



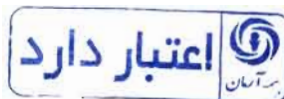
دستورالعمل نحوه صدور بیمه نامه و الحاقیه های آتش سوزی

شماره سند :
IN-FR-02/03

شماره صفحه	شماره تجدید نظر	تاریخ	شرح تغییرات
کلیه صفحات	۰۱	۱۳۹۷/۰۵/۰۷	صدور اولیه
کلیه صفحات	۰۲	۱۴۰۱/۰۲/۱۵	تغییرات کلی
صفحات ۵ و ۶ و ۱۳	۰۳	۱۴۰۲/۰۴/۰۵	صفحه ۵: افزودن تذکرا صفحه ۶: افزودن تذکرا صفحه ۱۳: افزودن یک مورد به بیمه های صنعتی / غیر صنعتی / انبار

تهیه / بازنگری	تایید	تصویب / ابلاغ
مدیریت بیمه های آتش سوزی	مدیریت طرح و توسعه	معاونت فنی
		
تاریخ:	تاریخ: ۱۴۰۲، ۴، ۵	تاریخ:

این دستورالعمل مهور به مهر آبی "اعتبار دارد" مدیریت طرح و توسعه دارای اعتبار است.





دستورالعمل نحوه صدور بیمه نامه و الحاقیه های آتش سوزی

شماره سند: IN-FR-02/03

تاریخ: ۱۴۰۲/۰۴/۰۵

پیوست: دارد

صفحه: ۱ از ۲۳

۱- هدف:

هدف از تهیه این دستورالعمل هماهنگی و یکپارچه سازی روند صدور بیمه نامه های آتش سوزی شرکت بیمه آرمان است.

۲- دامنه کاربرد:

دامنه کاربرد این دستورالعمل کلیه واحدهای صدور اعم از نمایندگان، شعب و مدیریت بیمه های آتش سوزی می باشد.

۳- تعاریف و مراجع:

۳-۱ **فرم پیشنهاد:** درخواست کتبی بیمه گذار برای صدور بیمه نامه آتش سوزی می باشد که در قالب یک فرم استاندارد و چاپ شده خواهد بود که به واحد صدور ارائه می شود. این فرم با کد FM-FR-01/02 شناخته می شود.

۳-۲ **واحد صدور:** کلیه واحدهایی که دارای مجوز صدور بیمه نامه آتش سوزی می باشند.

۳-۳ **پیش نویس بیمه نامه:** قبل از صدور نسخه نهایی بیمه نامه، پیش نویس بیمه نامه تهیه می گردد این پیش نویس حاوی تمام اطلاعات بیمه نامه است و فرصت آخرین بررسی و تصمیم گیری نهایی را برای واحد صدور و بیمه گذار فراهم می سازد.

۳-۴ **تعرفه:** مشاغل مختلف با توجه به طبقه خطر و براساس ماهیت شغلی در ۹ گروه طبقه بندی شده اند، این طبقه بندی شامل نرخ خطر آتش سوزی مشاغل مختلف می باشد. برای سهولت در صدور بیمه نامه، هنگام انتخاب نوع شغل در سیستم صدور بیمه نامه، نرخ مربوط به شغل مذکور در تعرفه نمایش داده می شود.

۳-۵ **بیمه گذار:** هر شخص حقیقی یا حقوقی است که درخواست صدور بیمه نامه را دارد و متعهد به پرداخت حق بیمه می باشد. جهت صدور بیمه نامه درج کد ملی، شماره شناسنامه، نام پدر، شماره تلفن ثابت و همراه برای بیمه گذار حقیقی و کد اقتصادی/ شناسه ملی، شماره ثبت، تلفن ثابت و موبایل برای بیمه گذار حقوقی الزامی می باشد.
تذکر ۱: استعلام معتبر بودن بیمه گذار حقیقی از ثبت احوال و بیمه گذار حقوقی از ثبت اسناد الزامی است.

۳-۶ **ذینفع:** فرد حقیقی یا حقوقی است که مشخصات آن در فرم پیشنهاد بیمه توسط بیمه گذار درج می گردد و در بیمه نامه صادره دارای نفع بیمه ای می باشد و در صورت وقوع خسارت مستحق دریافت تمام یا بخشی از خسارت وارده طبق شرایط بیمه نامه صادره، خواهد بود.

۳-۷ **نماینده بیمه/کارگزار:** نماینده یا کارگزار کسی است از طرف بیمه مرکزی یا شرکت بیمه مجوز فعالیت کسب نموده و معرف بیمه نامه صادره به شرکت بیمه می باشد و فرم پیشنهاد بایستی ممهور به مهر نماینده یا کارگزار معرف بیمه نامه باشد.

۳-۸ **الحاقیه:** سندی است که با صدور آن انجام تغییرات بر روی بیمه نامه ها امکان پذیر خواهد بود.



دستورالعمل نحوه صدور بیمه نامه و الحاقیه های آتش سوزی

شماره سند: IN-FR-02/03

تاریخ: ۱۴۰۲/۰۴/۰۵

پیوست: دارد

صفحه: ۲ از ۲۳

۳-۹ خطرات تحت پوشش بیمه نامه های آتش سوزی:

۳-۹-۱ خطرهای اصلی:

آتش سوزی (حریق): عبارت است از ترکیب هر ماده سوختنی با اکسیژن به شرط آنکه با شعله همراه باشد.
انفجار: در بیمه آتش سوزی، انفجار به مفهوم هر نوع آزاد شدن ناگهانی انرژی حاصل از انبساط گاز و یا بخار است.
صاعقه: در بیمه آتش سوزی، صاعقه عبارت است از تخلیه بار الکتریکی بین دو ابر یا بین ابر و زمین که بر اثر القای دو بار مخالف به وجود می آید.

۳-۹-۲ خطرها و پوشش های تبعی:

زلزله و آتشفشان	شکست شیشه
سیل و طغیان آب	شرایط جایگزینی یا بازسازی
طوفان و گردباد	خود سوزی
ترکیدگی لوله آب	عدم النفع ناشی از آتش سوزی
ضایعات ناشی از برف و باران	نوسان برق
سرقت با شکست حرز	نشت گاز آمونیاک
ریزش سقف ناشی از سنگینی برف	سقوط بهمن
انفجار ظروف تحت فشار صنعتی	برخورد جسم خارجی
دفرمه شدن ظروف تحت فشار	مسئولیت ناشی از آتش سوزی و انفجار در قبال همسایگان
شورش، آشوب، بلوا و اغتشاش	مسئولیت ناشی از ترکیدگی لوله آب در قبال همسایگان
رانش، ریزش و فروکش زمین	هزینه پاکسازی و برداشت ضایعات
سقوط هواپیما، هلی کوپتر و پرتاب قطعات آن	هزینه اجاره و اسکان موقت

در خصوص خطرها و پوشش های تبعی مانند: عدم النفع ناشی از آتش سوزی، خود سوزی، آشوب-بلوا-اعتصاب-قیام، حوادث ضد امنیتی، نوسان برق، شرایط جایگزینی یا بازسازی، نشت گاز آمونیاک، سقوط بهمن، هزینه اجاره و اسکان موقت نیاز به اخذ مجوز از مدیریت بیمه های آتش سوزی می باشد.

▪ **زلزله و آتشفشان:** در این خطر خسارت مستقیم وارده به اموال بیمه شده در محل مورد بیمه، در مقابل خطر زلزله و یا آتش سوزی ناشی از زلزله و یا آتشفشان تحت پوشش می باشد مشروط بر این که وقوع زلزله و آتشفشان به تأیید سازمان زمین شناسی (مؤسسه ژئوفیزیک) رسیده باشد، ضمناً خسارت های وارد شده باید همزمان با حوادث مزبور ایجاد شده باشد.

▪ **سیل و طغیان آب:** در این خطر خسارات مستقیم وارده به اموال بیمه شده در محل مورد بیمه در اثر طغیان رودخانه و جاری شدن سیل ناشی از ریزش باران یا برف و یا شکسته شدن سد، مشروط بر این که در هر یک از موارد، آب از بستر طبیعی خود خارج شود تحت پوشش می باشد و بایستی وقوع سیل به تأیید سازمان هواشناسی و یا سایر مراجع ذیصلاح رسیده باشد.

تذکره: خسارت احتمالی وارد به طبقات زیرزمین (زیر همکف) تحت پوشش سیل و طغیان آب نمی باشد.



دستورالعمل نحوه صدور بیمه نامه و الحاقیه های آتش سوزی

شماره سند: IN-FR-02/03

تاریخ: ۱۴۰۲/۰۴/۰۵

پیوست: دارد

صفحه: ۳ از ۲۳

تذکره ۲: خسارت احتمالی وارد به اموال و موجودی‌های مستقر در محوطه باز و غیر محصور و غیر مسقف در محل مورد بیمه تحت پوشش این خطر نمی‌باشد.

▪ **طوفان و گردباد:** در این خطر خسارات مستقیم وارده به اموال بیمه‌شده در محل مورد بیمه ناشی از طوفان و وزش باد که سرعت آن بیش از ۶۶ کیلومتر بر ساعت باشد تحت پوشش می‌باشد و بایستی وقوع آن توسط مراجع ذیصلاح (سازمان هواشناسی) مورد تأیید قرار گیرد.

تذکره ۱: هر گونه خسارت وارد به تابلوها و سایبان‌های منصوب در محل مورد بیمه تحت پوشش خطر طوفان و گردباد.
تذکره ۲: خسارت احتمالی وارد به اموال و موجودی‌های مستقر در محوطه باز و غیر محصور و غیر مسقف در محل مورد بیمه تحت پوشش این خطر نمی‌باشد.

▪ **ترکیدگی لوله آب:** در این خطر خسارات مستقیم وارده به اموال بیمه‌شده در محل مورد بیمه ناشی از ترکیدن لوله‌های آب و فاضلاب تحت پوشش می‌باشد.
تذکره ۱: انجام بازدید اولیه قبل از صدور برای ساختمانهایی با سال ساخت بیش از ۵ سال، الزامی است.

▪ **ضایعات ناشی از برف و باران:** در این خطر خسارات مستقیم وارده به اموال بیمه‌شده در محل مورد بیمه ناشی از آب باران، تگرگ و ذوب برف تحت پوشش می‌باشد و خسارت مذکور مشروط به نفوذ آب از طریق بام و گرفتگی لوله‌ها، لبریز شدن آبروها و یا ناودان‌ها یا شیروانی‌ها، به محل مورد بیمه می‌باشد.
تذکره ۱: انجام بازدید اولیه قبل از صدور الزامی است.

تذکره ۲: خسارت احتمالی وارد به اموال و موجودی‌های مستقر در محوطه باز و غیر محصور و غیر مسقف در محل مورد بیمه تحت پوشش این خطر نمی‌باشد.

