



شماره سند: FM-CR-2228/01

تاریخ: / /

پیوست:

صفحه: ۱ از ۵

فرم طریقه تشکیل پرونده، نحوه چیدمان و بایگانی اوراق پرونده در خسارت های ثالث مالی و بدنه

۱- طریقه تشکیل پرونده و نحوه چیدمان اوراق پرونده در خسارت های ثالث مالی

سمت چپ داخل پوشه (از آخر به اول)

- ۱- فرم اعلام خسارت مالی بیمه نامه شخص ثالث با اخذ امضاء و اثر انگشت به تعداد زیاندیدگان و امضاء و اثر انگشت مقصر (در صورت حضور).
- ۲- تصویر بیمه نامه شخص ثالث مقصر ممهور به مهر اداره خسارت و یا کد رهگیری بیمه مرکزی و الحاقیه های مربوطه (در صورت وجود)
- ۳- تصویر پشت و روی کارت انتظامی خودرو، کارت ملی و گواهینامه مقصر حادثه و کپی سند مالکیت
- ۴- تصویر بیمه نامه شخص ثالث زیان دیده (زیاندیدگان) ممهور به مهر اداره خسارت و یا کد رهگیری بیمه مرکزی و الحاقیه های مربوطه (در صورت وجود)
- ۵- تصویر پشت و روی کارت انتظامی خودرو، کارت ملی و گواهینامه زیان دیده (زیاندیدگان) حادثه و کپی سند مالکیت
- ۶- در صورت وجود کروکی و برای خسارت با کروکی سازشی، اصل کروکی و در خسارت با کروکی غیر سازشی تصویر برابر اصل شده مدارک شامل: کروکی (پشت و رو) - برگه تفهیم کروکی و قبول به تقصیر توسط مقصر - صورتجلسه کلانتری - اوراق بازجویی طرفین - رای دادگاه یا شورا - تامین دلیل - نظریه هیات کارشناس در صورت وجود و نامه ارجاع به بیمه
- ۷- استعلامات اخذ شده از سایت سنهاب بیمه مرکزی بر اساس شماره موتور و پلاک خودرو های زیان دیده و مقصر و شماره ملی مقصر و زیان دیده
- ۸- فاکتور لوازم، دستمزد، هزینه های حمل و نجات و ... در صورت وجود
- ۹- تصاویر خسارت خودرو (خودروها)
- ۱۰- فرم گزارش ارزیابی خسارت جزئی و سایل نقلیه که به امضاء زیان دیده یا مسئول تعمیرگاه و همچنین کارشناس ارزیاب رسیده باشد و در توضیحات آن کارشناس اعلام نماید از هر دو وسیله نقلیه بازدید و مراتب مورد تایید و یا نیاز به تحقیق و بررسی بیشتر دارد.
- ۱۱- حواله پرداخت خسارت که به امضاء مسئول خسارت و معاون یا رئیس شعبه رسیده باشد (از پرداخت خسارت با یک امضاء در فرم تسویه خسارت و حواله خودداری فرماید).
- ۱۲- چک لیست نظارتی پرونده های خسارت ثالث مالی



شماره سند: FM-CR-2228/01

تاریخ: / /

پیوست:

صفحه: ۲ از ۵

فرم طریقه تشکیل پرونده، نحوه چیدمان و بایگانی اوراق پرونده در خسارت های ثالث مالی و بدنه

۲-طریقه تشکیل پرونده و نحوه چیدمان اوراق پرونده در خسارت های جزئی بدنه

سمت چپ داخل پوشه (از آخر به اول)

