



بخشنامه

شماره سند: RG-CI-9608
تاریخ: ۱۳۹۶/۰۷/۱۱
پیوست: ندارد
صفحه ۱ از ۱

مخاطبین	کلیه شعب و واحدهای سراسر کشور
موضوع	پرونده های خسارت بدنی / حوادث راننده
<p>با توجه به بررسی های بعمل آمده، ایرادات ذیل در پرونده های خسارت بدنی / حوادث راننده ارسالی مشهود بوده که بدینوسیله مراتب رعایت آن مجدداً تاکید می گردد:</p> <ol style="list-style-type: none"> ۱. تکمیل چک لیست و فرم فرآیند رفع ضرورت های طراحی شده در جلد پوشه پرونده ۲. الصاق دایجست تسویه خسارت در کلیه پرونده ها ۳. شفافیت مالی لازم در تسویه یا عدم تسویه خسارت ها ۴. انجام تحقیقات میدانی مکفی و مشروح ۵. انجام استعلام های کامل از سامانه ها و سازمانهای ذیربط (بیمه مرکزی ج.ا.ا - سایر شرکت های بیمه و ...) ۶. ورود به پرونده های مراجع قضایی در هنگام پاسخ به استعلام اصالت بیمه نامه ۷. درج مهر تسویه یا بازیافت خسارت در تمامی اوراق و پوشه پرونده ۸. برگ شماری اوراق پرونده ۹. اقدام مناسب و عکس العمل سریع و به موقع جهت بازیافت فنی (اعتبار سنجی به منظور افزایش ضریب اطمینان از بازیافت خسارت) ۱۰. اخذ اصالت اوراق و مستندات از مراجع مختلف به صورت مکتوب. (توضیح اینکه جهت اخذ اصالت مستقیماً مراتب از سوی همکاران شعبه مورد اقدام واقع شود). ۱۱. بهره گیری و استمرار از تمهیدات ماده ۵۰ قانون بیمه اجباری اشخاص ثالث با عنوان ورود یا اعتراض ثالث ۱۲. الزام به انجام تحقیقات میدانی با بهره گیری از پتانسیل کارشناس شرکت یا کارشناسان طرف قرارداد راهور یا اداره آگاهی (کارشناسان آزاد) ۱۳. کلیه مدارک و اوراق ثبت اندیکاتور و زمان تحویل و تکمیل مدارک نیز در پرونده مشخص و تائید گردد. ۱۴. پس از تایید پرونده و قبل از صدور حواله خسارت نسبت به تعیین و تکلیف بازیافت نیز اقدام مقتضی معمول گردد. <p>مسئولیت حسن اجرای بخشنامه به عهده مسئولین شعب و واحدهای خسارت سراسر کشور می باشد.</p>	

مدیریت بیمه های خودرو	مدیریت تحقیق و توسعه	معاونت فنی / قائم مقام مدیر عامل

موارد منسوخ شده: ندارد	نام ابلاغ کننده: آقای مصطفی شمس آستانه - معاونت فنی
دامنه کاربرد: کلیه شعب و واحدهای سراسر کشور	مرجع پاسخگویی: مدیریت بیمه های اتومبیل
تاریخ اجراء: ۱۳۹۶/۰۷/۱۱	مدت اجراء: نامحدود
مدارک و مستندات مرتبط و وضعیت:	مرجع ناظر: مدیریت بیمه های اتومبیل
ندارد	نحوه ابلاغ: الکترونیکی