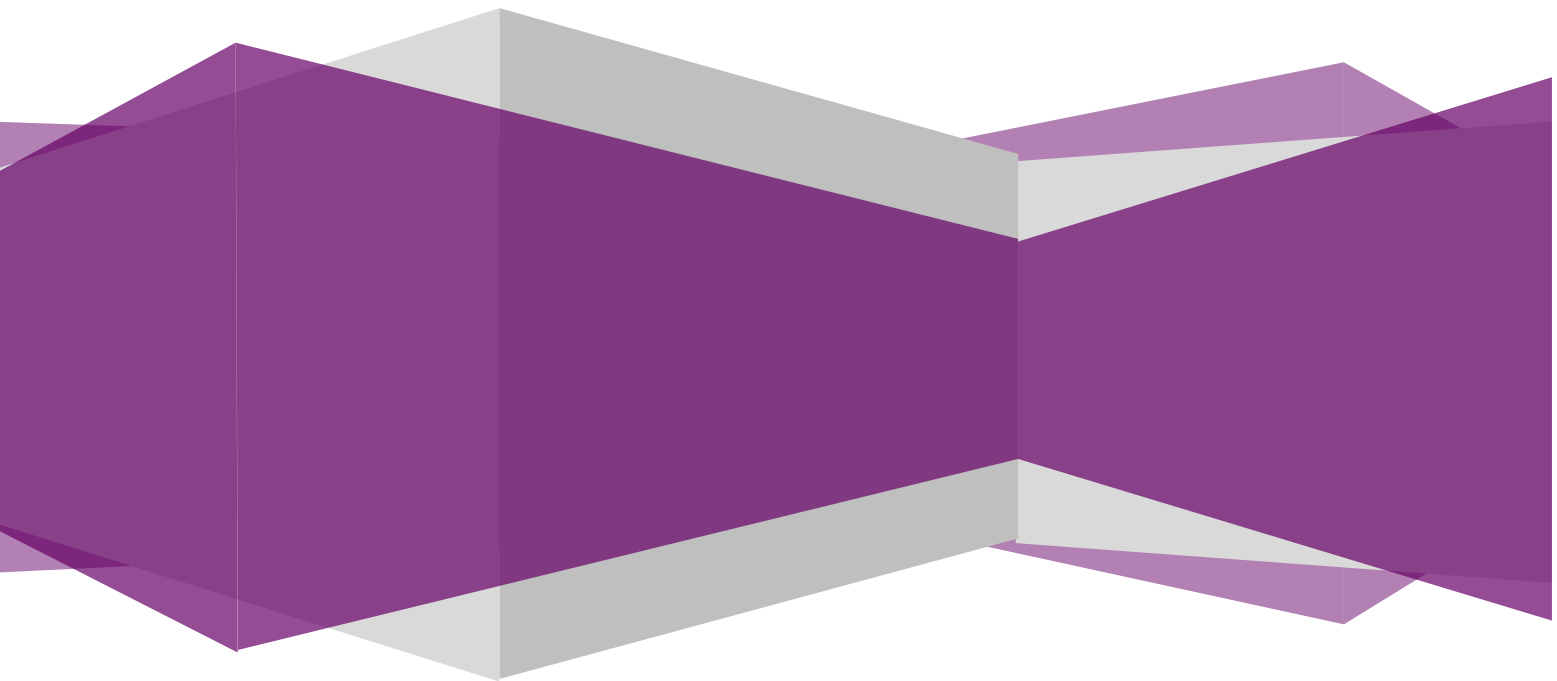




گزارش فعالیت هیات مدیره به مجمع عمومی عادی سالانه صاحبان سهام

برای عملکرد سال مالی منتهی به ۱۴۰۳/۱۲/۳۰



شرکت بیمه آرمان (سهامی عام)
گزارش فعالیت هیئت مدیره به مجمع عمومی عادی سالانه صاحبان سهام
برای سال مالی منتهی به ۱۴۰۳/۱۲/۳۰

فهرست

صفحه	عنوان
۴	۱-گزیده اطلاعات مالی شرکت بیمه آرمان
۵	۲- پیام هیئت مدیره
۶	۳- اهم اقدامات انجام شده در سال ۱۴۰۳
۶	۴- تاریخچه فعالیت
۷	۵- موضوع فعالیت
۷	۶- سرمایه و ترکیب سهامداران
۹	۷- قوانین و مقررات موثر حاکم بر فعالیت شرکت
۹	۸- گزیده افتخارات و دستاوردهای سال ۱۴۰۳
۱۰	۹- جدول نیروی انسانی
۱۱	۱۰- گزارش تجزیه و تحلیل ریسک شرکت
۱۴	۱۱-اطلاعات مربوط به وضعیت مالی و عملکرد مالی شرکت
۲۵	۱۲- شرکت از منظر بورس
۲۶	۱۳-جایگاه شرکت در صنعت
۲۷	۱۴- حاکمیت شرکتی
۳۰	۱۵- مروری بر عملکرد مالی و عملیاتی شرکت در سال ۱۴۰۳
۳۳	۱۶-پایداری شرکت
۳۵	۱۷- عملکرد شرکت در بخش فنی
۳۸	۱۸- معاملات با اشخاص وابسته
۳۸	۱۹-فعالیت سرمایه گذاری
۳۹	۲۰- فعالیت های انجام شده در راستای برنامه های شرکت
۴۰	۲۱-توانگری مالی
۴۱	۲۲-املاک شرکت
۴۲	۲۳- اطلاعات مربوط به حسابرس مستقل و بازرس قانونی شرکت
۴۲	۲۴-ساختار و تشکیلات سازمانی
۴۳	۲۵- اقدامات انجام شده در خصوص تکالیف مجمع
۴۵	۲۶-طرح ها و برنامه های آینده شرکت
۴۷	۲۷-اهداف کمی شرکت در سال ۱۴۰۴
۴۸	۲۸- قدردانی و اطلاعات تماس

شرکت بیمه آرمان (سهامی عام)
گزارش فعالیت هیئت مدیره به مجمع عمومی عادی سالانه صاحبان سهام
برای سال مالی منتهی به ۱۴۰۳/۱۲/۳۰

تاریخ:
شماره:
پیوست:

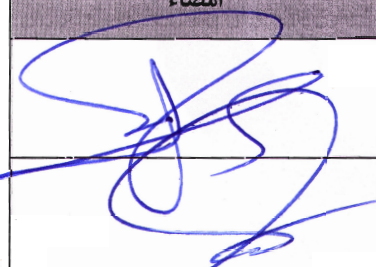
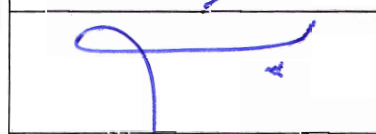
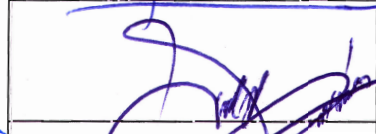
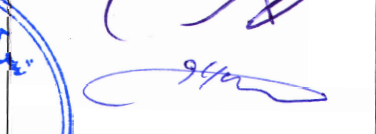
مجمع عمومی عادی سالانه صاحبان سهام

شرکت بیمه آرمان (سهامی عام)

در اجرای مفاد ماده ۲۳۲ اصلاحیه قانون تجارت مصوب اسفند ماه ۱۳۴۷ و ماده ۴۵ قانون بازار اوراق بهادار بدینوسیله گزارش فعالیت و وضعیت عمومی شرکت برای سال منتهی به ۱۴۰۳/۱۲/۳۰ بر پایه سوابق، مدارک و اطلاعات موجود تهیه و به شرح ذیل تقدیم می گردد.

