



راهنمای دانلود و نصب نرم افزار Skype For Business

شماره سند: HD-IT-03/01

تاریخ: ۱۳۹۸ / ۰۲ / ۰۶

پیوست: ندارد

صفحه: ۱ از ۱۶

۱- هدف:

نحوه دانلود و نصب و کار با نرم افزار Skype For Business

۲- دامنه کاربرد:

این راهنما برای تمامی مدیران، معاونین و روسای شعب مورد استفاده می باشد.

۳- مسئولیت‌ها:

مسئولیت اجرا و حسن انجام این دستورالعمل به عهده مدیریت فناوری اطلاعات می باشد.

۴- مدارک ذیربط:

نام کاربری و رمز ورود Outlook برای ورود به نرم افزار مورد نیاز می باشد.

۵- تعاریف:

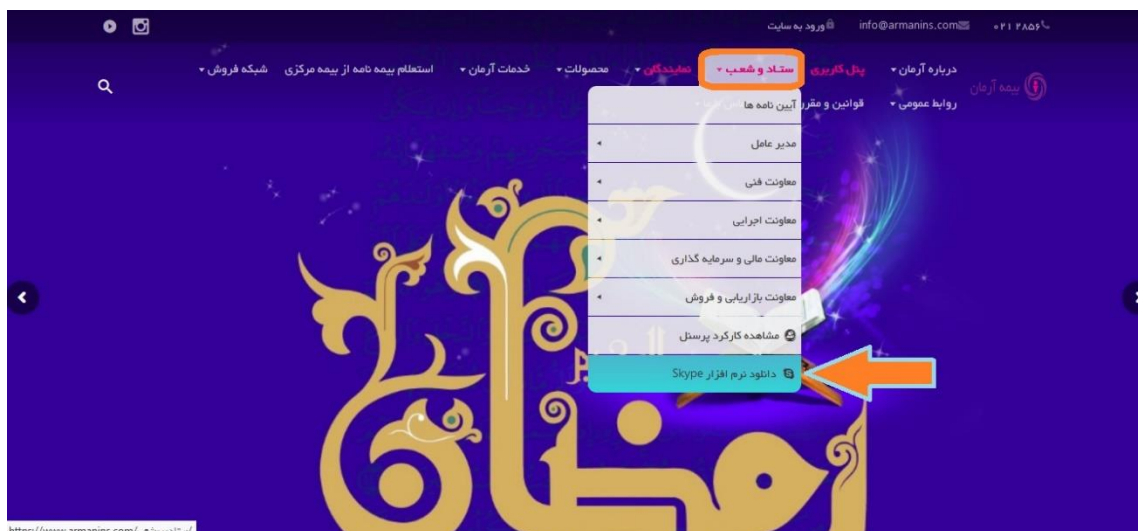
اسکایپ فور بیزینس (Skype for Business) که قبلا با نام Microsoft Lync Server شناخته می شد، یک سیستم ارتباطی یکپارچه است که کانال های ارتباطی مورد نیاز برای ارتباطات کاری و جلسات آنلاین را یکپارچه می کند.

۶- نحوه اجرا:

۶-۱- دسترسی به فایل دانلود نرم افزار:

جهت ورود و دسترسی به فایل دانلود نرم افزار از دو طریق می توان اقدام نمود:

روش اول: به سایت بیمه آرمان مراجعه نموده و در منو سایت با انتخاب "ستاد و شعب" و سپس با انتخاب "دانلود نرم افزار Skype" وارد خواهید شد.



شکل (۱)



