

بخشنامه

|  |                  |
|--|------------------|
| گیرندگان : کلیه شعب و واحدهای سراسر کشور     | تاریخ : ۹۶/۰۷/۱۱ |
|  | شماره : ۹۶/۸     |
| موضوع : پرونده های خسارت بدنی / حوادث راننده | صفحه : ۱ از ۱    |
|  | پیوست : ندارد    |

با توجه به بررسی های بعمل آمده، ایرادات ذیل در پرونده های خسارت بدنی / حوادث راننده ارسالی مشهود بوده که بدینوسیله مراتب رعایت آن مجدداً تاکید می گردد:

۱. تکمیل چک لیست و فرم فرآیند رفع ضرورت‌های طراحی شده در جلد پوشه پرونده
۲. الصاق دایجست تسویه خسارت در کلیه پرونده ها
۳. شفافیت مالی لازم در تسویه یا عدم تسویه خسارت ها
۴. انجام تحقیقات میدانی مکفی و مشروح
۵. انجام استعلام های کامل از سامانه ها و سازمانهای ذیربط (بیمه مرکزی ج.ا.ا - سایر شرکت های بیمه و ...)
۶. ورود به پرونده های مراجع قضایی در هنگام پاسخ به استعلام اصالت بیمه نامه
۷. درج مهر تسویه یا بازیافت خسارت در تمامی اوراق و پوشه پرونده
۸. برگ شماری اوراق پرونده
۹. اقدام مناسب و عکس العمل سریع و به موقع جهت بازیافت فنی ( اعتبار سنجی به منظور افزایش ضریب اطمینان از بازیافت خسارت )
۱۰. اخذ اصالت اوراق و مستندات از مراجع مختلف به صورت مکتوب. (توضیح اینکه جهت اخذ اصالت مستقیماً مراتب از سوی همکاران شعبه مود اقدام واقع شود).
۱۱. بهره گیری و استمرار از تمهیدات ماده ۵۰ قانون بیمه اجباری اشخاص ثالث با عنوان ورود یا اعتراض ثالث
۱۲. الزام به انجام تحقیقات میدانی با بهره گیری از پتانسیل کارشناس شرکت یا کارشناسان طرف قرارداد راهور یا اداره آگاهی ( کارشناسان آزاد )
۱۳. کلیه مدارک و اوراق ثبت اندیکاتور و زمان تحویل و تکمیل مدارک نیز در پرونده مشخص و تأیید گردد.
۱۴. پس از تأیید پرونده و قبل از صدور حواله خسارت نسبت به تعیین و تکلیف بازیافت نیز اقدام مقتضی معمول گردد.

مسئولیت حسن اجرای بخشنامه به عهده مسئولین شعب و واحدهای خسارت سراسر کشور می باشد.

موارد منسوخ شده : \_\_\_\_\_

نام ابلاغ کننده : مصطفی شمس آستانه - معاون فنی مدیرعامل