گزارش حاضر به عنوان یکی از گزارش های سالانه هیئت مدیره به مجمع، مبتنی بر اطلاعات ارائه شده در صورت های مالی بوده و اطلاعاتی را در خصوص وضع عمومی شرکت و عملکرد هیئت مدیره فراهم می آورد.

به نظر اینجانبان اطلاعات مندرج در این گزارش که درباره عملیات و وضع عمومی شرکت می باشد، با تأکید بر ارائه منصفانه نتایج عملکرد هیات مدیره و در جهت حفظ منافع شرکت و انطباق با مقررات قانونی و اساسنامه شرکت تهیه و ارائه گردیده است. این اطلاعات هماهنگ با واقعیت های موجود بوده و اثرات آنها در آینده تا حدی که در موقعیت فعلی می توان پیش بینی نمود، به نحو درست و کافی در این گزارش ارائه گردیده و هیچ موضوعی که عدم آگاهی از آن موجب گمراهی استفاده کنندگان می شود، از گزارش حذف نگردیده و در تاریخ ۱۴۰۴/۰۴/۲۵ به تایید هیئت مدیره رسیده است.

امضاء	سمت	اعضاء هیئت مدیره و مدیر عامل
	رئیس هیئت مدیره (غیر موظف)	رضا آقا بابایی
	نایب رئیس هیات مدیره و معاون اجرایی	حمیدرضا امیر حسنخانی
	مدیر عامل و عضو هیات مدیره	مجید قلی پور
	عضو هیئت مدیره و رئیس کمیته ریسک (غیر موظف)	مریم کلهری زاده
	عضو هیئت مدیره و رئیس کمیته جبرأت، خدمات و تطبیق مقررات و حسابرسی (غیر موظف)	عسگر معزی قوشه بلاغ



شرکت بیمه آرمان (سهامی عام)
گزارش فعالیت هیئت مدیره به مجمع عمومی عادی سالانه صاحبان سهام
برای سال مالی منتهی به ۱۴۰۳/۱۲/۳۰

۱-گزیده اطلاعات مالی شرکت بیمه آرمان

گزیده اطلاعات

الف) اطلاعات عملکرد مالی طی دوره (مبالغ به میلیون ریال) :	۱۴۰۳	۱۴۰۲
درآمد حق بیمه صادره ناخالص	۲۰,۹۹۸,۴۶۹	۱۳,۵۲۱,۲۳۳
درآمد حق بیمه خالص (سهم نگهداری)	۱۷,۵۷۰,۰۸۳	۱۰,۸۴۶,۷۰۰
درآمد سرمایه گذاری از محل منابع بیمه ای	۳۰۰,۴۴۳	۵۵۴,۹۱۹
سایر درآمدها و هزینه های عملیاتی	(۶۱۶,۷۰۰)	(۷۴۲,۰۳۰)
درآمد (هزینه های) غیر بیمه ای	۷۰۳,۲۰۰	(۱۳,۱۵۴)
سود و زیان خالص - پس از کسر مالیات	۱۷۵,۳۸۹	۳۱۵,۶۸۸
ب) اطلاعات وضعیت مالی در پایان دوره (مبالغ به میلیون ریال) :		
جمع داراییها	۳۲,۹۳۲,۸۱۰	۲۴,۷۴۵,۱۳۹
جمع بدهی ها و ذخایر فنی	۲۹,۷۵۴,۸۰۸	۲۱,۷۴۲,۵۲۵
سرمایه	۳,۰۰۰,۰۰۰	۳,۰۰۰,۰۰۰
جمع حقوق صاحبان سهام	۳,۱۷۸,۰۰۳	۳,۰۰۲,۶۱۴
ج) نرخ بازده (درصد):		
نرخ بازده داراییها	۵۳٪	۱۲۸٪
نرخ بازده حقوق صاحبان سهام (ارزش ویژه)	۶٪	۱۱٪
د) اطلاعات مربوط به هر سهم:		
تعداد سهام در زمان برگزاری مجمع	۳,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰	۳,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰
افزایش سرمایه در جریان	.	.
اولین پیش بینی سود هر سهم - ریال	۵۸	۱۰۶
آخرین پیش بینی سود هر سهم - ریال	۴,۵۴۱	۵,۰۸۰
سود واقعی هر سهم - ریال	۱,۰۰۰	۱,۰۰۰
آخرین قیمت هر سهم در تاریخ ۱۴۰۳/۱۲/۳۰ - ریال	۷۸	۴۸
ارزش دفتری هر سهم - ریال		
نسبت قیمت به درآمد واقعی هر سهم - مرتبه		
ه) سایر اطلاعات:		
تعداد کارکنان - نفر (پایان سال)	۳۴۴	۳۳۰

شرکت بیمه آرمان (سهامی عام)
گزارش فعالیت هیئت مدیره به مجمع عمومی عادی سالانه صاحبان سهام
برای سال مالی منتهی به ۱۴۰۳/۱۲/۳۰

شرکت بیمه آرمان از شبکه فروش گسترده ای جهت عرضه محصولات و خدمات خود برخوردار است که در تمامی مراکز استان های سراسر کشور دارای شعب می باشد.

براساس اطلاعات اولیه دریافتی از بازار، شرکت بیمه آرمان در سال ۱۴۰۳ شش دهم درصد از سهم بازار بیمه کشور را به خود اختصاص داده است.

حق بیمه صادره سال ۱۴۰۳ نسبت به سال ۱۴۰۲ معادل ۲۸ درصد افزایش داشته است.

کسب سود خالص به مبلغ ۱۷۵.۳۸۹ میلیارد ریال در سال ۱۴۰۳

دارایی های شرکت در سال ۱۴۰۳ جمعا به مبلغ ۳۲.۹۳۲.۸۱۰ میلیون ریال می باشد که نسبت به سال ۱۴۰۲ معادل ۳۳ درصد افزایش داشته است.

۲- پیام هیئت مدیره

سهامداران گرامی

با عرض سلام و خیر مقدم، هیئت مدیره شرکت بیمه آرمان (سهامی عام) در اجرای تکالیف موضوع مواد ۱۳۸ و ۲۳۲ قانون تجارت مفتخر است گزارشی از عملکرد و فعالیت شرکت را به همراه صورت های مالی مربوط به سال مالی منتهی به ۳۰ اسفند ۱۴۰۳ و نیز برنامه های آتی آن را برای سال مالی ۱۴۰۴ در چهاردهمین مجمع عمومی عادی سالانه برای سهامداران محترم به شرح ذیل بازگو نماید.

