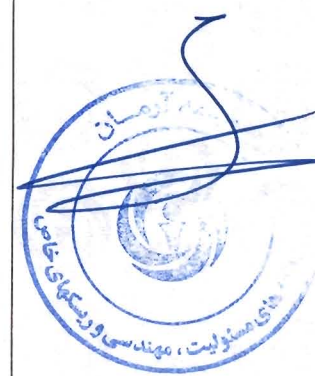

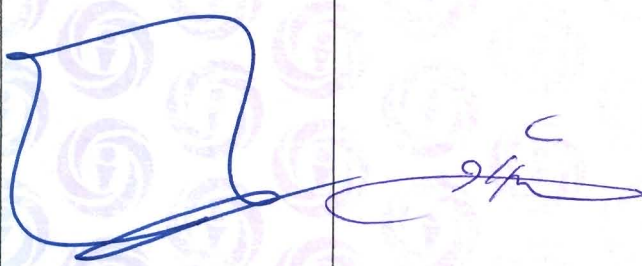




# دستورالعمل چیدمان و بایگانی اسناد و مدارک پرونده های خسارت بیمه نامه های مسئولیت

شماره سند :  
WI-LI-06/01

شماره صفحه	شماره نسخه	تاریخ	شرح تغییرات
کلیه صفحات	00	۱۳۹۸/۰۶/۱۵	صدور اولیه

تهیه کننده / بازنگری	تایید	تصویب / ابلاغ
مدیریت بیمه های مسئولیت و مهندسی	مدیریت طرح و توسعه	مدیرعامل
 	  ۹۹۸۱۶	

این دستورالعمل صرفاً با تصویب مدیرعامل و ممهور به مهر آبی "اعتبار دارد" مدیریت طرح و توسعه دارای اعتبار است.





# دستورالعمل چیدمان و بایگانی اسناد و مدارک پرونده های خسارت بیمه نامه های مسئولیت

شماره سند: WI-LI-06/01  
تاریخ: 1399/08/17  
پیوست: ندارد  
صفحه: 1 از 9

## 1- هدف:

هدف از تهیه این دستورالعمل، ارائه نحوه چیدمان و بایگانی اسناد و مدارک پرونده های خسارت مسئولیت جهت مطالعه و بررسی دقیقتر و سریعتر می باشد.

## 2- دامنه کاربرد:

دامنه کاربرد این دستورالعمل در اداره خسارت بیمه های مسئولیت می باشد.

## 3- مسئولیت:

مسئولیت اجرای این دستورالعمل بر عهده مدیران مناطق و روسای شعب بوده و مسئولیت نظارت بر حسن اجرای آن با مدیر بیمه های مسئولیت می باشد.

## 4- نحوه چیدمان اسناد سمت چپ پرونده های خسارت به شرح زیر می باشد:

کلیه اسناد و مدارک به ترتیب از پایین به بالا در سمت چپ پوشه مربوطه قرار می گیرند و کلیه مدارک دریافت شده می بایست همراه با نامه مهر و امضا شده بیمه گذار، ممهور به مهر ورودی دبیرخانه باشد.

## 4-1 نحوه چیدمان پرونده های خسارت مربوط به حادثه منجر به هزینه های پزشکی در بیمه مسئولیت کارفرما در قبال

کارکنان (ساختمانی، عمرانی، بازرگانی)

1- تصویر فرم پیشنهاد بیمه نامه

2- تصویر بیمه نامه صادره

3- اعلامیه بدهکار بیمه نامه صادره

4- الحاقیه/ الحاقیه های صادره (در صورت وجود)

5- اعلامیه بدهکار الحاقیه (در صورت وجود)

6- صورتحساب تفصیلی بیمه نامه

7- فرم اعلام خسارت بیمه مسئولیت (ثبت شده در دفتر اندیکاتور)

8- نامه درخواست مدارک و یا نامه عدم تعهد

9- نامه تحویل مدارک توسط بیمه گذار (نامه دارای تاریخ و امضاء)

