



دستورالعمل چیدمان مدارک در پرونده های خسارت ثالث بدنی و حوادث راننده

شماره سند: WI-CI-22/01
تاریخ: ۱۳۹۶/۱۲/۱۲
پیوست: ندارد
صفحه: ۱ از ۵

۱- هدف :

هدف از تهیه این دستورالعمل ، یکپارچگی و هماهنگ بودن مدارک و نحوه بایگانی پرونده های پرداخت خسارت ثالث بدنی و حوادث راننده اتومبیل می باشد.

۲- دامنه کاربرد:

دامنه کاربرد این دستورالعمل شامل کلیه پرونده های خسارت ثالث بدنی و حوادث راننده اتومبیل در ستاد و کلیه شعب می باشد.

۳- مسئولیت:

مسئولیت حسن اجرای دستورالعمل به عهده مسئولین شعب و واحد های پرداخت خسارت سراسر کشور می باشد.

۴- مدارک ذیربط:

بخشنامه تایید اصالت بیمه نامه جهت مراجع ذیصلاح (قضائی - انتظامی) (RG-CI-9601)
بخشنامه تایید اصالت بیمه نامه جهت مراجع ذیصلاح (قضائی - انتظامی) (RG-CI-9602)
بخشنامه پرونده های خسارت بدنی / حوادث راننده (RG-CI-9608)
فرم گواهی تکمیل مدارک پرونده خسارت ثالث به شماره (FM-CI-2111/01)
فرم اعلام اصالت و اعتبار بیمه نامه مسئولیت مدنی دارندگان وسایل نقلیه موتوری زمینی در مقابل شخص ثالث و حوادث راننده مسبب حادثه (FM-CI-2104/01)

۵- تعاریف و مراجع:

۵-۱- **قانون بیمه شخص ثالث :** در این بیمه نامه مسئولیت بیمه گذار (دارنده وسائط نقلیه موتوری زمینی و ریلی) در قبال خسارت بدنی و مالی که در اثر حوادث وسایل نقلیه مذکور و یا یدک و تریلر متصل به آنها یا محمولات آنها به اشخاص ثالث وارد می شود، حداقل به میزان تعهدات مندرج در بیمه نامه مورد تعهد بیمه گر خواهد بود.

۵-۲- **اشخاص ثالث :** کلیه اشخاصی که در اثر حوادث وسایل نقلیه موتوری زمینی دچار خسارت های بدنی و یا مالی می شوند اعم از اینکه داخل و یا خارج وسیله نقلیه مورد بیمه باشند (به استثناء راننده مقصر حادثه).

۵-۳- **خسارت بدنی :** منظور از خسارت بدنی ، هر نوع دیه یا ارش ناشی از هر نوع صدمه به بدن مانند شکستگی، نقص عضو ، از کار افتادگی عضو (جزئی یا کلی - موقت یا دائم) ، دیه فوت و هزینه معالجه با رعایت ماده ۳۵ این قانون به سبب حوادث مشمول بیمه موضوع قانون بیمه شخص ثالث است.

۵-۴- **بیمه حوادث راننده :** تعهد بیمه گر معادل دیه فوت و یا ارش جرح در فرض ورود خسارت بدنی ، به مرد مسلمان در ماه غیر حرام و هزینه معالجه آن می باشد.



دستور العمل چیدمان مدارک در پرونده های خسارت ثالث بدنی و حوادث راننده

شماره سند: WI-CI-22/01

تاریخ: ۱۳۹۶/۱۲/۱۲

پیوست: ندارد

صفحه: ۲ از ۵

۵-۵- حادثه: منظور از حوادث مذکور در این قانون، هر گونه سانحه ای از قبیل تصادم، تصادف، سقوط، واژگونی، آتش سوزی و یا انفجار وسایل نقلیه موضوع این ماده و نیز خسارتی است که از محمولات وسایل مزبور به اشخاص ثالث وارد شود.

