



شماره سند: CC-FR-0202  
تاریخ: ۱۴۰۲/۰۹/۰۴  
پیوست: دارد  
صفحه: ۱ از ۱

## بخشنامه



مخاطبین	کلیه روسا، معاونین و سرپرستان محترم شعب سراسر کشور
موضوع	نحوه اخذ گزارش علت حادثه از سازمان آتش نشانی و خدمات ایمنی

با توجه به نامه شماره ۱۴۰۲/۴۰/۱/۱۴۹۳۶۶ مورخ ۱۴۰۲/۰۸/۲۴ بیمه مرکزی ج.ا.مینی بر رویه اخذ گزارش علت حادثه از سازمان آتش نشانی و خدمات ایمنی، مقتضی است کلیه مکاتبات با سازمان مذکور مطابق با موارد اعلامی در نامه سازمان آتش نشانی و خدمات ایمنی به شماره ۶۱۰/۸۹۶۹۳۲ مورخ ۱۴۰۲/۰۸/۱۰ و به شرح ذیل انجام پذیرد:

۱- کلیه مکاتبات و درخواست‌های اداری از سازمان آتش نشانی صرفاً از طریق اداره خسارت شرکت‌های بیمه‌ای با سربرگ و مهر رسمی اداره خسارت آن بیمه، کارسازی و اجرایی می‌گردد و به درخواست‌های صادره از مبادی غیر از اداره خسارت شرکت‌های بیمه‌ای (شرکت‌های خصوصی وابسته به بیمه و دفاتر نمایندگی) پاسخی ارسال نمی‌گردد.

۲- در صورت پرداخت بهای خدمات تخصصی ایمنی و آتش نشانی و تشکیل پرونده، جواب نامه اشاره شده در بند ۱ به صورت پلمپ شده به ذینفعان محل آتش سوزی تحویل می‌گردد.

\*مسئولیت حسن اجرای بخشنامه به عهده مدیریت‌های فنی، روسا و سرپرستان شعب می‌باشد.\*

مدیریت بیمه های آتش سوزی	مدیریت طرح و توسعه	معاونت فنی اموال
 مدیریت بیمه های آتش سوزی بیمه آرمان واحد خسارت		

موارد منسوخ شده: ندارد	نام ابلاغ کننده: معاونت فنی اموال		
دامنه کاربرد: مدیریت بیمه‌های آتش سوزی	مرجع پاسخگویی: مدیریت بیمه‌های آتش سوزی		
تاریخ اجراء: از تاریخ ابلاغ	مدت اجراء: تا اطلاع ثانوی	مرجع ناظر: مدیریت بیمه‌های آتش سوزی	نحوه ابلاغ: اتوماسیون
مدارک و مستندات مرتبط و وضعیت: نامه شماره ۱۴۰۲/۴۰/۱/۱۴۹۳۶۶ مورخ ۱۴۰۲/۰۸/۲۴ بیمه مرکزی ج.ا.مینی			
نامه شماره ۶۱۰/۸۹۶۹۳۲ مورخ ۱۴۰۲/۰۸/۱۰ سازمان آتش نشانی و خدمات ایمنی			

بسمه تعالی

شماره: ۱۴۰۲/۴۰۱/۱۴۹۳۶۶

تاریخ: ۱۴۰۲/۰۸/۲۴

پیوست: دارد



شناسه ملی سند (شمس)

مدیران عامل محترم شرکت‌های سهامی بیمه

ایران / آسیا / البرز / دانا / معلم / پارسیان / کارآفرین / رازی / سینا / ملت / دی / سامان /

حافظ / امید / نوین / میهن / پاسارگاد / کوثر / ما / آرمان / آسماری / تعاون / سرمد / تجارت‌نو /

حکمت‌صبا / هوشمند فردا / پردیس

با سلام و احترام؛

پیرو بخشنامه شماره ۹۸/۶۰۴/۵۱۶۱۱ مورخ ۱۳۹۸/۰۵/۰۸ و با عنایت مکاتبه مجدد سازمان آتش‌نشانی و خدمات ایمنی شهرداری تهران موضوع نامه شماره ۶۱۰/۸۹۶۹۳۲ مورخ ۱۴۰۲/۰۸/۱۰ در خصوص «شروط پاسخ به نامه مراجع بیمه‌ای در خصوص علت آتش‌سوزی» به منظور یکسان سازی رویه درخواست شرکت‌های بیمه از سازمان مذکور و تسریع در رسیدگی به خسارت بیمه‌گذاران، خواهشمند است دستور فرمائید مکاتبات آن شرکت با سازمان آتش‌نشانی و خدمات ایمنی، با رعایت رویه مندرج در نامه پیوست، انجام شود.