راهنمای دانلود و نصب نرم افزار Skype For Business

شماره سند: HD-IT-03/01

تاریخ: ۱۳۹۸ / ۰۲ / ۰۶

پیوست: ندارد

صفحه: ۱۶ از ۲

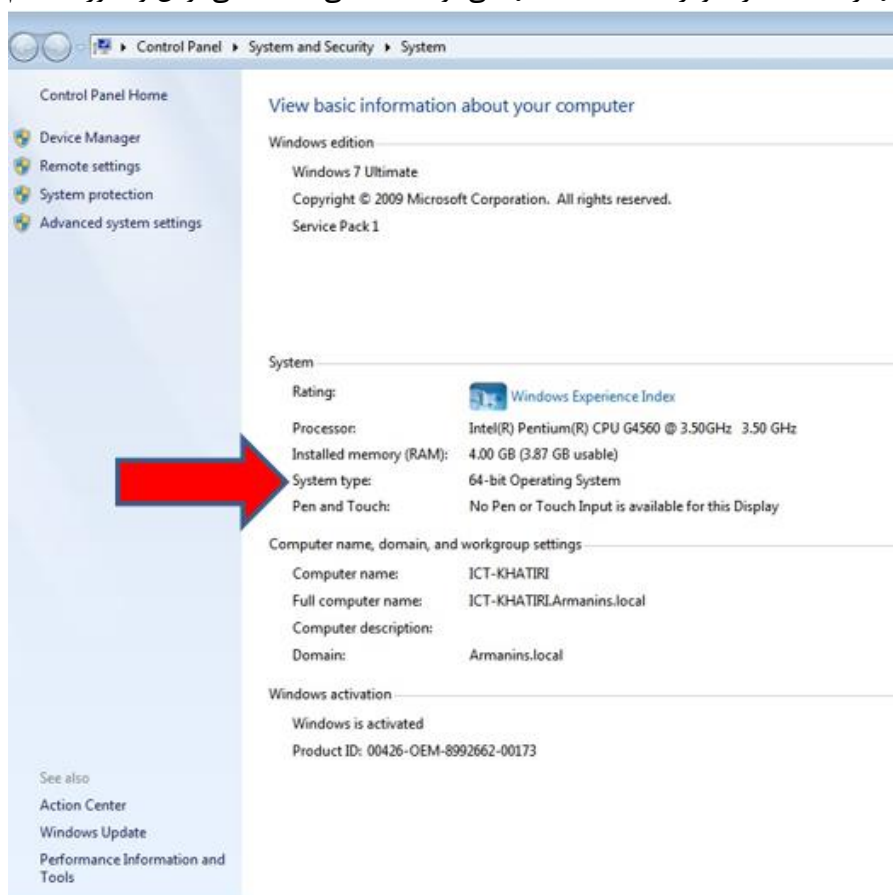


شکل (۲)

روش دوم: آدرس <https://www.armanins.com/skype/> را در مرورگر وارد نموده و صفحه ای مشابه (شکل ۲) مشاهده می شود و براساس نسخه مورد نظر که در "بررسی سیستم" توضیح داده می شود را انتخاب نمایید.

۲-۶- بررسی سیستم:

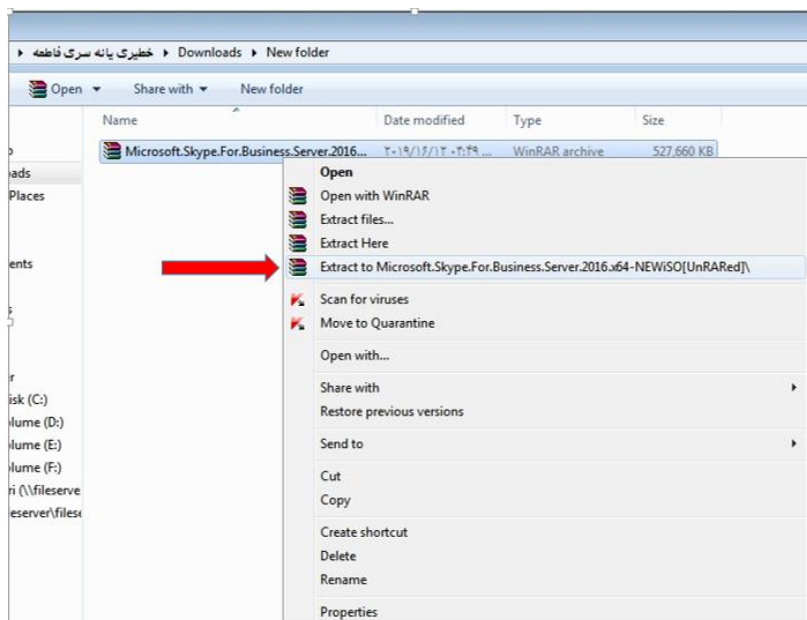
با ورود به "استارت ویندوز" و وارد بخش Control Panel شده و گزینه System and security را انتخاب کرده و از قسمت System می توانید ۳۲بیتی یا ۶۴ بیتی بودن ویندوز سیستم مورد را بررسی نمایید.



شکل (۳)

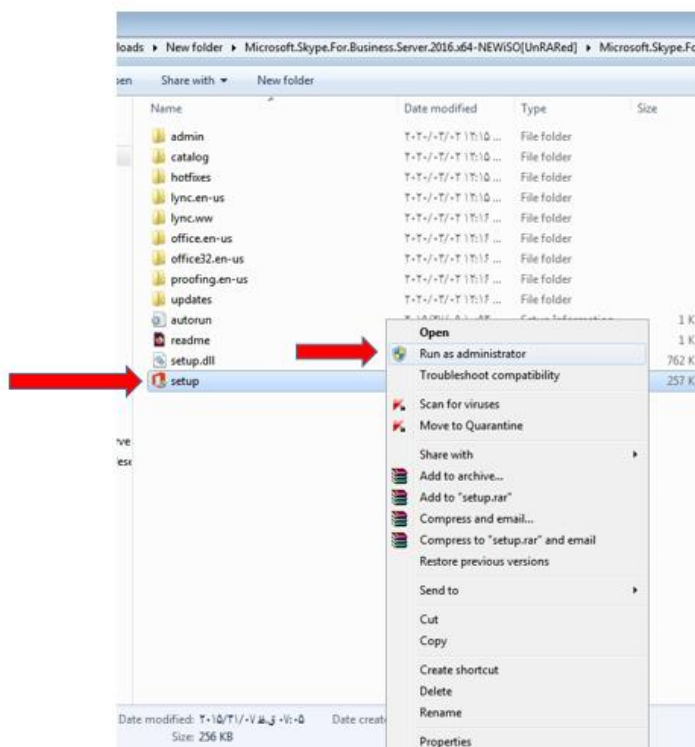
۳-۶-دانلود و نصب نرم افزار Skype For Business:

توجه داشته باشید با توجه به ساختار ۳۲ بیتی یا ۶۴ بیتی سیستم نرم افزار را دانلود کرده و سپس با کلیک راست بر روی فایل rar شده آن را Extract نمایید.