10- سایر نامه ها و مکاتبه ها به ترتیب تاریخ نامه

11- تصویر مدارک شناسائی زیان دیده

12- تصویر قرارداد کار فی مابین زیان دیده با بیمه گذار (کارفرما)، جهت اثبات رابطه کاری بین کارفرما و کارگر یا استشهاد محلی

مبنی بر اشتغال زیان دیده در محیط کار کارفرما در زمان وقوع حادثه (در صورتیکه زیان دیده، نیروی پیمانکار باشد، تصویر قرارداد

پیمانکار با بیمه گذار و سپس مستندات رابطه کاری فی مابین پیمانکار و زیان دیده)



## دستورالعمل چیدمان و بایگانی اسناد و مدارک پرونده های خسارت بیمه نامه های مسئولیت

شماره سند: WI-LI-06/01  
تاریخ: 1399/08/17  
پیوست: ندارد  
صفحه: 2 از 9

- 13- تصویر لیست تامین اجتماعی به همراه رسید دریافت لیست اینترنتی مربوط به ماه وقوع حادثه (برای بیمه نامه های کارفرمای عمرانی و بازرگانی)
- 14- تصویر جواز ساخت (برای کارفرمای ساختمانی)
- 15- تصویر برابر با اصل مدارک درمانی
- 16- اصل صورتحساب های بیمارستانی
- 17- سایر مدارک مورد نیاز حسب نظر مدیریت بیمه های ستادی
- 18- فرم تایید هزینه های پزشکی خسارت بیمه های مسئولیت
- 19- فرم محاسبه خسارت تایید شده توسط بالاترین مقام براساس آئین نامه حدود اختیارات
- 20- حواله های کارشناسی و خسارت با امضاء کارشناس و رئیس شعبه
- 21- فرم مفصاحساب

### 4- 2 نحوه چیدمان پرونده های خسارت مربوط به حادثه منجر به نقص عضو و هزینه پزشکی در بیمه های مسئولیت کارفرما در قبال کارکنان (ساختمانی، عمرانی، بازرگانی) بدون رای دادگاه

- 1- تصویر فرم پیشنهاد بیمه نامه
- 2- تصویر بیمه نامه صادره
- 3- اعلامیه بدهکار بیمه نامه صادره
- 4- الحاقیه / الحاقیه های صادره (در صورت وجود)
- 5- اعلامیه بدهکار الحاقیه (در صورت وجود)
- 6- صورتحساب تفصیلی بیمه نامه
- 7- فرم اعلام خسارت بیمه مسئولیت (ثبت شده در دفتر اندیکاتور)
- 8- نامه درخواست مدارک و یا نامه عدم تعهد
- 9- نامه تحویل مدارک توسط بیمه گذار (نامه دارای تاریخ و امضاء)
- 10- سایر نامه ها و مکاتبه ها به ترتیب تاریخ نامه
- 11- تصویر مدارک شناسائی زیان دیده
- 12- تصویر قرارداد کار فی مابین زیان دیده با بیمه گذار (کارفرما)، جهت اثبات رابطه کاری بین کارفرما و کارگر یا استشهادهای محلی مبنی بر اشتغال زیان دیده در محیط کار کارفرما در زمان وقوع حادثه (در صورتیکه زیان دیده، نیروی پیمانکار باشد، تصویر قرارداد پیمانکار با بیمه گذار و سپس مستندات رابطه کاری فی مابین پیمانکار و زیان دیده)
- 13- تصویر لیست تامین اجتماعی به همراه رسید دریافت لیست اینترنتی مربوط به ماه وقوع حادثه (برای بیمه نامه های کارفرمای عمرانی و بازرگانی)
- 14- تصویر جواز ساخت (برای کارفرمای ساختمانی)
- 15- تصویر برابر با اصل مدارک درمانی
- 16- اصل صورتحساب های بیمارستانی



