



## بخشنامه

شماره سند: CC-HR-0005

تاریخ: ۱۴۰۰/۱۲/۲۱

پیوست: دارد

صفحه ۱ از ۱

کلیه همکاران ستاد، شعب و باجه های سراسر کشور

مخاطبین

نحوه حضور و خدمات دهی پرسنل شعب و ستاد در ایام تعطیلات نوروز سال ۱۴۰۱

موضوع

امسال نیز همچون سال گذشته به منظور سلامتی کلیه همکاران، خانواده محترم ایشان و تمامی مردم میهن عزیزمان " حول حالنا الی احسن الحال " را به نیت زدایش بیماری ناشی از ویروس کرونا زمزمه می کنیم و یاد و خاطره شهدای خدمات سلامت را گرامی می داریم. ضمن عرض تبریک به مناسبت فرا رسیدن بهار نو، بدینوسیله به اطلاع کلیه همکاران محترم شرکت بیمه آرمان می رساند، ساعات کاری در ایام نوروز سال ۱۴۰۱ به شرح ذیل خواهد بود:

روز شنبه مورخ ۱۴۰۰/۱۲/۲۸ روز کاری غیرتعطیل می باشد.

در کلیه شعب و باجه های سراسر کشور اسامی سرپرست و کارشناس خسارت به همراه شماره تلفن همراه ایشان می بایست روی درب شعبه یا باجه نصب گردد و ایشان ملزم به پاسخگویی و هدایت بیمه گذاران ارجمند می باشند.

اسامی نفرات می بایست حداکثر تا ساعت ۱۲:۰۰ روز دوشنبه مورخ ۱۴۰۰/۱۲/۲۳ از طریق اتوماسیون اداری به شرح پیوست به مدیریت منابع و تعالی سرمایه انسانی اعلام شود.

مسئولیت حسن اجرای موارد فوق بر عهده کلیه روسا و سرپرستان شعب و باجه ها و مدیران ستادی می باشد.

معاونت اجرایی

مدیریت طرح و توسعه

مدیریت منابع و تعالی سرمایه انسانی



نام ابلاغ کننده: آقای دکتر حمیدرضا امیرحسنخانی - معاونت اجرایی

موارد منسوخ شده: ندارد

مرجع پاسخگویی: مدیریت منابع و تعالی سرمایه انسانی

دامنه کاربرد: کلیه همکاران ستادی و شعب

نحوه ابلاغ: اتوماسیون

مرجع ناظر: آقای دکتر حمیدرضا امیرحسنخانی - معاونت اجرایی

مدت اجراء: تا اطلاع ثانوی

تاریخ اجراء: تاریخ ابلاغ

مدارک و مستندات مرتبط و وضعیت: جداول نحوه حضور پرسنل

نحوه حضور پرسنل شعب و باجه ها	نحوه حضور پرسنل شرکت ارزیاب خسارت	نحوه حضور پرسنل مرکز تماس	نحوه حضور پرسنل واحد اتومبیل	نحوه حضور پرسنل ستاد	تاریخ	روز
حضور کامل پرسنل	حضور کامل پرسنل	دو نفر پرسنل	یک نفر پرسنل صدور و یک نفر پرسنل خسارت	۵۰ درصد پرسنل	۱۴۰۰/۱۲/۲۸	شنبه
ساعت ۸ الی ۱۵	ساعت ۰۸:۱۵ الی ۱۵:۳۰	ساعت ۹ الی ۱۳	ساعت ۹ الی ۱۳	ساعت ۰۸:۱۵ الی ۱۵:۳۰		
درج شماره تماس مسئول شعبه و کارشناس خسارت بر روی درب شعبه	حضور کامل پرسنل	دو نفر پرسنل	یک نفر پرسنل صدور و یک نفر پرسنل خسارت	-	۱۴۰۰/۱۲/۲۹	یکشنبه (تعطیل رسمی)
	ساعت ۹ الی ۱۳	ساعت ۹ الی ۱۳	ساعت ۹ الی ۱۳	-		
درج شماره تماس مسئول شعبه و کارشناس خسارت بر روی درب شعبه	حضور کامل پرسنل	دو نفر پرسنل	یک نفر پرسنل صدور و یک نفر پرسنل خسارت	-	۱۴۰۱/۰۱/۰۱	دوشنبه (تعطیل رسمی)
	ساعت ۹ الی ۱۳	ساعت ۹ الی ۱۳	ساعت ۹ الی ۱۳	-		
درج شماره تماس مسئول شعبه و کارشناس خسارت بر روی درب شعبه	حضور کامل پرسنل	دو نفر پرسنل	یک نفر پرسنل صدور و یک نفر پرسنل خسارت	-	۱۴۰۱/۰۱/۰۲	سه شنبه (تعطیل رسمی)
	ساعت ۹ الی ۱۳	ساعت ۹ الی ۱۳	ساعت ۹ الی ۱۳	-		
درج شماره تماس مسئول شعبه و کارشناس خسارت بر روی درب شعبه	حضور کامل پرسنل	دو نفر پرسنل	یک نفر پرسنل صدور و یک نفر پرسنل خسارت	-	۱۴۰۱/۰۱/۰۳	چهارشنبه (تعطیل رسمی)
	ساعت ۹ الی ۱۳	ساعت ۹ الی ۱۳	ساعت ۹ الی ۱۳	-		
درج شماره تماس مسئول شعبه و کارشناس خسارت بر روی درب شعبه	حضور کامل پرسنل	دو نفر پرسنل	یک نفر پرسنل صدور و یک نفر پرسنل خسارت	-	۱۴۰۱/۰۱/۰۴	پنجشنبه (تعطیل رسمی)
	ساعت ۹ الی ۱۳	ساعت ۹ الی ۱۳	ساعت ۹ الی ۱۳	-		
درج شماره تماس مسئول شعبه و کارشناس خسارت بر روی درب شعبه	حضور کامل پرسنل	دو نفر پرسنل	یک نفر پرسنل صدور و یک نفر پرسنل خسارت	-	۱۴۰۱/۰۱/۰۵	جمعه
	ساعت ۹ الی ۱۳	ساعت ۹ الی ۱۳	ساعت ۹ الی ۱۳	-		



