این قرارداد فی‌مابین شركت بيمه آرمان (سهامي عام) به شماره ثبت 419801 ثبت‌شده در اداره ثبت شرکت‌ها و موسسات غیرتجاری تهران به نشاني: بلوار میرداماد-خیابان شمس تبریزی جنوبی پلاک 4 تلفکس: 2856-021 كه منبعد در اين قرارداد " **شرکت** **بیمه"** ناميده می‌شود ازیک‌طرف و

**آقای/ خانم:** ................................................ **فرزند:** .......................................... **کدملی:** ............................................ **تاریخ تولد:** .................................... **صادره:** ....................................... **شماره شناسنامه :** .................................... **تلفکس:** .................................... **همراه:** .............................................. **کد نمایندگی :** ........................ **به نشاني:** ..............................................................................................................................................................................................

**و آدرس ایمیل:** .............................................................................................که منبعد در اين قرارداد "**نمايـنده عمر"** ناميـده می‌شود از طرف ديگر منعقد می‌گردد.

**ماده 1:** **موضوع قرارداد**

موضوع قرارداد عبارت است از فروش و عرضه بیمه‌های عمر انفرادی (شامل عمر و سرمایه گذاری ، عمر مانده بدهکار و عمر زمانی) توسط نماینده عمر به نمایندگی از طرف شرکت بیمه، در ازای دریافت کارمزد طبق ماده 4 این قرارداد.

**تبصره 1:** نماینده عمر مجاز به صدور بیمه‌نامه در خصوص اجرای این قرارداد نیست و صرفاً موظف است فرم پیشنهاد بیمه‌ای تکمیل شده را به‌طور مستقیم به شرکت بیمه ارائه دهد.

**تبصره 2:** نماینده عمر به‌هیچ‌عنوان حق واگذاری حقوق، وظایف و اختیارات ناشی از این قرارداد را تحت هر عنوانی، کلاً یا جزئاً به شخص دیگری اعم از حقیقی یا حقوقی ندارد.

**ماده 2:** **مدت قرارداد**

مدت این قرارداد از تاریخ امضاء، و از تاریخ ......................... تا تاریخ ......................... به مدت یکسال شمسی می باشد و در صورت تمدید پروانه نمایندگی، قرارداد مذکور مطابق با قوانین و ضوابط شرکت بیمه به صورت خودکار تمدید خواهد شد.

**ماده 3:** **وظایف و تعهدات نماینده عمر**

1-3- نماینده عمر موظف است اموری را که بر طبق مفاد اين قرارداد به وی محول شده است (فروش بیمه‌های عمر انفرادی) با رعايت صرفه و صلاح شرکت بیمه و تحت نظارت شعبه سرپرستی خود انجام دهد.

2-3- نماینده عمر موظف است حق­بیمه مربوط به بیمه‌نامه‌های عمر و سرمایه گذاری را به یکی از روش‌های مذکور در تعهدنامه نمایندگان به‌حساب بیمه آرمان واریز و یا بیمه‌گذار خود را جهت واریز حق بیمه به روش مذکور راهنمایی و توجیه نماید.

**تبصره3-**در راستای عدم تضییع حقوق بیمه گذاران، نماینده عمر حق ندارد، حق بیمه های مربوط به بیمه­نامه های عمر و سرمایه گذاری دریافتی را به حساب غیر از حساب­های اعلام شده به وی واریز نماید. در غیر اینصورت، شرکت بیمه حق بررسی تخلف، در کمیته انضباطی نمایندگان را دارد.

3-3- نماینده عمر مکلف است کلیه حق بیمه‌های وصولی در هرروز اعم از چک را حداکثر ظرف مدت 1 روز کاری، به شرکت بیمه تسلیم و یا به ‌حساب بانکی شرکت بیمه واریز نماید.