## دستورالعمل چیدمان و بایگانی اسناد و مدارک پرونده های خسارت بیمه نامه های مسئولیت

شماره سند: WI-LI-06/01  
تاریخ: 1399/08/17  
پیوست: ندارد  
صفحه: 3 از 9

- 17- فرم تایید هزینه های پزشکی خسارت بیمه های مسئولیت
- 18- فرم تعیین میزان دیه و ارش متعلقه توسط متخصص پزشکی قانونی معتمد شرکت
- 19- گزارش کارشناس رسمی دادگستری در رشته حوادث ناشی از کار معتمد شرکت
- 20- سایر مدارک مورد نیاز حسب نظر مدیریت بیمه های ستادی
- 21- فرم محاسبه خسارت تایید شده توسط بالاترین مقام براساس آئین نامه حدود اختیارات
- 22- حواله های کارشناسی و خسارت با امضاء کارشناس و رئیس شعبه
- 23- اصل رضایتنامه
- 24- فرم مفاصاحساب

### 3-4 نحوه چیدمان پرونده های خسارت مربوط به حادثه منجر به نقص عضو و هزینه پزشکی در بیمه های مسئولیت کارفرما در قبال کارکنان (ساختمانی، عمرانی، بازرگانی) با رای دادگاه

- 1- تصویر فرم پیشنهاد بیمه نامه
- 2- تصویر بیمه نامه صادره
- 3- اعلامیه بدهکار بیمه نامه صادره
- 4- الحاقیه/ الحاقیه های صادره (در صورت وجود)
- 5- اعلامیه بدهکار الحاقیه (در صورت وجود)
- 6- صورتحساب تفصیلی بیمه نامه
- 7- فرم اعلام خسارت بیمه مسئولیت (ثبت شده در دفتر اندیکاتور)
- 8- نامه درخواست مدارک و یا نامه عدم تعهد
- 9- نامه تحویل مدارک توسط بیمه گذار (نامه دارای تاریخ و امضاء)
- 10- سایر نامه ها و مکاتبه ها به ترتیب تاریخ نامه
- 11- تصویر مدارک شناسائی زیان دیده
- 12- تصویر قرارداد کار فی مابین زیان دیده با بیمه گذار (کارفرما)، جهت اثبات رابطه کاری بین کارفرما و کارگر یا استشهاد محلی مبنی بر اشتغال زیان دیده در محیط کار کارفرما در زمان وقوع حادثه (در صورتیکه زیان دیده، نیروی پیمانکار باشد، تصویر قرارداد پیمانکار با بیمه گذار و سپس مستندات رابطه کاری فی مابین پیمانکار و زیان دیده)
- 13- تصویر لیست تامین اجتماعی به همراه رسید دریافت لیست اینترنتی مربوط به ماه وقوع حادثه (برای بیمه نامه های کارفرمای عمرانی و بازرگانی)
- 14- تصویر جواز ساخت (برای کارفرمای ساختمانی)
- 15- تصویر برابر با اصل مدارک درمانی
- 16- اصل صورتحساب های بیمارستانی
- 17- فرم تایید هزینه های پزشکی خسارت بیمه های مسئولیت
- 18- تصویر برابر با اصل شکوائیه ذینفع



