



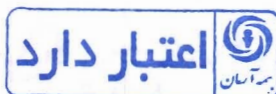
شماره سند :  
HD-FR-01/01

## راهنمای تکمیل فرم اعلام خسارت بیمه آتش سوزی (کارشناس ارزیاب)

شماره صفحه	شماره نسخه	تاریخ	شرح تغییرات
کلیه صفحات	..	۱۳۹۹/۰۷/۱۹	صدور اولیه

تهییه	تایید	تصویب / ابلاغ
مدیریت بیمه‌های آتش سوزی	مدیریت طرح و توسعه	معاونت فنی بیمه‌های اموال و مسئولیت
		

این دستورالعمل صرفاً با تصویب مدیرعامل و ممهور به مهر آبی "اعتبار دارد" مدیریت طرح و توسعه دارای اعتبار است.



## راهنمای تکمیل فرم اعلام خسارت بیمه آتش سوزی (کارشناس ارزیاب)



1- شرح و مشخصات فنی محل مورد بیمه و فعالیتی که در آن انجام می شود: (از لحاظ موقعیت مکانی و زمینه فعالیت)

1. از نظر مساحت عرصه و مساحت زیربنا 2. نوع سازه (اسکلت فلزی، بتونی، سوله، ...)

3. از لحاظ موقعیت جغرافیایی (همسایگان محل مورد بیمه از جهات شمال، جنوب، غرب، شرق)

4. قدمت بنا و تاریخ بازسازی آن 5. تاسیسات اعم از سیستم سرمایش و گرمایش

6. سابقه فعالیت بیمه گذار در رابطه با موضوع فعالیت و محل مورد بیمه

7. مالک و استیجاری بودن محل مورد بیمه 8. نحوه ثبت خرید و فروش

9. ساعات و تعداد شیفت کاری 10. تعداد نگهبانان و سیستم های امنیتی

2- زمان وقوع حادثه و علت آن: (نظریه کارشناس در مورد کانون حریق و علت)

درج علت حادثه از طریق استعلام از مراجع ذیصلاح و نظریه کارشناس با توجه به مشاهدات و تحقیقات میدانی در مورد زمان وقوع و علت حادثه

**آتش سوزی:**

1. یافتن کانون حریق برای خسارت آتش سوزی (محلی که حریق از آنجا شروع و معمولاً میزان سوختگی و خسارت در آنجا زیاد است).

2. یافتن عامل حریق با توجه به نوع سوختگی و اجناس سوخته شده و آثار بجا مانده



## راهنمای تکمیل فرم اعلام خسارت بیمه آتش سوزی (کارشناس ارزیاب)

شماره سند: HD-FR-01/01  
تاریخ: 1399 / 07 / 19  
پیوست: ندارد  
صفحه 2 از 4

### 3- ارزش قبل حادثه موارد خسارت دیده: (به تفکیک بندهای بیمه نامه)

برآورد ارزش روز موارد مندرج در بند های بیمه نامه:

1. ساختمان: با توجه به مترآژ و نوع تاسیسات و مصالح بکار رفته و قدمت ساختمان (استهلاک سالی 1 یا 2 درصد بستگی به نوع آب و هوا و مصالح بکار رفته)
2. اثاثیه: ارزش کلیه اثاثیه (سالم + خسارت دیده) و با کسر استهلاک (با توجه به سال خریداری شده و مدل آن)
3. موجودی: ارزش روز کلیه اجناس (سالم + خسارت دیده) به تفکیک مواد اولیه، در جریان ساخت، محصول
4. ماشین آلات: ارزش روز کلیه ماشین آلات (سالم + خسارت دیده) و با کسر استهلاک (با توجه به عمر مفید دستگاه و سال خریدار آن)

بعنوان مثال:

1. ساختمان: ارزش روز ملک ارزش اعیانی هر متر مترآژ زیربنا

$$600.000.000 \text{ ریال} = 5.000.000 \text{ ریال} \times 120 \text{ m}^2$$

2. اثاثیه: طبق فرم FM-FI-66/01 کلیه اجناس (سالم و خسارت دیده) توسط بیمه گذار تکمیل و ارزش گذاری می گردد که جمع کل ارزش تک تک موارد ارزش پیش از حادثه اثاثیه می باشد.

