



شماره سند: CC-AD-0002
تاریخ: ۱۴۰۰/۰۳/۲۹
پیوست: ندارد
صفحه ۱ از ۱

بخشنامه

مخاطبین	کلیه روساء و سرپرستان محترم شعب
موضوع	بررسی و اتخاذ تصمیم در فرآیند پرداخت خسارت

- تسویه با مشتری کلیه حواله‌های صادره (تاریخ صدور حواله) بعد از تاریخ ۱۳۹۹/۱۰/۰۱ توسط کارشناسان مالی شعب (واحد صدور حواله) انجام پذیرد.
- شعب موظف می‌باشند ۷۲ ساعت پس از تاریخ صدور حواله، تسویه با مشتری را انجام دهند؛ همچنین مدیران فنی رشته مربوطه موظف می‌باشند در مدت ذکر شده حواله‌های صادره توسط شعب را بررسی و در صورت نیاز دستورات لازم را جهت تغییر اعلام نمایند. شایان ذکر است در صورت عدم اظهار نظر شعب در خصوص حواله، حواله قابل پرداخت می‌باشد. تذکر: در رابطه با تسویه حواله های خودرو، شعب موظف به تسویه با مشتری فقط برای حواله خسارت ثالث مالی و بدنه می باشند.
- کلیه رؤسای شعب موظف می‌باشند با هماهنگی مدیریت‌های فنی وضعیت حواله‌های ثبت شده در سیستم را تعیین تکلیف نمایند.

مسئولیت حسن اجرای بخشنامه به عهده کلیه شعب سراسر کشور می‌باشد.

مدیریت طرح و توسعه	مدیریت بیمه های حسابرسی داخلی	مدیریت فن آوری اطلاعات و ارتباطات	مدیریت امور مالی	مدیریت وصول مطالبات	معاونت مالی سرمایه گذاری

موارد منسوخ شده: شماره سند: CC-AD-0001	نام ابلاغ کننده: مدیریت حسابرسی داخلی و بازرسی
دامنه کاربرد: کلیه روساء و سرپرستان محترم شعب	مرجع پاسخگویی: مدیریت حسابرسی داخلی و بازرسی
تاریخ اجراء: از تاریخ ابلاغ	مدت اجراء: تا اطلاع ثانوی
مدارک و مستندات مرتبط و وضعیت: ندارد	مرجع ناظر: مدیریت حسابرسی داخلی و بازرسی
	نحوه ابلاغ: اتوماسیون