**تبصره4-** نماینده عمر حق ندارد به‌جای بیمه‌گذار چک خود را جهت پرداخت حق بیمه به شرکت بیمه تسلیم نماید.

**تذکر :** چنانچه نماینده عمر بخواهد چک بیمه‌گذار را به هر دلیل با چک جدید و یا فیش نقدی معاوضه و جایگزین نماید ارائه برگه واگذاری چک قبلی الزامی می‌باشد و چک جدید به لحاظ تاریخ می‌بایست دقیقاً مطابق با چک قبلی باشد.

**تبصره 5-** در صورت احراز تقصیر یا قصور نماینده عمر درکمیته انضباطی نمایندگان شرکت بیمه، شرکت بیمه حق دارد از تضامین نماینده عمر برای ایفاء تعهدات خود استفاده نماید در صورت عدم تکافوی تضامین نماینده عمر، شرکت می تواند از محل سایر دارایی های نماینده عمر راساً و یا به هر نحو قانونی و ممکن جهت وصول حقوق و مطالبات مذکور اقدام نماید.

4-3- نماینده عمر موظف است حق­بیمه مربوط به موضوع قرارداد را به یکی از روش‌های مذکور در تعهدنامه نمایندگان به‌حساب بیمه آرمان واریز و یا بیمه‌گذار خود را جهت واریز حق بیمه به روش مذکور راهنمایی و توجیه نماید.

5-3- نماینده عمر متعهد است قبل از تکمیل فرم پیشنهاد، بیمه‌گذاران و بیمه‌شدگان را به حدود حقوق و تكاليفي كه به‌تناسب قرارداد بيمه در قبال شرکت بیمه خواهند داشت كاملاً واقف سازد و از هرگونه عمل و اظهاری كه موجب گمراهي آنان شود خودداري نماید.

6-3- نماینده عمر موظف است وصول حق بیمه‌ها در سررسیدهای مقرر را به‌طور مستمر پیگیری نموده و طبق دستورالعمل‌های شرکت بیمه اقدام نماید.

7-3- نماینده عمر موظف است کلیه قوانین و دستورالعمل­های مربوط به مالیات بر درآمد و ارزش افزوده بر اساس قوانین موضوعه را رعایت و تصویر مصدق اظهارنامه مالیاتی تسلیمی به وزارت دارایی را بابت عملکرد هرسال مالی به شرکت بیمه تسلیم نماید ضمناً بيمه مركزي ج.ا.ا می‌تواند هر زمان كه لازم باشد دفاتر اسناد و مدارك نماينده را مورد بررسی قراردهد و توضيحات لازم را از نماينده فروش بخواهد.

8-3- نماینده عمر می‌تواند تمام یا قسمتی از پرتفوی خود را فقط در صورت موافقت کتبی شرکت بیمه به سایر نمایندگان همان شرکت بیمه (به استثنا تخلف یا تقصیر نماینده عمر) منتقل نماید.

9-3- نماینده عمر موظف است جهت چاپ سربرگ، کارت ویزیت، آگهی و هرگونه تبلیغات و مکاتبات تبلیغاتی قبلاً مجوزهای مربوطه را از شرکت بیمه دریافت نماید.

**تبصره 6-** مسئولیت ناشی از هرگونه اظهارات و تبلیغات خلاف واقع که از سوی پرسنل یا بازاریابان نماینده عمر صورت می‌پذیرد بر عهده نماینده عمر می‌باشد.

**تبصره 7-** نماینده عمر حق دریافت هیچ‌گونه وجهی تحت عنوان هزینه صدور، هزینه پست، هزینه اوراق و غیره از بیمه‌گذاران و سایر اشخاص را ندارد مگر در مواردی که شرکت بیمه قبلاً مجوز آن را صادر کرده باشد.

**تبصره 8-** نماينده عمر متعهد می‌گردد از رقابت ناسالم با نمايندگان شرکت بیمه یا سایر شرکت های بیمه و دلالان رسمي بیمه جداً خودداری نماید.

10-3- نماینده عمر درصورت تمایل به افتتاح دفتر، موظف است قبلاً نسبت به اخذ تاییدیه کتبی از شرکت بیمه اقدام نماید، و در صورت تایید شرکت بیمه نسبت به تجهیز دفتر اقدام نماید.

