



دستورالعمل تعیین حدود اختیارات و تضامین نمایندگان

شماره سند: WI-AM-02/01

تاریخ: ۱۳۹۷/۰۵/۲۲

پیوست: ندارد

صفحه: ۱ از ۶

۱- هدف:

این دستورالعمل با هدف کسب حداکثر سود ناشی از فعالیت نمایندگی بیمه که می‌بایست همزمان با رشد و توسعه فعالیت نماینده در حدود اختیارات تعریف شده سازمان تحت سرپرستی باشد و تعیین میزان تضمین دریافتی بر این اساس، تدوین گردیده است.

۲- دامنه کاربرد:

دایره شمول این دستورالعمل شامل کلیه اشخاص حقیقی و حقوقی متقاضی اخذ نمایندگی جنرال از شرکت بیمه آرمان می‌شود.

۳- مسئولیت‌ها:

معاونت برنامه فروش و بازاریابی

- نظارت بر حسن اجرای دستورالعمل توسط مدیریت مربوطه

مدیریت امور نمایندگان و کارگزاران

- بازنگری سالانه حدود اختیارات و محتوای دستورالعمل و پیشنهاد اصلاح
- تعیین درجه نمایندگان بر اساس آیین نامه درجه بندی
- اعلام میزان درجه نماینده به واحد فناوری اطلاعات

مدیران فنی

- ارزیابی و تأیید حدود و اختیارات نمایندگان

۴- مدارک ذیربط:

ندارد

۵- تعاریف:

به منظور برداشت یکسان از واژه‌ها و اصطلاحات بکار رفته در این دستورالعمل، تعاریف و مفاهیم کلیدی، به شرح زیر بیان می‌شوند:

۱. حدود اختیارات: عبارت است از میزان اختیارات تفویض شده از طرف مدیریت‌های فنی به نماینده به منظور صدور بیمه‌نامه با کد نمایندگی مرتبط و مطابق با دستورالعمل‌های ارسالی فنی.



دستورالعمل تعیین حدود اختیارات و تضامین نمایندگان

شماره سند: WI-AM-02/01
تاریخ: ۱۳۹۷/۰۵/۲۲
پیوست: ندارد
صفحه: ۲ از ۶

۶- نحوه اجراء:

با توجه به اینکه حدود اختیارات نمایندگان به عنوان یک ابزار استراتژیک به منظور تسهیل فروش بیمه‌نامه و کنترل مستمر شبکه فروش استفاده می‌شود و همچنین به منظور کنترل بهینه و نظارت بیشتر بر نمایندگان، وجود تضمین‌های لازم می‌تواند یکی از راه‌های موثر باشد. در این دستورالعمل حدود اختیارات نمایندگان شرکت بیمه آرمان و تضامین اخذ شده از ایشان بیان گردیده است.

در راستای سیاست‌های تمرکز زدائی و تقویت شبکه فروش و افزایش سطح کیفی خدمت رسانی و رضایت مشتریان حدود اختیارات صدور نمایندگان به شرح ذیل پیشنهاد می‌گردد:

جدول ۱-۶- حدود اختیارات نمایندگان به تناسب درجه بندی شعب در رشته بیمه های آتش سوزی انبار (میلیون ریال)

درجه ۴	درجه ۳	درجه ۲	درجه ۱	نمایندگان شعب
۷۵۰۰	۹۰۰۰	۱۰۵۰۰	۱۲۰۰۰	درجه ۱
۵۰۰۰	۶۰۰۰	۷۰۰۰	۸۰۰۰	درجه ۲
۳۵۰۰	۴۲۰۰	۴۹۰۰	۵۶۰۰	درجه ۳

جدول ۲-۶- حدود اختیارات نمایندگان به تناسب درجه بندی شعب در رشته بیمه های آتش سوزی صنعتی (میلیون ریال)

درجه ۴	درجه ۳	درجه ۲	درجه ۱	نمایندگان شعب
۷۵۰۰	۹۰۰۰	۱۰۵۰۰	۱۲۰۰۰	درجه ۱
۵۰۰۰	۶۰۰۰	۷۰۰۰	۸۰۰۰	درجه ۲
۳۵۰۰	۴۲۰۰	۴۹۰۰	۵۶۰۰	درجه ۳

جدول ۳-۶- حدود اختیارات نمایندگان به تناسب درجه بندی شعب در رشته بیمه های آتش سوزی غیرصنعتی (میلیون ریال)

درجه ۴	درجه ۳	درجه ۲	درجه ۱	نمایندگان شعب
۴۰۰۰	۴۸۰۰	۵۶۰۰	۶۴۰۰	درجه ۱
۳۲۰۰	۳۸۰۰	۴۲۰۰	۴۸۰۰	درجه ۲
۲۰۰۰	۲۴۰۰	۲۸۰۰	۳۲۰۰	درجه ۳



