



بخشنامه

شماره سند: RG-BA-9805

تاریخ: ۱۳۹۸/۱۰/۰۹

پیوست: دارد

صفحه از ۱

روسا و سرپرستان محترم شعب

مخاطبین

موضوع: عدم نیاز به تکمیل فرم "تغییر معرف" در بیمه نامه های تمدیدی

موضوع

با توجه به بخشنامه بیمه مرکزی جمهوری اسلامی با شماره ۹۷/۴۰۳/۹۹۴۵۵ مورخ ۱۳۹۷/۱۰/۲۹ که بطور شفاف مشخص نموده که "تغییر معرف" تنها برای بیمه نامه های سررسید نشده مورد نیاز است، لذا جهت جلوگیری از استنباط های متفاوت از بخشنامه مذکور و مشکلات و نارضایتی های پیش آمده برای نمایندگان درخصوص بروکراسی اداری، به استحضار می رساند، با مذاکرات انجام شده با کارشناسان بیمه مرکزی جهت تمدید بیمه نامه هایی که سررسید شده است در تمدید بیمه نامه نیاز به تکمیل فرم تغییر معرف نمی باشد و تنها تکمیل فرم پیشنهاد که به امضای بیمه گذار رسیده است، کفایت می کند و بیمه گذار تنها در صورت تمایل به تغییر معرف بیمه نامه های سررسید نشده می بایست فرم تغییر معرف را تکمیل نماید.

لازم به ذکر است فرم های مربوطه در سیستم فناوران نیز حذف و اصلاح گردیده است.

شایان ذکر است مسئولیت حسن انجام موارد فوق بر عهده روسای محترم شعب و مدیران مناطق می باشد.

مدیریت امور شعب و توسعه شبکه فروش

مدیریت طرح و توسعه

نام ابلاغ کننده: جناب آقای داوودالماسی- معاونت فنی بیمه های اشخاص

موارد منسوخ شده: ندارد

مرجع پاسخگویی: مدیریت امور شعب و توسعه شبکه فروش

دامنه کاربرد: کلیه شعب و نمایندگان سراسر کشور

نحوه ابلاغ: اتوماسیون

مرجع ناظر: معاونت فنی بیمه های اشخاص

مدت اجراء: تا اطلاع ثانوی

تاریخ اجراء: از تاریخ ابلاغ

مدارک و مستندات مرتبط و وضعیت: بخشنامه شماره ۹۷/۴۰۳/۹۹۴۵۵ مورخ ۱۳۹۷/۱۰/۲۹



بیمه مرکزی
جمهوری اسلامی ایران

شماره: ۹۷/۴۰۳/۹۹۴۵۵

تاریخ: ۱۳۹۷/۱۰/۲۹

پیوست: ندارد

مدیرعامل محترم بیمه مرکزی
جناب آقای محمد قاسمی
مدیرعامل شعبه فروش
بیمه مرکزی
دستورالعمل تعین

معاونت های فنی محترم شرکت های سهامی بیمه ایران / آسیا / البرز / دانا / معلم / پارسیان / کارآفرین / ملت / رازی / سامان / سینا / نوین / پاسارگاد / ما / آرمان / دی / کوثر / میهن / تعاون / سرمد / حافظ / ایران معین / امید / آسماری / تجارت نو / حکمت صبا / زندگی خاورمیانه

موضوع: عدم امکان تغییر کد معرف بیمه نامه های صادر شده تا مدت سررسید اعتبار آنها

با سلام و احترام؛

به اطلاع می رساند، طی سنوات اخیر موضوع تغییر کد معرف بیمه نامه های صادره موجب بروز مشکلات عدیده و نارضایتی گسترده شبکه فروش بیمه و همچنین ارائه شکوائیه های متعدد به بیمه مرکزی ج.ا.ایران شده است. لذا، در جهت حفظ سلامت بازار و جلوگیری از ایجاد رقابت های ناسالم در شبکه فروش بیمه، اعلام و تاکید می گردد "تغییر کد معرف بیمه نامه هایی که با معرفی کارگزار رسمی بیمه یا نماینده بیمه و یا حتی به صورت مستقیم توسط شرکت بیمه صادر می شوند، تا سررسید مدت اعتبار آنها امکان پذیر نمی باشند مگر در موارد خاص با درخواست کتبی بیمه گذار و تصویب آن در هیئت مدیره شرکت بیمه. بدیهی است، این امر (تغییر کد معرف) در زمان تمدید بیمه نامه و بنا به درخواست کتبی بیمه گذار قابل انجام خواهد بود". خواهشمند است دستور فرمایید با توجه به اهمیت موضوع، مراتب در قالب بخشنامه ای به کلیه شعب، مراکز صدور و نمایندگان تابعه ابلاغ و بر اجرای این امر تاکید گردد.

مهر داد رضی
مدیر کل نظارت بر
شبکه خدمات بیمه ای

رونوشت:

- انجمن صنفی کارفرمایی کارگزاران رسمی بیمه، برای اطلاع و اقدام لازم
- انجمن صنفی کارگزاران رسمی بیمه استان خراسان رضوی، برای اطلاع و اقدام لازم
- انجمن صنفی کارگزاران رسمی بیمه استان مازندران، برای اطلاع و اقدام لازم
- انجمن صنفی کارگزاران رسمی بیمه استان آذربایجان شرقی، برای اطلاع و اقدام لازم

سرکار خانم حاجی

بیم

کنش الی



بیمه آرمان
شماره: ۱۹۷۹۹۹۸
تاریخ: ۱۳۹۷/۱۰/۲۹