



بخشنامه

شماره سند: CC-CR-0303
تاریخ: ۱۴۰۳/۰۸/۲۲
پیوست: دارد
صفحه ۱ از ۱

کلیه همکاران ستاد مرکزی و شعب

مخاطبین

الزام بر رعایت مفاد ماده ۳۹ قانون بیمه شخص ثالث مصوب ۱۳۹۵

موضوع

به موجب این بخشنامه و ضمن ارسال نامه شماره ۱۴۰۳/۴۰/۱/۱۷۰۲۷۲ مورخ ۱۴۰۳/۰۸/۲۱ بدین وسیله اعلام می‌دارد:

"باستناد مفاد ماده ۳۹ قانون بیمه شخص ثالث مصوب ۱۳۹۵ و تبصره آن، الزامی است کارشناسان ارزیاب خسارت اتومبیل در هنگام رسیدگی به پرونده‌های خسارت مالی شخص ثالث و بازدید از وسایل نقلیه آسیب‌دیده، مبلغ خسارت تعیین شده را با مالک وسیله نقلیه زیان‌دیده یا ذینفع آن توافق نمایند.

در صورت عدم توافق طرفین در خصوص میزان خسارت قابل پرداخت، کارشناسان ارزیاب خسارت مکلف هستند در صورت تقاضای زیان‌دیده، وسیله نقلیه آسیب‌دیده را در تعمیرگاه مجاز و یا تعمیرگاه منتخب زیان‌دیده تعمیر نمایند، بدین صورت که باید حداکثر ظرف ۲۴ ساعت پس از دریافت آدرس تعمیرگاه، به تعمیرگاه منتخب زیان‌دیده مراجعه و ضمن مشخص کردن قطعات آسیب‌دیده، اجرت لازم جهت بازسازی وسیله نقلیه را با تعمیرگاه توافق نمایند. همچنین باید در حین تعمیرات ارتباط خود را با تعمیرگاه حفظ نموده به صورتیکه در پایان تعمیرات، هیچگونه مغایرتی با تعمیرگاه نداشته باشند. در اینصورت پرداخت خسارت به صورت نقدی و تا سقف تعهد مالی وسیله‌نقلیه مقصر در تعهد خواهد بود.

توجه به این نکته الزامی است که در صورتیکه همچنان اختلاف باقی باشد، زیان‌دیده می‌تواند از ارزیابان رسمی بیمه مرکزی با هزینه خود استفاده نموده و نظریه ارزیاب را به شرکت بیمه تحویل نماید. در صورتیکه نظریه ارائه شده نیاز به بازبینی داشته باشد بلافاصله موضوع به مدیریت بیمه‌های اتومبیل منعکس گردد تا اختلاف موجود از طریق مرجع صالح رسیدگی شود. لذا در صورت عدم توافق با زیان‌دیدگان، راهنمایی لازم به ایشان ارائه گردد."

مسئولیت حسن اجرای این بخشنامه بر عهده روسا، معاونین و سرپرستان محترم ستاد و شعب سراسر کشور بوده است

معاونت فنی اموال

مدیریت طرح و توسعه

مدیریت بیمه های اتومبیل



موارد منسوخ شده: ندارد

نام ابلاغ کننده: معاونت فنی اموال

دامنه کاربرد: کلیه همکاران ستاد و شعب

مرجع پاسخگویی: مدیریت بیمه‌های اتومبیل

تاریخ اجراء: از تاریخ ابلاغ

مدت اجراء: تا اطلاع ثانوی

نحوه ابلاغ: اتوماسیون

مدارک و مستندات مرتبط و وضعیت: نامه شماره ۱۴۰۳/۴۰/۱/۱۷۰۲۷۲ مورخ ۱۴۰۳/۰۸/۲۱ بیمه مرکزی ج ۱۱

نامه شماره ۹۰۳۱/۴۶۸۰۳/۱ مورخ ۱۴۰۳/۰۷/۱۹ داگستری کل استان قزوین

بسمه تعالی



بیمه مرکزی
جمهوری اسلامی ایران



شماره ملی سند (شمس)