**تبصره 9-** محل دفتر نمایندگی، فرمت تابلو و سایر موارد مربوط به تجهیز دفتر، طبق دستورالعمل های شرکت شرکت بیمه تعیین و اجرا می‏شود.

11-3- پرداخت هرگـونه ماليات و عوارض مربوط به فعالیت‌های نماينده عمر و كارمزد بازاریاب­ها، کارمندان ایشان و هزینه دفتر نماینده عمر(در صورت وجود)، به عهده ایشان بوده و شرکت بیمه هیچ‌گونه تعهدي نسبت به موارد یادشده، ندارد.

12-3- نماينده عمر حق ندارد در زمان اعتبار اين قرارداد با شرکت بيمه ديگري قرارداد نمايـندگي منعقد و يا امور بيمه گري مربوط به مشتريان نمايندگي خود را به‌طور مستقيم و غیرمستقیم با شرکت های بیمه‌ای ديگري انجام دهد. در صورت کشف فساد، شرکت بیمه راساً حق لغو پروانه فعالیت نماینده عمر را خواهد داشت.

13-3- نماینده عمر مکلف است کلیه دستورالعمل­ها، بخشنامه­ها و رویه های اجرایی که در رابطه با وظایف و تعهدات ایشان درخصوص فروش و صدور بیمه نامه، وصول حق بیمه و... از طرق توافق شده به وی ابلاغ می گردد را اجرا نماید و در صورت عدم رعایت موارد فوق چنانچه ضرر و زیانی متوجه شرکت بیمه شود، جبران آن بر عهده نماینده عمر خواهد بود.

14-3- نماینده عمر مکلف است درخصوص فروش و صدور بیمه­نامه و همچنین استفاده از امکانات نرم افزاری، سخت افزاری برای ارتباط الکترونیکی با شرکت بیمه و بیمه مرکزی ج.ا.ا، آموزش­های لازم را به نیروهای تحت امر خود بدهد.

15-3- نماينده عمر مكلف‌ است نام و کد نمايندگي بيمه خود را در پرسشنامه های تکمیل شده قيد نمايد و درصورتی‌که پرسشنامه از طريق دلال رسمي بيمه به نماينده عمر پيشنهاد ‌شود نام و کد دلال رسمي بيمه را نيز بايد در پرسشنامه منعكس نمايد.

16-3- نماینده عمر مکلف است کلیه بازاریاب­ها و کارمندان اداری که با ایشان همکاری می نمایند را جهت ثبت در سامانه سنهاب، به شرکت بیمه معرفی نماید.

17-3- نماینده عمر مکلف است کلیه افرادی که به عنوان بازاریاب یا کارمند اداری جذب می نماید را احراز هویت نموده و پس از اخذ سابقه قبلی، به جذب ایشان مبادرت ورزد.

18-3- شرکت بیمه حق دارد در صورت لزوم دفاتر، اسناد و محل کار (در صورت دارا بودن محل کار) نماینده عمر را بازدید و بررسی نماید و نماینده بیمه مکلف به همکاری در این زمینه می باشد.

**ماده :4 کارمزد**

کارمزد نماینده عمر بابت بیمه‏نامه های صادر شده، مطابق با الحاقیه پیوست این قرارداد تحت عنوان الحاقیه کارمزد نمایندگان به ریز مشخص شده است. مواردی که مغایر با الحاقیه مذکور می باشند، پس از توافق کتباً به امضای طرفین خواهد رسید.

کارمزد قابل پرداخت به نماینده عمر در ازای فروش بیمه نامه و وصول حق بیمه های مربوطه محاسبه و به نماینده عمر پرداخت می گردد.

**تبصره 10-** چنانچه هرگونه تغييري در ميزان كارمزد متعلقه توسط بیمه مرکزی ج.ا.ا ايجاد گردد كارمزد نماينده بر اساس تغييرات جدید قابل‌محاسبه و پرداخت خواهد بود مگر در مواردی که توافق شرکت بیمه با نماینده عمر ناقض آیین نامه نباشد.

