



بخشنامه

شماره سند: RG-TS-9701

تاریخ: ۱۳۹۷/۰۳/۲۷

پیوست: ندارد

صفحه از ۱

مخاطبین	مدیران فنی و رؤسای شعب
موضوع	رعایت ضوابط و دستورالعمل بیمه مرکزی
<p>با توجه به ضرورت رسیدگی به امور بیمه گزاران و ایجاد رضایتمندی در خصوص زیان دیده گان موارد زیر در زمان اعلام خسارت مد نظر قرار گرفته و رعایت گردد:</p> <p>۱- فرم اعلام خسارت در تمامی رشته های بیمه ای، که در پرداخت خسارت از اهمیت برخوردار است تحویل مراجعه کننده شود.</p> <p>۲- پس از دریافت فرم اعلام خسارت و مدارک مندرج در آن کارشناسان موظف به بررسی مدارک بوده و می بایست حداکثر ظرف ۷۲ ساعت نسبت به اعلام نقص مدرک در صورت وجود به مراجعه کننده، اقدام نماید.</p> <p>۳- توضیحات لازم در خصوص نحوه رسیدگی به پرونده خسارت مراجعین توسط کارشناسان مربوطه ارائه گردیده و فرم نحوه ی اطلاع از بررسی و رسیدگی به پرونده خسارت به مراجعه کننده تحویل و پس از دریافت امضا در پرونده بایگانی گردد.</p> <p>۴- شماره تلفن اداره رسیدگی به شکایات شرکت که در ذیل فرم اعلام خسارت درج شده است جهت پاسخگویی بوده و در صورت عدم رضایت مراجعه کننده از نمودار ارائه خدمات موضوع از طریق اداره شکایت شرکت قابل پیگیری و رسیدگی می باشد.</p> <p>۵- نظارت در خصوص نحوه انجام این بخشنامه برعهده مدیران فنی روسای شعب می باشد.</p>	

مدیریت تحقیق و توسعه

سرپرست معاونت فنی

نام ابلاغ کننده: آقای روح الله عظیمی گل تپه- سرپرست معاونت فنی	موارد منسوخ شده: ندارد
مرجع پاسخگویی: آقای روح الله عظیمی گل تپه- سرپرست معاونت فنی	دامنه کاربرد: مدیران فنی و رؤسای شعب
مرجع ناظر: سرپرست معاونت فنی	تاریخ اجراء: ۱۳۹۷/۰۳/۲۷
نحوه ابلاغ: الکترونیکی	مدت اجراء: نامحدود
مدارک و مستندات مرتبط و وضعیت: ندارد	