

تاریخ: ۴۴,۲,۲۷  
شماره: ۴۴,۱,۴, ۲,۸  
پیوست: -



۱۳۹۴/۰۲/۲۷

بخشنامه شماره ۳ بیمه های زندگی  
موضوع: تسریع در صدور بیمه نامه

حضور محترم روسا و کارشناسان شعب  
با سلام و احترام

با توجه به بازار رقابتی امروز، فروش بیمه های زندگی در گرو عوامل متعددی است که یکی از آن ارائه خدمات مطلوب به بیمه گذاران می باشد. یکی از وجوه تمایز بین شرکت بیمه آرمان و دیگر شرکت ها، تسریع در صدور بیمه نامه است که می توان از آن به عنوان یک امتیاز مثبت یاد کرد. بنابراین لازم است مدت زمان صدور بیمه های آرمان زندگی در کلیه واحدهای صدور از زمان دریافت فرم پیشنهاد تا صدور بیمه نامه (در صورتی که نیاز به بررسی های پزشکی و مجوز های خاص از ستاد نباشد) حداکثر بیش از ۲۴ ساعت بطول نینجامد. فرم های پیشنهادی که جهت اعمال نظر پزشک معتمد برای ستاد outlook می شود، حداکثر تا ۴۸ ساعت نسبت به ارسال جواب آن برای واحد صدور اقدام خواهد شد. لازم است که کارشناسان محترم پس از دریافت جواب در اولین فرصت نسبت به صدور و تحویل بیمه نامه به بیمه گذار یا عاملین فروش اقدام نمایند. بدیهی است که در صورت عدم ارائه خدمات مطلوب و عدم ایجاد رضایت مندی در بیمه گذاران، از اهداف مورد نظر برنامه شرکت مان دور خواهیم ماند. خواهشمند است در صورتی که کمی و کاستی در این جهت وجود دارد به طریق مقتضی با هماهنگی این مدیریت نسبت به رفع آن اقدام گردد.

با تشکر  
سرپرست مدیریت بیمه های زندگی  
خسرو جانگیری