▪ **سرقت با شکست حرز:** در این خطر خسارات مستقیم وارده به اموال بیمه‌شده در محل مورد بیمه که ناشی از فقدان یا خرابی اموال بیمه‌شده در نتیجه سرقت با شکست حرز باشد مشروط به تأیید مقامات انتظامی و یا سایر مراجع ذیصلاح تحت پوشش می‌باشد.

تذکره ۱: بیمه‌گذار در هنگام صدور بیمه‌نامه مؤظف به ارائه لیست تفکیکی (شامل نوع، مارک، مدل و قیمت) اموال تحت پوشش این خطر می‌باشد.

تذکره ۲: انجام بازدید اولیه قبل از صدور الزامی است و بایستی امکانت حفاظتی و امنیتی (دوربین مداربسته - نگهبان - درب ضد سرقت و...) در محل مورد بیمه بررسی گردد.

▪ **ریزش سقف ناشی از سنگینی برف:** در این خطر خسارات مستقیم وارده به اموال بیمه‌شده در محل مورد بیمه ناشی از خطر ریزش سقف در اثر سنگینی برف مشروط به تأیید سازمان هواشناسی تحت پوشش می‌باشد.
تذکره ۱: انجام بازدید اولیه قبل از صدور الزامی است.



دستورالعمل نحوه صدور بیمه نامه و الحاقیه های آتش سوزی

شماره سند: IN-FR-02/03

تاریخ: ۱۴۰۲/۰۴/۰۵

پیوست: دارد

صفحه: ۴ از ۲۳

- **ظروف تحت فشار:** دیگ بخار به مفهوم ماشین آلاتی است که بر اثر فعل و انفعالات ناشی از نیروی بخار و یا سایر عوامل نیروزا، بخار مرطوب و یا خشک را جهت استفاده در صنایع تولید می نماید و ظروفی که به منظور نگهداری مواد و یا گازهای تحت فشار، در صنعت مورد استفاده قرار می گیرد.
- **انفجار ظروف تحت فشار صنعتی:** در این خطر خسارات وارده به ظروف تحت فشار صنعتی در محل مورد بیمه را که ناشی از ترکیدن و تلاشی شدن این ظروف باشد تحت پوشش می باشد.
- **دفرمه شدن ظروف تحت فشار صنعتی:** در این خطر خسارات وارده به ظروف تحت فشار صنعتی در محل مورد بیمه را که ناشی از دفرمه و تغییر شکل ناگهانی و خطرناک ظروف تحت فشار صنعتی که در اثر خلاء در ظروف ایجاد می شود تحت پوشش می باشد.
- **شورش، آشوب، بلوا و اغتشاش:** در این خطر خسارات مستقیم وارده به اموال بیمه شده در محل مورد بیمه ناشی از آشوب و بلوا، اعتصاب، قیام، اقدامات احتیاطی مقامات نظامی و انتظامی (SRCC) ایجاد گردیده باشد، به شرح زیر تحت پوشش می باشد:
 ۱. عمل ارتكابی از ناحیه هر شخصی که با مشارکت اشخاص دیگر، در عملیاتی که به نظم عمومی لطمه می زند شرکت می نماید.
 ۲. اقدامات عمدی و مقاومت اعتصاب کنندگان، کارکنان و کارگرانی که از ورود آنها به محل مورد بیمه جلوگیری شده است.
 ۳. اقداماتی که از طرف مقامات قانونی بمنظور پیشگیری، کوشش به پیشگیری، تخفیف نتایج آن یا از این قبیل اعمال صورت می گیرد.
- **رانش، ریزش و فروکش زمین:** در این خطر خسارات مستقیم وارده به اموال بیمه شده در محل مورد بیمه ناشی رانش، ریزش و فروکش زمین در اثر عوامل طبیعی تحت پوشش می باشد
برخی از زمین های کوهستانی یا شیب دار تحت تاثیر دو عامل جنس خاک و ریزش شدید یا متوالی باران در منطقه در معرض پدیده رانش زمین قرار دارند.
- **سقوط هواپیما، هلی کوپتر و پرتاب قطعات آن:** در این خطر خسارات مستقیم وارده به اموال بیمه شده در محل مورد بیمه ناشی از سقوط هواپیما، بالگرد و قطعات ساقط شده از آنها (به استثناء بمب و یا مواد منفجره و سایر جنگ افزارهای دفاعی و نظامی) تحت پوشش می باشد.
- **شکست شیشه** در این خطر خسارات مستقیم وارده به شیشه با ضخامت بیش از ۶ میلیمتر منصوب در ساختمان محل مورد بیمه ناشی از شکست در اثر حادثه و برخورد جسم خارجی تحت پوشش می باشد.

تذکره ۱: انجام بازدید اولیه قبل از صدور الزامی است.

تذکره ۲: تعداد، ابعاد، نوع و ضخامت شیشه ها بایستی در بیمه نامه درج گردد.



دستورالعمل نحوه صدور بیمه نامه و الحاقیه های آتش سوزی

شماره سند: IN-FR-02/03

تاریخ: ۱۴۰۲/۰۴/۰۵

پیوست: دارد

صفحه: ۵ از ۲۳

- **شرایط جایگزینی یا بازسازی:** در این پوشش هزینه بازسازی و جایگزینی اموال از بین رفته و همچنین تعمیر و تعویض قسمت های آسیب دیده، جبران می گردد، مشروط بر اینکه از تاریخ پایان کار ساختمان ها و سال ساخت ماشین آلات در زمان صدور بیمه نامه بیش از ۵ سال نگذشته باشد و مبلغ بیمه شده از ارزش نو آن در زمان صدور بیمه نامه کمتر نباشد.
- **خود سوزی:** در این خطر خسارات مستقیم وارده به اموال بیمه شده در محل مورد بیمه که با توجه به شرایط ذاتی و ارگانیک خود (فرآیند فعل و انفعال بیولوژیک که معمولاً از ترکیبات کربوهیدرات ها بوده و عمدتاً در گیاهان وجود دارد) و بدون در معرض و در مجاورت قرار گرفتن آتش، حرارت و یا تماس با مواد دیگر و وسایل آتش زنه، به خودی خود بسوزد حداکثر تا ۵٪ موجودی بند مورد بیمه تحت پوشش می باشد.
- **عدم النفع ناشی از آتش سوزی:** در این پوشش جبران زیان مالی وارده (از دست دادن یا کاهش سود) ناشی از توقف در فعالیت بیمه گذار، در اثر بروز خطرات تحت پوشش بیمه نامه و در طی دوره غرامت، با رعایت موارد زیر تحت پوشش می باشد.
 ۱. توقف فعالیت بیمه گذار ناشی از خطرات تحت پوشش که مدت آن کمتر از پانزده روز باشد، تحت پوشش نبوده و تعهد بیمه گر به محض اتمام روز پانزدهم آغاز می گردد. (دوره انتظار)
 ۲. دوره غرامت (مدت پوشش بیمه ای) از تاریخ وقوع حوادث تحت پوشش شروع و حداکثر ظرف مدت ۶۰ روز و یا متعاقب تسویه خسارت، هر کدام زودتر اتفاق بیافتد به اتمام می رسد.
- **نوسان برق:** در این خطر خسارات مستقیم وارده به اموال بیمه شده در محل مورد بیمه ناشی از نوسانات برق (افزایش و یا کاهش ولتاژ در شبکه برق رسانی به علت ایجاد اتصالات و یا پاره شدن شبکه برق رسانی و ایجاد صاعقه) مشروط به تأیید اداره برق تحت پوشش می باشد.
- **نشت گاز آمونیاک:** در این خطر خسارات مستقیم وارده به کالای در حال نگهداری در سردخانه های ثابت (دارای نشان استاندارد و یا گواهی معتبر بازرسی از سوی شرکت بازرسی و کیفیت استاندارد ایران برای سردخانه و محل استقرار آن)، ناشی از نشت گاز آمونیاک یا فریون تحت پوشش می باشد.
- **سقوط بهمن و ریزش کوه:** در این خطر خسارات مستقیم وارده به اموال بیمه شده در محل مورد بیمه ناشی از ریزش کوه و سقوط بهمن تحت پوشش می باشد.
- **برخورد جسم خارجی:** در این خطر خسارات مستقیم وارده به اموال بیمه شده در محل مورد بیمه ناشی از برخورد مستقیم اجرام سماوی و وسائط نقلیه زمینی و ریلی تحت پوشش می باشد.
- **مسئولیت ناشی از آتش سوزی و انفجار در قبال همسایگان:** در این پوشش خسارت مستقیم وارد به اموال و اشیاء تحت مالکیت یا اموال در تصرف قانونی همسایگان را که ناشی از آتش سوزی، انفجار در محل مورد بیمه باشد تحت پوشش خواهد بود.

تذکره ۱: تعهد بیمه گر حداکثر معادل مبلغ ۱.۰۰۰.۰۰۰.۰۰۰ ریال، می باشد.



دستورالعمل نحوه صدور بیمه نامه و الحاقیه های آتش سوزی

شماره سند: IN-FR-02/03

تاریخ: ۱۴۰۲/۰۴/۰۵

پیوست: دارد

صفحه: ۲۳ از ۶

- **مسئولیت ناشی از ترکیدگی لوله آب در قبال همسایگان:** در این پوشش خسارت مستقیم وارد به اموال و اشیاء تحت مالکیت یا اموال در تصرف قانونی همسایگان را که ناشی از ترکیدگی لوله آب و فاضلاب در محل مورد بیمه باشد تحت پوشش خواهد بود.
تذکره ۱: تعهد بیمه گر حداکثر معادل مبلغ ۱.۰۰۰.۰۰۰.۰۰۰ ریال می باشد.
تذکره ۲: ارائه این پوشش منوط به اخذ خطر ترکیدگی لوله آب می باشد.
- **هزینه پاکسازی و برداشت ضایعات:** در این پوشش هزینه پاکسازی و جمع آوری مخروبه و زوائد مربوط به خسارت ناشی از خطرات بیمه شده تحت پوشش می باشد.
تذکره ۱: سقف تعهد بیمه گر معادل ۲۰ درصد مجموع سرمایه بیمه نامه می باشد.
- **هزینه اجاره و اسکان موقت:** در این پوشش هزینه اجاره و اسکان موقت به علت وقوع خطرات بیمه نامه، تحت پوشش می باشد و غیرقابل سکونت بودن محل و مدت اسکان متناسب با ارزش و مساحت ساختمان مورد بیمه توسط کارشناس رسمی تعیین می گردد.

*استثنائات هر خطر مطابق با متن پیوست خطرات تحت پوشش بیمه نامه خواهد بود که پس از صدور، در صفحات چاپ بیمه نامه قابل رویت می باشد.

۴- مسئولیت ها و اختیارات:

مسئولیت اجرای این دستورالعمل برعهده واحدهای صدور بیمه نامه های آتش سوزی و واحدهای سرپرستی شرکت بیمه آرمان می باشد. مسئولیت نظارت بر حسن انجام کار بر عهده مدیریت بیمه های آتش سوزی و مسئولیت نظارت عالی بر حسن انجام کار نیز بر عهده معاونت امور فنی مدیرعامل می باشد.

