



# بخشنامه

شماره سند: RG-FI-9701

تاریخ: ۱۳۹۷/۰۲/۳۱




پیوست: ندارد

صفحه از: ۱

مخاطبین	روسای شعب و کلیه پرسنل شاغل در واحد های صدور بیمه آتش سوزی
موضوع	موارد مهم در صدور بیمه نامه آتش سوزی

کلیه شعب و واحد های صدور موظفد موارد ذیل را در صدور بیمه نامه های آتش سوزی رعایت نمایند. و مسئولیت اجرای صحیح دستورالعمل متوجه واحد های صادر کننده خواهد بود.

- ۱- قبل از صدور بیمه نامه در قسمت فایل پیوست کلیه مدارک دریافتی از بیمه گذار از جمله پیشنهاد، نامه بانک، درخواست تمدید، لیست پیوست، اسناد مناقصه و مدارک سال قبل بیمه نامه و ... ثبت گردد.
- ۲- در قسمت موارد بیمه، بند ساختمان و تاسیسات، درج جمله "واقع در محل مورد بیمه" الزامیست.
- ۳- در مواردی که بیمه نامه "با شرط" بازدید صادر می گردد عواقب ناشی از عدم بازدید به عهده شعبه سرپرستی خواهد بود.
- ۴- در زمان تحویل بیمه نامه هایی که دارای خطرات تبعی (اضافی) هستند واحد صدور موظف به ارائه شرایط پیوست خطرات ممهور به مهر واحد صدور، به بیمه گذار می باشد.
- ۵- بازدید اولیه تا حد امکان توسط کارشناسان شعب انجام گیرد و چنانچه نیاز به بکارگیری کارشناس خارج از شرکت (کاشناس رسمی دادگستری، ارزیاب بیمه مرکزی و کارشناس سایر شرکت ها) باشد، باید با هماهنگی و تایید ستاد صورت گیرد.
- ۶- رعایت آیین نامه "نحوه وصول و تقسیط حق بیمه نامه ها" در هنگام صدور الزامیست و مسئولیت عدم رعایت آن متوجه واحد صدور می باشد. (در زمان کنترل بیمه نامه و در زمان خسارت احتمالی)
- ۷- نحوه وصول حق بیمه مطابق دستورالعمل می بایست در شرایط خصوصی بیمه نامه ها ثبت گردد.
- ۸- انبار های اختصاصی با ۱۰ درصد فرانشیز برای خطرات اصلی (آتش سوزی، صاعقه، انفجار) و انبارهای عمومی با ۲۰ درصد فرانشیز برای خطرات اصلی صادر گردد.
- ۹- درج شماره تلفن همراه در زمان ثبت مشخصات بیمه گذار در محل شماره تلفن همراه الزامی است.

مدیریت بیمه های آتش سوزی	مدیریت تحقیق و توسعه	معاونت فنی / مدیرعامل
		
۹۵/۲/۳۱		



موارد منسوخ شده: ندارد	نام ابلاغ کننده: معاونت فنی / مدیرعامل
دامنه کاربرد: روسای شعب و کلیه پرسنل شاغل در واحد های صدور بیمه آتش سوزی	مرجع پاسخگویی: مدیریت بیمه های آتش سوزی
تاریخ اجراء: ۱۳۹۷/۰۲/۳۱	مدت اجراء: نامحدود
مدارک و مستندات مرتبط و وضعیت:	مرجع ناظر: مدیریت بیمه های آتش سوزی
ندارد	نحوه ابلاغ: الکترونیکی