همانگونه که مستحضرد شرکت بیمه آرمان با درک صحیح از شرایط حاکم بر اقتصاد کشور و صنعت بیمه و محدودیت های سرمایه گذاریهای موجود و با در نظر گرفتن اینکه عملکرد مالی کلیه شرکتهای بیمه در ایران اغلب با سود اندکی از محل عملیات بیمه گری خود مواجه است و عمده سود شرکتهای بیمه از محل سرمایه گذاری منابع حاصل از عملیات بیمه گری و سایرمنابع نقدی حاصل می گردد، در جهت ایجاد بازدهی مناسب و شفاف نمودن عملیات مالی مطابق با الزامات قانونی و ضوابط بیمه محترم مرکزی اقدامات شایسته ای در قالب اصلاح ساختار مالی و اصلاح ترکیب پرتفوی انجام داده است.

با همت و تلاش هیئت مدیره و کلیه همکاران و دست اندرکاران شرکت، توانگری شرکت همچنان طی سال مالی ۱۴۰۳ در سطح ۱ قرار دارد.

امید است سهامداران گرامی با تصویب عملکرد سال مالی منتهی به ۳۰ اسفند ماه ۱۴۰۳ و با ارائه رهنمودهای خود اعضاء هیئت مدیره و کارکنان شرکت را در راستای نیل به اهداف تعیین شده و دستیابی به بازده مناسب در قبال سهامداران و سایر ذینفعان و پیشبرد هرچه بهتر امور یاری نمایند.



شرکت بیمه آرمان (سهامی عام)
گزارش فعالیت هیئت مدیره به مجمع عمومی عادی سالانه صاحبان سهام
برای سال مالی منتهی به ۱۴۰۳/۱۲/۳۰

۳- اهم اقدامات انجام شده در سال ۱۴۰۳

- ۱- تولید حق بیمه به مبلغ ۲۲.۲۲۲.۲۳۸ میلیارد ریال در سال ۱۴۰۳
- ۲- اصلاح و بازنگری در قراردادهایی که دارای بازدهی مناسبی نبودند
- ۳- ارزیابی دائم و مستمر بیمه نامه های صادره توسط شعب و نمایندگان
- ۴- تسهیل در فرآیند های صدور و خسارت با استفاده حداکثری از قابلیت های فناوری اطلاعات
- ۵- تهیه و ارائه نرخ نامه جدید بیمه درمان و ارائه به بیمه مرکزی حسب آیین نامه های مرتبط
- ۶- مدیریت و تجمیع وجوه نقد شرکت و تخصیص مناسب آنها برای مخارج بیمه گری
- ۷- تهیه صورت تطبیق با بیمه مرکزی، صندوق تامین خسارتهای بدنی، وزارت بهداشت و ایران خودرو
- ۸- به روز رسانی اسناد حسابداری سیستم فناوری
- ۹- حل و فصل پرونده های مالیاتی سالهای قبل از ۱۴۰۰
- ۱۰- تکمیل پرونده های تامین اجتماعی سالهای ۹۷ و ۹۸
- ۱۱- تامین بخش عمده ای از منابع از طریق افزایش پرتفوی بیمه ای
- ۱۲- پرداخت اینترنتی و به موقع خسارت ها از طریق بانک ایران زمین
- ۱۳- پشتیبانی از سیستم های سخت افزاری و نرم افزاری در سطح شعب و ستاد مرکزی
- ۱۴- برگزاری جلسات مداوم با روسای شعب و مناطق در جهت بهبود فرآیندهای شبکه فروش
- ۱۵- تشکیل شبکه وکلای شرکت جهت به جریان انداختن پرونده های ریکآوری
- ۱۶- تهیه شیوه نامه نظارت بر اسناد پزشکی و مقابله با اسناد جعلی و غیر واقعی
- ۱۷- بررسی و مدیریت ریسک و ارائه نرخ فنی و رقابتی جهت جذب پرتفوی بازار فعلی.
- ۱۸- توجیه و راهنمایی بیمه گذاران در خصوص خطرات تحت پوشش هر کلوز و شرایط کلی بیمه نامه ها
- ۱۹- بازنگری در فرمهای بیمه نامه ها مطابق با آخرین ضوابط ابلاغی به هنگام صدور و خسارت

۴- تاریخچه فعالیت

شرکت بیمه آرمان (سهامی عام) به موجب قانون تشکیل شرکت های بیمه خصوصی و با کسب مجوز از بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران، در تاریخ ۷ دی ماه سال ۱۳۹۰ با سرمایه ۶۰۰.۰۰۰ میلیون ریالی منقسم به ۶۰۰ میلیون سهم ۱.۰۰۰ ریالی عادی با نام، که تمام آن در بدو تاسیس پرداخت شده است تحت شماره ۴۱۹۸۰۱ در اداره ثبت شرکت ها و مؤسسات غیر تجاری، به ثبت رسیده است. پروانه فعالیت های بیمه گری در انواع رشته های بیمه ای را تحت شماره ۹۰/۴۳۵۴۱ مورخ ۱۳۹۰/۱۱/۱۸ از بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران دریافت نمود و از آن تاریخ با تکیه بر توان کارشناسی خود، صدور انواع بیمه نامه های اموال، اشخاص و مسئولیت را آغاز نمود.

شرکت بیمه آرمان (سهامی عام)
گزارش فعالیت هیئت مدیره به مجمع عمومی عادی سالانه صاحبان سهام
برای سال مالی منتهی به ۱۴۰۳/۱۲/۳۰

۵- موضوع فعالیت

به موجب اساسنامه فعالیت‌های شرکت عبارت است از :

- ۱- انجام عملیات بیمه مستقیم در انواع رشته‌های بیمه‌های زندگی و غیر زندگی بر اساس پروانه فعالیت صادره از سوی بیمه مرکزی ج.ا.ا.
- ۲- تحصیل پوشش بیمه‌های اتکایی از داخل یا خارج از کشور در رابطه با بیمه‌های صادره در چارچوب ضوابط بیمه مرکزی ج.ا.ا.
- ۳- سرمایه‌گذاری از محل سرمایه ذخایر و اندوخته‌های فنی و قانونی در چارچوب ضوابط مصوب شورای عالی.

