این قرارداد فی­مابین شرکت بیمه آرمان (سهامی عام) ثبت شده به شماره 419801 و به کد اقتصادی 411393374151 با امضای آقایان کامبیز پیکارجو به عنوان مدیر عامل و عضو هیأت مدیره و مجید قلی­پور رییس هیأت مدیره به نشانی: تهران، بلوار میرداماد، خیابان شمس تبریزی جنوبی، پلاک 4 با کد پستی 1549856111 تلفن 26403884 نمابر22274046 که در این قرارداد طرف اول یا شرکت نامیده   
می­شود و کارشناس آقای ................................................................................. فرزند ............................................................... به شماره شناسنامه ................................ کد ملی .......................................................... به نشانی ................................................................................................................... شماره تلفن همراه .............................................. که در این قرارداد طرف دوم یا کارشناس نامیده می شود، براساس قوانین، مقررات و عرف بیمه در ایران منعقد و طرفین ملزم و متعهد به رعایت مفاد آن می باشند.

**ماده یک : موضوع قرارداد**

موضوع قرارداد عبارت است از انجام کارشناسی خسارت و ارزیابی خودروهای خسارت دیده متعلق به اشخاص ثالث (موضوع بیمه شخص ثالث) و خودروهای بیمه گذاران (موضوع بیمه بدنه اتومبیل) در زمینه وسائل نقلیه موتوری زمینی (موتور سیکلت- اتومبیل سواری- اتوبوس- مینی بوس- کامیون- ماشین آلات راه سازی، کشاورزی و ...) و ارائه گزارش کامل و جامع حاوی مشخص نمودن مواضع آسیب‌دیده، شدت و ضعف خسارت وارده، تعیین جزئیات موارد تعمیری و تعویضی و نهایتاً تعیین کل خسارت شامل قیمت لوازم تعویضی، دستمزد امورتعمیرات، مکانیکی، آهنگری، سیم کشی، لوله کشی، شاسی کشی، پرس، تانک سازی، تودوزی، شیشه بری، قیرپاشی و امور صافکاری و نقاشی و همینطور ارزش گذاری بازیافت لوازم (در صورت نیاز) و تشخیص و تعیین علت بروز حادثه و صحت و سقم آن.

**تبصره 1-** هر یک از کارشناسی های موضوع این ماده حسب ارجاع شرکت انجام خواهد شد و شرکت در ارجاع یا عدم ارجاع پرونده و حجم موارد ارجاعی در طول ماه (کم یا زیاد) مختار می­باشد و حق هیچگونه ایراد و اعتراضی برای کارشناس در این زمینه وجود نخواهد داشت.

**ماده دو : مدت قرارداد**

از تاریخ / / تا تاریخ / / می­باشد. در صورت رضایت طرفین مبنی بر تمدید قرارداد، این قرارداد یک ماه قبل از پایان مدت تعیین شده با توافق کتبی طرفین قابل تمدید خواهد بود.

**ماده سه : مبلغ حق الزحمه قرارداد و نحوه پرداخت**

**الف )حق الزحمه**

1 -3) حق الزحمه انجام خدمات موضوع این قرارداد با در نظر گرفتن بعد مسافت محل بازدید از حومه شهر، تعداد خودروها و اموال و اشیاء

زیاندیده و بدون در نظر گرفتن نوع و ظرفیت خودرو شامل تمامی انواع خودرو های سبک، نیمه سنگین، سنگین و تخصصی از قبیل سواری، موتورسیکلت، ون، بارکش، اتوبوس، مینی بوس و جرثقیل به قرار جدول زیر می باشد:

|  |  |
| --- | --- |
| **بازدید درشهر مرکز استان** | **بازدید در مناطق شهری و محدوده آن** |
| ارزیابی خسارت در بیمه های شخص ثالث (هر دستگاه) | 250.000ریال | 000,500 ریال |
| ارزیابی خسارت در بیمه های شخص ثالث برای زیاندیده دوم به بعد | 000,150 ریال | 000,300 ریال |
| ارزیابی خسارت در بیمه های بدنه (هر دستگاه) | 000,250 ریال | 000,500 ریال |

**تبصره 1-** انجام هرگونه بازدید در محدوده داخلی شهر (نواحی تحت پوشش شهرداری) طبق نرخ های اعلام شده به شرح فوق الذکر بوده و در خارج از مناطق شهری به ازای هرکیلومتر (مجموع رفت و برگشت) مبلغ 000/5 ریال (پنج هزارریال) هزینه ایاب و ذهاب محاسبه و اضافه میگردد. این هزینه فقط در مورد زیاندیده اول صدق کرده و هزینه ایاب و ذهاب برای زیاندیدگان بعدی بازدید شده در همان آدرس محاسبه نمی­گردد.