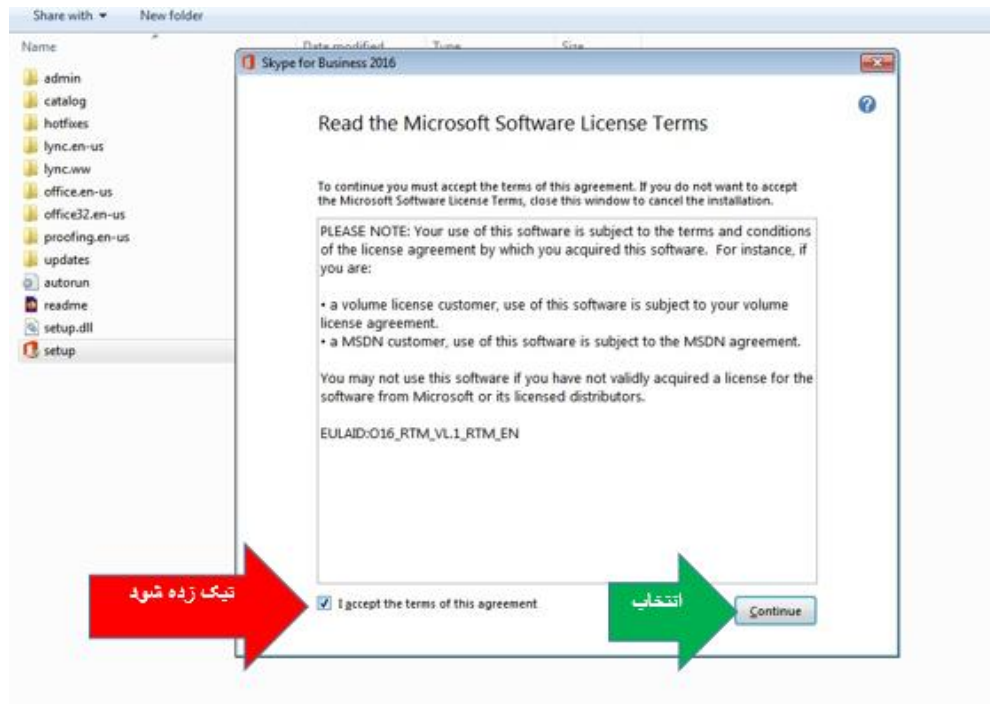
شکل (۴)

پس بعد از اکسترکت شدن فایل ، وارد فولدر ایجاد شده شوید و فایل Setup را اجرا نمایید و مراحل نصب را مشاهده می نمایید.



شکل (۵)

گزینه "I accept the terms of this agreement" را تیک بزنید و سپس گزینه "Continue" را انتخاب نمایید.



شکل (۶)

و سپس گزینه "install" را انتخاب نمایید تا نرم افزار نصب گردد.



شکل (۷)



راهنمای دانلود و نصب نرم افزار Skype For Business

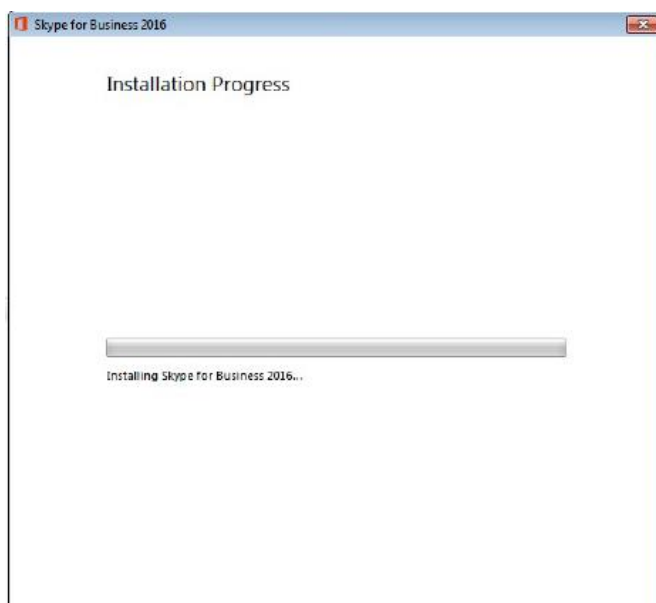
شماره سند: HD-IT-03/01

تاریخ: ۱۳۹۸ / ۰۲ / ۰۶

پیوست: ندارد

صفحه: ۱۶ از ۵

در این مرحله نرم افزار در حال نصب می باشد.