**تبصره 11-** چنانچه در مواردی پرداخت کارمزد با منع مقرراتی و محدودیت قانونی مواجه باشد کارمزد قابل پرداخت نخواهد بود همچنین درصورتی که نماینده عمر از بابت بیمه‌نامه‌ای که به صورت غیر قانونی، مغایر با اصول و مقررات و به صورت فاسد فروخته شده، کارمزدی دریافت کرده باشد، شرکت بیمه حق دارد براساس تصمیم کمیته انضباطی، مبلغ کارمزد مربوطه را از وی استرداد نماید.

**ماده 5:** **وظایف و تعهدات شرکت** **بیمه**

1-5- در صورت درخواست نرخ بر روی یک بیمه نامه توسط چند نماینده، شرکت بیمه مکلف به اعلام نرخ و شرایط یکسان به ایشان می­باشد.

**تبصره 12-** شرکت بیمه مجاز نیست تقاضای صدور بیمه­نامه­ای که به وسیله نماینده عمر ارائه شده است را از طریق دیگری اعم از مستقیم یا غیر مستقیم پذیرش نماید، مگر با تقاضای کتبی بیمه­گذار.

**تبصره 13-** در صورتی که شرکت بیمه، پیشنهاد ارائه شده از سوی نماینده عمر را رد نماید، مجاز به پذیرش همان پیشنهاد اعم از مستقیم و غیر مستقیم نمی­باشد.

2-5- شرکت بیمه متعهد می‌گردد پس از درخواست نماینده عمر، بنا به تشخیص خود به تعداد لازم مستندات و اقلام بیمه ای شامل فرم پرسشنامه، بیمه­نامه، بروشور و... را در رشته‌هایي كه اجازه فروش و صدور آن به نماینده عمر داده‌شده تهيه و به‌صورت امانت در اختيار وی قرار دهد.

3-5- شرکت بیمه متعهد می گردد، کلیه دستورالعمل­ها، بخشنامه­ها و رویه های اجرایی شرکت بیمه و بیمه مرکزی ج.ا.ا و تغییرات احتمالی آن را از طریق اتوماسیون اداری به نماینده عمر اطلاع رسانی نماید.

4-5- درصورتی‌که از طرف بيمه مركزي ج.ا.ا و يا شوراي عالي بيمه مقررات جديدي وضع شود مقررات مذكور بر شرايط اين قرارداد حاكم خواهد بود.

5-5- شرکت بیمه متعهد می‌گردد زیرساخت‌های نرم‌افزاری لازم را برای ايجاد ارتباطات الکترونيکی بين نماينده عمر، شرکت بیمه و بيمه مرکزی ج.ا.ا برقرار کند.

**ماده6: تضامین**

نماينده عمر مسئول جبران هرگونه خسارت مستقيم و يا غیرمستقیمی است كه در نتیجه تقصير، غفلت يا قصور خود و بازاریاب‌ها وي به بیمه‌گذاران، بیمه‌شدگان يا صاحبان حقوق آن‌ها و يا افراد ذينفع در بیمه‌نامه‌ها يا اشخاص ثالث و شرکت بیمه وارد می‌آید . تضمين مذكور یک فقره چک عهده بانک ................................ شعبه ................................کد ................................به شماره ................................به مبلغ یک میلیارد ریال به نام ................................ که در اختيار شرکت بیمه قرارگرفته است بابت تضمين مطالبات و حقوق اشخاص مذكور در اين ماده و همچنين تضمين مطالبات شرکت بیمه است.

**تبصره 14-**  در طول فعالیت نماینده عمر، شرکت بیمه حق دارد نسبت به نوع و میزان تضمین تجدیدنظر نماید. در این صورت نماینده عمر مکلف است حداکثر ظرف مدت دو ماه از تاریخ ابلاغ تصمیم شرکت، تضامین جدید موردنظر را ارائه نماید در غیر این صورت شرکت بیمه حق فسخ قرارداد و یا ایجاد محدودیت در فعالیت نماینده عمر را دارد. منظور از تضامین مذکور در این تبصره همانا اسناد تجاری معتبر می­باشد.

