


شماره سند: WI-IN-01/01 تاریخ: ۱۳۹۸/۰۹/۰۱ پیوست: صفحه: ۱ از ۳	دستورالعمل صدور بیمه نامه در سامانه آرمان ۲۴ (سطح نماینده و بازاریاب)	
---	--	---

۱- هدف:

هدف از این دستورالعمل تشریح نحوه صدور بیمه نامه از طریق سایت اختصاصی فروش نمایندگان و بازاریابان به صورت آنلاین با آدرس زیردامنه های ذیل می باشد که متعلق به شرکت بیمه آرمان می باشد.
 Armanins24.com (کد نمایندگی یا بازاریاب) Ar

۲- دامنه کاربرد:

دامنه کاربرد این دستورالعمل در مرکز عملیات اینتک، مدیریت ارتباط با مشتریان (CRM)، مدیریت امور شعب و توسعه شبکه فروش، مدیریت بازاریابی، مدیریت های فنی و تمامی شعب، نمایندگان، کارگزاران و بازاریابان که پنل فروش آرمان ۲۴ به آنها اختصاص داده شده است؛ می باشد.

۳- مسئولیت ها:

تمامی مسئولیت ها در متن دستورالعمل ها به تفکیک توضیح داده خواهد شد و نظارت بر حسن اجرای این دستورالعمل بر عهده مرکز عملیات اینتک (شعبه مجازی) می باشد.

۳-۱- مرکز عملیاتی اینتک و CRM

- انجام عملیات صدور و چاپ بیمه نامه به صورت الکترونیک در صورت همکاری مستقیم با شعبه مجازی.
- توزیع و صدور بیمه نامه های سایت هایی که دسترسی صدور در نرم افزار فناوران را ندارند (کارگزاران و بازاریابان).
- تسویه حساب پرداخت های اینترنتی شبکه فروش در نرم افزار فناوران توسط شعبه مجازی تا اطلاع ثانوی.
- توسعه و نظارت بر عملیات صدور شبکه فروش در سایت اختصاصی فروش آنلاین بیمه نامه نمایندگان و کارگزاران
- فعال یا غیرفعال سازی سایت اختصاصی فروش آنلاین شبکه فروش و اعمال محدودیت در رشته های بیمه آن.

۳-۲- مدیریت امور شعب و توسعه شبکه فروش

- اطلاع رسانی رسمی به مرکز عملیات اینتک جهت فعال یا غیرفعال سازی سایت فروش آنلاین شبکه فروش و اعمال محدودیت یک یا چند رشته بیمه برای یک نماینده خاص همزمان با اعمال تغییرات در نرم افزار فناوران
- هماهنگی و ارسال مستندات آموزشی پنل فروش آنلاین به نمایندگان و شعب.

۳-۳- مدیریت بازاریابی

- ارائه طرح های فروش مصوب به مرکز عملیات اینتک حداقل ۱۵ روز قبل از موعد اجرا.
- معرفی رسمی بازاریاب یا شرکت فعال جهت اختصاص سایت فروش آنلاین به آنها



دستور العمل صدور بیمه نامه در سامانه آرمان ۲۴ (سطح نماینده و بازاریاب)

شماره سند: WI-IN-01/01

تاریخ: ۱۳۹۸/۰۹/۰۱

پیوست:

صفحه: ۲ از ۳

۴- مدارک ذیربط:

- ۱-۴- راهنمای خرید بیمه نامه از سایت فروش آنلاین آرمان ۲۴ (به شماره HD-IN-01-01)
- ۲-۴- راهنمای مدیریت سایت اختصاصی نماینده در سامانه آرمان ۲۴ (به شماره HD-IN-02-01)
- ۳-۴- راهنمای تسویه بیمه نامه سامانه آرمان ۲۴ در سیستم فناوری (به شماره HD-IN-03-01)
- ۴-۴- راهنمای ویدئویی جهت آموزش قسمتهای مختلف سامانه آرمان ۲۴ (بارگذاری شده در سایت شرکت)