۶- نحوه اجرا:

ستاد و کلیه شعب شرکت بیمه آرمان دارای مجوز پرداخت خسارت، به جهت متحدالشکل شدن پرونده ها، موظف به چیدمان مدارک در پرونده های خسارت (فقط در سمت چپ پوشه) به شرح ذیل می باشند. هدف از این امر به منظور سهولت در بررسی پرونده می باشد.
دستورالعمل ذیل به تفکیک نوع پرونده؛ ثالث بدنی و یا حوادث راننده تدوین گردیده است.
توجه به این نکته الزامی است که ترتیب مدارک آورده شده به ترتیب از ((پایین به بالا)) در پرونده الصاق می گردند.

پرونده های ثالث بدنی

- ۱- نامه درخواست مراجع انتظامی یا قضائی در خصوص استعلام اصالت بیمه نامه و پاسخ استعلام مربوطه
- ۲- فرم اعلام خسارت که باید توسط راننده مقصر، بیمه گذار، زیان دیده یا نماینده آنها تکمیل گردیده و به تأیید رئیس شعبه برسد. (ماده ۳۰ قانون و آیین نامه اجرایی آن)
- ۳- تصویر صفحه اول و دوم شناسنامه و کارت ملی مقصر حادثه و استعلام مربوطه از سایت بیمه مرکزی
- ۴- تصویر گواهی نامه مقصر حادثه (اصل توسط کارشناس رویت گردد)
- ۵- تصویر کارت خودرو، سند مالکیت یا بنچاق (اصل توسط کارشناس رویت گردد) مربوط به زمان حادثه
- ۶- کپی بیمه نامه به همراه برش های بیمه نامه و اخذ و الصاق برش بر روی تصویر بیمه نامه و پانچ نمودن آن.
- ۷- استعلام از سایت بیمه مرکزی (جهت کنترل بیمه نامه همزمان در سایر شرکت ها)
- ۸- پرینت آخرین استعلام بیمه نامه (فناوران)
- ۹- کروکی و کلیه نظریات کارشناسی: ۳ نفره، ۵ نفره، ۷ نفره، ۹ نفره، ۱۱ نفره، و غیره به ترتیب و یا گزارش کارشناس رسمی دادگستری
- ۱۰- گزارشات مقامات انتظامی به ترتیب تاریخ
- ۱۱- اوراق بازجویی نیروی انتظامی و سپس دادگستری به ترتیب تاریخ (به ترتیب زیان دیده و مقصر)
- ۱۲- کپی برابر اصل گزارشات عوامل اورژانس و مدارک بالینی بیمارستانی مصدوم
- ۱۳- کلیه نظریات پزشکی قانونی مصدوم به ترتیب تاریخ
- ۱۴- کپی برابر اصل کارت ملی و شناسنامه مصدوم صفحه اول و دوم و استعلام از سایت بیمه مرکزی (و سنهاب در ستاد)
- ۱۵- مدارک خودرو زیان دیده (در صورت لزوم)
- ۱۶- کپی برابر اصل مدارک بالینی بیمارستانی متوفی (در صورت انتقال به بیمارستان)