**ماده 7: فسخ قرارداد و عدم تمدید**

1-7- در صورت بروز موارد ذيل قرارداد نمايندگی فسخ خواهد شد:

الف : با تصميم يکی از طرفين قرارداد ضمن رعايت حقوق طرف مقابل

ب : تغيير تابعيت نماينده عمر

ج : در صورت دستور کمیته رسیدگی به تخلفات

د : فوت، جنون، حجر یا ورشكستگي نماينده عمر

ه : سلب اجازه عمليات بيمه از شرکت بیمه

و: انحلال يا ورشكستگي شرکت بیمه

ز : در صورت فقدان یا نقض هریک از مواد و تبصره­های این قرارداد و آيين نامه نمايندگي فروش بيمه هاي عمر (آئین نامه شماره 96 مصوب شورای عالی بیمه) از طرف نماینده عمر.

2-7- هر يك از طرفين می‌توانند با اعلام کتبی و قبلیِ یک ماهه، این قرارداد را فسخ نمایند. به هر صورت اجرای این بند نافی بندهای "الف" تا "و" این ماده (موارد فوق الذکر) نخواهد بود.

3-7- به‌منظور حفظ حقوق بیمه‌گذاران و بیمه‌شدگان و شرکت بیمه در صورت فسخ اين قرارداد تضمین‌های سپرده‌شده توسط نماينده عمر به مدت حداقل 2 سال از تاريخ فسخ يا لغو قرارداد نزد شرکت بیمه باقي خواهد ماند.

**تبصره 15-** در صورتی که به دلیل احراز تخلف یا تقلب نماینده عمر، قرارداد وی تمدید نگردد یا ابطال شود، ضمن اینکه کارمزدهای آتی نماینده عمر با توجه به ادامه بیمه نامه هایی که در مدت قرارداد منعقد شده، پرداخت نخواهد شد، شرکت بیمه حق دارد بیمه نامه های نماینده عمر را به هر نماینده دیگری که خود صلاح بداند انتقال دهد.

4-7- درصورتی‌که با تقاضای نماینده عمر و موافقت شرکت بیمه، قرارداد نمایندگی فسخ گردد شرکت بیمه می‌تواند تا حداکثر یک سال بیمه‌ای (حداکثر یک سال) کارمزد حق بیمه‌های وصولی را به نماینده عمر پرداخت نماید.

5-7- شرکت بیمه می‌تواند در صورت کاهش فعالیت نماینده عمر نسبت به فسخ قرارداد با اطلاع کتبی قبلی به وی اقدام نماید.

6-7- شرکت بیمه در صورت تخلف نماینده عمر از موارد مندرج در آيين نامه نمايندگي فروش بيمه هاي عمر (آئین نامه شماره 96 مصوب شورای عالی بیمه) و کلیه قوانین و مقررات بیمه‌ای، عدم رعایت مفاد آئین‌نامه انضباطی بیمه آرمان، اعمال خلاف قانون که احتمال محکومیت کیفری داشته باشد و تخلف از مواد و تبصره‌های مندرج در این قرارداد و الحاقیه های مربوط به آن حق فسخ قرارداد را خواهد داشت.

7-7- درصورتی‌که فعالیت نماینده عمر به دلیل توافق طرفین و یا از طرف شرکت بیمه (به استثنای تخلف و تقصیر نماینده عمر) متوقف گردد و همچنین در صورت فوت یا حجر نماینده، وراث یا قیم قانونی ایشان (درصورت فوت یا حجر وی) می تواند پرتفوی نماینده عمر را به نماینده دیگر از همان شرکت بیمه انتقال دهد.