۶- سرمایه و ترکیب سهامداران

سرمایه شرکت در بدو تاسیس مبلغ ۶۰۰.۰۰۰ میلیون ریالی منقسم به ۶۰۰ میلیون سهم ۱.۰۰۰ ریالی عادی با نام بوده، که تمام آن در بدو تاسیس پرداخت شده است. به موجب مصوبه مجمع فوق العاده مورخ ۱۳۹۲/۰۴/۰۲، افزایش سرمایه شرکت از مبلغ ۶۰۰.۰۰۰ میلیون ریال به مبلغ ۱.۲۰۰.۰۰۰ میلیون ریال از محل مطالبات حال شده و آورده نقدی سهامداران به تصویب رسید و در تاریخ ۱۳۹۳/۰۵/۲۰ در اداره ثبت شرکت‌ها به ثبت رسیده است. همچنین به استناد مصوبه مجمع فوق العاده شرکت بیمه آرمان مورخ ۱۳۹۶/۱۲/۲۸ و مجوز شماره ۹۶۴/۴۱۷۰۸۰-۱۱۰ مورخ ۱۳۹۶/۱۲/۲۷ سازمان بورس و اوراق بهادار و مجوز شماره ۹۶/۴۰۲/۱۲۶۲۶۱ مورخ ۱۳۹۶/۱۲/۲۳ بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران سرمایه شرکت از مبلغ ۱.۲۰۰.۰۰۰ میلیون ریال به مبلغ ۱.۵۰۰.۰۰۰ میلیون ریال منقسم به ۱.۵۰۰.۰۰۰.۰۰۰ سهم ۱.۰۰۰ ریالی افزایش یافته است و در تاریخ ۱۳۹۸/۰۳/۰۴ در اداره ثبت شرکت‌ها به ثبت رسیده است و همچنین به استناد مصوبه مجمع فوق العاده مورخ ۱۳۹۹/۱۰/۰۱ سرمایه شرکت از مبلغ ۱.۵۰۰.۰۰۰ میلیون ریال به مبلغ ۲.۵۰۰.۰۰۰ ریال افزایش یافته است و در تاریخ ۱۴۰۰/۰۹/۲۴ ثبت گردیده است، بر اساس تصمیمات مجمع عمومی فوق العاده در تاریخ ۱۴۰۲/۰۷/۳۰ افزایش سرمایه شرکت از مبلغ ۲.۵۰۰.۰۰۰ میلیون ریال به مبلغ ۳.۰۰۰.۰۰۰ میلیون ریال (از آورده نقدی به مبلغ ۵۰۰.۰۰۰ میلیون ریال) تصویب گردید و در تاریخ ۱۴۰۲/۰۷/۰۳ در اداره ثبت شرکت‌ها ثبت گردیده است. بر اساس تصمیمات مجمع عمومی فوق العاده در تاریخ ۱۴۰۳/۱۲/۲۷ افزایش سرمایه شرکت از مبلغ ۳.۰۰۰.۰۰۰ میلیون ریال به مبلغ ۱۱.۰۰۰.۰۰۰ میلیون ریال (از محل آورده نقدی و مطالبات حال شده سهامداران که طی دو مرحله) که در مرحله اول از محل آورده نقدی به مبلغ ۵.۵۰۰.۰۰۰ میلیون ریال بوده که عمده مبلغ مذکور طی پذیره نویسی در اردیبهشت سال ۱۴۰۴ توسط سهامداران تامین گردیده است.

شرکت بیمه آرمان (سهامی عام)
گزارش فعالیت هیئت مدیره به مجمع عمومی عادی سالانه صاحبان سهام
برای سال مالی منتهی به ۱۴۰۳/۱۲/۳۰

تغییرات سرمایه			
تاریخ تصویب افزایش سرمایه	درصد افزایش سرمایه	سرمایه جدید (میلیون ریال)	محل افزایش سرمایه
۱۳۹۲/۰۴/۰۲	۱۰۰	۱,۲۰۰,۰۰۰	مطالبات و آورده نقدی
۱۳۹۶/۱۲/۲۸	۲۵	۱,۵۰۰,۰۰۰	مطالبات و آورده نقدی و اندوخته
۱۳۹۹/۱۰/۰۱	۶۶	۲,۵۰۰,۰۰۰	آورده نقدی سهامداران
۱۴۰۲/۰۷/۳۰	۶۶	۳,۰۰۰,۰۰۰	آورده نقدی سهامداران
۱۴۰۳/۱۲/۲۷	۱۸۳.۳	۸,۵۰۰,۰۰۰	آورده نقدی سهامداران

ترکیب سهامداران شرکت در تاریخ ۱۴۰۳/۱۲/۳۰ به شرح زیر می باشد.

۱۴۰۲		۱۴۰۳		نام سهامدار
درصد مالکیت	تعداد سهام	درصد مالکیت	تعداد سهام	
۱۱.۶۴٪	۳۴۹,۱۶۲,۰۹۲	۱۱.۶۴٪	۳۴۹,۱۶۲,۰۹۲	بانک ایران زمین (سهامی عام)
۱۹.۹۹٪	۵۹۹,۷۱۶,۶۰۹	۲۰.۹۳٪	۶۲۷,۶۴۳,۶۶۴	بانک گردشگری (سهامی عام)
۱۰.۱۶٪	۳۰۴,۷۳۷,۰۸۵	۱۰.۱۶٪	۳۰۴,۷۳۷,۰۸۵	شرکت پاتین بین الملل پردیس (سهامی خاص)
۷.۴۷٪	۲۲۴,۲۴۹,۰۶۶	۷.۰۰٪	۲۱۰,۰۰۰,۰۶۶	شرکت تامین آتیه سرزمین ایرانیان (سهامی خاص)
۶.۵۶٪	۱۹۶,۸۴۴,۷۵۲	۴.۲۵٪	۱۲۷,۴۵۴,۷۵۲	شرکت بین المللی سرمایه گذاری ایرانیان (سهامی عام)
۵.۷۳٪	۱۷۱,۸۸۴,۶۲۰	۵.۷۳٪	۱۷۱,۸۸۴,۶۲۰	شرکت سرمایه گذاری آینده نگر شرق (سهامی خاص)
۴.۷۷٪	۱۴۲,۹۷۵,۴۹۶	۴.۷۷٪	۱۴۲,۹۷۵,۴۹۶	حسین دباغیان
۴.۴۲٪	۱۳۲,۴۹۷,۱۲۳	۴.۴۲٪	۱۳۲,۴۹۷,۱۲۳	شرکت عمران پی ژوار (سهامی خاص)
۳.۸۰٪	۱۱۴,۰۶۵,۷۶۰	۳.۸۰٪	۱۱۴,۰۶۵,۷۶۰	شرکت طلایه داران تجارت کاسپین (سهامی خاص)
۲.۸۲٪	۸۴,۶۶۵,۰۴۷	۲.۸۲٪	۸۴,۶۶۵,۰۴۷	شرکت سرمایه گذاری نگین گردشگری ایران (سهامی عام)
۱.۲۳٪	۳۶,۹۰۰,۴۳۸	۱.۱۵٪	۳۴,۴۹۵,۴۳۸	شرکت سرمایه گذاری دلیران پارس (سهامی خاص)
۲.۵۳٪	۷۵,۹۵۰,۹۹۲	۲.۵۳٪	۷۵,۹۵۰,۹۹۲	طاهره بالی چلندر
۱.۷۵٪	۵۲,۴۶۷,۴۶۹	۱.۷۵٪	۵۲,۴۶۷,۴۶۹	شرکت ای اف اس کیش (سهامی عام)
۳.۵۵٪	۱۰۶,۵۲۳,۵۱۱	۳.۵۵٪	۱۰۶,۵۲۳,۵۱۱	شرکت نیکان سرشت سرزمین ایرانیان (سهامی خاص)
۰.۸۷٪	۲۵,۹۵۱,۰۴۲	۰.۸۷٪	۲۵,۹۵۱,۰۴۲	شرکت بین المللی هتل لاله عسلویه (سهامی خاص)
۰.۰۳٪	۸۳۴,۰۹۶	۰.۰۳٪	۸۳۴,۰۹۶	حمیدرضا امیرحسختخانی
۰.۰۱٪	۱۹۹,۹۹۹	۰.۰۱٪	۱۹۹,۹۹۹	رضا آقا بابایی
۰.۰۱٪	۱۹۹,۹۹۹	۰.۰۱٪	۱۹۹,۹۹۹	مجید قلی پور
۰.۰۰٪	۱۰۰,۰۰۰	۰.۰۰٪	۱۰۰,۰۰۰	عسگر معزی قوشه بلاغ
۰.۰۰٪	۱۰۰,۰۰۰	۰.۰۰٪	۱۰۰,۰۰۰	مریم کلهری زاده
۱۲.۶۷٪	۳۷۹,۹۷۴,۸۰۴	۱۴.۶۰٪	۴۳۸,۰۹۱,۷۴۹	سایر (کمتر از ۵ درصد)
۱۰۰٪	۳,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰	۱۰۰٪	۳,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰	