دستور العمل چیدمان مدارک در پرونده های خسارت ثالث بدنی و حوادث راننده

شماره سند: WI-CI-22/01

تاریخ: ۱۳۹۶/۱۲/۱۲

پیوست: ندارد

صفحه: ۳ از ۵

- ۱۷- برگه معاینه جسد (در پرونده های فوتی)
 - ۱۸- نتیجه آزمایشات سم شناسی (در صورت لزوم)
 - ۱۹- برگه خلاصه رونوشت وفات (کپی برابر اصل شعبه)
 - ۲۰- جواز دفن
 - ۲۱- کپی برابر اصل کارت ملی و شناسنامه متوفی از تمام صفحات و استعلام سایت بیمه مرکزی
 - ۲۲- انحصار وراثت
 - ۲۳- کپی برابر اصل کارت ملی و شناسنامه ورثه صفحه اول و دوم و استعلام از سایت بیمه مرکزی
 - ۲۴- حکم بدوی دادگاه
 - ۲۵- حکم تجدید نظر دادگاه
 - ۲۶- نامه قطعیت و اصالت رأی
 - ۲۷- مکاتبات صورت گرفته با سایر ارگان ها
- * لازم به توضیح است پاسخ مکاتبات صورت گرفته با هر ارگانی پیش از مدارک مربوط به آن ارگان قرا می گیرد. به عنوان مثال فرم اصالت بیمه نامه قبل از استعلام و نامه درخواست مدارک بالینی قبل از مدارک بالینی الصاق می شود.
- ۲۸- وکالت نامه
 - ۲۹- کارت شناسایی وکیل
- نکته:** در صورتیکه پرونده بیش از یک مصدوم داشته باشد، پس از تکمیل مدارک مصدوم اول ، مدارک مصدوم بعدی به ترتیب ذکر شده در پوشه گنجانده می شود.
- نکته:** اوراق بازجویی نیروی انتظامی و سپس دادگستری به ترتیب تاریخ مرتب می شود.
- نکته:** مدارک بیمارستانی مقصر در صورت لزوم دریافت و قبل از کרוکی گنجانده می شود.
- ۳۰- فرم محاسبات خسارت ثالث بدنی و در صورت فوت محاسبات سهم الارث
 - ۳۱- فرم خلاصه پرونده ثالث بدنی / حوادث راننده شعب (در شعب باکس اول توسط کارشناس پرونده و باکس دوم توسط رئیس شعبه مهر و امضاء شود)
 - ۳۲- رضایت نامه محضری زیاندیدگان طبق فرمت سند رضایت نامه محضری
 - ۳۳- بررسی و تکمیل تمامی موارد در سیستم خسارت فناوران (درج کلیه اطلاعات)
 - ۳۴- فرم خلاصه پرونده ثالث بدنی / حوادث راننده ستاد (این فرم توسط ستاد الصاق می گردد)
 - ۳۵- تصویر حواله / حواله های خسارت / دایجست تسویه خسارت
 - ۳۶- چک لیست کنترلی پرونده (فقط این یک مورد در سمت راست پوشه الصاق میگردد)

پرونده های حوادث راننده

- ۱- فرم اعلام خسارت که باید توسط راننده مقصر ، بیمه گذار ، زیان دیده یا نماینده آن ها تکمیل گردیده و به تأیید کارشناس پذیرش برسد. (ماده ۳۰ قانون و آیین نامه اجرایی آن)
- ۲- تصویر صفحه اول و دوم شناسنامه و کارت ملی راننده مسبب حادثه و استعلام مربوطه از سایت بیمه مرکزی