دستور العمل تعیین حدود اختیارات و تضامین نمایندگان

شماره سند: WI-AM-02/01
تاریخ: ۱۳۹۷/۰۵/۲۲
پیوست: ندارد
صفحه: ۳ از ۶

جدول ۴-۶- حدود اختیارات نمایندگان به تناسب درجه بندی شعب در رشته بیمه های آتش سوزی مسکونی (میلیون ریال)

درجه ۴	درجه ۳	درجه ۲	درجه ۱	نمایندگان شعب
۴۰۰۰	۴۸۰۰	۵۶۰۰	۶۴۰۰	درجه ۱
۳۲۰۰	۳۸۰۰	۴۲۰۰	۴۸۰۰	درجه ۲
۲۰۰۰	۲۴۰۰	۲۸۰۰	۳۲۰۰	درجه ۳

جدول ۵-۶- حدود اختیارات نمایندگان به تناسب درجه بندی شعب در رشته بیمه های عمر و سرمایه گذاری (میلیون ریال)

درجه ۴	درجه ۳	درجه ۲	درجه ۱	نمایندگان شعب
۳۵۰۰	۴۲۰۰	۴۹۰۰	۵۶۰۰	درجه ۱
۲۵۰۰	۳۰۰۰	۳۵۰۰	۴۰۰۰	درجه ۲
۲۰۰۰	۲۴۰۰	۲۸۰۰	۳۲۰۰	درجه ۳

جدول ۶-۶- حدود اختیارات نمایندگان به تناسب درجه بندی شعب در رشته بیمه های بازرگانی (میلیون ریال)

درجه ۴	درجه ۳	درجه ۲	درجه ۱	نمایندگان شعب
۱۰۰۰۰	۱۲۰۰۰	۱۴۰۰۰	۱۶۰۰۰	درجه ۱
۸۰۰۰	۹۶۰۰	۱۱۲۰۰	۱۲۱۰۰	درجه ۲
۴۰۰۰	۴۸۰۰	۵۶۰۰	۶۴۰۰	درجه ۳

جدول ۷-۶- حدود اختیارات نمایندگان به تناسب درجه بندی شعب در رشته بیمه های بازرگانی صادراتی (میلیون ریال)

درجه ۴	درجه ۳	درجه ۲	درجه ۱	نمایندگان شعب
۵۰۰۰	۶۰۰۰	۷۰۰۰	۸۰۰۰	درجه ۱
۴۰۰۰	۴۸۰۰	۵۶۰۰	۶۴۰۰	درجه ۲
۲۰۰۰	۲۴۰۰	۲۸۰۰	۳۲۰۰	درجه ۳



دستورالعمل تعیین حدود اختیارات و تضامین نمایندگان

شماره سند: WI-AM-02/01
تاریخ: ۱۳۹۷/۰۵/۲۲
پیوست: ندارد
صفحه: ۴ از ۶

جدول ۸-۶- حدود اختیارات نمایندگان به تناسب درجه بندی شعب در رشته بیمه های باربری داخلی (میلیون ریال)

درجه ۴	درجه ۳	درجه ۲	درجه ۱	نمایندگان شعب
۲۵۰۰	۳۰۰۰	۳۵۰۰	۴۰۰۰	درجه ۱
۲۰۰۰	۲۴۰۰	۲۸۰۰	۳۲۰۰	درجه ۲
۱۰۰۰	۱۲۰۰	۱۴۰۰	۱۶۰۰	درجه ۳

جدول ۹-۶- حدود اختیارات نمایندگان به تناسب درجه بندی شعب در رشته بیمه های مسئولیت (جانی) (میلیون ریال)

درجه ۴	درجه ۳	درجه ۲	درجه ۱	درجه نماینده رشته بیمه ای
۲ دیه کامل	۴ دیه کامل	۵ دیه کامل	۷ دیه کامل	بیمه مسئولیت (جانی)

مدیرعامل / قائم مقام	معاون فنی شرکت	مدیر فنی مسئولیت	رئیس شعبه درجه ۱	رئیس شعبه درجه ۲	رئیس شعبه درجه ۳	نوع تعهد	رشته
مازاد بر آن	۱۰۰ دیه فوت ماه حرام	۵۰ دیه فوت ماه حرام	۶ دیه فوت ماه حرام	۵ دیه فوت ماه حرام	۴ دیه فوت ماه حرام	دیه	مسئولیت کارفرما در مقابل کارکنان (صنعتی و عمرانی و ساختمانی)

تبصره ۱) سقف بازدید اولیه برای صدور بیمه های بدنه اتومبیل به شرح ذیل می باشد. (میلیون ریال)

درجه ۴	درجه ۳	درجه ۲	درجه ۱
۱۰۰۰	۱۵۰۰	۱۷۰۰	۲۰۰۰

تبصره ۲) درخصوص بدنه کشتی به پیشنهاد مدیرفنی و به صورت موردی به نمایندگان مجوز صدور داده می شود.

