



بخشنامه

شماره سند: CC-CR-0008
تاریخ: ۱۴۰۰/۰۵/۱۶
پیوست: دارد
صفحه ۱ از ۲

کلیه روساء و سرپرستان محترم شعب

مخاطبین

اعلام و مطالبه خسارت ثالث بدنی

موضوع

پیرو نامه شماره ۱۴۰۰/۴۰۱/۳۹۴۸۹ مورخ ۱۴۰۰/۰۳/۱۱ جناب آقای خسرو جردی مدیرکل محترم نظارت فنی بر بیمه‌های غیرزندگی بیمه مرکزی ج.ا.ا. در خصوص فرم های متحدالشکل اعلام و مطالبه خسارت بدنی بیمه شخص ثالث و حوادث راننده - شامل فرم مخصوص اعلام خسارت توسط زیان دیده جرحی و اولیاء دم (فرم FM-CR-2212) و فرم مخصوص اعلام خسارت توسط مسبب حادثه (فرم FM-CR-2213) ابلاغ می گردد. مطابق نامه مذکور تمامی شعب مکلفند از تاریخ ۱۴۰۰/۰۵/۱۵ به منظور اعلام و مطالبه خسارت از طرفین حادثه صرفاً فرم های ذیل را در اختیار آنان قرار دهند، از این رو رعایت مراتب ذیل صورت پذیرد:

فرم اعلام و مطالبه خسارت (بدنی) در بیمه شخص ثالث (FM-CR-2212):

در مواردی که بجای مقصر حادثه شخص زیان دیده یا اولیاء دم و یا وکیل آنان به شعبه مراجعه می نمایند، همکاران اداره خسارت بدنی مکلفند فرم شماره **FM-CR-2213** به همراه پیوست های آن را در اختیار ایشان قرار دهند که بسته به نوع آسیب (جرح یا فوت) موارد ذیل رعایت گردد:

در حالت جرحی (غیر از فوت):

چنانچه شخص زیان دیده یا وکیل آن به شعبه مراجعه نمود، فرم شماره **FM-CR-2212** در اختیار ایشان قرار گرفته و اطلاعات فرم مذکور تکمیل گردد و پس از آن لازم است زیان دیده اقرار نماید که آیا خواهان دیه به صورت علی الحساب می باشد و یا خیر. که (فرم - مطالبه علی الحساب خسارت) در اختیار ایشان قرار گرفته و هر وضعیت را مشخص و امضاء نماید.

در حالت فوت:

صفحه سوم این فرم مربوط به مواردی می باشد که زیان دیده فوت نموده که دو روش وجود دارد:

روش اول: در صورت تکمیل این بخش مطابق ماده ۳۲ و ۳۶ قانون بیمه اجباری شخص ثالث خسارت بدون ارائه رای دادگاه رسیدگی می گردد.
روش دوم: در این روش اولیاء دم یا وکیل آنان خواهان پرداخت دیه پس از قطعی شدن رای دادگاه می باشند.

فرم اعلام و درخواست پرداخت خسارت در بیمه شخص ثالث و حوادث راننده FM-CR-2213 :

در مواردی که شخص مقصر یا وکیل آن به منظور اعلام و مطالبه خسارت به شعبه مراجعه می نماید، همکاران اداره خسارت بدنی مکلفند فرم شماره **FM-CR-2213** به همراه پیوست های آن را در اختیار ایشان قرار دهند که بسته به نوع آسیب (جرح یا فوت) موارد ذیل رعایت گردد:

موارد منسوخ شده: ندارد	نام ابلاغ کننده: معاونت فنی بیمه های اموال و مسئولیت		
دامنه کاربرد: کلیه واحد های صدور بیمه نامه شخص ثالث و حوادث راننده	مرجع پاسخگویی: مدیریت بیمه های اتومبیل		
تاریخ اجراء: از تاریخ ابلاغ	مدت اجراء: تا اطلاع ثانوی	مرجع ناظر: مدیریت بیمه های اتومبیل	نحوه ابلاغ: اتوماسیون
مدارک و مستندات مرتبط و وضعیت: نامه شماره ۱۴۰۰/۴۰۱/۳۹۴۸۹ مورخ ۱۴۰۰/۰۳/۱۱ بیمه مرکزی ج.ا.ا. - فرم اعلام و مطالبه خسارت (بدنی) در بیمه شخص ثالث (FM-CR-2212) - فرم اعلام و درخواست پرداخت خسارت در بیمه شخص ثالث و حوادث راننده (FM-CR-2213)			



بخشنامه

شماره سند: CC-CR-0008

تاریخ: ۱۴۰۰/۰۵/۱۶

پیوست: دارد

صفحه ۲ از ۲

در حالت فوت:

صفحه دوم این فرم مربوط به مواردی می باشد که زیان دیده فوت نموده که دو روش وجود دارد:
روش اول: در صورت تکمیل این بخش مطابق ماده ۳۲ و ۳۶ قانون بیمه اجباری شخص ثالث خسارت بدون ارائه رای دادگاه رسیدگی می گردد.
روش دوم: در این روش مقصر حادثه خواهان پرداخت خسارت پس از قطعی شدن رای دادگاه است.

در حالت جرحی (غیر از فوت):

چنانچه زیان دیده مجروح شده است مقصر حادثه مکلف است صفحه سوم فرم مذکور را تکمیل و امضاء نماید.

نکته:

در انتهای فرم های مذکور فهرستی از مدارک تعبیه شده است که در هر مورد اعم از مراجعه مقصر، زیان دیده یا اولیاء دم، می بایست مدارک مذکور در اختیار ایشان قرار گرفته و رسید اخذ شود.

مسئولیت حسن اجرای بخشنامه به عهده بالاترین مقام شعبه می باشد.

مدیریت بیمه های اتومبیل	مدیریت طرح و توسعه	معاونت فنی

موارد منسوخ شده: ندارد	نام ابلاغ کننده: معاونت فنی بیمه های اموال و مسئولیت		
دامنه کاربرد: کلیه واحدهای صدور بیمه نامه شخص ثالث و حوادث راننده	مرجع پاسخگویی: مدیریت بیمه های اتومبیل		
تاریخ اجراء: از تاریخ ابلاغ	مدت اجراء: تا اطلاع ثانوی	مرجع ناظر: مدیریت بیمه های اتومبیل	نحوه ابلاغ: اتوماسیون
مدارک و مستندات مرتبط و وضعیت: نامه شماره ۱۴۰۰/۴۰۱/۳۹۴۸۹ مورخ ۱۴۰۰/۰۳/۱۱ بیمه مرکزی ج.ا. - فرم اعلام و مطالبه خسارت (بدنی) در بیمه شخص ثالث (FM-CR-2212) - فرم اعلام و درخواست پرداخت خسارت در بیمه شخص ثالث و حوادث راننده (FM-CR-2213)			