دستور العمل چیدمان مدارک در پرونده های خسارت ثالث بدنی و حوادث راننده

شماره سند: WI-CI-22/01

تاریخ: ۱۳۹۶/۱۲/۱۲

پیوست: ندارد

صفحه: ۴ از ۵

- ۳- تصویر گواهی نامه راننده مسبب حادثه (اصل توسط کارشناس رویت و حتماً قبل از پرداخت استعلام از راهنمایی و رانندگی انجام شود)
- ۴- تصویر کارت خودرو، سند مالکیت یا بنچاق (اصل توسط کارشناس رویت گردد) مربوط به زمان حادثه
- ۵- کپی بیمه نامه
- ۶- استعلام وصول حق بیمه
- ۷- استعلام از سایت بیمه مرکزی
- ۸- پرینت آخرین استعلام بیمه نامه (فناوران)
- ۹- کروکی و کلیه نظریات کارشناسی: ۳ نفره، ۵ نفره، ۷ نفره، ۹ نفره، ۱۱ نفره، و غیره به ترتیب و یا گزارش کارشناس رسمی دادگستری
- ۱۰- گزارشات مقامات انتظامی به ترتیب تاریخ
- ۱۱- اوراق بازجویی نیروی انتظامی و سپس دادگستری به ترتیب تاریخ (به ترتیب زیان دیده و مقصر)
- ۱۲- کپی برابر اصل گزارشات عوامل اورژانس و مدارک بالینی بیمارستانی مصدوم
- ۱۳- کلیه نظریات پزشکی قانونی مصدوم به ترتیب تاریخ
- ۱۴- برگه قبول تقصیر مقصر (در صورت فوت مقصر، برگه قبول تقصیر ورثه آن)
- ۱۵- مدارک خودرو زیان دیده (در صورت لزوم)
- ۱۶- کپی برابر اصل مدارک بالینی بیمارستانی متوفی (در صورت انتقال به بیمارستان)
- ۱۷- برگه معاینه جسد (در پرونده های فوتی)
- ۱۸- نتیجه آزمایشات سم شناسی (در صورت لزوم)
- ۱۹- برگه خلاصه رونوشت وفات (کپی برابر اصل شعبه)
- ۲۰- جواز دفن
- ۲۱- کپی برابر اصل کارت ملی و شناسنامه متوفی از تمام صفحات و استعلام سایت بیمه مرکزی
- ۲۲- انحصار وراثت
- ۲۳- کپی برابر اصل کارت ملی و شناسنامه ورثه صفحه اول و دوم و استعلام از سایت بیمه مرکزی
- ۲۴- فرم محاسبات سهم الارث در صورت فوت
- ۲۵- محاسبه غرامت مطابق آئین نامه شماره ۶۷ و ۸۴ شورای عالی بیمه توسط پزشک معتمد بیمه
- ۲۶- فرم خلاصه پرونده ثالث بدنی / حوادث راننده شعب
- ۲۷- بررسی وضعیت پرونده ثالث بدنی در سیستم خسارت فناوران (درج کلیه اطلاعات)
نکته: اوراق بازجویی نیروی انتظامی و سپس دادگستری به ترتیب تاریخ مرتب می شود.
- نکته:** مدارک بیمارستانی راننده مسبب حادثه در صورت لزوم دریافت و قبل از کروکی گنجانده می شود.
- ۲۸- فرم خلاصه پرونده ثالث بدنی / حوادث راننده شعب (در شعب باکس اول توسط کارشناس پرونده و باکس دوم توسط رئیس شعبه مهر و امضاء شود).
- ۲۹- رضایت نامه محضری زیان دیده / اولیاء دم طبق فرمت سند رضایت نامه محضری
- ۳۰- بررسی و تکمیل تمامی موارد در سیستم خسارت فناوران (درج کلیه اطلاعات)



دستور العمل چیدمان مدارک در پرونده های خسارت ثالث بدنی و حوادث راننده

شماره سند: WI-CI-22/01

تاریخ: ۱۳۹۶/۱۲/۱۲

پیوست: ندارد

صفحه: ۵ از ۵

۳۱- فرم خلاصه پرونده ثالث بدنی / حوادث راننده ستاد (این فرم توسط ستاد الصاق می گردد)

۳۲- مکاتبات صورت گرفته با سایر ارگان ها

*لازم به توضیح است پاسخ مکاتبات صورت گرفته با هر ارگانی پیش از مدارک مربوط به آن ارگان قرار می گیرد. به عنوان مثال فرم اصالت بیمه نامه قبل از استعلام و نامه درخواست مدارک بالینی قبل از مدارک بالینی الصاق می شود.

۳۳- وکالتنامه (در صورت نیاز)

۳۴- کارت شناسایی وکیل

۳۵- رضایت محضری

۳۶- تصویر حواله / حواله های خسارت / دایجست تسویه خسارت

۳۷- چک لیست کنترلی پرونده (فقط این یک مورد در سمت راست پوشه الصاق می گردد)