- ۱- فرم تکمیل شده اعلام خسارت بیمه بدنه با اخذ امضاء و اثر انگشت و شرح حادثه.
- ۲- تصویر بیمه نامه بدنه و شخص ثالث (یا کد رهگیری بیمه مرکزی) ممهور به مهر اداره خسارت و الحاقیه های مربوطه (در صورت وجود)
- ۳- تصویر پشت و روی کارت انتظامی خودرو، کپی سند مالکیت، کارت ملی بیمه گذار و گواهینامه راننده زمان حادثه
- ۴- صورت حساب تفصیلی بیمه نامه.
- ۵- فرم پیشنهاد و بازدید اولیه و تصاویر زمان صدور خودرو
- ۶- برای خسارت با کروکی سازی تصویر برابر اصل کروکی و در خسارت با کروکی غیر سازی تصویر برابر اصل شده مدارک شامل: کروکی (پشت و رو) - برگه تفهیم کروکی و قبول به تقصیر توسط مقصر - صورتجلسه کلانتری - اوراق بازجویی طرفین - رای دادگاه یا شورا - تامین دلیل - نظریه هیات کارشناس در صورت وجود و نامه ارجاع به بیمه
- ۷- گزارشات مربوط به کلانتری، آتش نشانی، شهرداری و ... در صورت وجود
- ۸- اخذ فرم جانمایی (در صورت وجود مقصر حادثه) و دریافت اطلاعات مقصر حادثه و کپی مدارک خسارت دریافتی احتمالی.
- ۹- استعلامات اخذ شده از سایت سنهاب بیمه مرکزی بر اساس شماره موتور و پلاک و شماره ملی بیمه گذار و راننده زمان حادثه
- ۱۰- فاکتور لوازم، دستمزد، هزینه های حمل و نجات و ... در صورت وجود
- ۱۱- تصاویر خسارت خودرو
- ۱۲- فرم گزارش ارزیابی خسارت جزئی و سایل نقلیه که به امضاء زیان دیده یا مسئول تعمیرگاه و همچنین کارشناس ارزیاب رسیده باشد و در توضیحات آن کارشناس اعلام نماید از وسیله نقلیه بازدید و مراتب مورد تایید و یا نیاز به تحقیق و بررسی بیشتر دارد.
- ۱۳- صورت محاسبه دستی و یا سیستمی.
- ۱۴- حواله پرداخت خسارت که به امضاء مسئول خسارت و معاون یا رئیس شعبه رسیده باشد (از پرداخت خسارت با یک امضاء در فرم تسویه خسارت و حواله خودداری فرماید).
- ۱۵- چک لیست نظارتی پرونده های بدنه



شماره سند: FM-CR-2228/01

تاریخ: / /

پیوست:

صفحه: ۳ از ۵

فرم طریقه تشکیل پرونده، نحوه چیدمان و بایگانی اوراق پرونده در خسارت های ثالث مالی و بدنه

۳- تشکیل پرونده و نحوه چیدمان اوراق پرونده در خسارت های کلی بدنه

سمت چپ داخل پوشه (از آخر به اول)

- ۱- فرم اعلام خسارت بیمه بدنه با اخذ امضاء و اثر انگشت.
- ۲- تصویر بیمه نامه بدنه و شخص ثالث (یاکد رهگیری بیمه مرکزی) ممهور به مهر اداره خسارت و الحاقیه های مربوطه (در صورت وجود)
- ۳- تصویر پشت و روی کارت انتظامی خودرو، کپی سند مالکیت، کارت ملی بیمه گذار و گواهینامه راننده زمان حادثه
- ۴- صورت حساب تفصیلی بیمه نامه.
- ۵- فرم پیشنهاد و بازدید اولیه و تصاویر زمان صدور خودرو
- ۶- برای خسارت با کروکی سازی تصویر برابر اصل کروکی و در خسارت با کروکی غیر سازی تصویر برابر اصل شده مدارک شامل: کروکی (پشت و رو)- برگه تفهیم کروکی و قبول به تقصیر توسط مقصر- صورتجلسه کلانتری- اوراق بازجویی طرفین- رای دادگاه یا شورا- تامین دلیل- نظریه هیات کارشناس در صورت وجود و نامه ارجاع به بیمه
- ۷- گزارشات مربوط به کلانتری، آتش نشانی، شهرداری و ... در صورت وجود
- ۸- اخذ فرم جانمایی (در صورت وجود مقصر حادثه) و دریافت اطلاعات مقصر حادثه و کپی مدارک خسارت دریافتی احتمالی.
- ۹- استعلامات اخذ شده از سایت سنهاب بیمه مرکزی بر اساس شماره موتور و پلاک و شماره ملی بیمه گذار و راننده زمان حادثه
- ۱۰- پیش فاکتور لوازم و دستمزد و فاکتور هزینه های حمل و نجات و ... در صورت وجود
- ۱۱- فرم درخواست و یا موافقت مالک/ ذینفع با خسارت کلی- کلی فرضی
- ۱۲- فرم های استعلام ارزش خودرو تصادفی از خریداران
- ۱۳- فرم گزارش ارزیابی خسارت کلی وسایل نقلیه که به امضاء کارشناس ارزیاب و مسئولان شعبه رسیده باشد و در توضیحات آن کارشناس اعلام نماید از وسیله نقلیه بازدید و مراتب مورد تایید و یا نیاز به تحقیق و بررسی بیشتر دارد. همچنین بالاترین ارزش لاشه و روز حادثه در فرم تعیین شده و اعلام می گردد
- ۱۴- صورت محاسبه دستی و یا سیستمی.
- ۱۵- حواله پرداخت خسارت که به امضاء مسئول خسارت و معاون یا رئیس شعبه رسیده باشد (از پرداخت خسارت با یک امضاء در فرم تسویه خسارت و حواله خودداری فرماید).