## دستورالعمل چیدمان و بایگانی اسناد و مدارک پرونده های خسارت بیمه نامه های مسئولیت

شماره سند: WI-LI-06/01  
تاریخ: 1399/08/17  
پیوست: ندارد  
صفحه: 4 از 9

- 19- تصویر برابر با اصل دفاعیه بیمه گذار
  - 20- تصویر برابر با اصل گزارش بازرسی اداره کار و یا کارشناس رسمی دادگستری و در صورت لزوم گزارش هیئت های کارشناسی
  - 21- تصویر برابر با اصل گزارش پزشکی قانونی
  - 22- تصویر برابر با اصل رای دادگاه
  - 23- نامه اجرای احکام مبنی بر اعلام قطعیت دادنامه و شماره حساب مخصوص دیات
  - 24- سایر مدارک مورد نیاز حسب نظر مدیریت بیمه های ستادی
  - 25- فرم صورت محاسبه خسارت تاییدشده توسط بالاترین مقام براساس آئین نامه حدود اختیارات
  - 26- حواله های کارشناسی و خسارت
  - 27- اصل رضایت محضری اخذ شده از زیاننده (در صورت پرداخت خسارت به زیاننده)
  - 28- تصویر فیش واریزی به حساب دادگاه / زیان دیده (در صورت تادیه خسارت در وجه ایشان)
- 4-4 نحوه چیدمان پرونده های خسارت مربوط به حادثه منجر به فوت در بیمه های مسئولیت کارفرما در قبال کارکنان (ساختمانی، عمرانی، بازرگانی) بدون رای دادگاه**
- 1- تصویر فرم پیشنهاد بیمه نامه
  - 2- تصویر بیمه نامه صادره
  - 3- اعلامیه بدهکار بیمه نامه صادره
  - 4- الحاقیه/ الحاقیه های صادره (در صورت وجود)
  - 5- اعلامیه بدهکار الحاقیه (در صورت وجود)
  - 6- صورت حساب تفصیلی بیمه نامه
  - 7- فرم اعلام خسارت بیمه مسئولیت (ثبت شده در دفتر اندیکاتور)
  - 8- نامه درخواست مدارک و یا نامه عدم تعهد
  - 9- نامه تحویل مدارک توسط بیمه گذار (نامه دارای تاریخ و امضاء)
  - 10- سایر نامه ها و مکاتبه ها به ترتیب تاریخ نامه
  - 11- تصویر مدارک شناسائی متوفی
  - 12- تصویر مدارک شناسایی ورثه ورحوم
  - 13- تصویر قرارداد کار فی مابین متوفی با بیمه گذار (کارفرما)، جهت اثبات رابطه کاری بین کارفرما و کارگر یا استشهادهای محلی مبنی بر اشتغال متوفی در محیط کار کارفرما در زمان وقوع حادثه (در صورتیکه متوفی، نیروی پیمانکار باشد، تصویر قرارداد پیمانکار با بیمه گذار و سپس مستندات رابطه کاری فی مابین پیمانکار و متوفی)
  - 14- تصویر لیست تامین اجتماعی به همراه رسید دریافت لیست اینترنتی مربوط به ماه وقوع حادثه (برای بیمه نامه های کارفرمای عمرانی و بازرگانی)
  - 15- تصویر جواز ساخت (برای کارفرمای ساختمانی)
  - 16- تصویر برابر با اصل مدارک درمانی



## دستورالعمل چیدمان و بایگانی اسناد و مدارک پرونده های خسارت بیمه نامه های مسئولیت

شماره سند: WI-LI-06/01  
تاریخ: 1399/08/17  
پیوست: ندارد  
صفحه: 5 از 9

- 17- اصل صورتحساب های بیمارستانی
- 18- فرم تایید هزینه های پزشکی خسارت بیمه های مسئولیت
- 19- تصویر برابر با اصل گزارش پلیس
- 20- تصویر برابر با اصل گزارش اورژانس (در صورت وجود)
- 21- تصویر برابر با اصل گزارش معاینه جسد در صورت انتقال به سازمان پزشکی قانونی
- 22- تصویر برابر با اصل جواز دفن
- 23- تصویر برابر با اصل برگه انحصار وراثت نامحدود
- 24- فرم گزارش متخصص پزشکی قانونی معتمد در صورت نیاز به نظر مشورتی
- 25- تصویر برابر با اصل گزارش بازرس اداره کار و یا کارشناس رسمی دادگستری و در صورت لزوم گزارش هیئت های کارشناسی
- 26- سایر مدارک مورد نیاز حسب نظر مدیریت بیمه های ستادی
- 27- فرم صورت محاسبه خسارت تایید شده توسط بالاترین مقام براساس آئین نامه حدود اختیارات
- 28- حواله های کارشناسی و خسارت
- 29- اصل رضایتنامه محضری اخذ شده از ورثه متوفی