۵- نحوه اجرای صدور بیمه نامه:

۵-۱ رعایت کلیه مفاد این دستورالعمل جهت صدور بیمه نامه های آتش سوزی لازم الاجراست.

۵-۲ بیمه های آتش سوزی با توجه به تفاوت نوع کاربری محل مورد بیمه، به چهار رشته بیمه های آتش سوزی مسکونی، صنعتی، غیرصنعتی و انبار تقسیم می گردند. مراحل صدور بیمه نامه در هر چهار رشته بیمه های آتش سوزی شامل تکمیل و بررسی فرم پیشنهاد، انجام بازدید از ریسک مورد بیمه، تعیین نرخ و شرایط و اعلام به بیمه گذار، تأییدیه بیمه گذار و نهایتاً دریافت حق بیمه و صدور بیمه نامه می باشد. هر یک از واحدهای صدور می بایست با توجه به حدود اختیارات تعیین شده، به منظور رعایت یکسان سازی اقدامات بر اساس مفاد این دستورالعمل و فرآیند صدور بیمه نامه های آتش سوزی اقدامات مقتضی بعمل آورند.

۵-۳ تکمیل فرم پیشنهاد بیمه: ابتدا فرم پیشنهاد بیمه نامه می بایست در اختیار بیمه گذار قرار گرفته و فرم مذکور توسط ایشان یا نماینده قانونی وی تکمیل و به واحد صدور ارائه شود. در تکمیل این فرم باید نکات زیر مورد توجه قرار گیرد:

۱-۳-۵ نشانی محل مورد بیمه:



دستورالعمل نحوه صدور بیمه نامه و الحاقیه های آتش سوزی

شماره سند: IN-FR-02/03

تاریخ: ۱۴۰۲/۰۴/۰۵

پیوست: دارد

صفحه: ۷ از ۲۳

در ابتدا استان و شهر از فیلد مربوطه انتخاب می گردد و ادامه آدرس شامل خیابان اصلی و فرعی، کوچه، پلاک، طبقه، واحد و کدپستی مطابق با اظهارات بیمه گذار در فرم پیشنهاد، درج می گردد و ثبت تمامی موارد مذکور الزامی می باشد.

تذکره ۱: در بیمه های آتش سوزی صنعتی و انبارها (عادی، مرهوناتی)، بایستی قبل از صدور بیمه نامه کدپستی محل مورد از سامانه جامع انبارها استعلام گردد و در صورت معتبر بودن در سامانه مذکور بیمه نامه صادر گردد در غیر این صورت به بیمه نامه صادره کد یکتا تخصیص داده نخواهد شد و فاقد اعتبار خواهد بود.

تذکره ۲: در بیمه های آتش سوزی غیرصنعتی (عادی، مرهوناتی)، چنانچه فعالیت شغلی بیمه گذار به گونه ای باشد که موجودی در آن موضوعیت داشته باشد (فروشگاه، کارگاه و امثالهم) ولو اینکه موجودی تحت پوشش بیمه نامه قرار نگیرد، بایستی قبل از صدور بیمه نامه کدپستی محل مورد از سامانه جامع انبارها استعلام گردد و در صورت معتبر بودن در سامانه مذکور بیمه نامه صادر گردد در غیر این صورت به بیمه نامه صادره کد یکتا تخصیص داده نخواهد شد و فاقد اعتبار خواهد بود.

۲-۳-۵ نوع فعالیت شغلی:

۱-۲-۳-۵ تعیین نرخ حق بیمه خطرات اصلی

با توجه به اینکه نوع کاربری و مشخص نمودن دقیق فعالیت شغلی در محل مورد بیمه مهم ترین عامل جهت تعیین نرخ حق بیمه خطرات اصلی می باشد، بنابراین تکمیل کامل و صحیح این بخش از فرم پیشنهاد اهمیت زیادی دارد. به عنوان مثال نرخ فعالیت شغلی ریسندگی با رنگ و بدون رنگ با هم متفاوت است. بنابراین درج کلمه ریسندگی به عنوان فعالیت شغلی ناقص بوده و کاربر می بایست بعد از بررسی فرم پیشنهاد مراتب را جهت تکمیل این بند به بیمه گذار اعلام نماید. همچنین در صورتی که چند فعالیت شغلی در محل مورد بیمه انجام می گیرد، می بایست تمامی موارد دقیقاً ذکر گردد و در نهایت بالاترین ریسک ملاک تعیین نرخ فعالیت شغلی بیمه نامه قرار می گیرد.

تذکره ۱: چنانچه فعالیت شغلی اعلامی بیمه گذار عیناً در لیست فعالیت شغلی های نرم افزار فناوران موجود نبود بایستی حتماً فیلد "شرح فعالیت شغلی" مطابق با فرم پیشنهاد تکمیل گردد.

۲-۳-۵ مشاغل پرخطر:

قبل از صدور بیمه نامه آتش سوزی برای مشاغل زیر با هرسرمایه ای، اخذ موافقت مدیریت بیمه های آتش سوزی الزامی است: بیمه نامه های واقع در منطقه پرتراکم خطر (مانند: بازار تهران و بازارهای قدیمی و سنتی) - انبارهای عمومی - فروشگاه، انبار و تولید ظروف یکبار مصرف - فروشگاه، انبار و تولید علوفه و کلش و پوشال - انبار چای و کارخانه چای خشک کنی - تولید و عرضه موجودات زنده - فروش سیم کارت و کارت شارژ موبایل - فروشگاه موبایل و لوازم جانبی - گلخانه (پوشش طوفان) - آثار هنری و تاریخی - نمایشگاه عرضه مستقیم کالا - فروشگاه و انبار و کارخانجات تولید عایق رطوبتی (ایزوگام و قیر و آسفالت) - فروشگاه، انبار و تولید نخ و پارچه - فروش لوازم یا هر نوع کالای دست دوم - فرش دستباف - فروشگاه و انبار پوشاک - پمپ بنزین - فروشگاه و انبار تولید چوب، کاغذ و کارتن - فروشگاه و انبار تولید فوم و مشمع - فروشگاه و انبار تولید ابر و اسفنج - فروشگاه و انبار تولید سیگار - فروشگاه و انبار تولید مواد شیمیایی - فروشگاه و انبار تولید لوازم آرایشی و بهداشتی - فروشگاه و انبار کامپیوتر و تجهیزات - تولید پلاستوفوم / فوم - تولید مصنوعات پلاستیکی.



دستورالعمل نحوه صدور بیمه نامه و الحاقیه های آتش سوزی

شماره سند: IN-FR-02/03

تاریخ: ۱۴۰۲/۰۴/۰۵

پیوست: دارد

صفحه: ۸ از ۲۳

۳-۳-۵ نوع سازه، متراژ محل مورد بیمه:

نوع سازه محل مورد بیمه در مقاومت آن در برابر خطر آتش سوزی و نرخ خطر زلزله و آتشفشان تاثیر گذار است و بایستی حتما مطابق با فرم پیشنهاد درج گردد. سرمایه ساختمان متاثر از متراژ محل مورد بیمه و همچنین ارزش بازسازی هر مترمربع با توجه به مصالح بکار رفته خواهد بود بنابراین متراژ اعیان محل مورد بیمه بایستی حتما درج گردد و در زمان بروز خسارت ملاک اعمال ماده ۱۰ قانون بیمه خواهد بود.

۴-۳-۵ موارد بیمه:

- **ساختمان:** ساختمان سازه‌ای است که برای سکونت و به عنوان سرپناه یا برای کار ساخته می‌شود که محیط را به دو بخش بیرون و درون تقسیم می‌کند و متراژ اعیان و ارزش بازسازی آن ملاک تعیین سرمایه می‌باشد.
* شرح مورد بیمه مربوط به ساختمان در نرم‌افزار فناوران:
ساختمان محل مورد بیمه با سازه..... و مساحت..... مترمربع به انضمام قدرالسهم بیمه‌گذار از مشاعات جمعاً به ارزش:
* در صورتیکه مورد بیمه شامل کل مجتمع مسکونی باشد بایستی متراژ زیربنای کل ساختمان و تعداد واحدهای مسکونی ساختمان در شرح مورد بیمه درج گردد.
- **تأسیسات:** شامل تأسیسات مکانیکی (تأسیسات بهداشتی و آبرسانی/تأسیسات گرمایش و سرمایش و تهویه/ تأسیسات گازرسانی/تأسیسات آتش نشانی/تأسیسات آسانسور و پله برقی) و تأسیسات الکتریکی (روشنائی، برق رسانی، هوشمندسازی ساختمان، تلفن، آنتن مرکزی، سیستم اعلام حریق، منبع تغذیه اضطراری، دوربین مداربسته، سیستم صاعقه گیر، چاه‌های ارت) می‌باشد.
* شرح مورد بیمه تأسیسات در نرم‌افزار فناوران:
تأسیسات منصوب در محل مورد بیمه از قبیل..... جمعاً به ارزش:
- **ساختمان و تأسیسات:** در صورتیکه سرمایه ساختمان و تأسیسات (آب، برق و گاز) یکجا اعلام گردد.
* شرح مورد بیمه در نرم‌افزار فناوران به صورت ذیل می‌باشد:
- ساختمان محل مورد بیمه با سازه..... و مساحت..... متر مربع به انضمام تأسیسات منصوب در محل مورد بیمه و قدرالسهم بیمه‌گذار از مشاعات جمعاً به ارزش:
- **اثاثه و لوازم:** شامل لوازمی است که با توجه به فعالیت شغلی بیمه‌گذار در محل مورد بیمه مورد استفاده قرار می‌گیرد مانند اثاثه ثابت منزل/ لوازم اداری/ میز و تجهیزات کامپیوتر و امثالهم.
* شرح مورد بیمه اثاثه و لوازم در نرم‌افزار فناوران:
اثاثه و لوازم از قبیل..... مادامیکه در محل مورد بیمه قرار داشته باشند جمعاً به ارزش:
* در صورتی که مورد بیمه شامل اثاثه چندین واحد از یک مجتمع مسکونی باشد بایستی سرمایه هر واحد در لیست تفکیکی و یا در شرح مورد بیمه درج گردد
- **موجودی:** شامل مواردی است که در معرض فروش قرار می‌گیرند و موجودی در واحدهای صنعتی به سه دسته تقسیم میشود:



دستورالعمل نحوه صدور بیمه نامه و الحاقیه های آتش سوزی

شماره سند: IN-FR-02/03

تاریخ: ۱۴۰۲/۰۴/۰۵

پیوست: دارد

صفحه: ۹ از ۲۳

موجودی مواد اولیه: موادی هستند که لازمه تولید محصول هستند و همچنین موجودی بسته بندی

موجودی در جریان ساخت: موادی هستند که هنوز به محصول تبدیل نشده اند و بر روی آنها فرآیند تولید در حال انجام است.