شرکت بیمه آرمان (سهامی عام)
گزارش فعالیت هیئت مدیره به مجمع عمومی عادی سالانه صاحبان سهام
برای سال مالی منتهی به ۱۴۰۳/۱۲/۳۰

۷- قوانین و مقررات موثر حاکم بر فعالیت شرکت

اهم قوانین و مقررات حاکم بر فعالیت شرکت بیمه آرمان عبارت است از:

قوانین عمومی:

- قانون تجارت
- قانون کار
- قانون بیمه تامین اجتماعی
- قانون مالیات های مستقیم
- قانون مالیات بر ارزش افزوده
- قانون مبارزه با پولشویی
- قانون برنامه ششم توسعه
- قوانین بورس اوراق بهادار
- قوانین فرابورس ایران
- قوانین مجازات اسلامی
- قانون بودجه سال ۱۳۹۶
- بخش نامه ها و دستورالعمل های صادره از مراجع ذیربط
- استانداردهای حسابداری و حسابرسی

• قوانین اختصاصی مرتبط با بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران:

- قانون بیمه مصوب اردیبهشت ۱۳۱۶
- قانون تاسیس بیمه مرکزی ایران و بیمه گری مصوب ۱۳۵۰
- قانون و ضوابط تاسیس مؤسسات بیمه غیردولتی آیین نامه شماره ۴۰
- قانون بیمه شخص ثالث
- آیین نامه های مصوب شورای عالی بیمه

۸- گزیده افتخارات و دستاوردهای سال ۱۴۰۳

- ❖ حضور در لیست شش نفره استارت آپ های اینشورتک رونمایی شده در همایش بیمه و توسعه
- ❖ راه اندازی سیستم تمام مکانیزه صدور بیمه مسافرتی و ورودی (پروژه INEX) و نصب دستگاه های صدور بیمه در مرزهای ورودی و فرودگاه بین المللی امام خمینی (ره)

شرکت بیمه آرمان (سهامی عام)
گزارش فعالیت هیئت مدیره به مجمع عمومی عادی سالانه صاحبان سهام
برای سال مالی منتهی به ۱۴۰۳/۱۲/۳۰

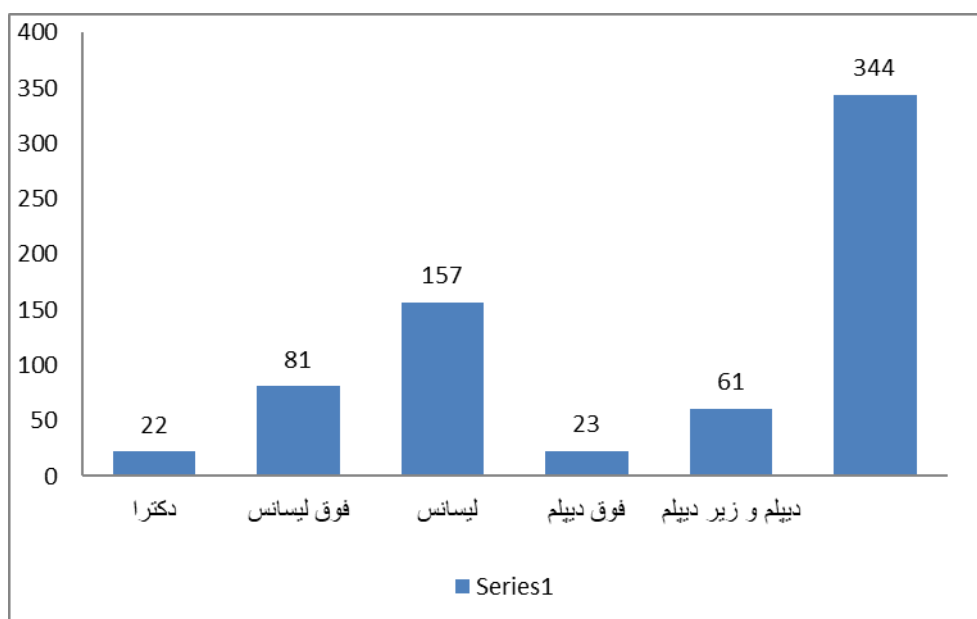
۹- جدول نیروی انسانی شرکت بیمه آرمان

مجموع پرسنل شاغل در شرکت بیمه آرمان در پایان سال ۱۴۰۳ جمعاً ۳۴۴ نفر می‌باشد که ۱۲۶ نفر در شعب شهرستان و ۲۱۸ نفر در ستاد مرکزی مشغول خدمت هستند.

وضعیت نیروی انسانی به تفکیک سطح تحصیلات در سال ۱۴۰۲

شرح	۱۴۰۳										۱۴۰۲									
	متوسط تعداد کارکنان					تحصیلات					متوسط تعداد کارکنان					تحصیلات				
	دایم	موقت	بیرون سپاری	جمع	کمتر از دیپلم - دیپلم	فوق دیپلم	کارشناسی ارشد	دکتری	دایم	موقت	بیرون سپاری	جمع	کمتر از دیپلم - دیپلم	فوق دیپلم	کارشناسی	کارشناسی ارشد	دکتری			
کارکنان ستاد	۲۱۸	۰	۰	۲۱۸	۴۷	۱۴	۸۰	۵۶	۲۱	۱۹۲	۰	۰	۱۹۲	۳۷	۱۴	۷۳	۴۷	۲۱		
کارکنان شعب	۱۲۶	۰	۰	۱۲۶	۱۴	۹	۷۷	۲۵	۱	۱۳۸	۰	۰	۱۳۸	۱۲	۱۵	۸۸	۲۲	۱		
جمع	۳۴۴	۰	۰	۳۴۴	۶۱	۲۳	۱۵۷	۸۱	۲۲	۳۳۰	۰	۰	۳۳۰	۴۹	۲۹	۱۶۱	۶۹	۲۲		

نمودار توزیع نیروی انسانی برحسب سطوح تحصیلات در سال ۱۴۰۳



شرکت بیمه آرمان (سهامی عام)
گزارش فعالیت هیئت مدیره به مجمع عمومی عادی سالانه صاحبان سهام
برای سال مالی منتهی به ۱۴۰۳/۱۲/۳۰

۹- گزارش تجزیه و تحلیل ریسک شرکت

کلیه شرکت‌های فعال در فضای کسب و کار با ریسک‌های متعدد و مهمی روبرو هستند. این ریسک‌ها بر کلیه فعالیت‌های شرکت و نهایتاً روی سود و زیان شرکت اثر می‌گذارد. به همین دلیل مدیران و ذینفعان شرکت باید به جنبه‌های مهم ریسک و معرض خطرهای احتمالی شرکت توجه داشته باشند. این موضوع خصوصاً در مورد شرکت‌های بیمه که فعالیت آن‌ها پذیرش ریسک از سایر شرکت‌ها می‌باشد، اهمیت بیشتری دارد.