### 4-5 نحوه چیدمان پرونده های خسارت مربوط به حادثه منجر به فوت در بیمه های مسئولیت کارفرما در قبال کارکنان

#### (ساختمانی، عمرانی، بازرگانی) با رای دادگاه

- 1- تصویر فرم پیشنهاد بیمه نامه
- 2- تصویر بیمه نامه صادره
- 3- اعلامیه بدهکار بیمه نامه صادره
- 4- الحاقیه/ الحاقیه های صادره (در صورت وجود)
- 5- اعلامیه بدهکار الحاقیه (در صورت وجود)
- 6- صورتحساب تفصیلی بیمه نامه
- 7- فرم اعلام خسارت بیمه مسئولیت (ثبت شده در دفتر اندیکاتور)
- 8- نامه درخواست مدارک و یا نامه عدم تعهد
- 9- نامه تحویل مدارک توسط بیمه گذار (نامه دارای تاریخ و امضاء)
- 10- سایر نامه ها و مکاتبه ها به ترتیب تاریخ نامه
- 11- تصویر مدارک شناسائی متوفی
- 12- تصویر قرارداد کار فی مابین متوفی با بیمه گذار (کارفرما)، جهت اثبات رابطه کاری بین کارفرما و کارگر یا استشهاد محلی مبنی بر اشتغال متوفی در محیط کار کارفرما در زمان وقوع حادثه (در صورتیکه متوفی، نیروی پیمانکار باشد، تصویر قرارداد پیمانکار با بیمه گذار و سپس مستندات رابطه کاری فی مابین پیمانکار و متوفی)
- 13- تصویر لیست تامین اجتماعی به همراه رسید دریافت لیست اینترنتی مربوط به ماه وقوع حادثه (برای بیمه نامه های کارفرمای عمرانی و بازرگانی)



- 14- تصویر جواز ساخت (برای کارفرمای ساختمانی)
- 15- تصویر برابر با اصل مدارک درمانی
- 16- اصل صورتحساب های بیمارستانی
- 17- فرم تایید هزینه های پزشکی خسارت بیمه های مسئولیت
- 18- تصویر برابر با اصل گزارش پلیس
- 19- تصویر برابر با اصل گزارش اورژانس (در صورت وجود)
- 20- تصویر برابر با اصل گزارش معاینه جسد در صورت انتقال به سازمان پزشکی قانونی
- 21- تصویر برابر با اصل جواز دفن
- 22- تصویر برابر با اصل برگه انحصار وراثت نامحدود
- 23- فرم گزارش متخصص پزشکی قانونی معتمد در صورت نیاز به نظر مشورتی
- 24- تصویر برابر با اصل گزارش بازرس اداره کار و یا کارشناس رسمی دادگستری و در صورت لزوم گزارش هیئت های کارشناسی
- 25- رای بدوی و نهایی صادره دادگاه
- 26- نامه اجرای احکام مبنی بر اعلام قطعیت دادنامه و شماره حساب دادگاه
- 27- سایر مدارک مورد نیاز حسب نظر مدیریت بیمه های ستادی
- 28- فرم صورت محاسبه خسارت تاییدشده توسط بالاترین مقام براساس آئین نامه حدود اختیارات
- 29- حواله های کارشناسی و خسارت

#### 4-6 خسارت بیمه مسئولیت مدنی

- 1- تصویر فرم پیشنهاد بیمه نامه
- 2- تصویر بیمه نامه صادره
- 3- اعلامیه بدهکار بیمه نامه صادره
- 4- الحاقیه/ الحاقیه های صادره (در صورت وجود)
- 5- اعلامیه بدهکار الحاقیه (در صورت وجود)
- 6- صورتحساب تفصیلی بیمه نامه
- 7- فرم اعلام خسارت بیمه مسئولیت (ثبت شده در دفتر اندیکاتور)
- 8- نامه درخواست مدارک و یا نامه عدم تعهد
- 9- نامه تحویل مدارک توسط بیمه گذار (نامه دارای تاریخ و امضاء)
- 10- سایر نامه ها و مکاتبه ها به ترتیب تاریخ نامه
- 11- تصویر مدارک شناسائی زیان دیده یا متوفی
- 12- مجوز یا پروانه فعالیت با توجه به نوع بیمه نامه
- 13- تصویر برابر با اصل مدارک درمانی
- 14- اصل صورتحساب های بیمارستانی



