



بیمه آرمان

قرارداد خرید خدمات دندانپزشکی

تاریخ قرارداد: ۹۸/۰۵/۰۱

شماره قرارداد: ۵۶۱ ۵۰۲۰/کد ۹۸۷

این قرارداد فی مابین شرکت سهامی بیمه آرمان به شماره ثبت ۴۱۹۸۰۱ دارای شناسه ملی ۱۰۳۲۰۷۱۸۲۳۷ و کد اقتصادی ۴۱۱۳۹۳۳۷۴۱۵۱ با امضای آقایان کامبیز پیکارچو به عنوان مدیرعامل و علیرضا بیانیان به عنوان رئیس هیات مدیره به نشانی: تهران، بلوار میرداماد، خیابان شمس تبریزی جنوبی، شماره ۴ به شماره تماس ۰۲۱-۲۸۵۶ و دورنگار ۰۲۱-۲۶۴۰۳۹۱۳ از یک طرف که در این قرارداد به اختصار "شرکت" نامیده می شود، و موسسه ارزیابان سلامت پارس به شماره ثبت ۴۳۰۱۵ و شناسه ملی ۱۴۰۰۷۱۴۴۵۳۰ آگهی شده در روزنامه رسمی شماره ۲۱۱۶۴ مورخ ۱۳۹۶/۸/۱۴ به نمایندگی آقای حمیدرضا سفاری به عنوان مدیرعامل دارای کد ملی ۰۰۴۰۸۵۵۶۲۷ و آقای رضا حسین پور به عنوان رئیس هیات مدیره به شماره ملی ۰۰۵۴۳۵۶۸۹۱ و تأییدیه از بیمه مرکزی به شماره پروانه ارزیابی ۵۰ به نشانی: تهران، شهرآرا، خیابان کوکب، خیابان مهتاب، کوی ماه، پلاک ۳ با شماره تماس ۰۲۱-۵۷۸۳۷ از طرف دیگر که در این قرارداد به اختصار "آسپا" نامیده می شود با شرایط زیر منعقد می گردد.

تعاریف:

بیمه گر: شرکت سهامی بیمه آرمان که براساس شرایط مندرج در قرارداد متعهد به پرداخت حق الزحمه آسپا و هزینه های تأیید شده مراکز طرف قرارداد می باشد.

آسپا: موسسه ارزیابان سلامت پارس به عنوان مجری قرارداد انتخاب می گردد که وظیفه نظارتی در کلیه قراردادهای بیمه گر با دندان پزشک را هم دارد.

دندانپزشک: مراکز و کلینیک های مجاز دندانپزشکی که بنا به قرارداد مورد تأیید مجری و بیمه گر می باشند.

قرارداد: کلیه قراردادهای در سه نسخه و با امضاء بیمه گر، آسپا و دندانپزشک منعقد و مورد تأیید می باشد.

ماده ۱- موضوع قرارداد:

خرید هوشمندانه خدمات دندانپزشکی از دندانپزشکان، مراکز و کلینیک های مجاز دندانپزشکی (که در این قرارداد "دندانپزشک" نامیده می شوند) و همچنین فراهم سازی شرایط و بهره مندی جمعیت تحت پوشش معرفی شده شرکت در کلیه شعب مراکز استان ها و شهرستان ها (که در این قرارداد "معرفی شده" نامیده می شوند) از این خدمات توسط "آسپا" مطابق با اقدامات چهارگانه ذیل:

اقدام اول: شناسایی و انعقاد قرارداد همکاری با موسسات دندانپزشکی متناسب با توزیع جغرافیایی بیمه شدگان تحت پوشش.

ارزیابی، انتخاب و معرفی "دندانپزشک" واجد استانداردها و کیفیت لازم طبق قوانین و ضوابط وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی کشور جهت عقد قرارداد با شرکت.

تبصره ۱: انتخاب، حذف و جایگزینی "دندانپزشک" برای همکاری حسب توافق و تأیید شرکت صورت پذیرفته و انجام آن جزء وظایف "آسپا" می باشد.

تبصره ۲: قرارداد سه جانبه بین "آسپا"، "دندانپزشک" و "شرکت" براساس فرمت طراحی شده و مصوب "شرکت" منعقد گردد.

اقدام دوم: نظارت و ارزیابی عملکرد مراکز دندانپزشکی همکار.

۱- نظارت مستمر بر عملکرد "دندان پزشک؛"

۲- نظارت بر کیفیت اقدامات تشخیصی و درمانی "دندانپزشک" و عدم انجام اقدامات غیر ضروری برای بیمه شدگان توسط "دندانپزشک؛"

۳- رسیدگی و پاسخگویی به شکایات "بیمه شدگان" تحت پوشش شرکت

موسسه ارزیابان سلامت پارس

کد ۵۰ - شماره ثبت: ۴۳۰۱۵

اقدام سوم: طراحی و پیشنهاد مناسبترین بسته مزایا در چارچوب ویژگیهای جمعیت تحت پوشش.

