



۱۳۹۶/۰۹/۱۵

تاریخ: ۹۶/۷۹۹۸

شماره: ندارد

پیوست: ندارد

بسمه تعالی

جناب آقای سیفی

مدیریت محترم امور شعب

موضوع: دستورالعمل تأکیدی قرارداد ناجا (شماره ۲)

باسلام و احترام

پیرو قرارداد منعقد شده با معاونت محترم آماد و پشتیبانی نیروی انتظامی جمهوری اسلامی ایران به شماره ۲۲/۱۷/۱۲۵/۱/۶۸/۲۳۰ به تاریخ ۹۶/۰۶/۱۵ مبنی بر برقراری پوشش بیمه ای (ثالث - بدنه) کلیه خودروهای سبک و سنگین و موتور سیکلت های ناجا از ساعت صفر بامداد روز ۹۶/۰۶/۱۶ لغایت ساعت ۲۴ روز ۹۷/۰۶/۱۵ (به مدت یکسال) دستورالعمل تأکیدی پیوست تحت شماره (۲) جهت فرآیند انجام امور مربوطه جهت ابلاغ به کلیه شعب به حضور ایفاد می گردد.

"مسئولیت حسن اجرای دستورالعمل بعهدده مسئولین محترم شعب می باشد."

رونوشت:

جناب آقای علیرضا بیانیان مدیرعامل محترم، جهت استحضار
سرکار خانم مینا صدیق نوحی قائم مقام محترم مدیرعامل، جهت استحضار
جناب آقای هادی رئیس الذاکرین معاونت محترم فروش و بازاریابی، جهت استحضار
جناب آقای مصطفی شمس معاونت محترم فنی، جهت استحضار
جناب آقای مهندس علیرضا امیرحسنخانی معاونت محترم توسعه و پشتیبانی، جهت استحضار
جناب آقای مهدی ایرانی مدیر محترم فناوری اطلاعات و ارتباطات، جهت استحضار و ایجاد دسترسی به شعب و شرکت های ارزیاب طرف قرارداد
جناب آقای سید جعفر هاشمی سرپرست محترم نظارت بر شعب و نمایندگان، جهت استحضار و نظارت
جناب آقای حمید هاشمی معاون مدیر محترم خسارت بیمه های خودرو، جهت اقدام و نظارت

امیرحسین حصارکی

سرپرست مدیریت بیمه های خودرو

نشانی: تهران، بلوار میرداماد، خیابان

شمس تبریزی جنوبی، پلاک ۴

تلفن: ۰۹۰۳۸۴۰۲۶

دورنگار: ۰۲۲۲۷۴۳۹۰

تلفن گویا: ۰۲۱ - ۲۸۵۶



۱۳۹۶/۰۹/۱۵

تاریخ: ۹۶/۷۹۹۸

شماره: ندارد

پیوست: ندارد

دستور العمل تأکیدی قرارداد ناچا (شماره ۲)

کلیه واحدهای خسارت سراسر کشور و شرکت های ارزیاب طرف قرارداد موظف به پذیرش و ثبت پرونده خسارت خودرو های ناچا اعم از بدنه / ثالث مالی / ثالث جانی / حوادث راننده طی شماره بیمه نامه های صادره به شرح ذیل با توجه به نوع خودرو و شرایط ذکر شده می باشند:

۱- بیمه نامه شخص ثالث و حوادث راننده خاص:

۱-۱- بیمه های شخص ثالث و حوادث راننده خودروهای سواری با بیمه نامه شماره ۱۶۰/۱

تعهدات مالی ۷۰.۰۰۰.۰۰۰ ریال - تعهدات جانی ۲.۸۰۰.۰۰۰.۰۰۰ ریال - حوادث راننده ۲.۱۰۰.۰۰۰.۰۰۰ ریال

۱-۲- بیمه های شخص ثالث و حوادث راننده خودروهای بارکش (وانت) با بیمه نامه شماره ۱۶۰/۲

تعهدات مالی ۷۰.۰۰۰.۰۰۰ ریال - تعهدات جانی ۲.۸۰۰.۰۰۰.۰۰۰ ریال - حوادث راننده ۲.۱۰۰.۰۰۰.۰۰۰ ریال

۱-۳- بیمه های شخص ثالث و حوادث راننده خودروهای اتوکار (ون، مینی بوس، اتوبوس) با بیمه نامه شماره ۱۶۰/۳

تعهدات مالی ۷۰.۰۰۰.۰۰۰ ریال - تعهدات جانی ۲.۸۰۰.۰۰۰.۰۰۰ ریال - حوادث راننده ۲.۱۰۰.۰۰۰.۰۰۰ ریال