**ماده 8: رسیدگی به اختلاف**

هرگونه اختلاف ناشی از تفسیر و یا اجرای این قرارداد، در صورتی که از طریق مذاکره حل و فصل نشود، به داور مرضی الطرفین ارجاع خواهد شد و رای داور مزبور قطعی و برای طرفین لازم الاتباع است. در صورتی که طرفین در مورد انتخاب داور مرضی الطرفین به توافق نرسند، موضوع به هیات داوری ارجاع و به ترتیب ذیل عمل خواهد شد:

الف: هر یک از طرفین یک داور اختصاصی تعیین و به طرف دیگر معرفی می نماید.

ب: داوران اختصاصی قبل از بحث در خصوص موضوع مورد اختلاف به اتفاق، داور دیگری را به عنوان سرداور انتخاب خواهند نمود.

ج: رای هیات داوری با اکثریت آراء معتبر و برای طرفین لازم الاتباع خواهد بود.

د: در صورتی که هر یک از طرفین تا 30 روز بعد از انتخاب و معرفی داور طرف مقابل، داور اختصاصی خود را تعیین نکند و یا داوران اختصاصی تا 30 روز در مورد تعیین سرداور به توافق نرسند هر یک از طرفین می توانند حسب مورد از دادگاه ذی صلاح درخواست تعیین داور یا سرداور بنماید.

1-8- در صورت ارتکاب نماینده عمر به هرگونه جرایم کیفری و تخلفات مالی که شرکت بیمه ذینفع آن باشد، شرکت بیمه حق دارد نسبت به طرح شکایت از وی، پیگیری و احقاق حقوق متضررین اعم از حقیقی و حقوقی از طریق مجرای قضایی و قانونی اقدام نماید.

**ماده9: سایر موارد**

1-9- درصورت درخواست بیمه گذار به انتقال بیمه نامه به کد نمایندگی دیگر، شرکت بیمه ضمن تکلیف پذیرش درخواست وی، مطابق با رویه تغییر کد معرف مصوب شرکت بیمه، مراتب را به نماینده عمر قبلی اعلام و همزمان با انتقال کد، کلیه حقوق و مزایای متعلق به بیمه نامه مذکور را به نماینده جدید منتقل می‌نماید. در این خصوص نماینده عمر حق هرگونه اعتراضی از بابت تصمیم مذکور را قبلاً از خود سلب می نماید.

2-9- در صورتیکه نماینده عمر بنا بر تقاضا و میل خویش اقدام به لغو کد و فسخ قرارداد نمایندگی با شرکت بیمه نماید، به مجرد اعلام کتبی درخواست و عدم معرفی نماینده دیگر جهت انتقال پرتفوی ایجاد شده، مطابق با رویه لغو کد نمایندگی و رویه تغییر کد معرف مصوب شرکت بیمه، شرکت بیمه حق داشته راساً نسبت به انتقال پرتفوی نماینده عمر به شخص دیگر اقدام و نماینده عمر، حق هرگونه اعتراضی از بابت تصمیم مذکور را قبلاً از خود سلب می نماید.

3-9- اين قرارداد بر اساس قوانين و ضوابط و مقررات موجود و لازم‌الاجرا در امور شرکت بیمه و آیین نامه شماره 96 مصوب شورای عالی بیمه و عرف شرکت بیمه تنظیم و امضاء گردیده و موارد پیش‌بینی‌نشده در قرارداد حسب مورد تابع مقررات یادشده – قانون تجارت و سایر قوانین و مقررات مرتبط و عرف شرکت بیمه خواهد بود.

**تبصره 16-** هرگونه تغییرات احتمالی در مقررات مورد عمل بر مفاد و مندرجات این قرارداد نیز حاکم خواهد بود.

**ماده 10:**

این قرارداد مشتمل بر 10 ماده و 16 تبصره و 2 برگ پیوست (جدول نرخ کارمزد و تعهدنامه نمایندگی)، در تاريخ ................................، در سه نسخه با اعتبار يكسان تنظيم و به امضاء طرفين قرارداد رسيد و مبادله گرديد.