شکل (۸)

پس از اتمام مراحل نصب پیغام زیر نمایش داده می شود و با انتخاب گزینه "close" پنجره بسته خواهد شد.



شکل (۹)

پس از اتمام مراحل نصب سیستم پیغام "راه اندازی مجدد سیستم" نمایش داده می شود و با انتخاب گزینه "yes" سیستم "Restart" می شود.



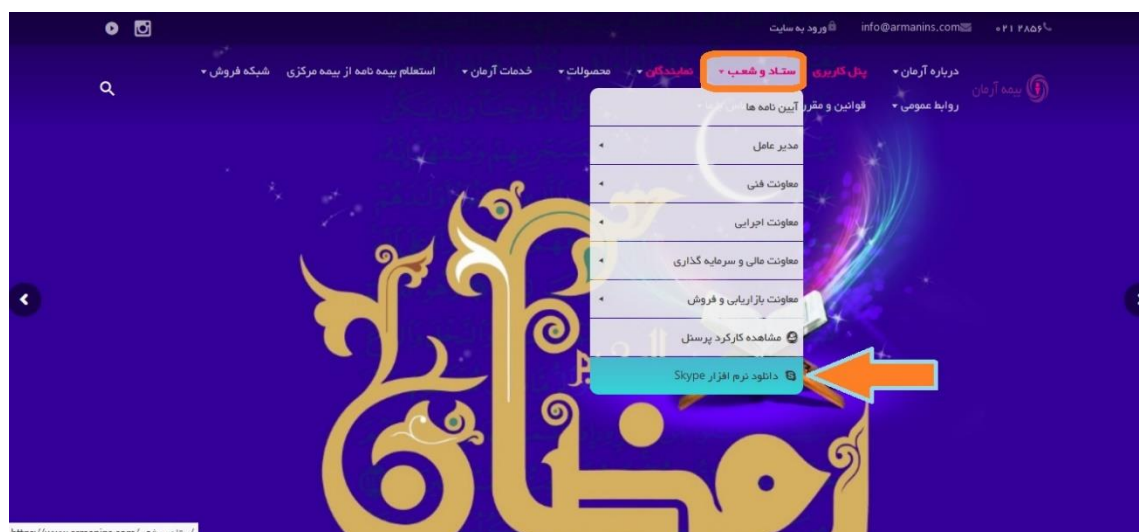
شکل (۱۰)

تبصره: قبل از وارد شدن به برنامه "Skype" باید Certificate را نصب نمایید.

۴-۶- نصب Certificate:

روش اول: به سایت بیمه آرمان مراجعه نموده و در منو سایت با انتخاب "ستاد و شعب" و سپس با انتخاب "دانلود نرم افزار Skype"

وارد خواهید شد.



شکل (۱۱)



راهنمای دانلود و نصب نرم افزار Skype For Business

شماره سند: HD-IT-03/01

تاریخ: ۱۳۹۸ / ۰۲ / ۰۶

پیوست: ندارد

صفحه: ۷ از ۱۶

نرم افزار Skype

خانه < نرم افزار Skype

دانلود گواهی نامه

نسخه ۶۴ بیتی

نسخه ۳۲ بیتی

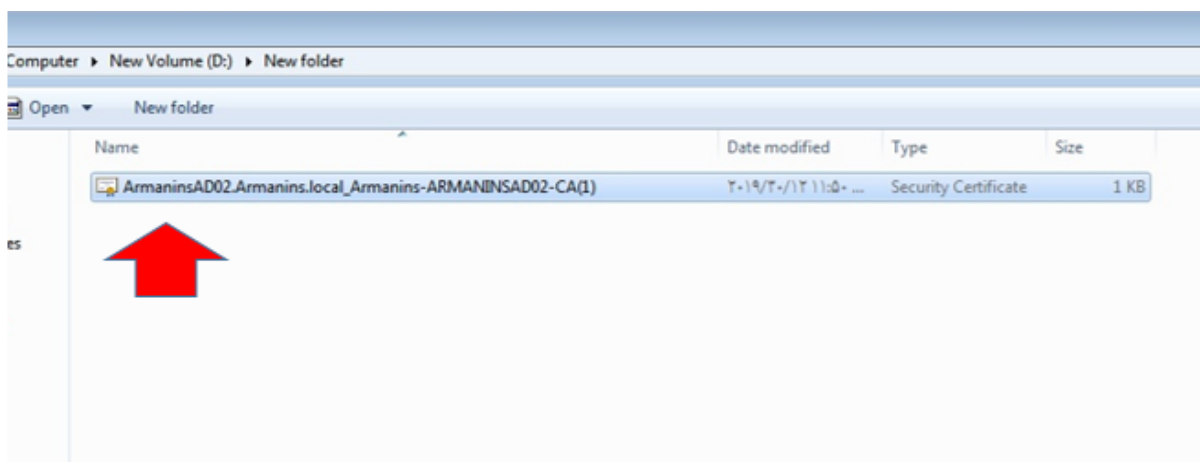


گواهی نامه (Certificate)

