

دستورالعمل اجرائی اخذ بازیافت لوازم (داغی) و

نحوه فروش داغی



۱. هدف

هدف از تهیه این دستورالعمل نحوه بازیافت لوازم (داغی)، مزایده و فروش آنها، نظارت جامع بر کلیه فرآیندهای تحویل تا فروش همچنین جلوگیری از ضرر و زیان‌های ناشی از انباشت غیر اصولی، و چگونگی انتخاب قطعه به منظور تحویل یا کسر مبلغ آن می‌باشد که این موضوع موجبات افزایش رضایت‌مندی مشتریان را فراهم خواهد نمود. مسلماً رفع معضلات متعدد در خصوص تحویل گرفتن و نگهداری داغی‌ها، تسریع در روند پرداخت خسارت و جلوگیری از رفت و آمدهای بیهوده‌ی بیمه‌گذار به شعبه نیز یکی از اهداف نگارش این دستورالعمل می‌باشد.

۲. دامنه کاربرد

این شیوه‌نامه به منظور استفاده کارشناسان، رؤسای ادارات، معاونین و مدیران شعب و شرکتهای ارزیاب خسارت طرف قرارداد تهیه و تنظیم گردیده است.

۳. مسئولیت‌ها

کارشناسان خسارت مالی بیمه‌های خودرو، کارشناسان صدور و همچنین ارزیابان خسارت طرف قرارداد در سراسر کشور مسئول اجرای این دستورالعمل بوده و نظارت بر آن بر عهده مدیریت بیمه‌های خودرو، مدیریت پشتیبانی و مدیران و مسئولان شعب می‌باشد.

۴. مدارک ذیربط

پیوست ۱- فرم استعلام و اعلام ارزش لوازم بازیافتی (داغی) از خریداران به شماره FM-CR-2210/01

پیوست ۲- فرم اعلام شماره حساب توسط مدیریت مالی جهت واریز مبالغ مربوط به بازیافت و فروش داغی به شماره FM-CR-2211/01

۵. تعاریف

۵-۱ خسارت مالی:

کلیه زیان‌های مالی که به سبب حوادث مشمول بیمه به اموال اشخاص ثالث وارد شود.

۵-۲ ارزیاب خسارت بیمه‌ای:

شخص حقیقی یا حقوقی مستقلی است که دارای پروانه ارزیابی خسارت بیمه‌ای از بیمه مرکزی بوده و مجاز به بررسی و تحقیق در مورد علت بروز حادثه و تحقق خسارت، تعیین مقدار خسارت و تشخیص میزان تعهد بیمه‌گر طبق شرایط بیمه‌نامه و نیز مذاکره برای تعدیل و تسویه خسارت بیمه‌ای می‌باشد. (آیین نامه شماره ۸۵ بیمه مرکزی ج.ا.ا.)

۵-۳ خسارت‌های مربوط به بیمه نامه بدنه:

کلیه زیان‌های مالی که به بر اساس مواد ۳، ۴ و ۵ آیین نامه ۵۳ بیمه مرکزی به وسیله مورد بیمه وارد شود.

۵-۴ قرارداد فی مابین:

قراردادی است که به امضای مدیرعامل شرکت بیمه آرمان و رئیس هیأت مدیره و همچنین مدیرعامل شرکت ارزیاب طرف قرارداد رسیده است.

دستورالعمل اجرائی اخذ بازایافت لوازم (داغی) و**نحوه فروش داغی****۵-۵ وظیفه ارزیاب خسارت طبق آئین نامه ۸۵ بیمه مرکزی:**

اولین و مهمترین وظیفه ارزیاب، بررسی علت حادثه و تطابق آن با مفاد بیمه نامه و تصمیم در خصوص پوشش یا عدم پوشش حادثه مذکور در بیمه نامه می باشد. در ادامه ارزیاب موظف به بررسی ادعای بیمه گزار در خصوص خسارت و در نهایت ارائه گزارش و تعیین مبلغ خسارت قابل پرداخت در تطابق با مفاد بیمه نامه می باشد.

۵-۶ قطعات قابل تعویض بدنه

قطعه ای از قطعات بدنه خودرو بوده که مجموع هزینه های تعمیر و نقاشی آن بیش از ۷۰ درصد ارزش همان قطعه باشد.

