

## به کلیه سرپرستیها و شعب

احتراماً "همانطوریکه قبلاً به اطلاع رسید قرارداد تعهدات دندانپزشکی در رشته بیمه درمان برون سپاری شده و به شرکت ارتقاء سلامت پاسارگاد (آسپا) واگذار شده است با توجه به اینکه این اقدام در جهت رفاه بیمه شدگان انجام پذیرفته، لذا بیمه شدگان در صورت تمایل می توانند به مراکزی که از طرف شرکت مذکور معرفی گردیده مراجعه و از مزایای این خدمت استفاده نمایند.

- کلیه قراردادهایی که دارای پوشش دندانپزشکی می باشد لازمست فرم پیوست جهت اطلاع بیمه شدگان ضمیمه گردد.
- متأسفانه تا این تاریخ پزشکان مورد نظر شعب جهت عقد قرارداد معرفی نگردیده اند.

### نحوه مراجعه و دریافت خدمات از شرکت ارتقاء سلامت پاسارگاد (آسپا)

بیمه شده از طریق پست الکترونیک به نشانی [www.phpco.ir](http://www.phpco.ir) مراجعه و قسمت مراکز همراه آسپا را انتخاب می نماید، برگ درخواست صدور معرفی نامه را تکمیل پرینت آن را پس از تأیید بیمه گذار به نشانی نماینده عملیاتی آسپا در شهرستان خود و یا نزدیکترین مرکز آسپا فاکس نموده تا معرفی نامه جهت مرکز مورد نظر صادر و ارسال شود. پس از ارسال معرفی نامه از طرف مرکز پزشکی با بیمار تماس گرفته می شود. ضمناً از طریق پیامک به بیمار اعلام خواهد شد که معرفی نامه جهت مرکز مورد نظر صادر شده است. (در صورتی این پیامک ارسال می شود که تلفن همراه بیمار پیامک های تبلیغاتی خود را مسدود ننموده باشد). ظرف مدت ۲۴ ساعت از طرف مرکز دندانپزشکی جهت هماهنگی مراجعه و ویزیت با بیمار تماس گرفته خواهد شد. بیمه شده در موعد مقرر با همراه داشتن یکی از مدارک شناسایی (شناسنامه، کارت ملی، گذرنامه، گواهینامه معتبر) واصل معرفی نامه خود مراجعه پس از شناسایی اقدام به درمان لازم خواهد شد. چنانچه تماسی حاصل نشد با شماره تلفن ۰۲۱-۸۸۵۶۳۱۷۹ تماس گرفته شود.

در موارد اورژانس بیمه شده می تواند بدون دریافت معرفی نامه به مراکز طرف قرارداد مراجعه نمایند در این صورت لازمست پس از مراجعه در اسرع وقت نسبت به اخذ معرفی نامه جهت مرکز درمانی مورد نظر اقدام نمایند.

صورتحسابهای ارائه شده حد اقل دو بار در هفته می بایست به همراه مدارک مورد نظر که در فوق قید گردیده تحویل مرکز اسپا شود متعاقباً پس از بررسی عودت تا اقدامات بعدی که ثبت در سیستم و پرداخت مطالبات مرکز دندانپزشکی است انجام شود.

صورت هزینه هایی که فاقد اطلاعات لازم باشد به مرکز (آسپا) جهت بررسی و تکمیل عودت داده شود.

۱ - سطح کیفی خدمات ارائه شده توسط پزشکان مجرب و متخصص و از بین افراد دارای صلاحیت در هر شهرستان انتخاب شده اند توسط ارتقاء سلامت پاسارگاد تضمین گردیده و بطور مرتب نظارت و ارزیابی می گردند.

۲ - تعرفه های مصوب سندیکای بیمه گران ایران عیناً اجرا و هیچ وجه اضافی به جز فرانشیز از آنان دریافت نمی شود.

۳ - آسپا به بیمه گذارانی خدمات ارائه خواهد نمود که قرارداد آنان از ۹۵/۰۹/۰۱ به بعد صادر شود.

۴ - اسناد و مدارک خسارت در صورتیکه قبل از ۹۵/۰۹/۰۱ هم باشد، جهت رسیدگی می بایست به شرکت مذکور ارائه شود.

۵ - بیمه شدگان فعلی تا پایان قرارداد خود کماکان از خدمات گذشته بیمه آرمان استفاده می نمایند.

**در صورت مراجعه بیمار بصورت آزاد به منظور بررسی و تسریع در رسیدگی و پرداخت خسارت لازمست مدارک زیر ارائه گردد.**

- اصل صورتحساب در برگ معتبر پزشک با مشخصات کامل نشانی و شماره تلفن کامل پزشک و مشخصات کامل بیمار ممهور به مهر و امضاء پزشک با شماره نظام پزشکی
- فتوکپی کارت ملی یا شناسنامه
- فتوکپی دفترچه بیمه گر پایه بیمه شده اصلی و بیمار
- رادیوگرافی قبل و بعد از درمان که نام و نام خانوادگی بیمار و تاریخ تهیه آن چاپ شده باشد در غیر اینصورت فاقد اعتبار می باشد.
- جهت نظارت و حسن انجام کار و جلوگیری از سوء استفاده های احتمالی از بیمه شدگان به صورت آماری معاینات بالینی به عمل خواهد آمد.