نحوه حضور پرسنل شعب و باجه ها	نحوه حضور پرسنل شرکت ارزیاب خسارت	نحوه حضور پرسنل مرکز تماس	نحوه حضور پرسنل واحد اتومبیل	نحوه حضور پرسنل ستاد	تاریخ	روز
۵۰ درصد پرسنل	حضور کامل پرسنل	حداقل دو نفر پرسنل	۵۰ درصد پرسنل	۵۰ درصد پرسنل	۱۴۰۱/۰۱/۰۶	شنبه
ساعت ۹ الی ۱۳	ساعت ۹ الی ۱۳	ساعت ۹ الی ۱۳	ساعت ۹ الی ۱۳	ساعت ۹ الی ۱۳		
۵۰ درصد پرسنل	حضور کامل پرسنل	حداقل دو نفر پرسنل	۵۰ درصد پرسنل	۵۰ درصد پرسنل	۱۴۰۱/۰۱/۰۷	یکشنبه
ساعت ۹ الی ۱۳	ساعت ۹ الی ۱۳	ساعت ۹ الی ۱۳	ساعت ۹ الی ۱۳	ساعت ۹ الی ۱۳		
۵۰ درصد پرسنل	حضور کامل پرسنل	حداقل دو نفر پرسنل	۵۰ درصد پرسنل	۵۰ درصد پرسنل	۱۴۰۱/۰۱/۰۸	دوشنبه
ساعت ۹ الی ۱۳	ساعت ۹ الی ۱۳	ساعت ۹ الی ۱۳	ساعت ۹ الی ۱۳	ساعت ۹ الی ۱۳		
۵۰ درصد پرسنل	حضور کامل پرسنل	حداقل دو نفر پرسنل	۵۰ درصد پرسنل	۵۰ درصد پرسنل	۱۴۰۱/۰۱/۰۹	سه شنبه
ساعت ۹ الی ۱۳	ساعت ۹ الی ۱۳	ساعت ۹ الی ۱۳	ساعت ۹ الی ۱۳	ساعت ۹ الی ۱۳		
۵۰ درصد پرسنل	حضور کامل پرسنل	حداقل دو نفر پرسنل	۵۰ درصد پرسنل	۵۰ درصد پرسنل	۱۴۰۱/۰۱/۱۰	چهارشنبه
ساعت ۹ الی ۱۳	ساعت ۹ الی ۱۳	ساعت ۹ الی ۱۳	ساعت ۹ الی ۱۳	ساعت ۹ الی ۱۳		
۵۰ درصد پرسنل	حضور کامل پرسنل	حداقل دو نفر پرسنل	حضور حداقل یک نفر پرسنل	حضور حداقل یک نفر پرسنل	۱۴۰۱/۰۱/۱۱	پنجشنبه
ساعت ۹ الی ۱۳	ساعت ۹ الی ۱۳	ساعت ۹ الی ۱۳	ساعت ۹ الی ۱۳	ساعت ۹ الی ۱۳		
درج شماره تماس مسئول شعبه و کارشناس خسارت بر روی درب شعبه	حضور کامل پرسنل	دو نفر پرسنل	یک نفر پرسنل صدور و یک نفر پرسنل خسارت	-	۱۴۰۱/۰۱/۱۲	جمعه
	ساعت ۹ الی ۱۳	ساعت ۹ الی ۱۳	ساعت ۹ الی ۱۳			
درج شماره تماس مسئول شعبه و کارشناس خسارت بر روی درب شعبه	حضور کامل پرسنل	دو نفر پرسنل	یک نفر پرسنل صدور و یک نفر پرسنل خسارت	-	۱۴۰۱/۰۱/۱۳	شنبه (تعطیل رسمی)
	ساعت ۹ الی ۱۳	ساعت ۹ الی ۱۳	ساعت ۹ الی ۱۳			

