



## بخشنامه

شماره سند: RG-BA-9901

تاریخ: ۱۳۹۹/۰۲/۰۸

پیوست: دارد

صفحه از ۱

روسا، سرپرستان و معاونین شعب

مخاطبین

لزوم اجرای ماده ۳۰ و ۳۱ قانون بیمه اجباری خسارت وارد شده به شخص ثالث

موضوع

حسب اعلام بازرسی کل کشور، برخی از شرکت های بیمه در پرداخت خسارت زیاندیدگان حوادث رانندگی مواد ۳۰ و ۳۱ قانون بیمه اجباری مصوب سال ۱۳۹۵ را رعایت نکرده و افراد زیان دیده را بدون دلیل موجه به محاکم قضایی راهنمایی می نمایند که این موضوع منجر به تعدد پرونده های قضایی، اطاله دادرسی و نارضایتی بیمه گذاران شده است. علی ایحال از آنجا که طبق ماده ۳۰ و ۳۱ قانون فوق، اشخاص ثالث زیان دیده حق دارند با ارائه مدارک لازم برای دریافت خسارت به طور مستقیم حسب مورد به شرکت بیمه و یا صندوق تأمین خسارت های بدنی مراجعه کنند و مسبب حادثه نیز می توانند با ارائه مدارک لازم جهت تشکیل پرونده پرداخت خسارت به زیان دیده حسب مورد به بیمه گر یا صندوق مراجعه کند و بیمه گر و صندوق حسب مورد مکلفند حداکثر پانزده روز پس از دریافت مدارک مورد نیاز، خسارت متعلقه را پرداخت کنند، خواهشمند است موارد را به جد در دستور کار قرار داده و زیان دیدگان مربوطه را به هیچ عنوان بدون دلایل موجه به محاکم قضایی راهنمایی ننمایید.

\*شایان ذکر است مسئولیت حسن انجام موارد فوق بر عهده روسای محترم شعب و مدیران مناطق می باشد.\*

معاونت فنی بیمه های اشخاص  
معاونت بازاریابی و فروش

مدیریت طرح و توسعه



مدیریت امور شعب و توسعه شبکه فروش

موارد منسوخ شده: ندارد نام ابلاغ کننده: جناب آقای داوودالماسی - سرپرست معاونت فنی بیمه های اشخاص و سرپرست معاونت بازاریابی و فروش

دامنه کاربرد: کلیه روسا، سرپرستان و معاونین شعب مرجع پاسخگویی: مدیریت امور شعب و توسعه شبکه فروش

تاریخ اجراء: از تاریخ ابلاغ مدت اجراء: تا اطلاع ثانوی مرجع ناظر: معاونت فنی بیمه های اشخاص و معاونت بازاریابی و فروش نحوه ابلاغ: اتوماسیون

مدارک و مستندات مرتبط و وضعیت: -