- ۱- تعریف بسته‌های خدمات مورد تعهد و تنظیم ضوابط و دستورالعمل‌های اجرایی ملاک عمل (پیوست شماره ۱) و همچنین بررسی خدمات دندانپزشکی نیازمند به تأیید دندانپزشک معتمد، حسب توافق با شرکت؛
- ۲- تدوین ضوابط پذیرش، ارائه خدمات به بیمه شدگان و ارسال صورت حساب‌ها؛
- اقدام چهارم: صدور معرفینامه، جمع آوری، رسیدگی و تنظیم صورت حساب هزینه خدمات ارائه شده به بیمه شدگان.**
- ۱- اعلام مشخصات بیمه شدگان به "دندانپزشک" از طریق وب سایت "آسپا" به آدرس: www.phpco.ir
- ۲- صدور معرفینامه برای بیمه شدگان پس از تأیید نماینده بیمه ای هر بیمه گزار؛
- ۳- رسیدگی به اسناد و صورتحساب "دندانپزشک" و "اسناد خسارت متفرقه"؛
- ۴- تهیه و تنظیم صورتحساب قابل پرداخت به "دندان پزشک" و "اسناد خسارت متفرقه"، پس از اعمال کسور فنی و ارائه آن به شرکت؛
- ۵- فراهم سازی تمهیدات لازم برای جلب رضایت بیمه شدگان؛
- ۶- همکاری لازم با شرکت در خصوص بررسی و کنترل اسناد دندانپزشکی؛
- ۷- اعلام هرگونه تغییرات و اعمال شرایط جدید در مفاد قرارداد با "دندانپزشک" به صورت کتبی به شرکت و کسب موافقت وی؛
- ۸- ارائه کلیه اسناد و صورت حسابهای رسیدگی شده توسط "آسپا" به "شرکت" جهت بایگانی فیزیکی در مدت زمان حداکثر یک ماه پس از تاریخ هزینه بیمه شده در مرکز درمانی و یا ۵ روز کاری پس از رسیدگی و تأیید "آسپا" صورت خواهد گرفت.
- ۹- تولید گزارش‌های نرم افزاری و شاخص‌های آماری مورد درخواست شرکت در پایان هر ماه؛
- ۱۰- ارسال اطلاعات خدمات دندان پزشکی انجام شده برای بیمه‌شدگان تحت پوشش بصورت الکترونیکی و ثبت در سیستم فناوران بلافاصله پس از ثبت و ارزیابی پرونده حداکثر طی ۷ روز کاری.

تبصره ۱: آسپا متعهد می‌باشد نماینده خود در هر استان و شعبه را به شرکت معرفی و پس از تأیید به کارگیری نماید.

تبصره ۲: حق انتصاب و استخدام ارزیاب دندانپزشکی برای شرکت محفوظ می‌باشد و شرکت می‌تواند نیروی انسانی مورد نیاز برای شعب منتخب را تعیین نماید.

ماده ۲- نرخ انجام خدمات:

نرخ خدمات دندانپزشکی که توسط "دندان پزشک" به بیمه شدگان موضوع این قرارداد ارائه می‌گردد، طبق تعرفه مصوب سندیکای بیمه گران ایران است.

ماده ۳- مبلغ قرارداد:

حق الزحمه آسپا بابت بیمه شدگان تحت پوشش خدمات دندانپزشکی که توسط شرکت برای دریافت خدمات دندانپزشکی به وی ارجاع می‌شود به روش ذیل پرداخت می‌گردد.

۱-۳- حق الزحمه "آسپا" بخشی از حق بیمه بیمه شدگان می‌باشد که ماهیانه متناسب با جمعیت معرفی شده از طرف "شرکت" به وی پرداخت می‌شود. حق الزحمه آسپا بابت انجام تعهدات در این قرارداد، به ازای هر نفر از بیمه شدگان معادل ۱۱.۵۰۰ ریال بصورت ماهیانه می‌باشد.

۲-۳- "شرکت" موظف است حق الزحمه "آسپا" را پس از ارائه هر صورت وضعیت و صورت حساب از طرف وی، ظرف مدت ۳۰ روز کاری پس از کسر کلیه کسور قانونی متعلقه و در صورت تأیید پرداخت نمایند.