۱-۴- بیمه های شخص ثالث و حوادث راننده موتورسیکلت با بیمه نامه شماره ۱۶۰/۴

تعهدات مالی ۷۰.۰۰۰.۰۰۰ ریال - تعهدات جانی ۲.۸۰۰.۰۰۰.۰۰۰ ریال - حوادث راننده ۲.۱۰۰.۰۰۰.۰۰۰ ریال

۱-۵- بیمه های شخص ثالث و حوادث راننده **VIP** (سبک - نیمه سنگین - سنگین) با بیمه نامه شماره ۱۶۰/۵ (دسترسی

ثبت پرونده منوط به اخذ مجوز از ستاد مدیریت اتومبیل و ارائه معرفی نامه جهت پرداخت خسارت با مبلغی بیشتر از ۷۰.۰۰۰.۰۰۰

ریال از سوی معاونت آمداد و پشتیبانی ناچا - اداره کل ترابری می باشد.)

تعهدات مالی ۲۰۰.۰۰۰.۰۰۰ ریال - تعهدات جانی ۲.۸۰۰.۰۰۰.۰۰۰ ریال - حوادث راننده ۲.۱۰۰.۰۰۰.۰۰۰ ریال

۱-۶- بیمه های شخص ثالث و حوادث راننده خودروهای بارکش (سنگین و نیمه سنگین - راهسازی) با بیمه نامه شماره ۱۶۰/۶

تعهدات مالی ۸۰.۰۰۰.۰۰۰ ریال - تعهدات جانی ۲.۸۰۰.۰۰۰.۰۰۰ ریال - حوادث راننده ۲.۱۰۰.۰۰۰.۰۰۰ ریال

نشانی: تهران، بلوار میرداماد، خیابان

شمس تبریزی جنوبی، پلاک ۴

تلفن: ۹ - ۲۶ ۴۰ ۳۸ ۹۰

دورنگار: ۲۲ ۲۷ ۴۳ ۹۰

تلفن گویا: ۰۲۱ - ۲۸۵۶



۱۳۹۶/۰۹/۱۵

تاریخ: ۹۶/۷۹۹۸

شماره: ندارد

پیوست: ندارد

دستور العمل تأکیدی قرارداد ناجا (شماره ۲)

کلیه واحدهای خسارت سراسر کشور و شرکت های ارزیاب طرف قرارداد موظف به پذیرش و ثبت پرونده خسارت خودرو های ناجا اعم از بدنه / ثالث مالی / ثالث جانی / حوادث راننده طی شماره بیمه نامه های صادره به شرح ذیل با توجه به نوع خودرو و شرایط ذکر شده می باشد:

۲- بیمه نامه بدنه خاص:

۲-۱- بیمه های بدنه خودروهای سواری با بیمه نامه شماره ۱۶۱/۶

حداکثر سقف خسارت قابل پرداخت برای خودروهای سواری تا سقف ۳۰۰.۰۰۰.۰۰۰ ریال

۲-۲- بیمه های بدنه خودروهای بارکش با بیمه نامه شماره ۱۶۱/۵

حداکثر سقف خسارت قابل پرداخت برای خودروهای سواری تا سقف ۳۰۰.۰۰۰.۰۰۰ ریال

۲-۳- بیمه های بدنه خودروهای اتوکار با بیمه نامه شماره ۱۶۱/۴

حداکثر سقف خسارت قابل پرداخت برای خودروهای سواری تا سقف ۳۰۰.۰۰۰.۰۰۰ ریال

۲-۴- بیمه های بدنه موتورسیکلت با بیمه نامه شماره ۱۶۱/۳

حداکثر سقف خسارت قابل پرداخت برای موتورسیکلت تا سقف ۵۰.۰۰۰.۰۰۰ ریال

۲-۵- بیمه های بدنه **VIP** موتورسیکلت با بیمه نامه شماره ۱۶۱/۲ (دسترسی ثبت پرونده منوط به اخذ مجوز از ستاد

مدیریت خودرو با ارائه معرفی نامه جهت پرداخت خسارت با مبلغی بیش از ۵۰.۰۰۰.۰۰۰ ریال از سوی معاونت آماد و پشتیبانی ناجا - اداره کل ترابری می باشد.)