موجودی محصول: شامل کالای تولید شده است که قابل توزیع و عرضه به بازار و یا قابل مصرف شده است.

* شرح مورد بیمه موجودی واحدهای صنعتی در نرم افزار فناوران:

موجودی مواد اولیه مادامیکه در محل مورد بیمه قرار داشته باشند جمعاً به ارزش:

موجودی در جریان ساخت مادامیکه در محل مورد بیمه قرار داشته باشند جمعاً به ارزش:

موجودی محصول از قبیل مادامیکه در محل مورد بیمه قرار داشته باشند جمعاً به ارزش:

* شرح مورد بیمه موجودی واحدهای غیرصنعتی و انبارها در نرم افزار فناوران:

موجودی کالا از قبیل مادامیکه در محل مورد بیمه قرار داشته باشند جمعاً به ارزش:

▪ **تجهیزات:** شامل ابزارآلات و تجهیزات متناسب با نوع فعالیت شغلی بیمه گذار در محل مورد بیمه می باشد مانند اره / پمپ باد / چکش / قالبها / لیفتراک و امثالهم

* شرح مورد بیمه تجهیزات در نرم افزار فناوران:

تجهیزات از قبیل مادامیکه در محل مورد بیمه قرار داشته باشد جمعاً به ارزش:

▪ **ماشین آلات:** کلیه دستگاه های مکانیکی یا الکترونیکی که کار انجام می دهند مانند ماشین آلات خط تولید کارخانه ها

* شرح مورد بیمه ماشین آلات در نرم افزار فناوران:

ماشین آلات از قبیل مادامیکه در محل مورد بیمه قرار داشته باشد جمعاً به ارزش:

▪ **شیشه:** شیشه های منصوب روی ساختمان می باشد که بایستی قطر آنها بیش از ۶ میلی متر باشد و برای ارائه خطر شکست شیشه بایستی حتما سرمایه شیشه در بیمه نامه مشخص گردد

* شرح مورد بیمه شیشه در نرم افزار فناوران:

شیشه های منصوب در محل مورد بیمه شامل جام در ابعاد از نوع و ضخامت میلی متر جمعاً به ارزش:

▪ **وسیله نقلیه:** شامل وسیله نقلیه هایی است که در محل مورد بیمه متوقف باشد و بیمه نامه معتبر دیگری (بجز بیمه نامه شخص ثالث) نداشته باشد و خسارت وارده در اثر یکی از خطرات بیمه شده حادث گردیده باشد و ناشی از نقص فنی وسیله نقلیه نباشد.

* شرح مورد بیمه وسیله نقلیه در نرم افزار فناوران:

وسیله نقلیه شامل دستگاه مادامیکه در محل مورد بیمه قرار داشته باشد جمعاً به ارزش:

* شرح مورد بیمه وسیله نقلیه مجتمع های مسکونی / اداری / تعمیرگاه / پارکینگ / نمایشگاه:

▪ **وسیله نقلیه شامل دستگاه خودروی ایرانی هر یک تا مبلغ ریال و دستگاه خودروی خارجی هر یک تا مبلغ ریال مادامیکه در محل مورد بیمه قرار داشته باشد جمعاً به ارزش:**



دستورالعمل نحوه صدور بیمه نامه و الحاقیه های آتش سوزی

شماره سند: IN-FR-02/03

تاریخ: ۱۴۰۲/۰۴/۰۵

پیوست: دارد

صفحه: ۱۰ از ۲۳

۵-۳-۵ خطرات درخواستی:

خطرات ارائه شده در بیمه نامه بایستی مطابق با خطرات درخواستی مندرج در فرم پیشنهاد باشد و چنانچه خطرات درخواستی، مورد پذیرش بیمه گر نباشد بایستی کتباً به بیمه گذار اعلام و یا اینکه قبل از صدور، فرم پیشنهاد توسط بیمه گذار اصلاح گردد.

۵-۳-۶ سایر نکات فرم پیشنهاد:

۵-۳-۶-۱ کلیه سوالات توسط بیمه گذار یا نماینده قانونی وی پاسخ داده شود و از گذاردن خط تیره یا خالی گذاشتن پاسخها خودداری شود. همچنین لازم است نمایندگان موکداً از تکمیل فرم پیشنهاد بجای بیمه گذار خودداری نمایند.

۵-۳-۶-۲ در صورتی که بیمه نامه تمدیدی شرکت بیمه آرمان باشد صرفاً دریافت درخواستی کتبی از بیمه گذار مبنی بر تمدید بیمه نامه (با سرمایه و خطرات جدید) کفایت می کند.

۵-۳-۶-۳ در صورتی که بیمه گذار پیشنهاد خود را در قالب اسناد مناقصه یا طی نامه کتبی ارائه می نماید. اگر اطلاعات ارائه شده از سوی بیمه گذار حاوی اطلاعات مربوط به نشانی محل مورد بیمه/ موارد بیمه/ سرمایه/ خطرات اضافی/ مدت بیمه نامه/ فعالیت شغلی باشد، نیازی به تکمیل فرم پیشنهاد استاندارد نیست. پس از صدور بیمه نامه اسناد مذکور می بایست در پرونده صدور نگهداری شود.

۵-۳-۶-۴ نحوه ارتباط محل مورد بیمه با ساختمان های مجاور جهت ارزیابی امکان انتقال آتش به محل مورد بیمه از سوی سایر ساختمان ها و همچنین ریسک فعالیت شغلی ساختمان های مجاور محل مورد بیمه حائز اهمیت می باشد.

۵-۴ بیمه نامه اظهارنامه ای:

بر اساس ضوابط موجود و عرف بیمه ای ارزش مورد بیمه بند اظهارنامه ای بر اساس حداکثر میزان موجودی انبار که از سوی بیمه گذار در زمان صدور بیمه نامه اعلام می شود تعیین می گردد و شرایط اظهارنامه ای مشمول منازل مسکونی و موجودی های نگهداری شده در انباری و ساختمان، ماشین آلات و تاسیسات ثابت نمی گردد.

بیمه گذار موظف است در زمان صدور بیمه نامه حداقل ۷۵ درصد از حق بیمه موقت سالیانه را که در بیمه نامه محاسبه گردیده است در وجه بیمه گر پرداخت نماید و در پایان هر ماه لغایت دهم ماه بعد، بیشترین میزان موجودی بند اظهارنامه ای مورد بیمه را (جهت محاسبه حق بیمه قطعی در پایان مدت بیمه نامه) کتباً به بیمه گر اعلام نماید و و بیمه نامه اظهارنامه ای مشمول قاعده نسبی می باشد و در صورتیکه در زمان وقوع آتش سوزی، ارزش موجودی بیشتر از حداکثر مبلغ بیمه شده در زمان صدور بیمه نامه یا آخرین الحاقیه افزایشی صادره باشد در این صورت خسارت بر اساس نسبت مبلغ بیمه شده به ارزش واقعی محاسبه خواهد شد و بیمه گذار می بایست متعاقب افزایش موجودی (سرمایه مورد بیمه) در هر زمان، مراتب را باقیق فوریت جهت صدور الحاقیه مربوطه کتباً به بیمه گر اعلام و نسبت به پرداخت حق بیمه آن براساس الحاقیه صادره اقدام نماید.

در زمان اعلام ماهیانه میزان موجودی بند اظهارنامه ای سه حالت زیر اتفاق می افتد:



دستورالعمل نحوه صدور بیمه نامه و الحاقیه های آتش سوزی

شماره سند: IN-FR-02/03

تاریخ: ۱۴۰۲/۰۴/۰۵

پیوست: دارد

صفحه: ۱۱ از ۲۳

۱- سرمایه اعلامی طی اظهارنامه بیشتر از سرمایه بیمه نامه یا آخرین الحاقیه صادره باشد که در این صورت بایستی نسبت به صدور الحاقیه افزایشی متناسب با نرخ بیمه نامه و مدت زمان باقیمانده تا انقضا اقدام گردد و ملاک بررسی اظهارنامه های بعدی آخرین الحاقیه افزایشی صادره خواهد بود.

۲- سرمایه اعلامی طی اظهارنامه کمتر از سرمایه بیمه نامه یا آخرین الحاقیه صادره باشد که در این صورت بایستی اظهارنامه در بایگانی بیمه نامه ضمیمه و رسید به بیمه گذار ارائه گردد تا در پایان مدت بیمه نامه برای محاسبه حق بیمه قطعی مورد استفاده قرار گیرد.

۳- سرمایه اعلامی طی اظهارنامه فاقد تغییرات (کاهش یا افزایش) نسبت به سرمایه بیمه نامه یا آخرین الحاقیه صادره باشد که در این صورت بایستی اظهارنامه در بایگانی بیمه نامه ضمیمه گردد تا در پایان مدت بیمه نامه برای محاسبه حق بیمه قطعی مورد استفاده قرار گیرد.

حق بیمه قطعی پس از ۳۰ روز از تاریخ انقضا بیمه نامه و دریافت آخرین اظهارنامه از بیمه گذار، با صدور الحاقیه "قطعی شدن بیمه نامه های اظهارنامه ای" مطابق با نرخ مندرج در بیمه نامه محاسبه می شود و در آن زمان بایستی تمامی اظهارنامه ها (۱۲ ماه) در فناوریان ثبت گردد در صورتیکه بیمه گذار نسبت به ارسال اظهارنامه در یک ماه اقدام ننماید و یا با تأخیر اقدام نموده باشد، حداکثر سرمایه اعلامی در بیمه نامه به عنوان موجودی آن ماه در نظر گرفته می شود.

حق بیمه قطعی نباید از ۵۰ درصد حق بیمه موقت (۱۰۰ درصد حق بیمه بیمه نامه و الحاقیه های افزایشی صادره) بند اظهارنامه ای کمتر باشد. در غیر این صورت ۵۰ درصد حق بیمه موقت به عنوان حق بیمه قطعی در نظر گرفته خواهد شد. نکته: صدور الحاقیه افزایشی بایستی در ماههای مربوطه صادر گردد تا در پایان بیمه نامه در ثبت اظهارنامه ۱۲ ماه مغایرت ایجاد نگردد به عنوان مثال اظهارنامه مربوط به مهر تا آبان بایستی در آبان ماه حتما صادر گردد.

۵-۵ بازدید اولیه:

۵-۵-۱ پس از دریافت فرم پیشنهاد بیمه تکمیل شده از سوی بیمه گذار، در صورتی که نیاز باشد مورد بیمه بازدید شود مطابق دستورالعمل انجام بازدید اولیه در رشته بیمه های آتش سوزی مورد بیمه توسط کارشناس ذی ربط بازدید شده و نتیجه آن طی گزارش بازدید اولیه در اختیار واحد صدور قرار بگیرد و تمامی تصاویر به انضمام گزارش بازدید اولیه در قسمت مربوطه در نرم افزار فناوریان ثبت گردد. برای آگاهی از شرایط ریسک هایی که صدور بیمه نامه برای آنها نیازمند بازدید اولیه است به دستورالعمل یاد شده مراجعه فرمایید.