شماره: ۱۴۰۳/۴۰۱/۱۷۰۲۷۲

تاریخ: ۱۴۰۳/۰۸/۲۱

پیوست: دارد

معاونین فنی محترم شرکت های سهامی بیمه ایران / آسیا / البرز / دانا / پارسیان / پاسارگاد / کارآفرین / رازی / معلم / سامان / سینا / نوین / دی / ملت / میهن / ما / امید / حافظ / کوثر / آرمان / آسماری / تعاون / سرمد / تجارت نو / حکمت صبا / هوشمند فردا / پردیس

موضوع: تاکید بر رعایت و اجرای مفاد ماده (۳۹) قانون بیمه اجباری شخص ثالث مصوب سال ۱۳۹۵ و لزوم ابلاغ مراتب به کلیه شعب پرداخت خسارت

باسلام و احترام؛

ضمن ارسال تصویر نامه شماره ۹۰۳۱/۴۶۸۰۳/۱ مورخ ۱۴۰۳/۰۷/۱۹ رئیس کل محترم دادگستری استان قزوین مبنی بر عدم رعایت دقیق مفاد ماده ۳۹ قانون بیمه شخص ثالث مصوب سال ۱۳۹۵ در برخی شعب شرکتهای بیمه، مقتضی است در راستای اجرای قانون و رفع مشکلات زیان دیدگان و تسریع در جبران خسارت مالی ایشان، ضمن اهتمام و نظارت بر رعایت مفاد ماده ۳۹ قانون بیمه شخص ثالث مصوب سال ۱۳۹۵، موضوع طی بخشنامه به کلیه شعب و واحدهای ذیربط پرداخت خسارت در آن شرکت ابلاغ و مستندات مربوطه به این اداره کل ارسال گردد.

عباس خسروچرکی
مدیر کل
نظارت فنی بر بیمه های اموال و
اتومبیل و رعایت کلیه به شکایات

رونوشت:

- جناب آقای مصطفوی نیا - رئیس کل محترم دادگستری استان قزوین؛ باسلام و احترام - بازگشت به نامه شماره ۹۰۳۱/۴۶۸۰۳/۱ مورخ ۱۴۰۳/۰۷/۱۹، خواهشمند است دستور فرمایید موارد تخلف را با ذکر مشخصات شرکت بیمه ذیربط، مشخصات پرونده خسارت و زیان دیده جهت بررسی به این اداره کل ارسال نمایند.



تاریخ: ۱۶۰۳/۰۷/۱۹
شماره: ۹۰۳۱/۲۶۸۰۳/۱
درج
پرست

بِسْمِ اللّٰهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِیْمِ



«جهش تولید با مشارکت مردم» مقام معظم رهبری

مدیر عامل محترم بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران
سلام علیکم

احتراماً در راستای بخشنامه شماره 9000/6992/1000 مورخ 1403/4/3 معاون اول محترم قوه قضاییه مبنی بر اجرای دقیق ماده 39 قانون بیمه اجباری مصوب 1395 و تبصره ذیل آن راجع به چگونگی و ترتیب پرداخت و دریافت خسارت مالی ناشی از حوادث رانندگی در صورت توافق یا عدم توافق در مورد میزان خسارت قابل پرداخت و یا تعمیر وسیله نقلیه با تقاضای زیان دیده و در صورت اختلاف ارجاع امر به یک ارزیاب دارای مجوز از بیمه مرکزی به انتخاب و هزینه زیان دیده، به استحضار می رساند که حسب اعلام مدیران قضایی استان برخی از شعب بیمه ها خصوصاً بیمه های خصوصی در جریان و متعهد به تکالیف قانونی فوق الذکر نبوده و پاسخگوی مراجعین نمی باشند و این امر موجب سردرگمی و نارضایتی بیمه گذاران و مراجعین گردیده است. علی هذا دستور فرمایید شرکت های بیمه به تکالیف قانونی خود در کوتاهترین زمان اهتمام ورزند.

علی مصطفوی نیل
رئیس کل دادگستری استان قزوین



۱۶۱