تبصره ۳) حداکثر سرمایه نمایندگی برای صدور حوادث انفرادی نمی تواند از ۸۰٪ حدود اختیارات شعبه سرپرستی

بالاتر باشد.



دستور العمل تعیین حدود اختیارات و تضامین نمایندگان

شماره سند: WI-AM-02/01
تاریخ: ۱۳۹۷/۰۵/۲۲
پیوست: ندارد
صفحه: ۵ از ۶

تبصره ۴) استفاده از حدود و اختیارات صدور بیمه‌نامه موکول به رعایت کلیه مقررات، بخشنامه‌ها و دستورالعمل‌های مرتبط با هر رشته می‌باشد.

تبصره ۵) در خصوص صدور بیمه‌نامه‌های مازاد بر اختیار، نماینده مکلف است کلیه مقدمات امر از جهت ترتیب انجام کارشناسی، تهیه و تنظیم بیمه‌نامه و غیره را انجام و بیمه‌نامه را برای کنترل و امضای اول به مدیریت متبوع تحویل دهد. بدیهی است امضاء دوم بیمه‌نامه بر عهده نماینده خواهد بود.

تبصره ۶) به منظور کنترل سیستمی نمایندگان، مدیریت فناوری اطلاعات حدود و اختیارات نمایندگان با توجه به درجه ایشان در نرم‌افزار فناوران تعریف شده و فیلدهای کنترلی محدود می‌گردد.

تبصره ۷) حدود و اختیارات صدور بیمه‌نامه صرفاً به شخص نماینده تفویض می‌گردد و این اختیار قابل واگذاری به غیر (اعم از عوامل دفتری و غیره) نمی‌باشد.

تعیین تضامین دریافتی

جهت تضمین حسن انجام قرارداد، نماینده تضامینی را در اختیار شرکت بیمه قرار می‌دهد؛ بدین ترتیب هرگاه نماینده برخلاف مندرجات قرارداد منعقد و آئین‌نامه نمایندگی و ضوابط و مقررات داخلی شرکت عمل نماید، شرکت بیمه از محل تضامین استیفاء حق و اقدام به وصول نماید و چنانچه تضامین مذکور کفایت تعهدات را ننماید بیمه‌گر مجاز است به تشخیص خود از مطالبات نماینده اعم از کارمزد و غیره برداشت نماید.

تضامین دریافتی از نمایندگان فعال بر اساس آیین‌نامه ۷۵

میزان تضامین دریافتی

میزان تضامین دریافتی از نمایندگان حقیقی و حقوقی فعال بر اساس آیین‌نامه ۷۵ شورای عالی بیمه با توجه به درجه نمایندگان طبق جدول زیر می‌باشد.

جدول ۱۰-۶- میزان تضامین دریافتی بر حسب درجه نماینده حقیقی

میزان تضامین (میلیون ریال)	درجه نمایندگی حقیقی
۱,۵۰۰	درجه ۴
۲,۰۰۰	درجه ۳
۲,۵۰۰	درجه ۲
۳,۰۰۰	درجه ۱



دستور العمل تعیین حدود اختیارات و تضامین نمایندگان

شماره سند: WI-AM-02/01
تاریخ: ۱۳۹۷/۰۵/۲۲
پیوست: ندارد
صفحه: ۶ از ۶

جدول ۱۱-۶- میزان تضامین دریافتی بر حسب درجه نمایندگی حقوقی

میزان تضمین (میلیون ریال)	درجه نمایندگی
۳,۰۰۰	درجه ۳
۳,۵۰۰	درجه ۲
۴,۵۰۰	درجه ۱

➤ خاطر نشان می‌سازد: اخذ هرگونه ضمانت مالی (چک یا سفته) به جز مبالغ فوق الذکر فقط با هماهنگی مدیریت امور نمایندگان و کارگزاران میسر می‌گردد.

تضامین دریافتی از نمایندگان فعال بر اساس آیین‌نامه ۵۴
میزان تضامین دریافتی

افراد متقاضی نمایندگی بیمه عمر جهت انعقاد قرارداد نمایندگی می‌بایست تضامین لازم به مبلغ ۵۰۰ میلیون ریال چک یا سفته را به شرکت بیمه آرمان تسلیم نمایند.

شرایط تضامین دریافتی

- دو نفر ضامن معتبر دارای حسن شهرت، (دارای پروانه کسب و یا کارمند در بخش دولتی یا شرکت خصوصی معتبر) با ارائه کارت شناسایی و تصویر فیش حقوقی جهت تضمین سفته، چک
- اصل تضمین پس از انعقاد قرارداد می‌بایست برای امور مالی ارسال شود.