



تاریخ: ۹۴/۳/۲۰
شماره: ۹۴/۱۴/۲۱۵
پیوست: ۲/۱۲

۱۳۹۴/۰۳/۲۰

بخشنامه شماره ۶ بیمه های زندگی
موضوع: ثبت سیستمی الحاقیه های خسارت

حضور محترم روسا و کارشناسان شعب
با سلام و احترام

با توجه به اینکه ارسال به مالی تمامی واحد های ستاد غیر فعال شده است، نیاز است در خصوص موارد مربوط به پرداخت انواع خسارت های بیمه های زندگی به شرح زیر عمل گردد.

۱. کلیه موارد مربوط به تشکیل پرونده خسارت (اعم از باز خرید بیمه نامه، فوت، نقص عضو و از کارافتادگی، هزینه های پزشکی ناشی از حادثه و) طبق " بخشنامه شماره ۲ سال ۹۴ موضوع خسارت"، می بایست در شعبه بررسی و کمافی السابق اصل مستندات در شعبه بایگانی گردد.
۲. در صورت بررسی تمامی مدارک مربوط به پرونده خسارت، مدارک اسکن شده بایستی برای خانم شعیفیان، آقای عباسی outlook و برای خانم مبصری CC گردد و پس از بررسی نهایی و ارسال جواب تاییدیه توسط خانم شعیفیان، مجوز ارسال به مالی برای ثبت در سیستم به کارشناس شعبه داده خواهد شد.
۳. بدیهی است حواله خسارت توسط کارشناس در سیستم ثبت و برای واحد مالی شعبه ارسال می گردد.
توجه: مجوزهای ستاد جهت ارسال به مالی الحاقیه ها، فقط ۲ روز فعال می باشد.

لازم به توضیح است قبل از ثبت اطلاعات خسارت در سیستم ابتدا با خانم شعیفیان هماهنگی های لازم صورت پذیرد و بعد از آموزش های لازم، بدیهی است شعب می توانند طبق بخشنامه مورخ ۹۳/۱۰/۲۱ آیین نامه حدود اختیارات ارسالی توسط معاونت محترم فنی تا سقف مورد نظر موارد بررسی شده را مستقلا خود ارسال به مالی نمایند و بیش از سقف های مندرج در آیین نامه حدود اختیارات، کارشناسان محترم شعب می توانند مجوز ارسال به مالی را از ستاد درخواست نمایند.

یادآور میگردد با توجه به مطالب فوق، تغییراتی در فرم درخواست بهره مندی از منافع بیمه نامه ایجاد شده است. (فایل پیوست)

در صورت نیاز به کسب اطلاعات بیشتر و نحوه عملکرد، با خانم شعیفیان تماس حاصل نمایید.

با تشکر
سرپرست مدیر بیمه های زندگی
خسرو جاندیری