## دستورالعمل چیدمان و بایگانی اسناد و مدارک پرونده های خسارت بیمه نامه های مسئولیت

شماره سند: WI-LI-06/01

تاریخ: 1399/08/17

پیوست: ندارد

صفحه: 7 از 9

- 15- فرم تایید هزینه های پزشکی خسارت بیمه های مسئولیت
- 16- تصویر برابر با اصل گزارش پلیس
- 17- تصویر برابر با اصل گزارش اورژانس (در صورت وجود)
- 18- گزارش سازمان پزشکی قانونی مبنی بر تعیین علت و میزان دیه و ارش متعلقه مربوط به پرونده های نقص عضو
- 19- تصویر برابر با اصل گزارش معاینه جسد در صورت انتقال به سازمان پزشکی قانونی مربوط به پرونده های فوتی
- 20- تصویر برابر با اصل جواز دفن مربوط به پرونده های فوتی
- 21- تصویر برابر با اصل برگه انحصار وراثت نامحدود مربوط به پرونده های فوتی
- 22- فرم گزارش متخصص پزشکی قانونی معتمد در صورت نیاز به نظر مشورتی
- 23- تصویر برابر با اصل گزارش کارشناس و در صورت لزوم گزارش هیئت های کارشناسی مربوط به موضوع بیمه نامه با توجه به خسارت جانی و مالی
- 24- رای بدوی و نهایی صادره دادگاه
- 25- نامه اجرای احکام مبنی بر اعلام قطعیت دادنامه و شماره حساب دادگاه
- 26- سایر مدارک مورد نیاز حسب نظر مدیریت بیمه های ستادی
- 27- فرم صورت محاسبه خسارت تاییدشده توسط بالاترین مقام براساس آئین نامه حدود اختیارات
- 28- حواله های کارشناسی و خسارت

### 4-7 خسارت بیمه مسئولیت متصدیان حمل بین المللی

- 1- تصویر فرم پیشنهاد بیمه نامه
- 2- تصویر بیمه نامه صادره
- 3- اعلامیه بدهکار بیمه نامه صادره
- 4- الحاقیه/ الحاقیه های صادره (در صورت وجود)
- 5- اعلامیه بدهکار الحاقیه (در صورت وجود)
- 6- صورتحساب تفصیلی بیمه نامه
- 7- فرم اعلام خسارت بیمه مسئولیت (ثبت شده در دفتر اندیکاتور)
- 8- نامه درخواست مدارک و یا نامه عدم تعهد
- 9- نامه تحویل مدارک توسط بیمه گذار (نامه دارای تاریخ و امضاء)
- 10- سایر نامه ها و مکاتبه ها به ترتیب تاریخ نامه
- 11- تصویر برابر با اصل گزارش پلیس انتظامی یا کروکی پلیس راهنمایی و رانندگی (اگر خسارت در خارج از کشور اتفاق افتاده باشد گزارشات پلیس باید به تأیید کنسول گری ایران رسیده باشد)
- 12- تصویر بیمه نامه شخص ثالث، گواهینامه راننده، کارت شناسایی وسیله نقلیه و کارت سلامت راننده
- 13- تصویر برابر با اصل Invoice و packing list
- 14- اصل راهنما