عباس خسروجردهی  
مدیر کل نظارت فنی  
بر بیمه‌های غیر زندگی

دفترخانه مرکزی



بیمه آرمان

شماره: ۱۴۰۲/۸۷۸۹

تاریخ: ۱۴۰۲/۰۸/۲۷

تهران - خیابان نلسون ماندلا - نیش خیابان مریم - شماره ۲ - برج بیمه - کد پستی ۱۹۶۷۷۶۴۱۱۱ - صندوق پستی ۵۵۸۸ - ۱۹۳۹۵

سامانه پاسخگویی: ۲۳۴۲ تلفن: ۲۴۵۵۱۰۰۰ نمایر: ۲۲۰۵۴۰۹۹، ۲۶۲۱۴۷۷۰ E-mail: Secretariat@centinsur.ir

سامانه پیشخوان مکاتبات ارباب رجوع pishkhan.centinsur.ir



تاریخ:

۱۴۰۲/۰۸/۱۰

شماره:

۶۱۰/۸۹۶۹۳۲

پیوست:

۱

بسمه تعالی

به: ریاست محترم شورای عالی بیمه مرکزی جمهوری اسلامی - جناب آقای  
دکتر استادهاشمی

موضوع: شروط پاسخ به نامه مراجع بیمه ای در خصوص علت آتش سوزی

با سلام

احتراماً نظر به ارجاع ارباب رجوع از طرف شرکتها، مجتمع های بیمه ای و شرکت های خصوصی وابسته به بیمه، به منظور دریافت نظریه این سازمان در خصوص علت حریق و حوادث، به اطلاع میرساند از آنجایی که علل حریق و حوادث جزء اسناد طبقه بندی شده و محرمانه سازمانی میباشد، بر اساس اساسنامه این سازمان ارائه نظریه کارشناسی در خصوص چگونگی وقوع و گزارش علت حریق یا حادثه، فقط در جواب به نامه مراجع قضایی یا شرکت های بیمه ای کارساز میگردد مضافاً به اینکه با استناد به مصوبه شورای اسلامی شهر تهران در مورخه ۱۴۰۰/۱۲/۰۸ با شناسه مصوبه ۲۹۱۹ و رده بندی مصوبه ۶/۴۰۰/۵۰/۷ بررسی علت حریق و حوادث منوط به پرداخت بهای خدمات تخصصی ایمنی و آتش نشانی میباشد: لذا در راستای صیانت و تکریم ارباب رجوع ابلاغ موارد زیر به کلیه شرکت های بیمه ای جهت توجیه ارباب رجوع قبل از ارجاع ایشان به این سازمان مورد انتظار است.

۱. کلیه مکاتبات و درخواستهای اداری از سازمان آتش نشانی صرفاً از طریق اداره خسارت شرکتهای بیمه ای با سربرگ و مهر رسمی دایره خسارات آن بیمه، کارسازی و اجرایی می گردد و به درخواستهای صادره از مبادی غیر از اداره خسارت شرکت های بیمه ای (شرکتهای خصوصی وابسته به بیمه و دفاتر نمایندگی) پاسخی ارسال نمی گردد



سازمان

آتش نشانی و

خدمات ایمنی شهرداری تهران

بسمه تعالی

تاریخ:

۱۴۰۲/۰۸/۱۰

شماره:

۶۱۰/۸۹۶۹۳۲

پیوست:

۱

۲. در صورت پرداخت بهای خدمات تخصصی ایمنی و آتش نشانی و تشکیل پرونده جواب نامه اشاره شده در بند یک بصورت پلمپ شده به ذینفعان محل آتش سوزی تحویل میگردد.

قدرت اله محمدی  
مدیرعامل و عضو هیئت مدیره





جمهوری اسلامی ایران



شورای اسلامی شهر تهران

شماره:

تاریخ:

پست:

## مشخصات مصوبه

عنوان:

« تعیین بهای خدمات تخصصی ایمنی و آتش نشانی »

( مشتمل بر مقدمه ، چهار ماده ، چهارده تبصره و جداول مربوط )

( ممهور به مهر شورای اسلامی شهر تهران )

به انضمام گردش کار تصویب

شناسه مصوبه : ۲۹۱۹

رده بندی مصوبه : (۶/۴۰۰/۵۰/۷)

مصوب پنجاهمین جلسه رسمی

دوره ششم شورای اسلامی شهر تهران

به تاریخ یکشنبه هشتم اسفند ماه ۱۴۰۰

این مصوبه در سامانه جامع مصوبات شورای اسلامی شهر تهران به نشانی <http://laws.tehran.ir> قابل دسترسی است.

