

## بسمه تعالی

### موضوع: بخشنامه

با عرض تبریک به مناسبت فرارسیدن سال نو و آرزوی سلامت و موفقیت بیشتر برای جنابعالی و سایر همکاران مراتب زیر به اطلاع می‌رساند، مقتضی است نسبت به رعایت آنها دستور اقدام لازم صادر فرمائید.

۱- کلیه فرم‌ها و دستورالعمل و شرایط پیوست قرارداد و شرایط عمومی بیمه عمر، حوادث و درمان با آخرین اصلاحات در سیستم قرار داده شده که می‌بایست طبق آن عمل و یا به ضمیمه هر قرارداد عیناً صادر گردد.

توضیح اینکه پیوست‌های شماره یک قراردادهای بیمه عمر، حوادث و درمان غیر قابل تغییر بوده و هرگونه تغییر در شرایط قرارداد می‌بایست در پیوست شماره دو انجام شود. به این ترتیب لازم است پیوست شماره دو در ادامه هر بیمه‌نامه سیستم آورده شود تا در هنگام پرداخت خسارت مدنظر واقع گردد.

### نشانی دریافت اطلاعات:

#### سایت بیمه آرمان\_ بوزر و پسورد جهت ورود به سیستم\_ قسمت خدمات\_ درمان

۲- معرفی نامه هاجت مراکز پزشکی در سیستم نصب و در فرم‌های بیمه‌نامه صادر گردد. فرم‌های چاپی قبلی غیرقابل استفاده اعلام می‌گردد.

۳- مبالغ هر معرفی‌نامه می‌بایست بر اساس میزان برآوردی هزینه درمان در معرفی‌نامه قید و صادر گردد و از ثبت حداکثر تعهدات و یا مبالغی بیش از هزینه برآوردی درمان در معرفی‌نامه جداً خوداری شود مگر در مواردی که بنا به تشخیص میزان هزینه حدود سقف تعهدات باشد.

۴- استعلام نرخ و شرایط قرارداد می‌بایست طبق نمونه که در بند ۱ آورده شده تکمیل و ارسال گردد، استعلامهایی که طبق فرم مربوط نباشد پاسخ داده نخواهد شد.

۵- حق الزحمه پزشکان و ارزیابان خسارت عیناً و طبق مفاد قراردادها می‌بایست تنظیم و به اداره مرکزی جهت بررسی و پرداخت ارسال گردد. ضمناً هیچ وجهی خارج از قرارداد تنظیم شده قابل پرداخت نمی‌باشد.

۶- با توجه به اینکه حق الزحمه کارشناسان بمنظور هماهنگی با سایر شرکتهای بیمه در دست بررسی است لذا قرارداد پزشکان و ارزیابان و مقومین دارویی تا تاریخ ۹۶/۰۴/۰۱ عیناً تمدید می‌گردد.

۷- در هنگام صدور الحاقیه و یا پرداخت خسارت لازم است مفاد قرار دادها و پیوست آنها دقیقاً مطالعه و اجرا شود.

۸- حسب مذاکرات قبلی در خصوص فروش بیمه‌نامه‌های حوادث انفرادی دفترچه ای متأسفانه فروش آنها در سطح غیرقابل قبول قرار دارد و علیرغم اینکه فروش آنها با سایر بیمه‌نامه‌ها از قبیل شخص ثالث و بدنه به سادگی امکانپذیر می‌باشد و کارمزد مطلوبی هم دارد مقتضی است نمایندگان را جهت فروش این رشته از بیمه راهنمایی نمایید.

۹- کلیه استعلامها می‌بایست حداقل ۴۸ ساعت قبل ارسال تا امکان بررسی آن میسر باشد.

۱۰- اصل قرارداد های منعقد شده با مراکز درمانی نیاز به ارسال به اداره مرکزی ندارد صرفاً قرارداد و تعرفه به صورت اسکن جهت اقدامات بعدی به اداره مرکزی سرکار خانم نوروژی ارسال گردد.

۱۱- چنانچه بیمه‌شدگان قرارداد بیمه گذار شرکت خدمات برتر اعلام خسارت و یا متقاضی اخذ معرفی‌نامه هستند قبل از هر اقدامی با سرکار خانم جاهدی تماس گرفته شود.

۱۲- به پیوست جدول مربوط به قراردادهای بیمه درمان که در ۶ ماهه دوم سال ۹۵ به شرط تجمیع پرتفوی صادر گردیده و تا این تاریخ اکثراً پرتفویی منتقل نگردیده جهت بررسی و پیگیری و اعلام نتیجه به این مدیریت ارسال می‌گردد.

۱۳۹۶/۰۱/۳۱

۹۶/۱۳۹۰

دارد

### ۱۳- شرکت ارتقا سلامت پاسارگاد:

متأسفانه علیرغم درخواستهای قبلی مبنی بر اعلام نظر راجع به همکاری یا شرکت آسیا مجدداً موضوع درخواست می شود تا با ذکر مستندات لازم اینجانب را کتباً مطلع تا در صورت وجود مشکلات فی مابین نسبت به رفع آنها اقدام شود. در صورت اعلام نشدن موضوع مورد درخواست چنین استنباط می شود که ارائه خدمات از جانب شرکت مذکور قابل قبول است.

- \* روش پرداخت صورت حسابهای بیمه شدگان مراجعه کننده به مراکز دندانپزشکی به صورت آزاد که بیمه گذار برون سپاری شده به شرکت آسیا:
  - پس از دریافت مدارک تحویل نماینده شرکت آسیا گردد.
  - شرکت آسیا اسناد و مدارک را بررسی و تعیین خسارت نموده، لاشه مدارک و عودتی ها به شعبه مسترد خواهد شد.
  - شرکت آسیا صورت هزینه های خسارات قابل پرداخت را در یک فایل اکسل به تفکیک بیمه نامه و شعب تنظیم به اداره مرکزی ارسال می نماید.
  - صورت حسابهای ارسالی به مرکز به تفکیک استانی در سیستم بارگذاری تا شعبه امکان صدور حواله و پرداخت خسارات را داشته باشد.
  - فرمت ثبت و ربط اطلاعات در سیستم در دست تهیه است که حداکثر تا پایان ماه آتی در اختیار شعب قرار داده خواهد شد.

با تشکر

عبدالرضا قمی طباطبایی

مدیر بیمه های درمان ، عمر و حادثه