

حضور محترم کلیه روسا و کارشناسان شعب  
با سلام

همانطور که مطلع می باشید بیمه های زندگی در تمام شرکت های بیمه از اهمیت و جایگاه خاصی برخوردار می باشد . این موضوع در شرکت مان نیز چنین است علی الخصوص اینکه مدیریت محترم عامل سال ۹۳ را سال بیمه های زندگی نام نهادند ، از اهمیت ویژه ای برخوردار است .

با توجه به بازار رقابتی امروز ، فروش بیمه های زندگی در گرو عوامل متعددی است که یکی از آن ارائه خدمات مطلوب به بیمه گذاران می باشد . یکی از وجوه تمایز بین شرکت بیمه آرمان و دیگر شرکت ها ، تسریع در صدور بیمه نامه است که می توان از آن به عنوان یک امتیاز مثبت یاد کرد .

بنابر این لازم است مدت زمان صدور بیمه های آرمان زندگی در کلیه واحدهای صدور از زمان دریافت فرم پیشنهاد تا صدور بیمه نامه ( در صورتی که نیاز به بررسی های پزشکی و مجوز های خاص از ستاد نداشته باشد ) حداکثر ۲۴ ساعت بطول بیانجامد .

با توجه به اینکه متباعد پزشک معتمد بطور تمام وقت در ستاد حضور دارد ، فرم های پیشنهادی که جهت اعمال نظر پزشک معتمد برای ستاد outlook می شود ، حداکثر تا ۴۸ ساعت نسبت به ارسال جواب آن برای واحد صدور اقدام خواهد شد . لازم است که کارشناسان محترم پس از دریافت جواب در اولین فرصت نسبت به صدور و تحویل بیمه نامه به بیمه گذار یا عاملین فروش اقدام نمایند .

بدیهی است که در صورت عدم ارائه خدمات مطلوب و عدم ایجاد رضایت مندی در بیمه گذاران ، از اهداف مورد نظر برنامه شرکت مان دور خواهیم شد .

خواهشمند است در صورتی که کمی و کاستی در این جهت وجود دارد به طریق مقتضی با هماهنگی این مدیریت نسبت به رفع آن اقدام گردد .

با تشکر  
سرپرست مدیر بیمه های زندگی  
خسرو جاندیری