3. ماشین آلات: طبق فرم FM-FI-66/01 کلیه اجناس (سالم و خسارت دیده) توسط بیمه گذار تکمیل و ارزش گذاری می گردد که جمع کل ارزش تک تک موارد ارزش پیش از حادثه ماشین آلات می باشد.

\*شایان ذکر است که اگر اثاثیه و ماشین آلات به تفکیک لیست پیوست تحت پوشش بیمه نامه می باشند تنها ارزش روز (سالم) موارد خسارت دیده طبق لیست برآورد می گردد.



## راهنمای تکمیل فرم اعلام خسارت بیمه آتش سوزی (کارشناس ارزیاب)

شماره سند: HD-FR-01/01  
تاریخ: 1399 / 07 / 19  
پیوست: ندارد  
صفحه 3 از 4

4- برآورد و تعیین میزان خسارات وارده به تفکیک بندهای بیمه نامه: (با در نظر گرفتن استهلاك و بازیافت)

مطابق همان فرم FM-FR-68/01 که برای تعیین ارزش پیش از حادثه تکمیل گردیده است و تنها موارد خسارت دیده با در نظر گرفتن میزان استهلاك و ارزش بازیافت آن و بطور مجزا برای هر یک از بندهای بیمه نامه برآورد می گردد.

صورت ریز اموال خسارت دیده		اطلاعات ارائه شده از سوی بیمه گذار				اطلاعات تکمیل شده توسط کارشناس				
ردیف	شرح	تعداد	قیمت خرید(ریال)	قیمت کل (ریال)	تعداد	قیمت واحد (ریال)	قیمت کل (ریال)	درصد	مبلغ خسارت (ریال)	توضیحات
جمع کل:				جمع کل:						
اینجانب ..... دارنده بیمه نامه به شماره ..... با اطلاع از مفاد مندرج در ماده ۹ فصل دوم شرایط ظهر بیمه نامه و با رعایت آن، جدول درخواستی را تنظیم نموده ام و چنانچه اثبات شود مسئولیت آن را خواهم پذیرفت.						کارشناس				
نام و نام خانوادگی، تاریخ امضاء						نام و نام خانوادگی، تاریخ امضاء				

## راهنمای تکمیل فرم اعلام خسارت بیمه آتش سوزی (کارشناس ارزیاب)



5- محاسبه میزان خسارت قابل پرداخت: (پس از اعمال مواد شرایط عمومی بیمه نامه و کسر فرانشیز)

در این مرحله خسارت قابل پرداخت محاسبه می شود خسارات برآوردی هر یک از بندهای بیمه نامه با ارزش پیش از حادثه و مبلغ بیمه شده مقایسه (یعنی بند 9 و 10 گزارش حاضر) و با توجه به شرایط خصوصی و شرایط عمومی بیمه نامه مورد محاسبه قرار می گیرد و در نهایت نیز فرانشیز (فقط برای خطرات اضافی) کسر می گردد.

بعنوان مثال:

ارزش پیش از حادثه	مبلغ بیمه شده	خسارت برآوردی
1.000.000.000 ریال	< 500.000.000 ریال	2.000.000 ریال

\*با توجه به اینکه ارزش پیش از حادثه بیشتر از مبلغ بیمه شده است پس مشمول ماده 10 می گردد.

$$\text{اعمال ماده 10} = \frac{\text{مبلغ بیمه شده} \times \text{میزان خسارت برآوردی}}{\text{ارزش پیش از حادثه}}$$

$$\text{اعمال ماده 10} = \frac{500.000.000 \text{ ریال} \times 2.000.000 \text{ ریال}}{1.000.000.000 \text{ ریال}} = 1.000.000 \text{ ریال}$$

$$\text{مبلغ خسارت} = \text{کسر 10\% فرانشیز} - \text{مبلغ خسارت قابل پرداخت} = 100.000 \text{ ریال} - 900.000 \text{ ریال} = 1.000 \text{ ریال}$$

\* مثلاً علت حادثه طوفان می باشد که 10\% بعنوان فرانشیز کسر می گردد.