**تبصره2-** در صورتیکه وسیله نقلیه ارزیابی شده توسط کارشناس به دلیل قصور یا اشتباه کارشناس نیاز به بازدید مجدد داشته باشد، کارشناس موظف به انجام آن و ارائه گزارش تکمیلی به شرکت می باشد که این امر مشمول پرداخت هزینه اضافی نخواهد بود. ضمنا در صورتی که درخواست بازدید مجدد از سوی شرکت بیمه گر ارایه گردد هزینه آن مطابق قرارداد پرداخت خواهد گردید.

**تبصره3-** در خسارت های بدنه؛ اگر اعلام خسارت توسط بیمه گذار و ارزیابی در یک روز و برای یک وسیله بیش از یک مورد باشد، در ارزیابی دوم و ارزیابی های بعدی هزینه تعلق گرفته به کارشناس 50 % هزینه ارزیابی مورد اول بوده و هیچ گونه هزینه ای بابت ایاب و ذهاب ارزیابی مورد دوم و موارد بعد به کارشناس پرداخت نمی گردد.

**تبصره 4 –** هرگاه در یک مسیراز چند وسیله نقلیه بازدید گردد هزینه بازدید کلیه خودروها (به تعداد خسارات مطابق یا قراداد) پرداخت و یک هزینه ایاب و ذهاب به میزان مسافت طی شده برای بازدید کلیه خودروها پرداخت خواهد شد.

**تبصره 5-** از کلیه پرداختی‌ها بر اساس قانون مالیات تکلیفی ، مالیات کسر خواهد شد.

**ب ) نحوه پرداخت:**

1 – 3) کارشناس موظف است صورت وضعیت کارکرد خود را بر اساس لیست تنظیمی با قید شماره پرونده یا کد رهگیری، نوع خسارت، محل حادثه، کیلومتر رفت و برگشت (در صورت بازدید در خارج از محدوده شهری)، و حق الزحمه کارشناسی به صورت ماهانه تنظیم و به شعبه مربوطه تحویل نمایید و رئیس شعبه پس از بررسی و تایید و ایجاد حواله ها در سیستم آن را به مرکز پرداخت خسارت ارسال نماید.

2 – 3) شرکت متعهد می گردد ظرف ده روز کاری پس از دریافت صورت وضعیت کارکرد کارشناس و در صورت تایید، مبلغ قرارداد را در وجه کارشناس پرداخت نماید.

**تبصره 1-** شرکت می بایست ظرف مهلت مقرر فوق، آن بخش از صورت وضعیت های مورد تایید قرار گرفته طرف دوم را پرداخت و ظرف همین مدت مواردی را که به هر دلیل مورد تایید نبوده اند و یا غیر قابل پرداخت تشخیص داده شده اند را با ذکر دلایل مستند و با مشخص نمودن نقایص و ایرادات مربوط به طرف دوم اعلام نماید.

**تبصره 2-** پرداخت کلیه کسورات قانونی مربوط به این قرارداد بر عهده طرف دوم می باشد و طرف اول از هر پرداخت، متناسب با قوانین و مقررات جاری کشور کسورات قانونی را کسر و مالیات بر ارزش افزوده را اضافه می نماید.

**ماده چهارم : تضمین حسن انجام کار**

کارشناس متعهد است در هر زمینه، وظایف خود را با نهایت دقت و با رعایت حقوق و مصالح و منافع شرکت ضمن حفظ حقوق حقه بیمه‏گذاران و زیاندیدگان به انجام برساند و به منظور تضمین حسن انجام کار یک فقره چک بدون تاریخ در وجه شرکت بیمه آرمان به مبلغ 000,000,500 ریال صادر نموده و ظهر آن را به امضای ضامن رسانده و تسلیم شرکت نماید که در صورت بروز خسارت به شرکت یا بیمه گذار و یا زیاندیده، شرکت حق دارد با قید تاریخ بر روی چک، نسبت به وصول وجه آن معادل خسارت وارده اقدام نماید. بدیهی است در صورت بروز خسارت، مسئولیت کارشناس محدود به مبلغ چک نبوده و شرکت حق دارد کل خسارت وارده را با انجام اقدامات قانونی از محل هر گونه اموال و دارائی های بدهکار تامین نماید. ضمنا" درصورت اثبات تخلف کارشناس، شرکت بیمه حق دارد معادل سه برابرخسارت ارزیابی شده را بعنوان خسارت دریافت کند.