شکل (۱۲)

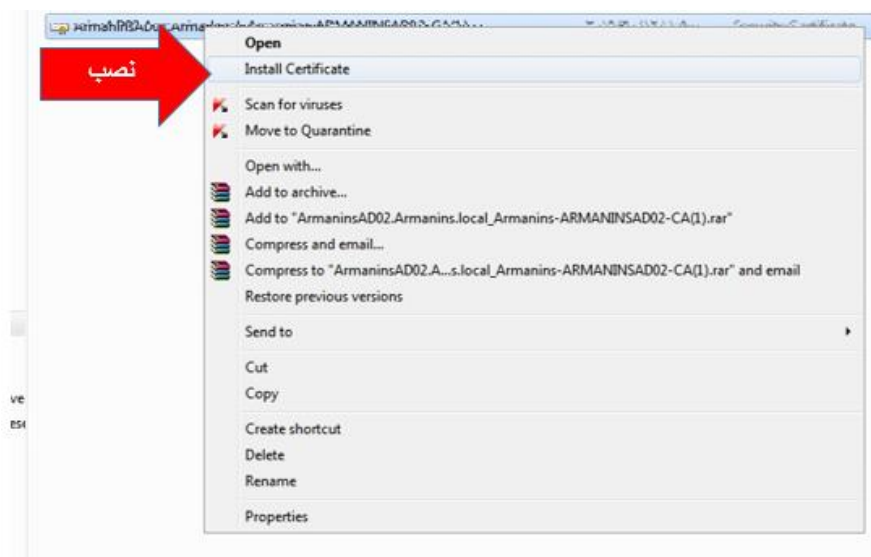
روش دوم: آدرس <https://www.armanins.com/skype/> را در مرورگر وارد نموده و صفحه ای مشابه (شکل ۱۲) مشاهده می شود و گزینه "دانلود گواهی نامه" را کلیک نمایید.

سپس فایل را دانلود نمایید.



شکل (۱۳)

بر روی فایل دانلود شده کلیک راست کرده و گزینه "Install" را انتخاب کرده و مراحل نصب صورت می پذیرد.



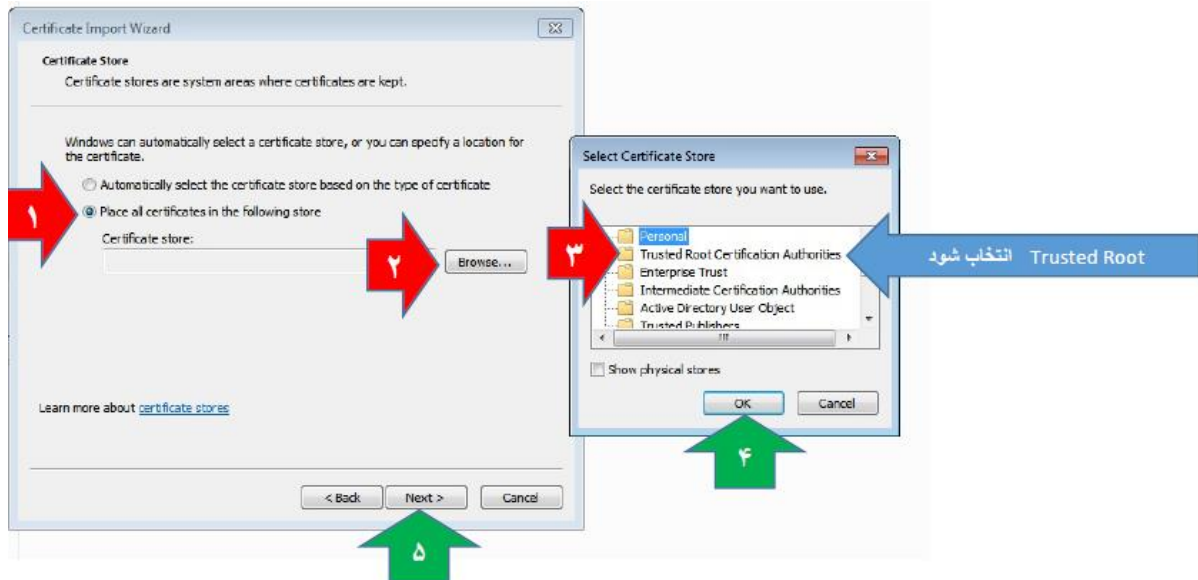
شکل (۱۴)

در این مرحله گزینه "Next" را انتخاب نمایید.