۵-۵-۲ بعد از انجام بازدید اولیه با توجه به سقف حدود اختیارات شعبه، رئیس شعبه یا کارشناس مربوطه موظف است گزارش را مطالعه نموده و در صورت وجود هر گونه ابهام در گزارش و یا ناخوانا بودن و خط خوردگی مراتب را جهت اصلاح به کارشناس عودت نماید. بعد از تکمیل بازدید ریاست شعبه می بایست بعد از تجزیه و تحلیل ریسک نسبت به قبول، قبول مشروط و یا عدم قبول ریسک تصمیم گیری نماید ضمن اینکه در صورت درخواست بیمه گذار مبنی بر اخذ پوشش های اضافی نسبت به تعیین پوشش های قابل ارائه به همراه حداکثر سقف تعهد اقدام نماید.



دستورالعمل نحوه صدور بیمه نامه و الحاقیه های آتش سوزی

شماره سند: IN-FR-02/03

تاریخ: ۱۴۰۲/۰۴/۰۵

پیوست: دارد

صفحه: ۱۲ از ۲۳

۳-۵-۵ در صورتی که بازدید برای بار دوم انجام پذیرفته باشد رئیس شعبه یا کارشناس مربوطه موظف است توصیه های ایمنی مندرج در گزارش را با توصیه های موجود در شرایط خصوصی بیمه نامه تطبیق دهد. در صورتی که توصیه های ایمنی آخرین وضعیت بیمه نامه رعایت نشده بود، مراتب علت عدم انجام توصیه های قبلی می بایست پیگیری شده و تصمیم گیری لازم در رابطه با نحوه ادامه بیمه نامه و یا فسخ آن گرفته شود.

۴-۵-۵ در صورتی که بر اساس جدول حدود اختیارات سرمایه مورد بیمه در حدود اختیارات مدیریت بیمه های آتش سوزی باشد، شعبه می بایست گزارش بازدید و عکس های مربوط به ریسک مورد بیمه را در سیستم جهت تصمیم گیری برای مدیریت بیمه های آتش سوزی ارسال نماید.

۵-۵-۵ در بازدید اولیه بایستی موارد ذیل بررسی گردد:

- بررسی وضعیت سیم کشی، کلید و پریزها
- بررسی وضعیت کنتور برق
- بررسی چراغ روشنایی گازی
- تذکر در خصوص قطع گاز از شیر اصلی هنگام ترک طولانی محل
- بررسی وجود و نصب کپسول آتش نشانی و وسایل اطفاء حریق در مکانی قابل رویت و دسترس و تاریخ آنها
- بررسی نحوه چیدمان کالاها
- نحوه حفاظت و نگهداری

۶-۵-۵ نمونه ای از نکات ایمنی:

- رعایت فاصله کالاها از سقف یا زیر خرپا حداقل ۱ متر
- رعایت اصول چیدمان و صفای کالاها
- درون داکت قرار دادن سیم کشی ها
- رعایت فاصله کالاها با کلیدها، پریزها و سیم کشی های برق
- خروج ضایعات و کارتن های خالی از محل مورد بیمه به صورت روزانه
- درون حباب قراردادن لامپها
- تهیه و نصب کپسول آتش نشانی و وسایل اطفاء حریق متناسب با محل مورد بیمه و به تعداد کافی
- قطع جریان برق و گاز و آب غیر ضروری در پایان ساعت کاری و هنگام ترک محل
- عدم استفاده از وسایل گرماده غیر استاندارد و شعله باز
- عدم استعمال دخانیات در محل مورد بیمه

۷-۵-۵ مواردی که نیاز به بازدید اولیه دارد:

* بیمه های مسکونی:



دستورالعمل نحوه صدور بیمه نامه و الحاقیه های آتش سوزی

شماره سند: IN-FR-02/03

تاریخ: ۱۴۰۲/۰۴/۰۵

پیوست: دارد

صفحه: ۱۳ از ۲۳

-ارائه خطرات اضافی ترکیدگی لوله آب (برای ساختمانهایی با سن بیش از ۵سال) / سرقت با شکست حرز / شکست شیشه / ضایعات ناشی از برف و باران/ ریزش سقف ناشی از سنگینی برف.
-بیمه نامه تمدیدی که پیوسته تمدید نشده است و دارای یکی از خطرات فوق باشد.
* بیمه های صنعتی/غیرصنعتی/ انبار:

-در صورتیکه سرمایه کل بیمه نامه بیش از حداکثر سرمایه بدون بازدید معین شده در نرم افزار فناوران باشد.
-ارائه خطرات اضافی ترکیدگی لوله آب (برای ساختمانهایی با سن بیش از ۵سال) / سرقت با شکست حرز / شکست شیشه / ضایعات ناشی از برف و باران/ ریزش سقف ناشی از سنگینی برف.
-بیمه نامه تمدیدی که پیوسته تمدید نشده است و حداقل شامل یکی از دو مورد فوق باشد
-در صورتیکه سرمایه کل بیمه نامه نسبت به بیمه نامه قبلی (تمدیدی خودمان) بیش از ۵۰ درصد افزایش داشته باشد.
- فعالیت شغلی بیمه نامه در گروه مشاغل پرخطر مندرج در بند ۵-۳-۲ باشد.

۵-۶ حق بیمه:

۱-۶-۵ باتوجه به شرایط عمومی بیمه نامه آتش سوزی، اعتبار بیمه نامه آتش سوزی منوط به پرداخت حق بیمه می باشد. لذا واحد صدور قبل از صدور بیمه نامه نهایی، ضمن مذاکره با بیمه گذار می بایست وضعیت پرداخت حق بیمه را مشخص نموده باشد. حتی الامکان حق بیمه بصورت نقدی وصول شود و چنانچه درخواست پرداخت حق بیمه بصورت اقساطی شده باشد واحد صدور می تواند مطابق دستورالعمل تقسیط حق بیمه نسبت به تقسیط حق بیمه اقدام نماید و حتماً بایستی تقسیط و یا اعلام بدهکار حق بیمه با درخواست کتبی بیمه گذار و تکمیل فرم FM-FD-01-01 باشد.

تذکره ۱: تاریخ و مبلغ سررسیدهای حق بیمه باید طی شرایط خصوصی تحت عنوان " متن حق بیمه اقساطی " در بیمه نامه درج گردد.

تذکره ۲: تاریخ شروع سررسید اقساط بایستی حداکثر ۱ ماه بعد از تاریخ شروع بیمه نامه و به صورت ماهانه تعیین گردد.

۷-۵ الزامات ارائه تخفیف:

بعد از بررسی فرم پیشنهاد و گزارش بازدید ریسک مورد بیمه، ریاست شعبه نسبت به محاسبه نرخ و تعیین شرایط جهت صدور بیمه نامه می پردازد. چنانچه نرخ درخواستی واحد صدور از نرخ های مندرج در تعرفه کمتر باشد، قبل از صدور، مجوز کاهش نرخ کتباً از مدیریت آتش سوزی اخذ گردد و مدیریت بیمه آتش سوزی پس از بررسی اطلاعات تکمیلی (میزان ضریب خسارت، وضعیت ایمنی، تجمیع امور بیمه ای و امثالهم) ارائه شده توسط شعب و اطمینان از شرایط مناسب، حسب مورد راساً یا پس از کسب مجوز از معاون فنی، در خصوص تعدیل نرخ درخواستی تصمیم گیری نموده و نتیجه را به اطلاع واحد متقاضی می رساند.

▪ استفاده همزمان تخفیف توافقی و اعمال نرخ کارشناسی مجاز نمی باشد (به استثنا مواردی که از طرف مدیریت آتش سوزی تعیین می گردد)

▪ در بیمه نامه آتش سوزی تخفیف عدم خسارت ارائه نمی گردد و در صورت عدم خسارت، تخفیف مذکور به صورت نرخ کارشناسی اعمال می گردد.



دستورالعمل نحوه صدور بیمه نامه و الحاقیه های آتش سوزی

شماره سند: IN-FR-02/03

تاریخ: ۱۴۰۲/۰۴/۰۵

پیوست: دارد

صفحه: ۱۴ از ۲۳

۸-۵ بررسی وضعیت اتکایی قبل از صدور بیمه نامه:

یکی از نکات مهم قبل از صدور بیمه نامه آتش سوزی، تطبیق آن با قرارداد اتکایی شرکت می باشد. محدودیت های قرارداد اتکایی: طبق قرارداد مذکور صدور بیمه نامه برای موارد زیر مستلزم اخذ مجوز کتبی از مدیریت بیمه آتش سوزی است:

- عمده فروشی طلا- انبارهای گمرک و انبارهای عمومی - محصولات کشاورزی و درختان
- مخازن نفت و کلیه تأسیسات ذخیره مواد قابل اشتعال غیر از پمپ بنزین و خرده فروشان مواد روغنی (مانند تعویض روغنی ها) آلودگی محیط زیست- آنتن های رادیویی- ایستگاه های آمپلی فایر، فرستنده های تلویزیون و رادیو، ایستگاه های رادار و تجهیزات الکترونیکی و رادیویی آن ها- کارخانه تولید روغن موتور- ریسک تروریسم و آشوب و بلوا و اعتصاب برای کنسولگری ها و محل سکونت دیپلمات ها- تأسیسات گاز و پتروشیمی همراه با لوله های نفت و گاز- معادن زیرزمینی- ریسک جنگ- تهاجم دشمن خارجی و گروگان گیری- واکنش های هسته ای و رادیواکتیو

۹-۵ سایر نکات:

۹-۱-۵ آن قسمت از پیشنهاد بیمه گذار که مورد پذیرش بیمه گر قرار نمی گیرد همزمان با صدور بیمه نامه باید کتباً به اطلاع بیمه گذار رسانده شود. و یا در صورت درج موضوع در شرایط خصوصی تاییدیه آن از بیمه گذار دریافت شود.

۹-۲-۵ درج شرایط خصوصی مطابق با دستورالعمل نحوه نگارش شرایط خصوصی بیمه نامه های آتش سوزی می باشد.

۹-۳-۵ سر تیتیر موارد بیمه نامه در سیستم فناوریان به شرح ذیل درج گردد:

" موارد بیمه به شرح ذیل می باشد: " یا " موارد بیمه عبارت است از: "

۹-۴-۵ متن فرانشیز خطرات ارائه شده پس از محاسبه حق بیمه به صورت اتوماتیک در شرایط خصوصی ثبت می گردد ولیکن برخی از خطرات که به بخشی از سرمایه اختصاص داده میشود بایستی متن فرانشیز آن خطر در شرایط خصوصی با کلید "حذف شرایط خصوصی سیستمی" حذف گردد و مجدد انتخاب شود و شرح آن تکمیل گردد.