شرکت بیمه آرمان با شناسایی ریسک‌های مختلف، برنامه منظمی برای اندازه‌گیری، گزارش و کاهش ریسک‌ها دارد. در حال حاضر ریسک‌های متداول بیمه‌گری و ریسک‌های برون شرکتی به طور منظم در کارگروه‌های مختلف بررسی و پایش شده است.

در سال ۱۳۹۱ با ابلاغ آیین نامه ۶۹ با عنوان " نحوه محاسبه و نظارت بر توانگری مالی مؤسسات بیمه " توانگری مالی کلیه شرکت‌های بیمه فعال می‌بایست هر ساله بر مبنای دستورالعمل ارائه شده در آن محاسبه و گزارش گردد.

با همت و تلاش هیئت مدیره و اصلاح ساختار مالی رتبه توانگری شرکت را طی سال مالی ۱۴۰۳ در سطح ۱ تثبیت نموده و باعث کاهش زیان انباشته سنوات قبل شده است.

ریسک بازار

ریسک بازار عبارت است از زیان احتمالی ناشی از عدم اطمینان در مورد ارزش بازاری دارایی‌های شرکت. این ریسک در اثر نوسان قیمت بازار دارایی‌ها به وجود می‌آید. کلیه اشخاص حقیقی و حقوقی دارایی‌های خود را به صورت‌های مختلف مانند پول نقد، سهام، اوراق قرضه، مسکن، طلا و سایر دارایی‌های با ارزش نگهداری می‌نمایند. تمام این دارایی‌ها در معرض تغییر قیمت قرار دارند.

در سطح کلان، شرکت‌های بیمه تحت آیین نامه شماره ۹۷ مصوب شورای عالی بیمه در خصوص سرمایه‌گذاری مؤسسات بیمه فعالیت می‌نمایند. در این آیین‌نامه حدود مجاز سرمایه‌گذاری در انواع بازارهای مالی به طور دقیق بیان گردیده است.

ریسک صنعت

از ریسک‌های مهم این سرفصل، ریسک ناشی از اصلاح نظام تعرفه‌ها است. آزادسازی نرخ‌های حق بیمه از سوی بیمه مرکزی ایران موجب کاهش نرخ حق بیمه در فضای رقابتی شده است. شرایط قانون گذاری ریسک سرفصل دیگری است که در شرایط کنونی بدلیل وجود برخی رشته‌های بیمه اجباری نظیر شخص ثالث و تعیین حداکثر نرخ حق بیمه مجاز آن توسط بیمه مرکزی و تعیین نرخ دیه توسط قوه قضاییه، این ریسک از اهمیت بالایی برخوردار می‌باشد.

ریسک تجاری

تغییراتی که در قدرت سوددهی یک شرکت رخ می‌دهد، احیاناً باعث ضرر سرمایه‌ای یا کاهش بازده سالانه سرمایه گذاری خواهد شد. ریسک تجاری را می‌توان در ناتوانی یک شرکت در پایداری صحنه رقابت، در حفظ نرخ رشد و یا ثبات میزان سوددهی در کوتاه مدت یا بلند مدت تعریف نمود.

شرکت بیمه آرمان (سهامی عام)
گزارش فعالیت هیئت مدیره به مجمع عمومی عادی سالانه صاحبان سهام
برای سال مالی منتهی به ۱۴۰۳/۱۲/۳۰

ریسک فروش

ریسک تمرکز فروش و مشتری‌های محدود، از ریسک‌های مهمی است که برخی شرکت‌های بیمه با آن مواجه هستند. با توجه به تصمیمات راهبردی اتخاذ شده توسط مدیران ارشد و هیئت مدیره شرکت، مقرر گردید پرتفوی بیمه‌ای شرکت متنوع تر شود تا تمرکز از رشته و مشتری کاهش یابد و با تقویت و افزایش تعداد نمایندگان، شرکت بیمه آرمان بیش از پیش به عمق بازار وارد گردد.

ریسک مالی

مقصود از ریسک مالی، ریسک اضافی ناشی از استفاده از بدهی است که تحت عنوان اهرم مالی مورد بحث و بررسی قرار می‌گیرد. در شرکت بیمه آرمان مدیریت نقدینگی در سطوح مختلفی از جمله پیش بینی جریان نقد بصورت ماهانه، فصلی و سالانه و یا در شرایط بحرانی صورت می‌گیرد.

ریسک تورم

ریسک تورم بر عملکرد شرکت‌های بیمه اثرگذار می‌باشد. چرا که بر خلاف شرکت‌های تولیدی، شرکت‌های بیمه هزینه‌های محصولات خود را در آینده انجام می‌دهند. اقدام شرکت بیمه آرمان در تسریع تسویه دیات به منظور پرهیز از افزایش سنواتی آنها، راهبردی در راستای مدیریت این ریسک محسوب می‌گردد.

ریسک ملاحظات قانونی

شرکت بیمه بدلیل ماهیت کاری خود همواره در معرض دعاوی حقوقی قرار دارد. در اکثر پرونده‌های دیات و خسارت‌های مشکوک، پرونده‌های خسارت به طور دقیق در دادگاه بررسی می‌شود. ریسک شرکت بیمه آرمان و کلیه شرکت‌های بیمه، احتمال مطرح شدن دعاوی حقوقی در دادگاه نیست، بلکه آگاهی اندک محاکم قضایی از نوع مالکیت و نقش بیمه‌ها در توسعه کشور است.

ریسک اعتباری

ریسک اعتباری ریسکی است که از نکول (قصور) طرف قرارداد به وجود می‌آید. ریسک اعتباری از این واقعیت ریشه می‌گیرد که طرف قرارداد، نتواند یا نخواهد تعهدات قرارداد را انجام دهد. شرکت بیمه آرمان با هدف مدیریت این ریسک، صرفاً با بیمه‌گرانی معامله می‌نماید که دارای رتبه بندی اعتباری مطلوبی باشند. در مورد بیمه‌گران اتکایی داخلی، توانگری مالی، وضعیت ذخایر، حجم تعهدات و سوابق عملکرد در بازپرداخت خسارت بررسی می‌گردد.