**ماده پنج : تعهدات طرف اول**

1 – 5) طرف اول موظف است به منظور تسهیل در امر ارتباط و تسریع در انجام خدمات موضوع قرارداد، اطلاع رسانی لازم را به کارشناس مربوطه بعمل آورد.

2 – 5) طرف اول موظف است کلیه اطلاعات و مدارک لازم و بخشنامه های مربوطه را در جهت تسریع در اجرای موضوع قرارداد در اختیار واحد های اجرائی خود و طرف دوم قرار دهد.

**ماده شش : تعهدات طرف دوم**

1 – 6) بررسی و احراز اصالت حادثه و خودرو، بازدید و ثبت صحنه وقوع تصادف، جمع آوری مستندات و اسناد مثبته حوادث خودرو و ارایه گزارش و همچنین انجام تحقیقات محلی و یا میدانی در خصوص خسارت مالی ناشی از حوادث مربوط به خودرو به منظور حصول اطمینان از اصالت وقوع حادثه.

2 – 6) ارائه اطلاعات و تصویر اسناد مربوط به حادثه و خسارت در به طرف اول حداکثر به فاصله زمانی 24 ساعت پس از تاریخ بازدید و همچنین نگهداری و تحویل اسناد مربوطه و ارایه به طرف اول به محض درخواست.

3 – 6) طرف دوم متعهد می گردد براساس ضوابط و روش های اجرائی متداول و مربوطه در سریعترین زمان ممکن، به امور محوله رسیدگی و نهایت اصول مشتری مداری و اخلاق حرفه ای را در برخورد با بیمه گذاران، زیان دیدگان، کارکنان شعب و عوامل فروش طرف اول رعایت نماید.

4 – 6) طرف دوم متعهد می گردد مسئولیت هرگونه اشتباه سهوی و یا عمدی حادث در مقابل طرف اول و اشخاص حقیقی یا حقوقی مرتبط با موضوع قرارداد را پس از اثبات پذیرا شده و زیان های وارده را جبران نماید.

5- 6) کارشناس متعهد است امور ارجاعی را بر حسب فوریت موضوع در اسرع وقت، در مرکز استان ها طی روز اعلام خسارت و شهرستانها نهایتاً تا 24 ساعت بعد از اعلام خسارت بازدید نماید.

6 – 6) طرف دوم متعهد می گردد در حفظ و نگهداری مدارک و اطلاعات و اسناد حاصل از اجرای قرارداد و متعلق به طرف اول کوشا بوده و آنها را محرمانه تلقی نموده و بدون دستور مقام قضائی یا دریافت مجوز کتبی از سوی نماینده تام الاختیار طرف اول در اختیار اشخاص ثالث قرارندهد.

7 – 6) طرف دوم متعهد می گردد شخصاً موضوع قرارداد را اجرا نموده و از واگذاری آن بصورت جزئی و یا کلی خودداری نماید. درصورت وقوع این موضوع تخلف محسوب گردیده و مطابق ماده 4همین قرارداد با ایشان برخورد خواهد شد.

8 – 6) طرف دوم متعهد می گردد پس از احراز صحت وقوع حادثه و جمع آوری مستندات لازم، نسبت به اخذ مشخصات کامل و شماره حساب یا کارت بانکی ذینفع (بیمه گذار و یا زیان دیده) جهت واریز وجه خسارت اقدام نماید.

9 – 6) رعایت کلیه شیوه نامه های ایمنی در حیطه عملیاتی موضوع قرارداد و مسئولیت وقوع هرگونه حادثه منجر به جرح یا فوت طرف دوم به عهده ایشان می باشد و طرف اول در این ارتباط مسئولیتی ندارد. (حوادث ناشی از کار نیز به عهده طرف دوم می باشد)

10- 6) طرف دوم موظف است فیزیک پرونده خسارت را بصورت هفتگی تحویل شعبه نموده و رسید دریافت نماید و درصورت عدم تحویل در مهلت مقررپرداخت حق الزحمه منوط به ارائه اصل پرونده های خسارت از سوی کارشناس به شعبه مربوطه میباشد.