موسسه آرزو نایان سلامت پارس

کد ۵۰ - شماره ثبت ۴۳۰۱۵

۳-۳- واریز مبالغ از سوی "شرکت" بابت حق الزحمه آسپا به شماره حساب ۱- ۱۳۸۰۱۶۷۲ - ۸۱۰۰ - ۳۲۵ و شماره شبانه ۱۳۸۰۱۶۷۲۱۰۱ IR۲۹۰۵۷۰۰۳۲۵۸۱۰۱۳۸۰۱۶۷۲۱۰۱ بانک پاسارگاد شعبه بلوار دریا بنام موسسه ارزیابان سلامت پارس که از سوی "آسپا" به این شرکت اعلام شده پرداخت خواهد شد.

ماده ۴- نحوه پرداخت هزینه خدمات "دندانپزشکی":

۴-۱- "آسپا" پس از دریافت مدارک درمانی بیمه شدگان و صورتحساب "دندانپزشک" موظف است ظرف مدت ۳۰ روز کاری نسبت به رسیدگی فنی و تطبیق صحت اسناد و صورتحساب‌های ارسالی با ضوابط و مقررات قانونی و توافقی با شرکت اقدام کرده و صورتحساب نهایی و مبلغ قابل پرداخت از طرف شرکت به "دندانپزشک" و یا "بیمه شده" را به تفکیک به شرکت اعلام نماید.

۴-۲- شرکت موظف است پس از دریافت صورتحساب‌های مراکز طرف قرارداد از طرف "آسپا"، در صورت تائید حداکثر ظرف مدت ۳۰ روز کاری نسبت به پرداخت حق الزحمه "دندانپزشک" طرف قرارداد، اقدام نماید.

تبصره ۱: "شرکت" یک نسخه از مدارک پرداخت صورتحساب "دندانپزشک" را به "آسپا" ارائه می نماید.

تبصره ۲: اعمال کسورات قانونی همچون مالیات، عوارض و سایر حقوقی که به موجب قوانین و مقررات کشوری که مربوط به حق الزحمه "دندانپزشک" و تعهدات فیما بین شرکت و "دندانپزشک" می باشد، به عهده شرکت بوده و "آسپا" هیچ تعهدی در قبال کسورات مذکور ندارد.

ماده ۵- مدت قرارداد:

مدت این قرارداد از تاریخ ۱۳۹۸/۰۵/۰۱ لغایت ۱۳۹۹/۰۴/۳۱ به مدت یک سال تمام شمسی تعیین می گردد.

در صورتیکه هر یک از طرفین یک ماه پیش از پایان مدت قرارداد اقدامی در جهت فسخ یا تعدیل آن بصورت کتبی بعمل نیاورند این قرارداد به مدت یکسال دیگر با همین شرایط تمدید شده تلقی می گردد.

ماده ۶- محل انجام عملیات:

محل انجام عملیات خدمات دندانپزشکی محل کار دندانپزشک طرف قرارداد با شرکت و آسپا می باشد.

ماده ۷- ارائه لیست بیمه شدگان واجد شرایط استفاده از خدمات :

"شرکت" متعهد است فهرست "بیمه شدگان" را به همراه مشخصات آنها شامل : نام و نام خانوادگی، شماره ملی، شماره شناسنامه، تاریخ تولد، عنوان بیمه شده اصلی (و یا نسبت با بیمه شده اصلی) بصورت لوح فشرده (CD) و در قالب فرمت اکسل (EXCEL) در اختیار "آسپا" قرار دهد. بدیهی است "آسپا" از ارائه خدمت به بیمه شدگان که مشخصات آنها را دریافت نکرده معذور می باشد.

تبصره ۱: "شرکت" باید فهرست تغییرات (حذف و اضافه) بیمه شدگان را به صورت الکترونیکی و در قالب فرمت فوق الذکر در اسرع وقت به "آسپا" ارائه نماید. بدیهی است در غیر این صورت "آسپا" هیچ تعهدی در قبال خدمات ارائه شده اضافی و یا تاخیر در ارائه خدمات نخواهد داشت.

تبصره ۲: شرایط لازم از طرف "شرکت" برای تبادل اطلاعات بیمه شدگان تحت پوشش و هزینه های دندانپزشکی آنها بصورت الکترونیکی به نحوی فراهم خواهد شد که "آسپا" از آخرین وضعیت بیمه شدگان (حذف و یا اضافه) مطلع گردد و متقابلاً "شرکت" بتواند کلیه اطلاعات مربوط به نتایج ارزیابی صورت حساب های افراد تحت پوشش خود را که به "آسپا" معرفی شده از همان طریق دریافت کند.

ماده ۸- نظارت بر اجرای خدمات :

۸-۱- "شرکت" در مدت اجرای این قرارداد مجاز است نحوه خدمات دهی "دندانپزشک" و "آسپا" را بازرسی کند و "آسپا" موظف است هر نوع اطلاعات و مدارکی که مورد نیاز باشد در اختیار شرکت قرارداده و تسهیلات لازم را برای انجام این کنترل ها فراهم نماید.