۹-۵-۵ در صورتی که در گزارش بازدید اولیه، کارشناس توصیه های ایمنی برای کاهش ریسک ارائه نموده است، این توصیه ها حتما بایستی در شرایط خصوصی تحت عنوان " توصیه های ایمنی الزامی " درج گردد تا بیمه گذار از آنها مطلع گردد.

۹-۶-۵ در صورتی که هریک از موارد بیمه نامه دارای لیست تفکیکی باشد، لیست مذکور بایستی توسط بیمه گذار تأیید و به همراه فرم پیشنهاد به بیمه گر ارائه گردد و واحد صدور پس از ثبت در لیست تفکیکی موارد بیمه مربوطه به همراه بیمه نامه صادره به بیمه گذار تحویل دهد.

۹-۷-۵ کلیه مدارک و سوابق مربوط به صدور بیمه نامه از جمله فرم پیشنهاد تکمیل شده، گزارش بازدید، نامه بانک ذینفع، لیست تفکیکی موارد بیمه، تأییدیه پیش نویس که به تأیید مراجع مافوق یا بیمه گذار رسیده است لازم است تا در پرونده صدور همان بیمه نامه نگهداری شده و همچنین در سیستم صدور در بخش ثبت فایل بیمه نامه ضمیمه گردد تا واحدهای نظارت امکان



دستورالعمل نحوه صدور بیمه نامه و الحاقیه های آتش سوزی

شماره سند: IN-FR-02/03

تاریخ: ۱۴۰۲/۰۴/۰۵

پیوست: دارد

صفحه: ۱۵ از ۲۳

دسترسی به کلیه مدارک صدور را داشته باشند. ضمن اینکه گزارش بازدید نیز می‌بایست طبق شرایط مندرج در دستورالعمل بازدید در سیستم برای هر بیمه‌نامه ثبت گردد.

۸-۹-۵ چنانچه علاوه بر خطرات اصلی (آتش سوزی، صاعقه و انفجار) پوشش بیمه خطر دیگری از سوی بیمه‌گذار درخواست شده و پس از موافقت بیمه‌گر در بیمه‌نامه ارائه شده باشد، لازم است تا متن پیوست خطرات تحت پوشش بیمه‌نامه (که در ادامه صفحات بیمه‌نامه چاپ می‌گردد) پس از مهر و امضا واحد صدور به بیمه‌گذار ارائه شود.

۹-۹-۵ در صورتی که بیمه‌نامه تمدیدی است تسویه کامل حق بیمه سال‌های گذشته می‌بایست بررسی گردد.

۱۰-۹-۵ استفاده از هرگونه نسخ کپی یا فاقد کد فرم استاندارد برای صدور بیمه‌نامه مجاز نمی‌باشد.

۱۰-۵ استثنائات صدور:

علاوه بر موارد استثنای شده در ماده ۳۰ شرایط عمومی بیمه‌های آتش سوزی، پذیرش ریسک موارد ذیل به منظور مدیریت ریسک‌های پیشنهادی مطلوب نمی‌باشد و بهتر است از پذیرش آنها خودداری گردد:

- مورد بیمه کالاهای تعمیراتی و دست دوم
- محل‌های مورد بیمه که در بافت قدیمی شهر و بازارهای سنتی قرار داشته باشند.
- ارائه خطر سیل و طغیان آب / ضایعات ناشی از برف باران / طوفان و گردباد برای موارد بیمه مستقر در محوطه باز و غیر محصور و غیر مسقف در محل مورد بیمه.
- ارائه خطر سرقت با شکست حرز برای منازل مسکونی.
- گلخانه‌هایی که با روکش پلاستیک هستند.
- نمایشگاه‌های موقتی که فاقد سازه ساختمانی بوده و به صورت چادر و برزنت هستند.
- ارائه خطر آشوب بلوا برای جایگاه‌های سوخت.
- سازه‌های خشتی و گلی و سنتی.

۶- نحوه اجرای صدور الحاقیه بیمه نامه:

۱-۶- رعایت کلیه مفاد این دستورالعمل جهت نحوه صدور الحاقیه بیمه‌نامه‌های آتش سوزی لازم الاجراست.

۲-۶- صدور هرگونه الحاقیه که از طرف بیمه‌گذار باشد بایستی درخواست کتبی از ایشان اخذ و سپس صدور الحاقیه انجام پذیرد و یا چنانچه بیمه‌نامه دارای ذینفع (بانکی یا غیربانکی) باشد بایستی با درخواست کتبی ذینفع باشد.

۳-۶- انواع الحاقیه: با توجه به تغییراتی که طی الحاقیه اعمال می‌گردد الحاقیه‌ها به سه دسته اضافی / برگشتی / اصلاحی دسته بندی می‌شوند:

۱-۳-۶- الحاقیه اضافی: به الحاقیه‌ای گفته می‌شود که برای انجام تغییراتی مانند افزایش ارزش سرمایه مورد بیمه و یا افزایش نرخ بیمه‌نامه یا افزایش پوشش‌های درخواستی و امثالهم صادر می‌شود و دارای بار مالی بوده و موجب اخذ حق بیمه اضافی می‌شود و صدور این الحاقیه در شرایط ذیل انجام می‌گردد:

(۱) افزایش سرمایه بیمه‌نامه



دستورالعمل نحوه صدور بیمه نامه و الحاقیه های آتش سوزی

شماره سند: IN-FR-02/03

تاریخ: ۱۴۰۲/۰۴/۰۵

پیوست: دارد

صفحه: ۱۶ از ۲۳

۲) افزایش نرخ بیمه نامه که به علت تغییر فعالیت شغلی (بالا رفتن طبقه خطر) و یا افزایش ریسک محل مورد بیمه باشد

۳) افزودن خطرات اضافی و یا پوشش ها

۴) افزایش مدت بیمه نامه

۲-۳-۶- الحاقیه برگشتی: به الحاقیه ای گفته می شود که برای انجام تغییراتی مانند کاهش ارزش سرمایه مورد بیمه ، کاهش نرخ بیمه نامه یا حذف پوشش های اضافی و امثالهم صادر می شود و دارای بار مالی بوده و موجب برگشت حق بیمه و عودت مبلغی به بیمه گذار می شود و صدور این الحاقیه در شرایط ذیل انجام می گردد:

۱) کاهش سرمایه بیمه نامه

۲) کاهش نرخ بیمه نامه که به علت تغییر فعالیت شغلی (پایین آمدن طبقه خطر) و یا کاهش ریسک محل مورد بیمه باشد

۳) حذف خطرات اضافی و یا پوشش ها

۴) کاهش مدت بیمه نامه

۵) فسخ یا ابطال بیمه نامه

۳-۳-۶- الحاقیه اصلاحی: به الحاقیه ای گفته می شود که برای انجام تغییراتی مانند اصلاح یک غلط املائی در بیمه نامه، اصلاح آدرس محل مورد بیمه، کم یا اضافه نمودن شرایط خصوصی و نکات ایمنی، ذینفع بانکی و امثالهم صادر می شود و دارای بار مالی برای بیمه گذار نبوده و دارای حق بیمه اضافی یا برگشتی نمی باشد.

۴-۶- انواع تغییر:

الحاقیه ها به منظور اعمال تغییرات متفاوتی صادر می شوند از جمله این تغییرات، تغییر در مفاد بیمه نامه، فسخ بیمه نامه (از طرف بیمه گر ، از طرف بیمه گذار)، ابطال (با برگشت کل حق بیمه، بدون برگشت کل حق بیمه)، تغییر معرف، تغییر مدت، تغییر منطقه آزاد، قطعی شدن بیمه نامه اظهارنامه ای ، ترمیم ، برگشت بیمه نامه به حالت جاری و تغییر بیمه گذار می باشد.

۱-۴-۶- الحاقیه تغییر در مفاد بیمه نامه:

از این نوع الحاقیه به منظور ایجاد تغییراتی در قرارداد بیمه نامه، فعالیت شغلی، نوع سازه، نشانی محل مورد بیمه، نوع موارد بیمه، سرمایه موارد بیمه، خطرات و پوشش های اضافی، شرایط خصوصی، ذینفع بیمه نامه استفاده می گردد.
نکته: چنانچه از یک الحاقیه به جهت انجام چند تغییر به صورت همزمان استفاده می شود نباید از فیلد "نوع تغییر در مفاد" موردی انتخاب شود.

۱-۴-۶-۱- انواع تغییر در مفاد بیمه نامه:

۱) تغییر در سرمایه و خطرات اضافی:

در صورت درخواست هرگونه تغییر در سرمایه مورد بیمه و خطرات اضافی واحد صادرکننده موظف است بر اساس دستورالعمل بازدید نسبت به انجام بازدید اولیه اقدام نموده و سپس الحاقیه اضافی را صادر نماید. در صورتی که تقاضای افزایش سرمایه مورد بیمه صرفاً به دلیل تغییر در ارزش مورد بیمه ناشی از تورم و افزایش قیمت ها تا سقف ۲۵ درصد



دستورالعمل نحوه صدور بیمه نامه و الحاقیه های آتش سوزی

شماره سند: IN-FR-02/03

تاریخ: ۱۴۰۲/۰۴/۰۵

پیوست: دارد

صفحه: ۱۷ از ۲۳

و بدون افزایش موجودی صورت پذیرفته باشد و بیمه‌گذار کتباً مورد را تأیید نموده و توصیه‌های ایمنی در آخرین گزارش بازدید هم رعایت شده باشد، نیازی به انجام بازدید مجدد نیست.

• متن مربوط به افزایش/کاهش سرمایه:

بدین وسیله تأیید و گواهی می‌گردد با استناد به درخواست کتبی بیمه‌گذار / ذینفع بیمه‌نامه به شماره..... مورخ..... بیمه‌نامه به شرح ذیل تغییر و اصلاح یافت:

سرمایه مورد بیمه بند..... بیمه‌نامه از "..... ریال" به "..... ریال" افزایش/کاهش یافت و مجموع سرمایه بیمه‌نامه از "..... ریال" به "..... ریال" افزایش/کاهش یافت و حق بیمه اضافی/برگشتی به شرح ذیل محاسبه گردید.

سایر شرایط و مقررات بیمه‌نامه به قوت و اعتبار خود باقی است.

• متن مربوط به افزایش / کاهش پوشش و خطرات اضافی:

بدین وسیله تأیید و گواهی می‌گردد با استناد به درخواست کتبی بیمه‌گذار / ذینفع بیمه‌نامه به شماره..... مورخ..... بیمه‌نامه به شرح ذیل تغییر و اصلاح یافت:

خطر اضافی / پوشش..... به خطرات تحت پوشش بیمه‌نامه اضافه گردید / از خطرات تحت پوشش بیمه‌نامه حذف گردید و متن فرانشیز خطر/ پوشش مذکور به شرح..... به شرایط خصوصی بیمه‌نامه اضافه گردید / از شرایط خصوصی حذف گردید و حق بیمه اضافی/ برگشتی به شرح ذیل محاسبه گردید.

