



بخشنامه

شماره سند: RG-HI-9701
 تاریخ: ۱۳۹۷/۰۱/۲۱
 پیوست: ندارد
 صفحه ۱ از ۱

| | |
|---------|-------------------------------|
| مخاطبین | کلیه شعب و واحدهای سراسر کشور |
| موضوع | عمومی |

احتراماً به اطلاع کلیه شعب سراسر کشور و همکاران گرامی می‌رساند:

۱- مواردی از پیوست‌های بیمه نامه عمر، حوادث و درمان اصلاح گردیده که در تاریخ ۱۳۹۷/۰۱/۱۵ در سیستم به نشانی سایت بیمه آرمان بارگذاری گردیده، مدیران شعب با دریافت نام کاربری و رمز عبور از واحد فناوری اطلاعات امکان دسترسی خواهند داشت.

مقتضی است پیوست کلیه بیمه نامه های مذکور بر اساس فرمت جدید صادر گردد.

۲- پیوست شماره یک کلیه بیمه نامه های فوق عیناً صادر و اصلاحات لازم در پیوست شماره ۲ انجام پذیرد ضمناً همزمان با اخذ مجوز صدور بیمه نامه، پیوست شماره ۲ نیز می‌بایست به ستاد ارسال گردد.

۳- علیرغم مکاتبات و مذاکرات مکرر در خصوص صدور مبالغ مندرج در معرفی نامه متأسفانه باز هم مبالغ درج شده بدون کارشناسی ثبت و تحویل بیمه شدگان گردیده که منجر به افزایش هزینه ها و بالا رفتن خسارات معوق گردیده مقتضی است در صدور معرفی نامه دقت بیشتری معمول گردد.

۴- دوره های آموزشی حضوری قبل از اردیبهشت ماه جهت آشنائی همکاران با اسناد و مدارک و نحوه رسیدگی و استفاده از سیستم بر گزار خواهد شد.

۵- کلیه پرونده های خسارت که جهت اخذ مجوز به ستاد ارسال میگردد میبایست مدارک لازم شناسائی از قبیل (کارت عضویت جهت اصناف، اتحادیه ها و ...) دفترچه بیمه گر پایه بیمه شده اصلی و بیمار و یا شناسنامه بیمه شده اصلی و بیمار، دستور پزشک و ... پیوست باشد در غیر اینصورت قابل رسیدگی نخواهد بود.

۶- مشخصات ارزیابان را جهت تمدید قرارداد به این مدیریت سریعاً معرفی نمائید.

توضیح اینکه هم‌اکنون قبلاً به اطلاع رسیده در رشته بیمه درمان به استثنای پرونده های بیمارستانی، دندانپزشکی و دارو در سایر موارد پس از آموزش لازم به همکاران شعب استفاده از ارزیابان خارج از کارکنان شعبه مورد تأیید نبوده و هیچ وجهی از این بابت پرداخت نخواهد شد. بدینرو موارد فوق می‌بایست توسط همکاران شعب انجام پذیرد.

| | | |
|---------------------------------------|----------------------|-------------------|
| مدیریت بیمه های درمان، عمر و حادثه | مدیریت تحقیق و توسعه | سرپرست معاونت فنی |
| | | |

| | |
|---------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| موارد منسوخ شده: ندارد | نام ابلاغ کننده: آقای عادی رئیس الذاکرین - سرپرست معاونت فنی |
| دامنه کاربرد: کلیه شعب و واحدهای سراسر کشور | مرجع پاسخگویی: مدیریت بیمه‌های درمان، عمر و حادثه |
| تاریخ اجراء: ۱۳۹۷/۰۱/۲۱ | مدت اجراء: نامحدود |
| مدارک و مستندات مرتبط و وضعیت: | مرجع ناظر: مدیریت بیمه‌های درمان، عمر و حادثه |
| ندارد | نحوه ابلاغ: الکترونیکی |