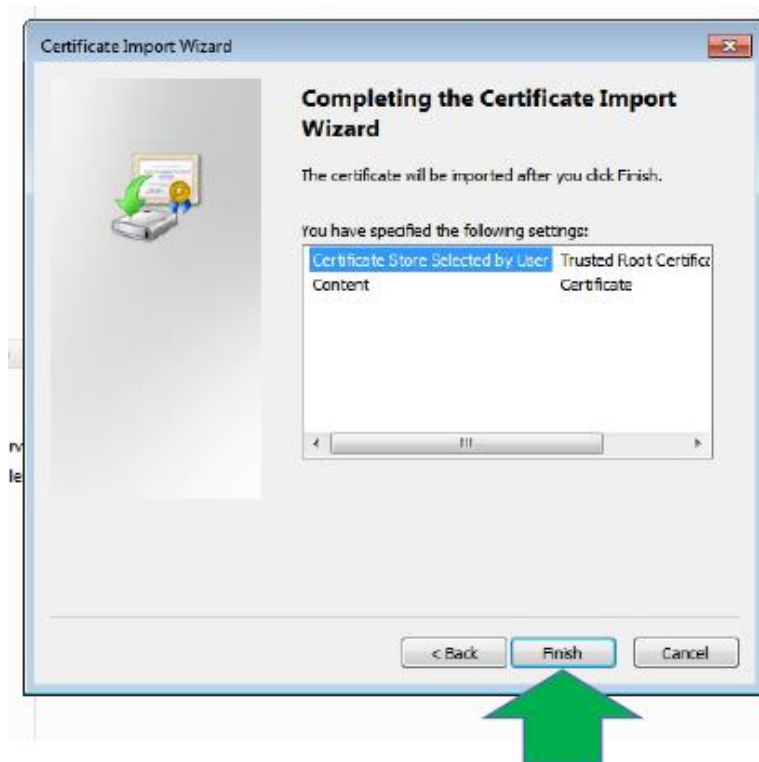
شکل (۱۵)

در پنجره نمایش داده شده گزینه "Place all certificates in the following store" و سپس "Browse" را انتخاب نمایید و فایلی نمایش داده می شود که با انتخاب گزینه "Trust Root Certification Authorities" و سپس گزینه "ok" مراحل نصب انجام می شود.



شکل (۱۶)

با انتخاب دکمه "Finish" و سپس دکمه "ok" مراحل نصب Certification به پایان می رسید.



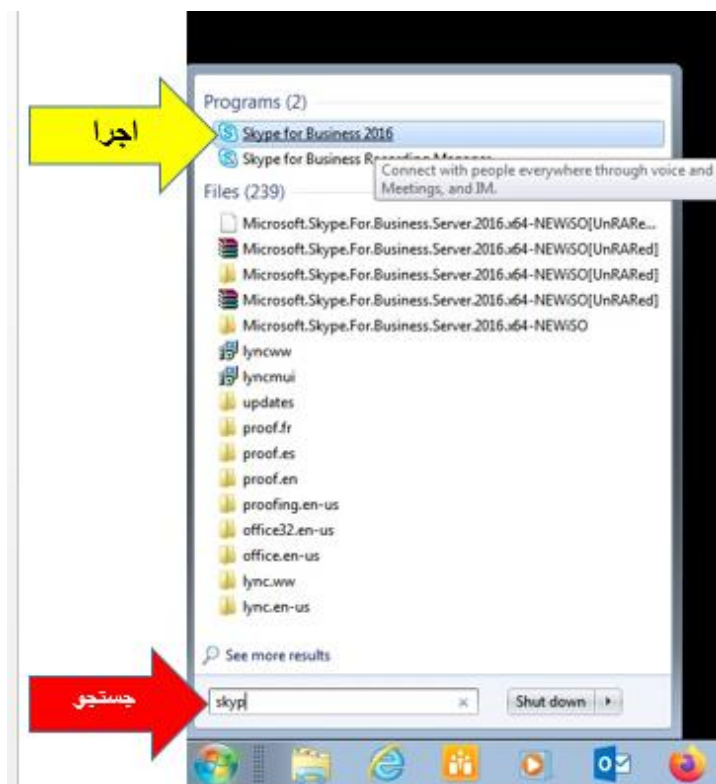
شکل (۱۷)



شکل (۱۸)

۶-۵- مراحل اجرا:

در منوی استارت قسمت جستجو نام نرم افزار (Skype For Business) را جستجو و اجرا نمایید.