سایر شرایط و مقررات بیمه‌نامه به قوت و اعتبار خود باقی است.

(۲) تغییر در نرخ و تخفیف:

هر گونه تغییر در نرخ خطرات بیمه‌نامه و تخفیفات بایستی با هماهنگی مدیریت آتش سوزی انجام پذیرد.

• متن مربوط به تغییر در تخفیف:

بدین وسیله تأیید و گواهی می‌گردد با استناد به درخواست کتبی بیمه‌گذار / ذینفع بیمه‌نامه به شماره..... مورخ..... بیمه‌نامه به شرح ذیل تغییر و اصلاح یافت:

تخفیف توافقی / کارمندی / نمایندگی به میزان..... درصد بر روی حق بیمه بیمه‌نامه شماره فوق اعمال گردید و حق بیمه برگشتی به شرح ذیل محاسبه گردید.

سایر شرایط و مقررات بیمه‌نامه به قوت و اعتبار خود باقی است.

(۳) تغییر در مرهونات:

از الحاقیه تغییر در مرهونات میتوان برای تغییر بیمه‌نامه از عادی به مرهوناتی و همچنین ایجاد ، حذف و یا تغییر در ذینفع بانکی یا غیر بانکی استفاده نمود.



دستورالعمل نحوه صدور بیمه نامه و الحاقیه های آتش سوزی

شماره سند: IN-FR-02/03

تاریخ: ۱۴۰۲/۰۴/۰۵

پیوست: دارد

صفحه: ۱۸ از ۲۳

نکته: جهت صدور الحاقیه برای بیمه‌نامه‌هایی که ذینفع بانکی یا غیر بانکی دارند در صورتی که تغییرات شامل کاهش یا افزایش سرمایه، مدت اعتبار، خطرات مورد بیمه، تغییر آدرس و یا تغییر ذینفع بیمه‌نامه، فسخ یا ابطال باشد، اخذ نامه کتبی ذینفع بیمه‌نامه مبنی بر اعمال تغییرات الزامی می‌باشد.

• متن مربوط به تغییر در مرهونات:

بدین وسیله تأیید و گواهی می‌گردد با استناد به درخواست کتبی بیمه‌گذار / ذینفع بیمه‌نامه به شماره..... مورخ..... بیمه‌نامه به شرح ذیل تغییر و اصلاح یافت:

ذینفع بیمه‌نامه از "....." با کدملی/شناسه ملی....." به "....." با کدملی /شناسه ملی....." تغییر و اصلاح یافت.

و یا

مبلغ بیمه شده مرهوناتی از "....." ریال " به "....." ریال " افزایش / کاهش یافت و حق بیمه اضافی / برگشتی به شرح ذیل محاسبه گردید.

سایر شرایط و مقررات بیمه‌نامه به قوت و اعتبار خود باقی است.

(۴) متن مربوط به سایر تغییرات:

• تغییر نشانی:

بدین وسیله تأیید و گواهی می‌گردد با استناد به درخواست کتبی بیمه‌گذار / ذینفع بیمه‌نامه به شماره..... مورخ..... بیمه‌نامه به شرح ذیل تغییر و اصلاح یافت:

نشانی محل مورد بیمه از "....." با کدپستی....." به "....." با کدپستی....." تغییر یافت.

با توجه به تغییر نشانی، سازه ساختمان از "....." به "....." تغییر یافت

متراژ ساختمان محل مورد بیمه از "....." مترمربع " به "....." مترمربع " افزایش / کاهش یافت و بنابراین سرمایه ساختمان از "....." ریال " به "....." ریال " افزایش / کاهش یافت و مجموع سرمایه تحت پوشش بیمه‌نامه از "....." ریال " به "....." ریال " افزایش / کاهش یافت و حق بیمه اضافی / برگشتی به شرح ذیل محاسبه گردید.

سایر شرایط و مقررات بیمه‌نامه به قوت و اعتبار خود باقی است.

• بازدید پس از صدور بیمه‌نامه و اعلام توصیه های ایمنی:

بدین وسیله تأیید و گواهی می‌گردد با توجه به بازدید انجام شده از محل مورد بیمه توسط کارشناس بیمه‌گر ، بیمه گذار ملزم به انجام و رعایت نکات ایمنی ذیل در محل مورد بیمه می‌باشد. بدیهی است در صورت بروز خسارت یا تشدید خسارت ناشی از عدم انجام موارد اشاره شده، بخشی از خسارت طبق نظر کارشناس خسارت به عنوان قصور و کوتاهی کسر خواهد گردید:

۱-.....

۲-.....



دستورالعمل نحوه صدور بیمه نامه و الحاقیه های آتش سوزی

شماره سند: IN-FR-02/03

تاریخ: ۱۴۰۲/۰۴/۰۵

پیوست: دارد

صفحه: ۱۹ از ۲۳

۳-.....

سایر شرایط و مقررات بیمه نامه به قوت و اعتبار خود باقی است.

• تغییر در شرایط خصوصی بیمه نامه:

بدین وسیله تأیید و گواهی می‌گردد با استناد به درخواست کتبی بیمه‌گذار/ ذینفع بیمه نامه به شماره..... و تاریخ...../ بنا به صلاحدید بیمه‌گر شرایط خصوصی به شرح ذیل تغییر و اصلاح یافت: شرایط خصوصی به شرح..... از بیمه نامه حذف گردید/ به بیمه نامه اضافه گردید. و یا چنانچه هدف، اصلاح و یا تغییر در متن شرایط خصوصی باشد: شرایط خصوصی از "....." به "....." تغییر یافت. سایر شرایط و مقررات بیمه نامه به قوت و اعتبار خود باقی است.

• سایر تغییرات و اصلاحات:

بدین وسیله تأیید و گواهی می‌گردد با استناد به درخواست کتبی بیمه‌گذار/ ذینفع بیمه نامه به شماره..... و تاریخ...../ بنا به صلاحدید بیمه‌گر / با توجه به اشتباه اپراتور ، بیمه نامه به شرح ذیل تغییر و اصلاح یافت: مثال ۱: سرتیتر موارد بیمه از "....." به "....." تغییر و اصلاح یافت. مثال ۲: کدپستی محل مورد بیمه از "....." به "....." تغییر و اصلاح یافت. مثال ۳: شرح مورد بیمه ردیف..... بیمه نامه (ساختمان/اثاثه و...) از "....." به "....." تغییر و اصلاح یافت. مثال ۴: چنانچه تغییر و اصلاح نوع فعالیت شغلی باعث تغییر در حق بیمه شود و فعالیت شغلی جدید با قبلی در یک طبقه خطر قرار نداشته باشد متن الحاقیه به شرح می‌باشد: نوع فعالیت شغلی بیمه نامه از "....." به "....." تغییر و اصلاح یافت و حق بیمه اضافی/ برگشتی به شرح ذیل محاسبه گردید. سایر شرایط و مقررات بیمه نامه به قوت و اعتبار خود باقی است.

۲-۴-۶- الحاقیه فسخ از طرف بیمه‌گر:

با عنایت به ماده ۲۱ شرایط عمومی بیمه نامه آتش سوزی، بیمه‌گذار می‌تواند در هر زمان بیمه نامه خود را فسخ نماید. این کار با درخواست کتبی بیمه‌گذار با صدور الحاقیه انجام خواهد شد و با عنایت به ماده ۲۱، بیمه‌گر هم در مواردی که قانون اجازه فسخ به او داده است میتواند بیمه نامه را به یک اخطار ده روزه فسخ نماید و بایستی اعلامیه آن با پست سفارشی دوقبضه به آخرین نشانی بیمه‌گذار ارسال گردد و پس از انقضای مدت ۱۰ روز از تاریخ اعلام اخطار به بیمه‌گذار، بیمه‌گر میتواند بیمه نامه را به صورت روزشمار فسخ نماید و اثر الحاقیه از روزی اعمال خواهد شد که مهلت ۱۰ روزه تمام شده باشد.

شرایطی که بیمه‌گر می‌تواند نسبت به فسخ بیمه نامه صادر شده اقدام نماید:

- ✓ عدم پرداخت حق بیمه در سررسیدهای مندرج در اعلامیه‌های بدهکار صادره.
- ✓ تشدید خطر و عدم موافقت بیمه‌گذار به پرداخت حق بیمه اضافی مربوطه.



دستورالعمل نحوه صدور بیمه نامه و الحاقیه های آتش سوزی

شماره سند: IN-FR-02/03

تاریخ: ۱۴۰۲/۰۴/۰۵

پیوست: دارد

صفحه: ۲۰ از ۲۳

• متن مربوط به فسخ از طرف بیمه‌گر:

بدین وسیله تأیید و گواهی می‌گردد با استناد به نامه اعلام فسخ به بیمه‌گذار به شماره..... و تاریخ.....، بیمه‌نامه از تاریخ..... فسخ و از درجه اعتبار ساقط گردید و حق بیمه برگشتی به شرح ذیل محاسبه گردید.

• متن مربوط به فسخ از طرف بیمه‌گذار:

صورت عدم تمایل بیمه‌گذار به ادامه بیمه‌نامه، حق بیمه برگشتی براساس جدول تعرفه کوتاه مدت به شرح جدول ذیل محاسبه و به بیمه‌گذار مسترد خواهد شد و اثر الحاقیه از تاریخ ثبت درخواست بیمه‌گذار در دفتر اندیکاتور دبیرخانه واحد صدور خواهد بود.

کمتر از پانزده روز تا پانزده روز	۱۲٪ حق بیمه سالانه
بیش از پانزده روز تا یکماه	۲۰٪ حق بیمه سالانه
بیش از یکماه تا دو ماه	۳۰٪ حق بیمه سالانه
بیش از دو ماه تا سه ماه	۴۰٪ حق بیمه سالانه
بیش از سه ماه تا چهار ماه	۵۰٪ حق بیمه سالانه
بیش از چهار ماه تا پنج ماه	۶۰٪ حق بیمه سالانه
بیش از پنج ماه تا شش ماه	۷۰٪ حق بیمه سالانه
بیش از شش ماه تا هفت ماه	۷۵٪ حق بیمه سالانه
بیش از هفت ماه تا هشت ماه	۸۰٪ حق بیمه سالانه
بیش از هشت ماه تا نه ماه	۸۵٪ حق بیمه سالانه
بیش از نه ماه تا ده ماه	۹۰٪ حق بیمه سالانه
بیش از ده ماه	۱۰۰٪ حق بیمه سالانه

تبصره ۱: در بیمه‌نامه‌هایی که به نفع اشخاص ثالث صادر شده است (دارای ذینفع باشد)، برای فسخ بیمه‌نامه اخذ توافق کتبی از ذینفع الزامی است.

