



بخشنامه

شماره سند: CC-LB-
0201
تاریخ: 1402/02/11
پیوست: ندارد
صفحه ۱ از ۱

کلیه روسا، سرپرستان، معاونین شعب و نمایندگان سراسر کشور

مخاطبین

پیش‌روگیری (رعایت) آیین نامه ۷۱ شورای عالی بیمه و شیوه نامه پرداخت خسارت مسئولیت

موضوع

با نگاهی به ماده ۲۱ و ۲۲ آیین نامه‌ی ۷۱ شورای عالی بیمه و بازگشت به شیوه‌نامه پرداخت خسارت مسئولیت مورخ ۱۳۹۹/۰۸/۱۴ و نامه‌ی شماره ۱۴۰۱/۹۸۱۷ مورخ ۱۴۰۱/۰۸/۱۰ به آگاهی می‌رساند فرایند بررسی پرونده‌های خسارت مسئولیت می‌بایست بر پایه‌ی شیوه‌نامه‌ی گفته شده صورت پذیرد و با گواهی به ماده ۲۱ آیین‌نامه ۷۱ در مدت کمتر از ۳۰ روز برآیند بررسی صورت گرفته برای بیمه‌گذار فرستاده شود، بنابراین خواهشمند است دقت بایسته و شایسته در بررسی پرونده‌ها بر پایه‌ی آیین‌نامه ۷۱ شورای عالی بیمه و شیوه‌نامه پرداخت خسارت مسئولیت صورت گیرد.

ماده ۲۱ آیین نامه ۷۱: عرضه کننده بیمه موظف است در اولین مراجعه (حضور یا غیرحضور) زیان‌دیده یا بیمه‌گذار برای دریافت خسارت، فهرست کامل مدارک لازم جهت بررسی و رسیدگی به خسارت، فرایند و مدت زمان رسیدگی، روش‌های جبران خسارت و رویه‌های داخلی حل و فصل شکایات را به زیان‌دیده یا بیمه‌گذار اعلام یا ارایه نماید.

ماده ۲۲ آیین نامه ۷۱: مؤسسه بیمه باید بعد از دریافت کلیه مدارک مربوط به خسارت حداکثر ظرف مدت ۳۰ روز، مدارک را بررسی و نتیجه را اعلام نماید و در صورت احراز عدم استحقاق دریافت خسارت مراتب را همراه با ذکر دلایل به طور مکتوب به بیمه‌گذار یا زیان‌دیده اعلام نماید و در صورت قبول خسارت، مؤسسه بیمه موظف است حداکثر ظرف مدت ۱۵ روز پس از قبول خسارت آن را پرداخت نماید. در مواردی که پرداخت خسارت پس از تکمیل مدارک مثبت از سوی بیمه‌گر، به تأخیر می‌افتد، طبق حکم ماده ۵۲۲ آئین دادرسی مدنی عمل می‌شود. تبصره - مواردی که طبق قانون مدتی کمتر از مدت فوق برای پرداخت خسارت تعیین شده از حکم این ماده مستثنا است.

مسئولیت حسن اجرای موارد فوق برعهده کلیه روسا، سرپرستان شعب می‌باشد.

معاونت فنی اموال

مدیریت طرح و توسعه

مدیریت بیمه‌های مسئولیت و مهندسی



نام ابلاغ کننده: مدیریت بیمه‌های مسئولیت و مهندسی

موارد منسوخ شده: ندارد

مرجع پاسخگویی: مدیریت بیمه‌های مسئولیت و مهندسی

دامنه کاربرد: کلیه روسا، سرپرستان، معاونین شعب و نمایندگان سراسر کشور

نحوه ابلاغ: اتوماسیون

مرجع ناظر: مدیریت حسابرسی داخلی

مدت اجراء: تا اطلاع ثانوی

تاریخ اجراء: ۱۴۰۲/۰۲/۱۱

مدارک و مستندات مرتبط و وضعیت: ماده ۲۱ و ۲۲ آیین نامه‌ی ۷۱ شورای عالی بیمه و بازگشت به شیوه‌نامه پرداخت خسارت مسئولیت مورخ ۱۳۹۹/۰۸/۱۴ و نامه‌ی شماره ۱۴۰۱/۹۸۱۷ مورخ ۱۴/۰۸/۱۰