موسسه ارزیابان سلامت پارس

شماره تماس: ۴۳۰۱۸۰

۸-۲- چنانچه بر اساس نظارت های صورت گرفته از طرف " شرکت " مشخص شد که "آسپا" در انجام تعهدات خود کوتاهی نموده و از این طریق منجر به وارد آمدن ضرر و زیان مالی به "شرکت" شده، "آسپا" مکلف به جبران خسارت های وارده تا ۳ برابر رقم معین شده توسط داور مرضی الطرفین که به انتخاب شرکت تعیین می گردد خواهد بود. در صورت هر گونه اعتراض نسبت به خسارات وارده موضوع در گروهی متشکل از نماینده "شرکت"، نماینده "آسپا" و داور مرضی الطرفین مطرح و نتیجه کار این گروه مورد توافق طرفین قرارداد خواهد بود و لازم الاجرا است.

۸-۳- نظارتی که از طرف " شرکت " در اجرای کارهای " دندانپزشک " می شود به هیچ وجه از میزان مسئولیت "آسپا" نمی کاهد و هر گونه کوتاهی یا قصور صورت گرفته " دندانپزشک " که منجر به پرداخت مبلغ از طرف شرکت شده است در مسئولیت آسپا لحاظ خواهد شد و مطابق ماده ۸-۲ اقدام صورت می گیرد.

۸-۴- برگزاری جلسات ماهانه در مدیریت درمان شرکت در تاریخ های مشخص شده با توافق طرفین جهت تعامل و برطرف کردن مشکلات و چالش های احتمالی در طول قرارداد.

ماده ۹- فسخ قرارداد:

چنانچه آسپا بنا به تشخیص شرکت دقت لازم و معمول را در انجام وظایف خود اعمال ننماید و بطور کلی تمام و یا قسمتی از مفاد قرارداد حاضر را رعایت ننماید، شرکت به آسپا اخطار کتبی خواهد داد. اگر آسپا نواقص و معایب مشهود را ظرف مدت حداکثر ۱ ماه از دریافت اخطار کتبی رفع نکند، شرکت حق خواهد داشت قرارداد حاضر را بطور یکجانبه فسخ نماید. در این صورت شرکت ارزش عملیاتی که آسپا قبل از تاریخ فسخ قرارداد انجام داده را پس از کسر مالیات و اعمال کسور قانونی متعلقه با توجه به ماده ۳ این قرارداد به آسپا پرداخت می نماید.

طرفین می توانند با اعلام کتبی یک ماه قبل از خاتمه همکاری نسبت به لغو قرارداد به هر دلیل اقدام نمایند. آسپا موظف است همزمان با اتمام یا فسخ قرارداد، کلیه مدارک و مستنداتی که جهت انجام موضوع قرارداد در اختیار وی قرار گرفته، تماما به شرکت تحویل نماید. بدیهی است تسویه با آسپا در زمان پایان قرارداد و یا فسخ آن، ملزم به استرداد تمامی مدارک به شرکت خواهد بود.

ماده ۱۰- قوه قهریه یا فورس ماژور

اگر به عللی خارج از حیطه اقتدار و اراده طرفین ناشی از سیل، زلزله، جنگ، کودتا و آتش سوزی انجام تمام و یا قسمتی از تعهدات موضوع این قرارداد امکان پذیر نباشد، مادامیکه جهات مذکور ادامه دارد، عدم انجام تعهدات که عرفا متأثر از حالات فوق می باشد تخلف از مفاد این قرارداد محسوب نخواهد شد.

ماده ۱۱- حل اختلاف

در صورت بروز هرگونه اختلاف ابتدا از طریق اقدامات دوستانه و مذاکره و در صورت موثر نبودن اقدامات مذکور از طریق مراجع صالح قضایی تهران اختلاف حل و فصل گردیده و این امر مانع از سایر اقدامات جزایی شرکت علیه آسپا نخواهد شد.

ماده ۱۲- این قرارداد در ۱۲ ماده و ۸ تبصره در دو نسخه که حکم واحد دارند، تنظیم و از تاریخ امضاء لازم الاجرا است.

موسسه ارزیابان سلامت پارس

رضا حسین پور
رئیس هیأت مدیره

حمیدرضا سفاری
مدیرعامل

شرکت سهامی بیمه آرمان

کامبیز پیکارجو
مدیرعامل
علیرضا بیانیان
رئیس هیأت مدیره

موسسه ارزیابان سلامت پارس

ARMAN INSURANCE CO.



۱۳۹۱/۰۳/۰۳