

حضور محترم روسا و کارشناسان شعب با سلام و احترام

همانطور که مستحضر می باشید؛ بررسی خسارت از جانب بیمه گر منوط به ارائه مدارکی است که معمولاً در دسترس بیمه گذار و یا استفاده کننده از بیمه قرار دارد. بنابر این بیمه گذار موظف است کلیه مدارک مرتبط با خسارت را جمع آوری و در مهلت های تعیین شده در اختیار بیمه گر قرار دهد. لازمست عاملین فروش و صادر کنندگان بیمه نامه از نوع و موضوع این مدارک در بیمه عمر و سرمایه گذاری (آرمان زندگی) آگاه بوده تا بتوانند بیمه گذاران خود را مطلع و در تسریع بررسی و پرداخت خسارت وی را یاری نمایند به همین لحاظ از شما همکاران محترم خواهشمند است در صورت وقوع هر یک از خسارتهای مشمول این بیمه نامه، نسبت به اعلام به موقع و ارسال تمامی مدارک مورد نیاز اقدامات لازم را انجام دهند. این مدارک عبارتند از:

ارائه مدارک مورد نیاز بیمه گر برای تشکیل پرونده و پرداخت خسارت در بیمه عمر و سرمایه گذاری (آرمان زندگی)

- در صورتی که پرونده خسارت مربوط به فوت بیمه شده باشد:
 ۱. درخواست کتبی اعلام خسارت توسط بیمه گذار یا ذینفع بیمه ای
 ۲. گزارش پزشک قانونی و در صورت لزوم اصل پرونده بیمارستانی
 ۳. جواز دفن (کپی برابر اصل)
 ۴. خلاصه رونوشت وفات (کپی برابر اصل)
 ۵. کپی کل صفحات باطل شده شناسنامه و کارت ملی بیمه شده
 ۶. فتوکپی برابر اصل شده شناسنامه استفاده کنندگان (در صورتیکه ذینفع وراث قانونی باشند گواهی انحصار وراثت متناسب با سرمایه بیمه)
 ۷. اصل بیمه نامه و سایر ملحقات آن
- در صورت فوت بر اثر حادثه باشد علاوه بر مدارک فوق مدارک زیر نیز مورد نیاز است:
 ۱. مشروح گزارش حادثه (نیروی انتظامی)
 ۲. گواهینامه رانندگی بیمه شده مرتبط با نوع وسیله نقلیه (در صورت حادثه رانندگی)
- در صورتی که پرونده خسارت مربوط به بیمه تکمیلی بیماریهای خاص باشد:
 ۱. درخواست کتبی اعلام خسارت توسط بیمه شده
 ۲. ارسال اصل پرونده بیمارستانی
 ۳. گزارش پزشک معالج در خصوص نوع بیماری و درمان صورت گرفته
 ۴. کپی بیمه نامه

• در صورتی که پرونده مربوط به استفاده از پوشش معافیت از پرداخت حق بیمه بعثت از کار افتادگی کلی و دائم باشد :

۱. درخواست کتبی اعلام خسارت توسط بیمه شده
۲. گزارش پزشک معالج مبتنی بر عوارض به جا مانده
۳. اصل مدارک پزشکی در ارتباط با نوع صدمه و یا بیماری
۴. کپی بیمه نامه

با تشکر از همکاری صمیمانه شما
سرپرست مدیریت بیمه های زندگی
غضنرو جالدیری