ریسک نیروی انسانی

وابستگی به مدیران و نیروهای متخصص و تأثیر از دست دادن آنها بر سودآوری شرکت از جمله مهمترین ریسک‌های شرکت بیمه به حساب می‌آید. در شرکت بیمه آرمان با استفاده از برنامه‌های جانشین پروری و تلاش برای ارتقای سطح نگهداشت کارکنان، این ریسک در سطح مناسبی مدیریت گردیده است.

شرکت بیمه آرمان (سهامی عام)
گزارش فعالیت هیئت مدیره به مجمع عمومی عادی سالانه صاحبان سهام
برای سال مالی منتهی به ۱۴۰۳/۱۲/۳۰

توانگری مالی:

آخرین بررسی‌های انجام شده بر اساس گزارش توانگری شرکت توسط هیات مدیره بر مبنای صورتهای مالی ۱۴۰۳/۱۲/۳۰ مطابق آیین نامه ۶۹ مصوب شورای عالی بیمه حاکی از نسبت ۱۷۰ توانگری مالی و قرار گرفتن شرکت در سطح یک توانگری به شرح ذیل است.

گزارش تفصیلی مربوط به محاسبات ریسک‌های موسسه بر اساس آیین نامه توانگری مورد تأیید بیمه مرکزی ج.ا.ایران به شرح زیر است:

محاسبه توانگری مالی شرکت بیمه آرمان طبق آیین نامه شماره ۶۹ سال مالی منتهی به ۱۴۰۳/۱۲/۳۰

(حسابرسی نشده)

میلیون ریال

نوع ریسک	مقدار ریسک
ریسک صدور بیمه نامه ۱R	۱۳,۷۷۰,۷۳۵
ریسک بازاری ۲R	۳۱۸,۰۹۴
ریسک اعتباری ۳R	۶۴۹,۷۸۳
ریسک نقدینگی ۴R	۰
ریسک کل (سرمایه الزامی) RBC	۱۳,۷۸۹,۷۲۶
مازاد بیمه گر (سرمایه موجود)	۱۹,۴۰۶,۰۲۹
نسبت توانگری مالی (درصد)	۱۴۱٪

شرکت بیمه آرمان (سهامی عام)
گزارش فعالیت هیئت مدیره به مجمع عمومی عادی سالانه صاحبان سهام
برای سال مالی منتهی به ۱۴۰۳/۱۲/۳۰

۱۱-اطلاعات مربوط به وضعیت مالی و عملکرد مالی شرکت

۱۱-۱-دعای حقوقی با اهمیت له / علیه شرکت

گزارش پرونده‌های علیه شرکت

ردیف	نام وکیل	موضوع دعاوی حقوقی	مبلغ ریالی دعاوی حقوقی مورد ادعا	خواهان	شماره پرونده	وضعیت پرونده
۱	پیگیری از طریق واحد حقوقی	مطالبه خسارت	۸۴۳/۰۰۰/۰۰۰	محمد سلیمی	۱۴۰۳۴۷۹۲۰۰۶۲۰۶۳۸۵	در حال رسیدگی
۲	پیگیری از طریق واحد حقوقی	مطالبه خسارت	۱/۳۴۹/۹۷۵/۰۰۰	محمدعباسی سریندی	۱۴۰۳۶۸۹۲۰۰۰۵۸۴۱۲۸۱	دادنامه
۳	پیگیری از طریق واحد حقوقی	مطالبه دیه	۲۱۰/۰۰۰/۰۰۰ مقوم به	محدثه عبداللهی	۱۴۰۳۴۰۹۲۰۰۰۲۰۲۲۹۲۰	دادنامه
۴	پیگیری از طریق واحد حقوقی	مطالبه وجه	۸۸۸/۰۰۰/۰۰۰	میترا ارغوانی	۱۴۰۳۵۰۹۲۰۰۰۲۳۵۸۹۰۱	دادنامه
۵	پیگیری از طریق واحد حقوقی	مطالبه خسارت	۵۱۰/۰۰۰/۰۰۰ مقوم به	امیر و آیلین نعمتی	۱۴۰۳۹۱۹۲۰۰۱۱۹۱۱۳۲۷	در حال رسیدگی
۶	پیگیری از طریق واحد حقوقی	مطالبه خسارت	۷۳۴/۷۲۰/۰۰۰	شهریار غلامی و زینب جابری	۱۴۰۳۱۲۹۲۰۰۰۶۵۸۲۰۷۰	در حال رسیدگی
۷	پیگیری از طریق	مطالبه خسارت	۴۸۰/۰۰۰/۰۰۰	علی اکبر زرنندی	۱۴۰۳۲۵۹۲۰۰۰۷۶۴۰۰۹۲	در حال رسیدگی

شرکت بیمه آرمان (سهامی عام)
گزارش فعالیت هیئت مدیره به مجمع عمومی عادی سالانه صاحبان سهام
برای سال مالی منتهی به ۱۴۰۳/۱۲/۳۰

	واحد حقوقی				
۸	پیگیری از طریق واحد حقوقی	مطالبه خسارت	۲۱۴/۰۰۰/۰۰۰	مهدی رحمتی	۱۴۰۳۲۵۹۲۰۰۰۷۸۹۵۶۳۴
					دادنامه
۹	پیگیری از طریق واحد حقوقی	مطالبه خسارت	۹۵۷/۰۰۰/۰۰۰	مهدی حرجندی	۱۴۰۳۹۱۹۲۰۰۰۹۲۴۱۱۵۱
					در حال رسیدگی
۱۰	پیگیری از طریق واحد حقوقی	مطالبه خسارت	۲۹۲/۰۰۰/۰۰۰	مهدی مشکینی راد	۱۴۰۳۴۰۹۲۰۰۰۲۰۷۸۹۷۶
					دادنامه
۱۱	پیگیری از طریق واحد حقوقی	مطالبه دیه	۱/۲۰۰/۰۰۰/۰۰۰ مقوم به	مریم اصلانی	۱۴۰۳۹۱۹۲۰۰۱۱۲۷۹۱۷۷
					تبادل لوايح
۱۲	پیگیری از طریق واحد حقوقی	مطالبه خسارت	۳۳۸/۰۰۰/۰۰۰	امیرمحمد و رحیم سلامتی	۱۴۰۳۳۰۹۲۰۰۰۵۷۳۳۲۵۷
					در حال رسیدگی
۱۳	پیگیری از طریق واحد حقوقی	مطالبه خسارت	۲۸۰/۰۰۰/۰۰۰	امید جعفرنژادثانی	۱۴۰۳۴۷۹۲۰۰۰۶۴۹۷۵۹۰
					در حال رسیدگی
۱۴	پیگیری از طریق واحد حقوقی	مطالبه دیه	۱/۰۱۰/۰۰۰/۰۰۰ مقوم به	علی صفی	۱۴۰۳۰۹۹۲۰۰۰۸۰۰۵۱۸۰
					در حال رسیدگی
۱۵	پیگیری از طریق واحد حقوقی	مطالبه خسارت	۷۵۵/۰۰۰/۰۰۰ مقوم به	پری عباس خواه	۱۴۰۳۳۰۹۲۰۰۰۵۴۱۶۴۸۰
					دادنامه