حداکثر سقف خسارت قابل پرداخت برای موتورسیکلت تا سقف ۱۵۰.۰۰۰.۰۰۰ ریال

۲-۶- بیمه های بدنه **VIP** (سبک، نیمه سنگین، سنگین) با بیمه نامه شماره ۱۶۱/۱ (دسترسی ثبت پرونده منوط به اخذ

مجوز از ستاد مدیریت خودرو و ارائه معرفی نامه جهت پرداخت خسارت با مبلغی بیش از ۳۰۰.۰۰۰.۰۰۰ ریال از سوی معاونت آماد و پشتیبانی ناجا - اداره کل ترابری می باشد.)

حداکثر سقف خسارت قابل پرداخت تا ۱.۰۰۰.۰۰۰.۰۰۰ ریال

نشانی: تهران، بلوار میرداماد، خیابان

شمس تبریزی جنوبی، پلاک ۴

تلفن: ۹ - ۳۸ ۴۰ ۲۶

دورنگار: ۲۲ ۲۷ ۴۳ ۹۰

تلفن گویا: ۰۲۱ - ۲۸۵۶



۱۳۹۶/۰۹/۱۵

تاریخ: ۹۶/۷۹۹۸

شماره: ندارد

پیوست: ندارد

دستورالعمل تاکیدی قرارداد ناجا (شماره ۲)

۳- مدارک لازم جهت تشکیل پرونده خسارت:

۳-۱- رونوشت کارت شناسایی وسیله نقلیه

۳-۲- اصل کروکی (در صورت لزوم)

۳-۳- نامه آماد و پشتیبانی هر استان و یا رده

۳-۴- کپی برابر اصل حکم تردد

۳-۵- گواهینامه راننده

*کارت شناسایی خودرو (ویژه ناجا) برای تشکیل پرونده خسارت ملاک عمل بیمه گر خواهد بود. برای جبران خسارت بیمه بدنه ، خسارت ثالث مالی/ جانی و حوادث راننده، صدور معرفی نامه از اداره کل ترابری معاونت آماد و پشتیبانی ناجا الزامی است .

*کلیه خودروهای ناجا دارای پلاک سبز رنگ ایران با حرف (پ) می باشند . در زمان حادثه و اعلام خسارت باید کارت خودروی ناجا مطابق با پلاک ارائه شود ، در صورتی که پلاک خودرو شخصی باشد ارائه هر دو کارت خودرو الزامی است . (کارت خودرو با پلاک ناجا ، کارت خودرو با پلاک شخصی)

*خودروهای اهدایی و امانتی ناجا نیز دارای دو کارت می باشند . (کارت با پلاک شخصی ، کارت با پلاک ناجا) .



۱۳۹۶/۰۹/۱۵

تاریخ: ۹۶/۷۹۹۸

شماره: ندارد

پیوست: ندارد

دستور العمل تأکیدی قرارداد ناجا (شماره ۲)

۴ - نحوه ثبت و پرداخت خسارت :

۴-۱ - نحوه ثبت در سیستم فناوران : خسارت - وسیله نقلیه - ثالث خاص / بدنه خاص

* فرایند رسیدگی و تکمیل و پرداخت خسارت در بخش پرونده های خسارت ثالث مالی ، بدنی ، حوادث راننده و بدنه مشابه سایر موارد معمول بوده با این تفاوت که تکمیل و تایید پرونده منوط به ارائه نامه معاونت محترم آآمد و پشتیبانی ذیربط می باشد . همچنین لازم به ذکر است باتوجه به نوع وسیله نقلیه و کنترل و تطبیق آن با شماره بیمه نامه های اعلام شده پرونده خسارت ثبت سیستم می گردد .

بعنوان مثال : وسیله نقلیه مقصر (ناجا) موتورسیکلت - شماره بیمه نامه ۱۶۰/۴

توجه : جهت تسویه خسارت ، پس از دریافت معرفی نامه از طرف مسئولین رده های پشتیبانی بیمه گذار در استان ها (طبق فهرست ارسالی) نسبت به تکمیل پرونده اقدام می گردد. شایان ذکر است مشخصات و نمونه امضاء صاحبان امضا مجاز قبلاً از سوی مدیریت محترم امور شعب اطلاع رسانی شده است.

۴-۲ - پذیرش خسارت ثالث مالی

* کارت شناسائی خودرو (ویژه ناجا) برای تشکیل پرونده خسارت ، ملاک عمل می باشد.
* جهت تسویه خسارت ، صدور معرفی نامه از اداره کل ترابری معاونت آآمد و پشتیبانی ناجا الزامی است . پس از دریافت معرفی نامه از طرف مسئولین رده های پشتیبانی بیمه گذار در استان ها (طبق فهرست ارسالی) نسبت به تکمیل پرونده اقدام می گردد.
* رسیدگی و تسویه خسارت در حدود اختیارات تفویض شده بلامانع است .