۵-۷ بازایافت لوازم (داغی)

یکی از راه هایی که بعضاً زیان دیدگان جهت سوءاستفاده از شرکت های بیمه انجام می دهند عدم تحویل داغی قطعات، تعمیر نمودن آنها و دریافت هزینه خرید قطعه نو و اجرت تعویض آنها از شرکت های بیمه می باشد. یکی از الزامات دریافت خسارت در صورت تعویض قطعه، تحویل داغی به شرکت بیمه گر و یا شرکت ارزیاب خسارت می باشد، از این رو بیمه گر مطابق اصل جانشینی و غرامت مالک قطعاتی است که هزینه تعویض را پرداخت نموده، لذا تحویل یا عدم تحویل این قطعات بنام داغی در اختیار مالک وسیله نقلیه می باشد که به شرح ذیل اقدام می شود:

الف) چنانچه زیان دیده تمایل به تحویل قطعات تعویض شده به واحد خسارت نباشد می توان تا ۱۰ درصد از ارزش قطعه جایگزین شده را از مجموع خسارت زیان دیده کسر و مابقی را پرداخت نمود، بالاترین مقام شعبه مختار است درصد مذکور را تا ۲۰ درصد افزایش دهند و کاهش آن منوط به اخذ مجوز از اداره خسارت مالی خواهد بود.

ب) چنانچه زیان دیده خواستار تحویل قطعه تعویض شده باشد می بایست دقیقاً همان قطعه ای که در زمان وقوع خسارت و ارزیابی مشاهده و عکس آن ثبت شده است تحویل و مطابق بند ۶ این دستورالعمل اقدام شود.

ج) چنانچه زیان دیده خواهان فروش خودرو قبل از تعمیر (پس از ارزیابی خسارت توسط این شرکت) باشد، ارزش بازایافتی طبق نظر کارشناس ارزیاب از خسارت کسر می گردد.

د) چنانچه براساس نظر کارشناس ارزیاب برخی از قطعات تعویضی دارای ارزش ریالی باشد یا اینکه بیم صحنه سازی در ادامه وجود دارد، ضروری است داغی از زیان دیده اخذ و تحویل شعبه گردد.

لازم به ذکر است در تمامی موارد مذکور ضروری است کارشناسان شعب نهایت تلاش خویش را مبنی بر جلب رضایت بیمه گذار به کسر ارزش قطعات داغی قیمت گذاری شده از مبلغ کل خسارت بکار گرفته و زیان دیدگان را به کسر ارزش داغی متقاعد نمایند.

۶. نحوه اجرا

پس از اخذ داغی و انباشت آن در شعبه و یا واحد ارزیاب خسارت، ضروری است به لحاظ حفظ زیبایی شعبه و استفاده مناسب از فضا با تشخیص مدیر شعبه، مزایده فروش قطعات داغی در پایان هر ماه و یا در هر زمان که مورد تأیید مقام ارشد شعبه می باشد به شرح ذیل انجام پذیرد:

- ۱- دعوت از حداقل ۳ نفر خریدار حقیقی یا حقوقی داغی. (مورد تأیید مدیریت خودرو)
- ۲- اخذ تصاویر و یا تهیه لیست از داغی های موجود و ارسال آن به مدیریت خودرو و پشتیبانی.
- ۳- رویت لوازم بازایافتی توسط خریداران ذیصلاح.
- ۴- تکمیل و اخذ فرم (پیوست ۱) از حداقل ۳ نفر خریدار حقیقی یا حقوقی داغی و قرار دادن آن در پاکت سر بسته.
- ۵- تشکیل جلسه بازگشایی پاکت استعلامات با حضور اعضای شعبه و یا مدیر شرکت ارزیاب و نماینده واحد مدیریت خودرو و پشتیبانی.