تبصره ۲: چنانچه بیمه‌نامه به صورت اقساطی صادر شده باشد، بیمه‌گذار موظف به پرداخت حق بیمه معوق سررسید شده تا زمان فسخ بیمه‌نامه می‌باشد.

• متن مربوط به فسخ از طرف بیمه‌گذار:

بدین وسیله تأیید و گواهی می‌گردد با استناد به درخواست کتبی بیمه‌گذار / ذینفع بیمه‌نامه به شماره..... و تاریخ.....، بیمه‌نامه از تاریخ..... فسخ و از درجه اعتبار ساقط گردید و حق بیمه برگشتی به شرح ذیل محاسبه گردید.



دستورالعمل نحوه صدور بیمه نامه و الحاقیه های آتش سوزی

شماره سند: IN-FR-02/03

تاریخ: ۱۴۰۲/۰۴/۰۵

پیوست: دارد

صفحه: ۲۱ از ۲۳

۳-۴-۶ الحاقیه ابطال:

اثر الحاقیه ابطال به زمان شروع بیمه نامه بر می گردد و بیمه نامه از تاریخ شروع ابطال می گردد و الحاقیه مذکور به یکی از دو صورت ذیل خواهد بود

۱-۳-۴-۶ ابطال بدون برگشت حق بیمه: در صورت وجود شرایطی همچون صدور بیمه نامه به قصد تقلب، کتمان و اظهارات خلاف واقع عمدی، خطری که قبلاً تحقق یافته و یا مباشرت و یا مشارکت در ایجاد خسارت عمدی، بیمه گر می تواند نسبت به ابطال بیمه نامه اقدام نماید. در این صورت حق بیمه دریافتی قابل استرداد نمی باشد.

۲-۳-۴-۶ ابطال با برگشت حق بیمه: جهت ابطال بیمه نامه با برگشت کل حق بیمه، می بایست مراتب با تأیید کتبی مدیریت بیمه های آتش سوزی انجام پذیرد.

۴-۴-۴ تغییر معرف بیمه نامه:

این الحاقیه جهت تغییر واحد معرف بیمه نامه صادر می شود و جهت صدور این الحاقیه اخذ مجوز مدیریت امور شعب و نمایندگان الزامی می باشد و جهت تغییر معرف، اخذ درخواست کتبی بیمه گذار الزامیست.

۵-۴-۶ تغییر مدت بیمه نامه:

تغییر مدت بیمه نامه از طریق صدور این الحاقیه برای افزایش یا کاهش مدت بیمه نامه امکان پذیر می باشد. افزایش مدت بیمه نامه صرفاً تا ۲۴ ماه از تاریخ شروع بیمه نامه، امکان پذیر می باشد و در صورت درخواست بیمه گذار مبنی بر افزایش مدت بیش از ۲۴ ماه، می بایست بیمه نامه به صورت روز شمار فسخ گردیده و بیمه نامه دیگری صادر گردد و یا اینکه پس از انقضا، بیمه نامه برای مدت درخواستی تمدید گردد.

• متن مربوط به تغییر مدت بیمه نامه:

بدین وسیله تأیید و گواهی می گردد با استناد به درخواست کتبی بیمه گذار/ذینفع بیمه نامه به شماره و تاریخ...../ تاریخ انقضا بیمه نامه از "....." به "....." افزایش/کاهش یافت و حق بیمه اضافی / برگشتی به شرح ذیل محاسبه گردید.

سایر شرایط و مقررات بیمه نامه به قوت و اعتبار خود باقی است.

۶-۴-۶ تغییر منطقه آزاد:

از این الحاقیه برای تعیین و یا تغییر منطقه آزاد تجاری با توجه به شهر محل مورد بیمه استفاده می شود که مناطق آزاد تجاری شامل شهرهای کیش، قشم، چابهار، اروند، بندرانزلی، ماکو و ارس میباشند.

۷-۴-۶ قطعی شدن بیمه نامه های اظهارنامه ای:

برای بیمه نامه هایی که به صورت اظهارنامه ای صادر گردیده است حتماً بایستی پس از ۳۰ روز از تاریخ انقضا بیمه نامه و دریافت آخرین اظهارنامه از بیمه گذار، با صدور الحاقیه "قطعی شدن بیمه نامه های اظهارنامه ای" مطابق با نرخ مندرج در بیمه نامه حق بیمه قطعی محاسبه گردد و در آن زمان بایستی تمامی اظهارنامه ها (۱۲ ماه) در فناوریان ثبت گردد در صورتیکه بیمه گذار نسبت به ارسال اظهارنامه در یک ماه اقدام ننماید و یا با تاخیر اقدام نموده باشد، حداکثر سرمایه اعلامی در بیمه نامه به عنوان موجودی آن ماه در نظر گرفته می شود.



دستورالعمل نحوه صدور بیمه نامه و الحاقیه های آتش سوزی

شماره سند: IN-FR-02/03

تاریخ: ۱۴۰۲/۰۴/۰۵

پیوست: دارد

صفحه: ۲۲ از ۲۳

در زمان اعلام ماهیانه میزان موجودی بند اظهارنامه ای سه حالت زیر اتفاق می افتد:

۱- سرمایه اعلامی طی اظهارنامه بیشتر از سرمایه بیمه نامه یا آخرین الحاقیه صادره باشد که در این صورت بایستی نسبت به صدور الحاقیه افزایشی متناسب با نرخ بیمه نامه و مدت زمان باقیمانده تا انقضا اقدام گردد و ملاک بررسی اظهارنامه های بعدی آخرین الحاقیه افزایشی صادره خواهد بود.

۲- سرمایه اعلامی طی اظهارنامه کمتر از سرمایه بیمه نامه یا آخرین الحاقیه صادره باشد که در این صورت بایستی اظهار نامه در بایگانی بیمه نامه ضمیمه و رسید به بیمه گذار ارائه گردد تا در پایان مدت بیمه نامه برای محاسبه حق بیمه قطعی مورد استفاده قرار گیرد.

۳- سرمایه اعلامی طی اظهارنامه فاقد تغییرات (کاهش یا افزایش) نسبت به سرمایه بیمه نامه یا آخرین الحاقیه صادره باشد که در این صورت بایستی اظهار نامه در بایگانی بیمه نامه ضمیمه گردد تا در پایان مدت بیمه نامه برای محاسبه حق بیمه قطعی مورد استفاده قرار گیرد.

نکته ۱: صدور الحاقیه افزایشی بایستی در ماههای مربوطه صادر گردد تا در پایان بیمه نامه در ثبت اظهارنامه ۱۲ ماه مغایرت ایجاد نگردد به عنوان مثال اظهارنامه مربوط به مهر تا آبان بایستی در آبان ماه حتما صادر گردد.

نکته ۲: حق بیمه قطعی نباید از ۵۰ درصد حق بیمه موقت (۱۰۰ درصد حق بیمه بیمه نامه و الحاقیه های افزایشی صادره) بند اظهارنامه ای کمتر باشد. در غیر اینصورت ۵۰ درصد حق بیمه موقت به عنوان حق بیمه قطعی در نظر گرفته خواهد شد.

• متن مربوط به قطعی شدن بیمه نامه های اظهار نامه ای:

به این وسیله تایید و گواهی می گردد با توجه به انقضای بیمه نامه فوق و بررسی اظهارنامه های ارسالی بیمه گذار، حق بیمه اضافی / برگشتی به مبلغ ریال با احتساب مالیات بر ارزش افزوده به عنوان مابه التفاوت حق بیمه قطعی و موقت محاسبه و منظور گردید.

۸-۴-۶ ترمیم:

سرمایه بیمه در صورت وقوع خسارت، به میزان خسارت تقلیل می یابد و بیمه گذار میتواند پس از تعمیر بازسازی مورد بیمه خسارت دیده با پرداخت حق بیمه اضافی بخش خسارت دیده را برای مدت باقی مانده از اعتبار بیمه نامه ترمیم نماید. نکته: بیمه گر می تواند از تقلیل سرمایه تا ۵٪ بدون دریافت حق بیمه اضافی صرف نظر نمایند.

۹-۴-۶ برگشت بیمه نامه به حالت جاری:

جهت اعتبار مجدد بیمه نامه فسخ شده این الحاقیه با مجوز مدیریت بیمه های آتش سوزی صادر می گردد.

۱۰-۴-۶ تغییر بیمه گذار:

صدور این الحاقیه به منظور تغییر بیمه گذار بیمه نامه می باشد و بایستی با درخواست بیمه گذار اول و تأیید بیمه گذار اخیر باشد.



دستورالعمل نحوه صدور بیمه نامه و الحاقیه های آتش سوزی

شماره سند: IN-FR-02/03

تاریخ: ۱۴۰۲/۰۴/۰۵

پیوست: دارد

صفحه: ۲۳ از ۲۳

• متن مربوط به تغییر بیمه گذار:

بدین وسیله تأیید و گواهی می‌گردد با استناد به درخواست کتبی بیمه‌گذار / ذینفع بیمه‌نامه به شماره..... و تاریخ.....، بیمه‌گذار بیمه‌نامه از آقا / خانم/ شرکت "....." با کد ملی / شناسه ملی "....." به آقا / خانم/ شرکت "....." با کد ملی / شناسه ملی "....." تغییر و اصلاح یافت. سایر شرایط و مقررات بیمه‌نامه به قوت و اعتبار خود باقی است.

۵-۶ سایر نکات:

- چنانچه پس از صدور بیمه‌نامه نیاز به تکمیل و یا اصلاح فایل‌های پیوست باشد، نیازی به صدور الحاقیه نیست و ضمن مکاتبه با این مدیریت مجوز حذف یا افزودن فایل پیوست بعد از شماره گرفتن بیمه‌نامه ارائه خواهد شد.
- برای صدور الحاقیه‌هایی که با درخواست بیمه‌گذار/ ذینفع بیمه‌نامه انجام می‌شود حتماً بایستی درخواست شخص مذکور در فایل پیوست الحاقیه بارگذاری شود.
- بعد از تاریخ وقوع خسارت تا زمان بررسی کامل پرونده و ارائه مجوز از سوی ستاد، امکان صدور هیچ الحاقیه‌ای وجود ندارد.
- تمامی اصلاحات و تغییراتی که در بیمه انجام خواهد شد حتماً بایستی هم در شرح الحاقیه درج گردد و هم در فیله‌های مربوطه اعمال گردد.
- چنانچه الحاقیه به علت اشتباه اپراتور در ثبت بیمه‌نامه صادر می‌گردد و قبل از تحویل برگه بیمه‌نامه به بیمه‌گذار می‌باشد میتوان پس از صدور الحاقیه، از آخرین نسخه بیمه‌نامه چاپ گرفته شود و به جای نسخه اولیه به بیمه‌گذار تحویل داده شود.
- چنانچه نسخه اولیه تحویل بیمه‌گذار شده است بایستی پس از صدور الحاقیه، یک نسخه از الحاقیه صادره با مهر و امضا واحد صدور به بیمه‌گذار تحویل داده شود.