شماره سند: FM-CR-2228/01

تاریخ: / /

پیوست:

صفحه: ۴ از ۵

فرم طریقه تشکیل پرونده، نحوه چیدمان و بایگانی اوراق پرونده در خسارت های ثالث مالی و بدنه

۱۶- چک لیست نظارتی پرونده های خسارت بدنه

۱۷- گزارش فنی پرونده

۱۸- فرم کمیته فنی رسیدگی به خسارت بدنه مدیریت خودرو

سمت راست داخل پوشه (از آخر به اول)

- در صورت موافقت بیمه گذار با انتقال سند بنام شرکت بیمه آرمان، علاوه بر مدارک فوق ضروریست مدارک ذیل اخذ و سمت راست پوشه بایگانی گردد:
 - ارائه کلیه قبوض مالیاتی (مفصاحساب عوارض از شهرداری)
 - گواهی عدم خلافی از اجرائیات
 - سویچ خودرو (اصل و یدک)
 - کارت هوشمند سوخت
 - اصل اوراق وسیله از قبیل: کارت انتظامی-برگ سبز-بنچاق ها-سند فروش کارخانه- بیمه ثالث-بیمه بدنه
 - تاییدیه نقل و انتقال به نام شرکت بیمه آرمان-سند قطعی منقول به نام شرکت بیمه آرمان
- ۴-طریقه تشکیل پرونده و نحوه چیدمان اوراق پرونده در خسارت های سرقت کلی بدنه

سمت چپ داخل پوشه (از آخر به اول)

- ۱- فرم تکمیل شده اعلام خسارت بیمه بدنه با اخذ امضاء و اثر انگشت و شرح حادثه.
- ۲- تصویر بیمه نامه بدنه و شخص ثالث (یاکد رهگیری بیمه مرکزی) ممهور به مهر اداره خسارت و الحاقیه های مربوطه (در صورت وجود)
- ۳- تصویر پشت و روی کارت انتظامی خودرو، کپی سند مالکیت، کارت ملی بیمه گذار و گواهینامه راننده زمان حادثه
- ۴- صورتحساب تفصیلی بیمه نامه.
- ۵- فرم پیشنهاد و بازدید اولیه و تصاویر زمان صدور خودرو
- ۶- تصویر برگ اعلام سرقت در کلانتری و یا ارائه کلاسه آگاهی
- ۷- تصویر برگ بازجویی، کلیه گزارشات کلانتری و کلاسه پرونده آگاهی (برابر با اصل گزارش ها)



شماره سند: FM-CR-2228/01

تاریخ: / /

پیوست:

صفحه: ۵ از ۵

فرم طریقه تشکیل پرونده، نحوه چیدمان و بایگانی اوراق پرونده در خسارت های ثالث مالی و بدنه

- ۸- اخذ فرم جانمایی (در صورت وجود مقصر حادثه) و دریافت اطلاعات مقصر حادثه و کپی مدارک خسارت دریافتی احتمالی.
- ۹- استعلامات اخذ شده از سایت سنهاب بیمه مرکزی بر اساس شماره موتور و پلاک و شماره ملی بیمه گذار و راننده زمان حادثه
- ۱۰- فاکتور لوازم، دستمزد، هزینه های حمل و نجات و ... در صورت وجود
- ۱۱- فرم گزارش ارزیابی خسارت کلی وسایل نقلیه که به امضاء کارشناس ارزیاب و مسئولان شعبه رسیده باشد و در توضیحات آن کارشناس ارزیاب ارزش وسیله نقلیه در روز حادثه را اعلام نماید
- ۱۲- صورت محاسبه دستی و یا سیستمی.
- ۱۳- حواله پرداخت خسارت که به امضاء مسئول خسارت و معاون یا رئیس شعبه رسیده باشد (از پرداخت خسارت با یک امضاء در فرم تسویه خسارت و حواله خودداری فرمایید).
- ۱۴- چک لیست نظارتی پرونده های خسارت بدنه
- ۱۵- گزارش فنی پرونده
- ۱۶- فرم کمیته فنی رسیدگی به خسارت بدنه مدیریت خودرو

سمت راست داخل پوشه (از آخر به اول)

- پس از گذشت ۶۰ روز از تاریخ سرقت و پس از استعلام عدم کشف از اداره آگاهی، انتقال سند بنام شرکت بیمه آرمان صورت گرفته و علاوه بر مدارک فوق ضروریست مدارک ذیل اخذ و سمت راست پوشه بایگانی گردد:
- گواهی عدم کشف از اداره آگاهی
 - ارائه کلیه قبوض مالیاتی (مفصاحساب عوارض از شهرداری)
 - گواهی عدم خلافی از اجرائیات
 - سویچ خودرو (اصل و یدک)
 - پانل رادیوپخش خودرو (در صورت وجود)
 - کارت هوشمند سوخت
 - اصل اوراق وسیله نقلیه از قبیل: کارت انتظامی-برگ سبز-بنچاق ها-سند فروش کارخانه- بیمه ثالث-بیمه بدنه
 - تاییدیه نقل و انتقال به نام شرکت بیمه آرمان-سند قطعی منقول به نام شرکت بیمه آرمان