شکل (۱۹)



راهنمای دانلود و نصب نرم افزار Skype For Business

شماره سند: HD-IT-03/01

تاریخ: ۱۳۹۸ / ۰۲ / ۰۶

پیوست: ندارد

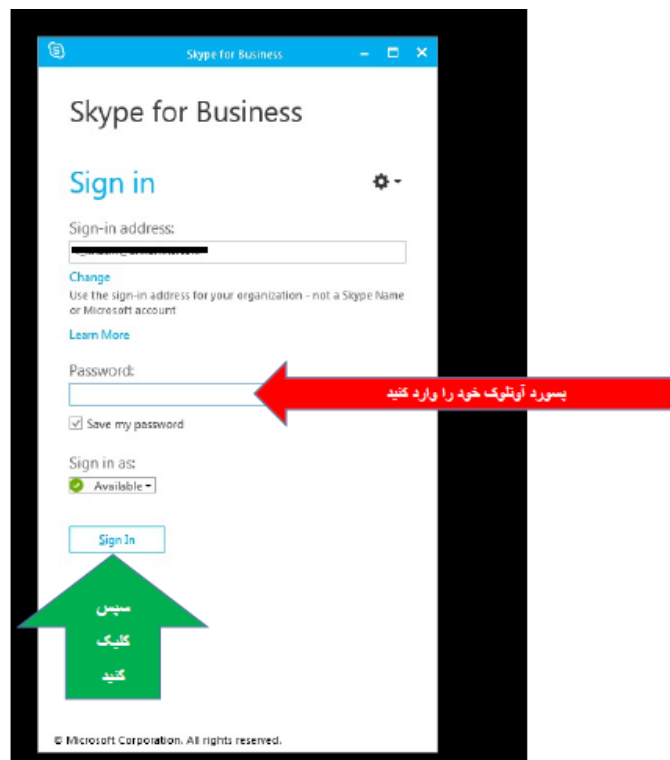
صفحه: ۱۱ از ۱۶

در قسمت "sign-in address" جهت ورود به نرم افزار آدرس outlook را وارد نمایید.



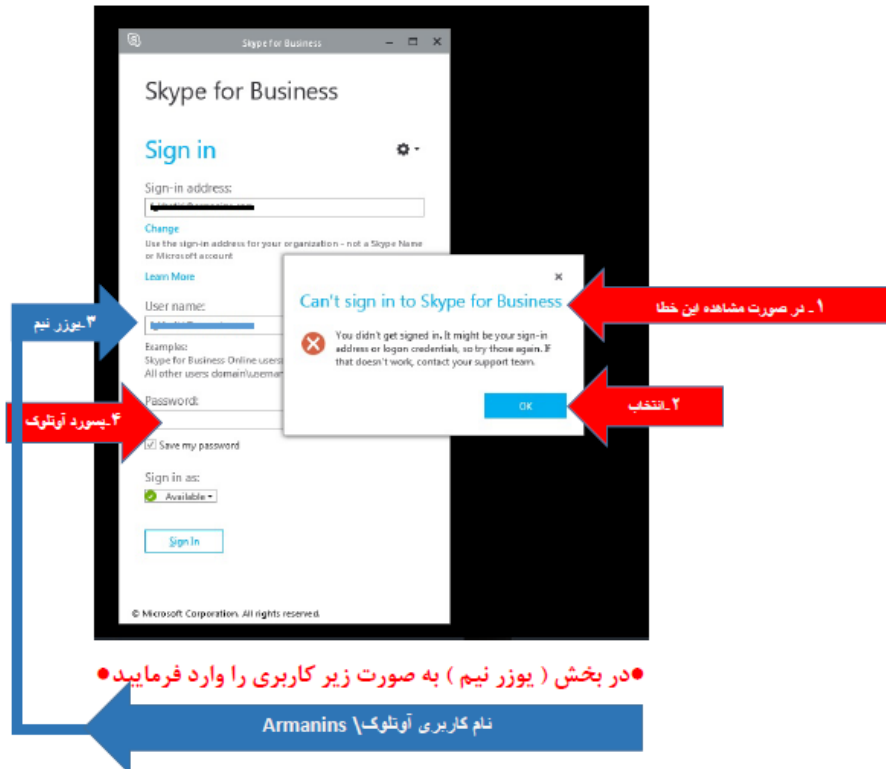
شکل (۲۰)

در قسمت "Password" پسورد Outlook خود را وارد نمایید.



شکل (۲۱)

در صورت مشاهده پیغام خطا با انتخاب دکمه "ok" و سپس با وارد کردن یوزر نیم و پسورد به صورت زیر می توانید وارد شوید.



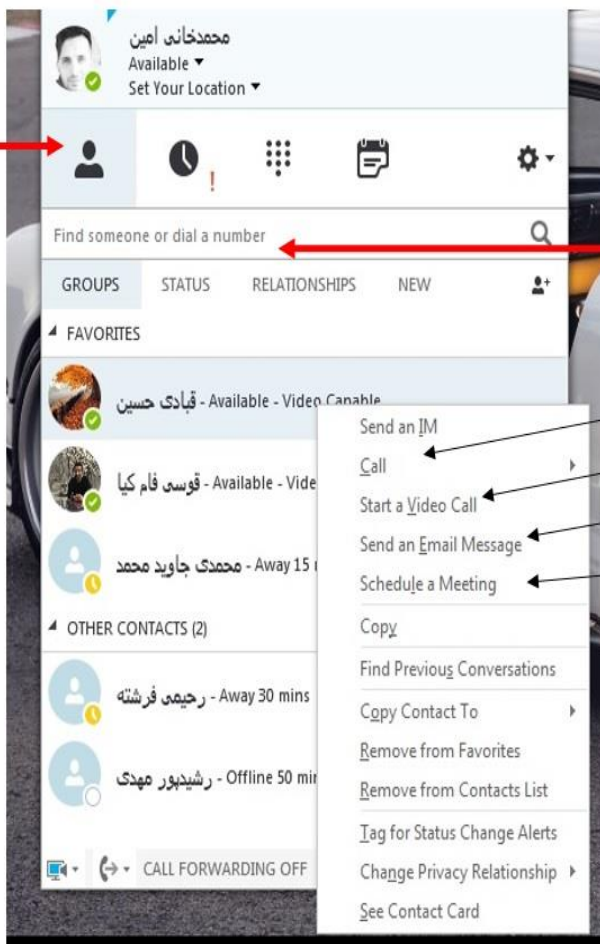
شکل (۲۲)