۵- تعاریف:

به منظور برداشت یکسان از واژه‌ها و اصطلاحات بکار رفته در این دستورالعمل، تعاریف و مفاهیم کلیدی، به شرح زیر بیان می‌شوند:

۱-۵- فروش آنلاین: فروش آنلاین و یا برخط به مدل فروشی گفته می‌شود، که مشتری بدون نیاز به مراجعه حضوری به فروشنده و با استفاده از زیرساخت‌های فناوری اطلاعات و از طریق اینترنت اقدام به خرید کالا و یا دریافت خدمات می‌نماید.

۶- نحوه اجرا


سامانه www.Armanins24.com دارای بخش‌هایی می‌باشد که به تفکیک به همراه نحوه استفاده توضیح داده خواهد شد.

۶-۱- سامانه فروش بیمه نامه

این سامانه در حال حاضر از طریق سایت اصلی و سایت اختصاصی نمایندگان قابل دسترس کاربران می‌باشد، بدین معنا که مشتری می‌تواند هم از طریق سایت اصلی فروش و هم از طریق هر کدام از نمایندگان در سراسر نقاط کشور بیمه نامه خود را خریداری نماید. جهت اطلاع بیشتر به مستند راهنمای خرید بیمه نامه از سایت فروش آنلاین آرمان ۲۴ مراجعه فرمائید.

۶-۱-۱- سایت اصلی

مشتریان جهت خرید بیمه نامه از سامانه فروش آرمان ۲۴ می‌توانند به سایت اصلی www.Armanins24.com مراجعه فرمایند. درخواست کاربر پس از تکمیل مراحل خرید بیمه نامه در سایت اصلی، با توجه به موقعیت مکانی ایشان به نزدیک‌ترین نمایندگان شرکت به صورت اتومات ارجاع داده می‌شود. اولین نماینده با پذیرش این درخواست، می‌تواند اطلاعات بیمه نامه را در پنل مدیریتی سایت خود مشاهده نماید و عملیات ارجاع به سایر نمایندگان متوقف می‌شود.

شماره سند: WI-IN-01/01 تاریخ: ۱۳۹۸/۰۹/۰۱ پیوست: صفحه: ۳ از ۳	دستور العمل صدور بیمه نامه در سامانه آرمان ۲۴ (سطح نماینده و بازاریاب)	
---	---	---

۲-۱-۶- سایت اختصاصی نماینده/بازاریاب

نمایندگان می توانند آدرس وب سایت اختصاصی خود را مشابه ذیل به مشتریان معرفی کنند.

Ar.armanins24.com (کد نمایندگی)

مثلاً نمایندگی خلیلی با کد ۶۸۵ وب سایت آن در سامانه آرمان ۲۴ به آدرس ذیل می باشد.

Ar685.armanins24.com

مشتری پس از استعلام نرخ و تمایل به خرید بیمه نامه باید در سایت عضو شده و مراحل خرید را تا انتها ادامه دهد.

عملکرد سایت اختصاصی نماینده کاملاً مشابه سایت اصلی سامانه می باشد؛ با این تفاوت که بیمه نامه های خریداری شده

در آن در پنل مدیریت سایت همان نماینده قرار می گیرد و به صورت اتومات عملیات ارجاع انجام نمی شود.

۲-۶- پنل مدیریت سایت اختصاصی نماینده/بازاریاب :

نمایندگان می توانند جهت بررسی بیمه نامه های فروخته شده، تراکنش های مالی آنها، مشاهده لیست کاربران عضو،

تنظیمات نمایندگی و مدیریت محتوای سایت اختصاصی خود از طریق آدرس panel.armanins24.com وارد

داشبورد مدیریتی سایت فروش خود شوند.

جهت اطلاع بیشتر به مستند راهنمای مدیریت سایت اختصاصی نماینده در سامانه آرمان ۲۴ مراجعه فرمائید.