دستور العمل اجرایی اخذ باز یافت لوازم (داغی) و نحوه فروش داغی

شماره سند: IN-CR-27/01

تاریخ: ۱۴۰۰/۰۴/۰۶

پیوست: دارد

صفحه: ۳ از ۳

- ۶- ارسال فرم پیشنهادی برنده مزایده به همراه تصاویر و یا لیست داغی‌ها به مدیریت خودرو و مدیریت پشتیبانی جهت اتخاذ تصمیم نهایی (بدیهی است در صورت عدم پاسخگویی توسط هر یک از مدیریت‌ها ظرف مدت ۷۲ ساعت از ارسال فرم برنده مزایده، شعبه مربوطه مجاز به فروش آنها می‌باشد).
- ۷- تعیین برنده مزایده از بین پیشنهادات بر اساس بالاترین قیمت پیشنهادی
- ۸- واریز مبلغ تعیین شده به شماره حساب پس انداز کوتاه مدت ۸۶۴۸۴۰۳۷۱۴ بانک ملت شعبه بلوار میرداماد نفت کد ۶۵۷۳۰ (پیوست ۲) توسط برنده مزایده و تحویل فیش واریزی به شعبه و یا مدیریت خودرو.
- ۹- ثبت تصویر فیش واریزی، استعلام‌ها و تصاویر کلی از داغی‌ها در فناوران و در یکی از پرونده‌های همان شعبه.
- ۱۰- صدور حواله باز یافت خسارت در فناوران و تسویه آن با فیش واریزی.

۱-۶ نکات مربوط به اخذ داغی لوازم

- قطعات بدنه، سپرها و ... که قابل بازسازی نبوده و ارزش باز یافتی نداشته و یا بیش از ۷۰ درصد آسیب دیده است هیچگونه الزامی مبنی بر تحویل وجود ندارد. لذا در اینگونه موارد می‌توان مطابق بند (الف) بند ۵-۷ اقدام نمود.
- کارشناس ارزیاب موظف به درج موارد مورد نیاز جهت تحویل داغی در فرم ارزیابی می‌باشد.
- کارشناس شعبه و یا ارزیاب در هنگام تحویل داغی قطعات دریافتی را با تصاویر خسارت تطبیق نماید که جابجایی در این خصوص صورت نگرفته باشد و همچنین عکس‌های داغی در سیستم مربوط به پرونده بارگزاری گردد.
- جهت اخذ داغی باید با توجه به محتویات پرونده و عکس پیوست دقت کافی صورت گرفته و قطعات تعویضی می‌بایستی به تایید کارشناس رسیده و داغی لوازم تحویل و همچنین عکس آن در سیستم بارگزاری گردد.
- در پرونده‌هایی که زیان‌دیده بدون اطلاع کارشناس اقدام به تعویض قطعاتی کرده است تحویل داغی لوازم الزامیست به شرط آنکه مسئول اداره خسارت تعویض آنرا تائید نماید.
- اخذ داغی قطعات ارزشمند از قبیل ایربگ‌ها، یونیت، کمربندها، سنسورها، رینگ اسپرت، رادارها، کامپیوتر، کمپرسور، سیلندر موتور، گیربکس، جعبه فرمان، اکسل، پمپ هیدرولیک، دینام، داشبورد و چراغهایی که از پایه شکسته الزامی می‌باشد.
- با توجه به شرایط خصوص بیمه‌نامه‌های بدنه، در پرونده‌های سرقت رادیو پخش پنل‌دار (به شرط قید در بیمه‌نامه) تحویل پنل با توجه به عکس‌های صدور الزامیست و در صورت عدم تحویل آن خسارت رادیو پخش پنل‌دار غیر قابل پرداخت می‌باشد. لذا در این موارد از کسر کردن داغی پنل خودداری شود.
- شعب و شرکتهای ارزیاب طرف قرارداد موظفند هر شش ماه یکبار از عملکرد فروش داغی‌ها به همراه مستندات، فیش واریزی، حواله صادره باز یافت و همچنین تعداد قطعات موجود گزارش تهیه و به این مدیریت ارسال فرمایند.

۷. پیوست‌ها

- ۱- فرم استعلام و اعلام ارزش لوازم باز یافتی (داغی) از خریداران
- ۲- فرم اعلام شماره حساب توسط مدیریت مالی جهت واریز مبالغ مربوط به باز یافت و فروش داغی

۱۳۹۸/۰۲/۳۱
۹۸/۳۱۳۶
ندارد

بسمه تعالی

جناب آقای نیما لطفی

مدیر محترم بیمه های خودرو

موضوع: اعلام شماره حساب

باسلام و احترام

با توجه به قرار داد منعقد شده شماره حساب پس انداز کوتاه مدت ۸۶۴۸۴۰۳۷۱۴ بانک ملت به کد شعبه ۶۵۷۳۰ و نام شعبه بلوار میرداماد نفت جهت واریز و ثبت در سیستم فناوران به حضور معرفی میگردد.

انگیز حسن کرمی
مدیر امور مالی