پس از ورود به "Skype" از قسمت مربوطه می توانید همکار مورد نظر را با آدرس اوت لوک جستجو نمایید.



شکل (۲۳)

۱- انتخاب بخش مخاطب ها



۲- کادر جستجو از طریق آدرس آوتلوک

۳- با کلیک راست بر روی هر مخاطب امکانات زیر مشاهده میگردد

تماس صوتی

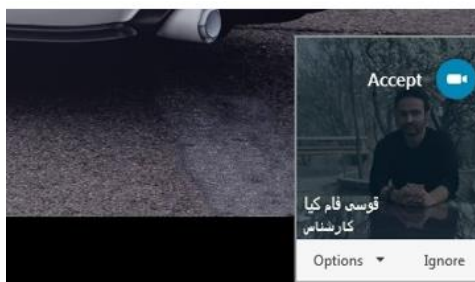
تماس ویدئویی

ارسال ایمیل

تنظیم جلسه

شکل (۲۴)

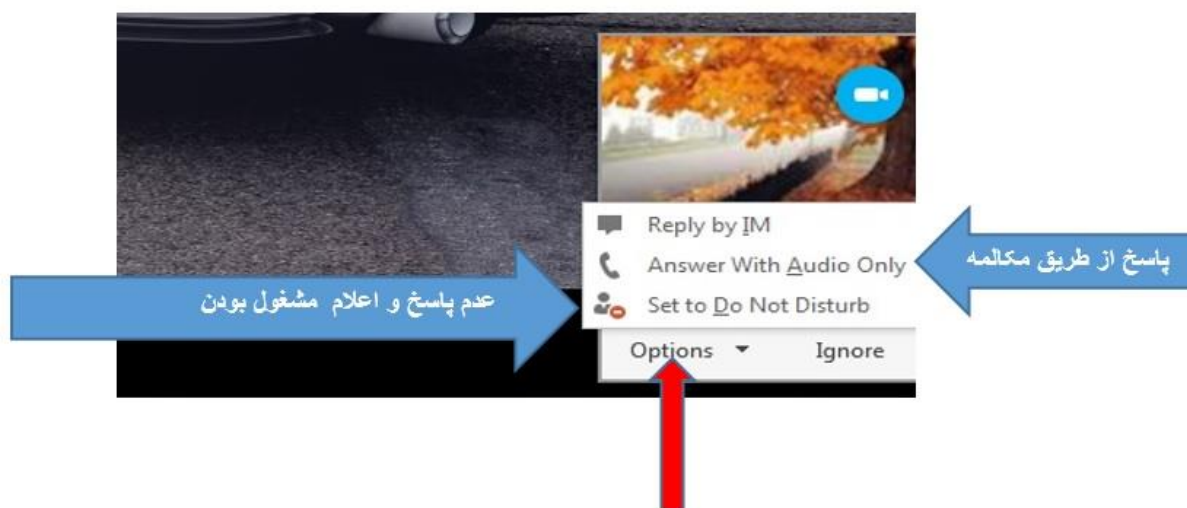
در صورت برقراری تماس تلفنی یا ویدئویی مطابق با شکل زیر پیغامی در گوشه پایین سمت راست صفحه دسکتاپ شما ظاهر میگردد که با کلیک بر روی آن ارتباط برقرار میگردد.



شکل (۲۵)

در قسمت "Option" ۲ گزینه وجود دارد:

- ✓ پاسخ به صورت Audio
- ✓ عدم پاسخ و اعلام مشغول بودن



● در صورت انتخاب این گزینه میتوان از ۳ گزینه ایجاد شده استفاده کرد ●

شکل (۲۶)

در قسمت نمایش داده شده می توانید مخاطب های بیشتری را در قالب کنفرانس دعوت نمایید.
و همچنین جهت دعوت مخاطب باید از طریق آدرس Outlook جستجو نمایید.



شکل (۲۷)



شکل (۲۸)

در این قسمت می توانید موارد درخواستی را با مخاطب خود به اشتراک بگذارید.



شکل (۲۹)