11- 6)کارشناس متعهد است امور ارجاعی را پس از بررسی و ارزیابی و جمع بندی نهایی، حداکثر ظرف مدت 24 ساعت به شرکت ارجاع نماید. هرگونه قصور در این بخش با توجه به اهمیت موضوع مستوجب پرداخت جریمه معادل 70 درصد حق الزحمه ارزیابی آن موضوع و همچنین پرداخت کلیه مبلغ خسارت ناشی از قصور کارشناس می­گردد. و در صورت تکرار و پس از اعلام شرکت، موجب قطع همکاری می­گردد.

**تبصره 1-** تامین و نوع وکیفیت ملزومات مورد نیاز اعم از زونکن، پوشه و فنر پوشه جهت پرونده های خسارت در اختیار و بعهده طرف اول می باشد.

**ماده هفت : عدم وجود رابطه کارگری و استخدامی**

روابط بین شرکت و کارشناس موضوع این قرار داد صرفاً رابطه انجام امورکارشناسی است و هیچگونه رابطه کارگری و کارمندی و استخدامی بین طرفین وجود ندارد و به هیچ وجه مشمول مقررات قانون کار و تأمین اجتماعی و سایر مقررات استخدامی نمی باشد.

**ماده هشت : محدوده جغرافیا**

محدوده جغرافیایی اجرائی این قرارداد کشور جمهوری اسلامی ایران و استان ........................................ می باشد.

**ماده نه : تغییرات**

هر گونه تغییر در مفاد و شرایط قرارداد با درخواست کتبی طرفین و موافقت یکدیگر بموجب الحاقیه انجام خواهد پذیرفت. همچنین در صورت رد تقاضای هریک از طرفین، می بایست مراتب به طورکتبی و رسمی به طرف مقابل ابلاغ گردد.

**ماده ده : حل اختلاف**

در صورت بروز هر گونه اختلاف نظر در نحوه اجرا و تفسیر مفاد این قرارداد، طرفین سعی خواهند نمود تا اختلاف نظر را بصورت مسالمت آمیز مرتفع نمایند. درصورت عدم توافق، حل اختلاف در صلاحیت محاکم دادگستری می باشد.

**ماده یازده : نشانی طرفین**

نشانی طرفین اقامتگاه قانونی آنان محسوب می گردد. هر یک از طرفین قرارداد در صورت تغییر نشانی موظف است در اسرع وقت نشانی جدید را کتباً به طرف مقابل اعلام نماید. در غیر انصورت هرگونه مکاتبه به نشانی اعلام شده در صدر قرارداد انجام و به منزله ابلاغ محسوب می گردد.

**ماده دوازده : فسخ قرارداد**

هر یک از طرفین میتواند با رعایت موارد مشروحه ذیل قرارداد را فسخ نمایند:

الف – فسخ از سوی طرف اول:

طرف اول می تواند در هر زمان در طول قرارداد و با اخطار کتبی 15 روزه نسبت به فسخ قرارداد اقدام نماید.

ب- فسخ از سوی طرف دوم:

طرف دوم می تواند در هر زمان در طول قرارداد و در صورت عدم انجام وظایف و تعهدات طرف اول با اخطار کتبی 3 روزه نسبت به فسخ قرارداد اقدام نماید.

درصورت فسخ قرارداد، تعهدات قبلی به قوت خود باقی و طرفین ملزم به انجام آن خواهند بود.

**ماده سیزده : نسخ قرارداد**

این قرارداد در 13 ماده و 9 تبصره، در 3 نسخه تنظیم و منعقد گردیده و تابع قوانین جاری و عرف بیمه‏گری در جمهوری اسلامی ایران بوده و هر یک از نسخ دارای حکم واحد و اعتبار یکسان می باشد.

**طرف اول (شرکت بیمه آرمان) طرف دوم (..................................)**

**کامبیز پیکارجو مجیدقلی­پور**

**مدیر عامل و عضو هیأت مدیره رییس هیأت مدیره کارشناس خسارت اتومبیل**