



بخشنامه

شماره سند: CC-FR-0201

تاریخ: ۱۴۰۲/۰۵/۳۱

پیوست: ندارد

صفحه: ۱ از ۱

مخاطبین	کلیه روسا، معاونین و سرپرستان محترم شعب سراسر کشور
موضوع	تأکید بر رعایت نکات ذیل در خصوص تعیین و پرداخت خسارت ناشی از آتش‌سوزی توسط کارشناسان بیمه‌گر و ارزیابان منتخب دارای پروانه فعالیت از بیمه مرکزی ج.ا.ا.

با توجه به نامه شماره ۱۸۸۵۶/۴۰/م/س مورخ ۱۴۰۲/۰۵/۲۳ بیمه مرکزی ج.ا.ا. و نامه شماره ۱۷۰۱۹۲ مورخ ۱۴۰۲/۰۵/۱۴ سازمان بازرسی کل کشور، به استحضار می‌رساند در زمان بروز خسارت اثبات میزان موجودی و ارزش‌گذاری اموال به عهده بیمه‌گذار می‌باشد. در غیر این صورت نظر کارشناس بیمه‌گر ملاک عمل خواهد بود. بررسی‌ها نشان می‌دهد که در برخی موارد، موارد ذیل مورد توجه قرار نمی‌گیرد. لذا کلیه واحدهای پرداخت خسارت ملزم به رعایت نکات مشروح ذیل در تعیین و پرداخت خسارت ناشی از آتش‌سوزی می‌باشند:

۱- دقت لازم در زمان صدور بیمه‌نامه (بازدید محل و اموال مورد بیمه و بررسی مستندات مربوطه، تعیین میزان ریسک، آگاهی دادن به مشتری در خصوص شرایط مندرج بیمه‌نامه از جمله تکالیف و تعهدات طرفین و ...)، کنترل مفاد بیمه‌نامه صادره.

۲- مطابق با ماده ۱۵ آیین‌نامه ۸۵: در صورتی که موسسه بیمه بخواهد در رسیدگی به پرونده خسارت خود، از اشخاصی به غیر از کارکنان خود استفاده نماید، موظف است صرفاً از ارزیابان خسارت بیمه‌ای دارای پروانه فعالیت از بیمه مرکزی ج.ا.ا. استفاده نماید. در ضمن ضرورت دارد صلاحیت مندرج/تخصص مربوط و تاریخ اعتبار پروانه ارزیاب مورد کنترل و بررسی قرار گیرد.

۳) استعلام از سامانه جامع انبارها و سامانه جامع تجارت

۴) بررسی صورت‌های مالی حسابرسی شده توسط اشخاص حقیقی و حقوقی مشمول ماده ۲۷۲ قانون مالیات‌های مستقیم

مدیریت بیمه‌های آتش‌سوزی	مدیریت طرح و توسعه	معاونت فنی اموال

موارد منسوخ شده: ندارد	نام ابلاغ کننده: معاونت فنی اموال
دامنه کاربرد: مدیریت بیمه‌های آتش‌سوزی	مرجع پاسخگویی: مدیریت بیمه‌های آتش‌سوزی
تاریخ اجراء: از تاریخ ابلاغ	مدت اجراء: تا اطلاع ثانوی
مدارک و مستندات مرتبط و وضعیت: ندارد	مرجع ناظر: مدیریت بیمه‌های آتش‌سوزی
	نحوه ابلاغ: اتوماسیون