۴-۳ - پذیرش خسارت ثالث بدنی

* فرآیند انجام کار مطابق بند (۲-۴) بوده لکن رعایت دستورالعمل ها و بخشنامه های مربوطه در تشکیل و رسیدگی به پرونده طبق ضوابط و رویه جاری مورد اقدام واقع گردد.
* در این خصوص رعایت بخشنامه های ۱ و ۲ و ۳ و ۴ و ۵ و ۶ و ۷ و ۸ و ۹ و ۱۰ و ۱۱ و ۱۲ و ۱۳ و ۱۴ و ۱۵ و ۱۶ مجدداً تأکید می گردد.
* رسیدگی و تسویه خسارت در حدود اختیارات تفویض شده بلامانع است .

۴-۴ - پذیرش خسارت بدنه

* فرآیند انجام کار مطابق خسارت ثالث مالی می باشد.
* در فرم کارشناسی ارزیابی خسارت ارزش روز کلیه وسایل نقلیه سبک و سنگین حداکثر مبلغ ۳۰۰/۰۰۰/۰۰۰ ریال و انواع موتور سیکلت حداکثر ۵۰/۰۰۰/۰۰۰ ریال اعلام شود.
* در محاسبه خسارت بدنه کسورات خسارت فقط شامل کسر ۱۰٪ فرانشیز حادثه اول می باشد.

(سایر موارد شامل : ماده ۱۰ - استهلاک - فرانشیز گواهینامه و ... اقدامی ندارد)



۱۳۹۶/۰۹/۱۵

تاریخ: ۹۶/۷۹۹۸

شماره: ندارد

پیوست: ندارد

دستور العمل تأکیدی قرارداد ناچا (شماره ۲)

۵- تایید اصالت بیمه نامه ناچا جهت ارائه به مراجع قضائی و انتظامی و سایر شرکتهای بیمه ای

*در صورت لزوم به ارائه تاییدیه یا اصالت بیمه نامه به مراجع قضائی/ انتظامی ، مطابق مفاد بخشنامه ۹۶/۱ اقدام و شماره بیمه نامه با توجه به نوع وسیله نقلیه و تعهدات بیمه نامه مربوطه تنظیم می گردد .
*جهت ارائه تاییدیه به سایر شرکتهای بیمه نیز طبق نامه مهر و امضاء شده در سربرگ های شرکت اقدام مقتضی معمول گردد .

توضیحات :

۱- کلیه مفاد و پیوست های این دستور العمل محرمانه تلقی می گردد ، رؤسا ، سرپرستان و معاونین محترم شعب و

مسئولین محترم شرکت های ارزیاب خسارت موظف به حفظ و عدم نشر مفاد آن به افراد غیر مسئول می باشند.

۲- تکمیل پرونده های خسارت ناچا علاوه بر شرایط و رویه های جاری ، منوط به ارائه معرفی نامه از اداره کل ترابری معاونت آباد و پشتیبانی ناچا بوده که در این خصوص لازم است نسبت به ثبت تاریخ وصول معرفی نامه در دفتر اندیکاتور اقدام مقتضی معمول گردد.

۳- در کلیه معرفی نامه های صادره از ادارات کل ترابری و معاونت پشتیبانی ناچا ذکر نام بانک و شماره حساب و شماره شبا مربوطه جهت واریز خسارت الزامی بوده که نسبت به رعایت آن توجه شود.

۴- با توجه به برقراری امکان ثبت سیستمی پرونده های خسارت ، بدینوسیله مراتب به کلیه شعب و واحد های ارزیاب خسارت طرف قرارداد اعلام و متعاقباً علاوه بر پرونده های متشکله جاری ، پرونده های قبلی که رسیدگی و تسویه شده نیز می بایست با هماهنگی ستاد مدیریت خودرو در سیستم ثبت گردیده و حواله های آن نیز با اعلام " خسارت پرداخت شده است " در متن آن ثبت و به ستاد اعلام گردد . (جهت جلوگیری از بروز تکرار در ثبت از طریق شماره شاسی خودرو کنترل شود)

۱۳۹۶/۰۹/۱۵

تاریخ: ۹۶/۷۹۹۸

شماره: ندارد

پیوست: ندارد



محمد علی



نشانی: تهران، بلوار میرداماد، خیابان
شمس تبریزی جنوبی، پلاک ۴
تلفن: ۰۲۶ ۴۰ ۳۸ ۹۰ - ۹
دورنگار: ۰۲۲ ۲۷ ۴۳ ۹۰
تلفن گویا: ۰۲۱ - ۲۸۵۶