



بخشنامه

شماره سند: CC-AD-0301
 تاریخ: ۱۴۰۳/۰۲/۲۹
 پیوست: ندارد
 صفحه ۱ از ۱

مخاطبین	کلیه مدیران و رؤسای شعب
موضوع	ارسال لیست پرونده‌های خسارت ثالث جانی و سرنشین حوادث راننده

پیرو جلسه برگزار شده مورخ ۱۴۰۳/۰۲/۲۶ با حضور مدیر عامل محترم و معاونت‌های محترم اجرایی، مالی و فنی اموال در خصوص بررسی فرآیند خسارت‌های جرحی و سرنشین و علت تعدد برداشت از حساب‌های شرکت، مقرر گردید کلیه روسای محترم شعب حداکثر ظرف مدت دو هفته (تا تاریخ ۱۴۰۳/۰۳/۲۳) پرونده‌های خسارت شعبه را از لحاظ ثبت پرونده در سیستم، کامل بودن مستندات مورد نیاز پرونده، تائیدیه‌های لازم جهت صدور حواله، صدور حواله خسارت، ارسال به مالی حواله و کنترل و بررسی نموده و در صورت وجود نواقص در پرونده در اسرع وقت رفع نمایند و سپس لیست پرونده‌های فوق را برای مدیریت محترم خودرو و حسابرسی داخلی ظرف مهلت مقرر ارسال نمایند. (عملاً شعبه می‌بایست فاقد پرونده ثبت نشده و یا ناقص باشد)

عدم رعایت دستور فوق و تکمیل نبودن پرونده شامل عدم ثبت پرونده، عدم تکمیل بودن مدارک و مستندات، عدم اخذ تائیدیه‌های لازم جهت صدور حواله، عدم صدور حواله، عدم ارسال به مالی حواله و تسویه با مشتری و ... به منزله تخطی از این بخشنامه بوده و تخلف محسوب می‌شود.

*** مسئولیت حسن انجام موارد فوق بر عهده کلیه رؤسای شعب می‌باشد.***

مدیریت بیمه‌های اتومبیل	مدیریت امور شعب و نمایندگان	مدیریت طرح و توسعه	مدیریت حسابرسی داخلی

نام ابلاغ کننده: مدیریت حسابرسی داخلی	موارد منسوخ شده: ندارد
مرجع پاسخگویی: مدیریت حسابرسی داخلی	دامنه کاربرد: مدیران و رؤسای شعب
مرجع ناظر: معاونت اجرایی	مدت اجراء: تا اطلاع ثانوی
نحوه ابلاغ: اتوماسیون	تاریخ اجراء: از تاریخ ابلاغ
مدارک و مستندات مرتبط و وضعیت: ندارد	