



بخشنامه

شماره سند: RG-LI-9906

تاریخ: ۱۳۹۹/۰۶/۰۵

پیوست: ندارد

صفحه ۱ از ۱

مخاطبین: روسا، سرپرستان و معاونین محترم شعب

موضوع: مبلغ برآورد اولیه خسارت و درج مشخصات زیان دیده در تکمیل پرونده

احتراما در خصوص تعیین مبلغ برآورد اولیه خسارت و درج مشخصات زیان دیده در زمان ثبت پرونده های خسارت مسئولیت، مراتب به شرح ذیل می باشد:

۱- تعیین مبلغ برآورد اولیه خسارت در سیستم فن آوران در زمان ثبت پرونده: از آنجائیکه مبلغ برآورد اولیه ثبت شده در سیستم فن آوران تاثیر مستقیم در میزان خسارت معوق دارد، می بایست تا حد امکان بصورت دقیق و نزدیک به واقعیت باشد لذا نظر به بررسی های صورت گرفته در میزان خسارتهای پرداختی سنوات گذشته، می بایست مبلغ برآورد اولیه خسارت در زمان ثبت پرونده، برای پرونده هایی که هیچ سندی مبنی بر میزان خسارت وارده بصورت شفاف و دقیق ذکر نشده بر اساس جدول ذیل صورت پذیرد.

نوع خسارت	مبلغ برآورد اولیه (ریال)
هزینه پزشکی	۵.۰۰۰.۰۰۰
نقص عضو	۱۰۰.۰۰۰.۰۰۰
فوت	۸۰۰.۰۰۰.۰۰۰
مالی	۵۰.۰۰۰.۰۰۰

تذکر ۱: جهت ثبت پرونده های جانی غیر از حوادث منجر به فوت، در صورتیکه بیمه گذار با تکمیل فرم اعلام حادثه نسبت به اطلاع رسانی به بیمه گر اقدام نموده و درخواست خود را در زمینه پزشکی و یا نقص عضو مشخص نکرده است، لطفا پرونده در مرحله اول صرفا جهت بررسی هزینه های پزشکی تشکیل و مبلغ برآوردی آن نیز بر اساس جدول فوق (۵.۰۰۰.۰۰۰ ریال) تعیین گردد.

تذکر ۲: جهت ثبت پرونده هایی که در زمان اعلام حادثه میزان خسارت وارده بر اساس سند ارائه شده از سوی بیمه گذار، بصورت دقیق مشخص گردیده است و پرداخت خسارت نیز بر اساس شرایط بیمه نامه برابر با مبلغ اعلام شده می باشد، مبلغ برآوردی نیز می بایست برابر با مبلغ اعلامی ثبت گردد.

۲- درج مشخصات زیان دیده در آیتم تکمیل پرونده: نظر به اینکه در بررسی های بعمل آمده متاسفانه در اکثر پرونده های ثبت شده در سیستم فن آوران، مشخصات زیان دیده در آیتم تکمیل پرونده ثبت نشده است، استعلام و بررسی سوابق زیان دیدگان برای مدیریت فنی در پاسخ به استعلام سایر شرکتهای بیمه امکان پذیر نیست لذا ضروریست، ثبت پرونده های خسارت مسئولیت پس از دریافت فرم اعلام حادثه تکمیل و تایید شده توسط بیمه گذار و با درج مشخصات زیان دیده در آیتم تکمیل پرونده صورت پذیرد.

مسئولیت حسن اجرای بخشنامه به عهده مدیران مناطق و روسای شعب می باشد.

مدیریت بیمه های مسئولیت و مهندسی



مدیریت طرح و توسعه



معاونت فنی بیمه های اموال و مسئولیت

Handwritten signature in blue ink.

موارد منسوخ شده :-

نام ابلاغ کننده: آقای معزی - معاونت فنی بیمه های اموال و مسئولیت

دامنه کاربرد: مدیران مناطق، روسای شعب

مرجع پاسخگویی: مدیریت بیمه های مسئولیت و مهندسی

تاریخ اجراء: از تاریخ ابلاغ | مدت اجراء: تا اطلاع ثانوی

مرجع ناظر: آقای معزی - معاونت فنی بیمه های اموال و مسئولیت | نحوه ابلاغ: اتوماسیون

مدارک و مستندات مرتبط و وضعیت: -