## دستورالعمل چیدمان و بایگانی اسناد و مدارک پرونده های خسارت بیمه نامه های مسئولیت

شماره سند: WI-LI-06/01

تاریخ: 1399/08/17

پیوست: ندارد

صفحه: 8 از 9

- 15- تصویر برابر با اصل پروانه ترانزیت مربوطه
- 16- کلیه مدارک مربوط به گمرک
- 17- سایر مدارک مورد نیاز حسب نظر مدیریت بیمه های ستادی
- 18- فرم صورت محاسبه خسارت تاییدشده توسط بالاترین مقام براساس آئین نامه حدود اختیارات
- 19- حواله خسارت با امضاء کارشناس و رئیس شعبه

### 4-8 خسارت بیمه مسئولیت متصدیان حمل داخلی

- 1- تصویر فرم پیشنهاد بیمه نامه
- 2- تصویر بیمه نامه صادره
- 3- اعلامیه بدهکار بیمه نامه صادره
- 4- الحاقیه/ الحاقیه های صادره (در صورت وجود)
- 5- اعلامیه بدهکار الحاقیه (در صورت وجود)
- 6- صورت حساب تفصیلی بیمه نامه
- 7- فرم اعلام خسارت بیمه مسئولیت (ثبت شده در دفتر اندیکاتور)
- 8- نامه درخواست مدارک و یا نامه عدم تعهد
- 9- نامه تحویل مدارک توسط بیمه گذار (نامه دارای تاریخ و امضاء)
- 10- سایر نامه ها و مکاتبه ها به ترتیب تاریخ نامه
- 11- گزارش پلیس انتظامی یا کروکی پلیس
- 12- گزارش کارشناس ارزیاب خسارت
- 13- تصویر بیمه نامه شخص ثالث، گواهینامه راننده، کارت شناسایی وسیله نقلیه و کارت سلامت راننده
- 14- برگ باسکول
- 15- اصل فاکتور خرید
- 16- اصل بارنامه مخصوص گیرنده
- 17- سایر مدارک مورد نیاز حسب نظر مدیریت بیمه های ستادی
- 18- فرم صورت محاسبه خسارت تاییدشده توسط بالاترین مقام براساس آئین نامه حدود اختیارات
- 19- حواله خسارت با امضاء کارشناس و رئیس شعبه
- 20- فرم مفاصاحساب

### 4-9 خسارت مالی سازندگان ابنیه در قبال اشخاص ثالث

- 1- تصویر فرم پیشنهاد بیمه نامه
- 2- تصویر بیمه نامه صادره
- 3- اعلامیه بدهکار بیمه نامه صادره

- 4- الحاقیه/ الحاقیه های صادره (در صورت وجود)
- 5- اعلامیه بدهکار الحاقیه (در صورت وجود)
- 6- صورت حساب تفصیلی بیمه نامه
- 7- فرم اعلام خسارت بیمه مسئولیت (ثبت شده در دفتر اندیکاتور)
- 8- نامه درخواست مدارک و یا نامه عدم تعهد
- 9- نامه تحویل مدارک توسط بیمه گذار (نامه دارای تاریخ و امضاء)
- 10- سایر نامه ها و مکاتبه ها به ترتیب تاریخ نامه
- 11- گزارش کارشناس ارزیاب خسارت
- 12- تصویر مدارک شناسائی مالک ملک خسارت دیده
- 13- تصویر اسناد مالکیت مربوط به ملک خسارت دیده
- 14- تصویر جواز ساخت
- 15- سایر مدارک مورد نیاز حسب نظر مدیریت بیمه های ستادی
- 16- فرم صورت محاسبه خسارت تایید شده توسط بالاترین مقام براساس آئین نامه حدود اختیارات
- 17- حواله خسارت با امضاء کارشناس و رئیس شعبه
- 18- فرم مفصاحساب

**5- مستندات مربوط به سمت راست پرونده :**

- 1- چک لیست مدارک دریافتی و موارد بررسی شده در پرونده
- 2- گزارش تفصیلی تنظیم شده توسط کارشناس پرونده با توجه به فرمت ارائه شده از سوی ستاد جهت مطالعه خلاصه پرونده.