شرکت بیمه آرمان (سهامی عام)
گزارش فعالیت هیئت مدیره به مجمع عمومی عادی سالانه صاحبان سهام
برای سال مالی منتهی به ۱۴۰۳/۱۲/۳۰

	واحد حقوقی				
۱۶	پیگیری از طریق واحد حقوقی	مطالبه دیه	۲۲/۰۰۰/۰۰۰ مقوم به	زکریا خدادادی	۱۴۰۳۵۰۹۲۰۰۰۲۴۲۶۳۶۷ دادنامه
۱۷	پیگیری از طریق واحد حقوقی	مطالبه دیه	۵/۴۰۰/۰۰۰/۰۰۰ مقوم به	فردین شمسی هزار چشمه	۱۴۰۳۵۰۹۲۰۰۰۲۳۳۳۷۹۱ در حال رسیدگی
۱۸	پیگیری از طریق واحد حقوقی	مطالبه خسارت	۸۰۵/۰۰۰/۰۰۰	شهناز شانوری	۱۴۰۳۹۱۹۲۰۰۰۹۴۱۴۱۸۶ در حال رسیدگی
۱۹	پیگیری از طریق واحد حقوقی	مطالبه خسارت	۲۱۰/۰۰۰/۰۰۰ مقوم به	علی کیوانی هفشجانی	۱۴۰۳۰۹۹۲۰۰۰۵۳۲۴۱۰۳ در حال رسیدگی
۲۰	پیگیری از طریق واحد حقوقی	مطالبه خسارت	۵۰۰/۰۰۰/۰۱۰ مقوم به	سادات سیدرضائی خورمیزی	۱۴۰۳۱۳۹۲۰۰۰۱۴۸۴۹۶۵ در حال رسیدگی
۲۱	پیگیری از طریق واحد حقوقی	مطالبه دیه	۱/۰۰۰/۰۰۰/۰۰۱ مقوم به	علی اکبر قربانعلی	۱۴۰۳۰۳۹۲۰۰۰۱۸۶۵۹۳۴ در حال رسیدگی
۲۲	پیگیری از طریق واحد حقوقی	مطالبه خسارت	۱/۰۰۰/۰۰۰/۰۱۰	فاطمه یزدانی و سایر	۱۴۰۳۴۰۹۲۰۰۰۱۶۵۴۸۸۵ دادنامه
۲۳	پیگیری از طریق واحد حقوقی	مطالبه خسارت	۲۹۰/۰۰۰/۰۰۰	شهرام و کیمیا امیریان شمس آبادی	۱۴۰۳۶۸۹۲۰۰۰۵۲۷۸۳۸۶ دادنامه

شرکت بیمه آرمان (سهامی عام)
گزارش فعالیت هیئت مدیره به مجمع عمومی عادی سالانه صاحبان سهام
برای سال مالی منتهی به ۱۴۰۳/۱۲/۳۰

۲۴	پیگیری از طریق واحد حقوقی	مطالبه خسارت	۶۵۱/۰۰۰/۰۰۰	محمدرضا نجف زاده	۱۴۰۳۲۸۹۲۰۰۰۱۶۹۴۳۹۱	دادنامه
۲۵	پیگیری از طریق واحد حقوقی	مطالبه خسارت	۱/۳۶۲/۰۰۰/۰۰۰	افسانه ممیلو	۱۴۰۳۶۸۹۲۰۰۰۵۴۸۲۳۸۳	دادنامه
۲۶	پیگیری از طریق واحد حقوقی	مطالبه نیم درهزار	۳/۰۰۰/۰۰۰/۰۰۰	مریم بدرخانی ایوانی	۱۴۰۳۵۰۹۲۰۰۰۲۲۷۹۶۰۰	در حال رسیدگی
۲۷	پیگیری از طریق واحد حقوقی	مطالبه خسارت	۸۲/۸۸۸/۶۰۰	افشین صفرپور	۱۴۰۳۰۷۹۲۰۰۰۱۲۹۱۴۹۲	دادنامه
۲۸	پیگیری از طریق واحد حقوقی	مطالبه خسارت	۲۰۱/۰۰۰/۰۰۰ مقوم به	بهره برداری از سد و نیروگاه و شبکه های آبیاری زهره و جراحی	۱۴۰۳۳۷۹۲۰۰۰۳۰۲۸۱۴۷	تبادل لوايح
۲۹	پیگیری از طریق واحد حقوقی	مطالبه خسارت	۲۰۱/۰۰۰/۰۰۰ مقوم به	داوود اکبری مطلق	۱۴۰۳۳۹۹۲۰۰۰۰۹۱۹۵۱۶	دادنامه
۳۰	پیگیری از طریق واحد حقوقی	مطالبه خسارت	۲۰۱/۰۰۰/۰۰۰	فرخنده شریف زاده	۱۴۰۳۳۷۹۲۰۰۰۴۰۸۲۱۷	در حال رسیدگی
۳۱	پیگیری از طریق واحد حقوقی	مطالبه خسارت	۱/۰۰۰/۰۰۱/۰۰۰ مقوم به	نصرت ابراهیمی ملالار	۱۴۰۳۳۰۹۲۰۰۰۶۴۹۳۶۱۱	در حال رسیدگی

شرکت بیمه آرمان (سهامی عام)
گزارش فعالیت هیئت مدیره به مجمع عمومی عادی سالانه صاحبان سهام
برای سال مالی منتهی به ۱۴۰۳/۱۲/۳۰

۳۲	پیگیری از طریق واحد حقوقی	مطالبه خسارت	۱۹۸/۳۴۹/۲۵۰	اداره کل راهداری و حمل و نقل استان اردبیل	۱۴۰۳۰۷۹۲۰۰۰۱۷۵۶۳۹۷	در حال رسیدگی
۳۳	پیگیری از طریق واحد حقوقی	مطالبه وجه	۲/۲۱۲/۴۱۰/۰۰۰	شهرداری رفسنجان	۱۴۰۳۲۱۹۲۰۰۰۳۶۴۵۰۸۸	در حال رسیدگی
۳۴	پیگیری از طریق واحد حقوقی	مطالبه خسارت	۱/۱۰۰/۰۰۰/۰۰۰ مقوم به	جمیله قادرپور	۱۴۰۳۳۵۹۲۰۰۰۴۸۳۹۸۲۱	در حال رسیدگی
۳۵	پیگیری از طریق واحد حقوقی	مطالبه خسارت	۱/۰۰۱/۰۰۰/۰۰۰ مقوم به	وحید و سلنا پورموسی و غیره	۱۴۰۳۴۷۹۲۰۰۰۵۸۴۳۱۸۹	در حال رسیدگی
۳۶	پیگیری از طریق واحد حقوقی	جلب ثالث الزام به ایفای تعهد	۵/۱۰۰/۰۰۰ مقوم به	توزیع نیروی برق استان خوزستان	۱۴۰۳۳۷۹۲۰۰۰۴۷۰۱۶۰۷	دادنامه
۳۷	پیگیری از طریق واحد حقوقی	مطالبه خسارت	۵۱۰/۰۰۰/۰۰۰ مقوم به	سید اسدالله منصوریان فرد	۱۴۰۳۳۷۹۲۰۰۰۳۸۴۶۴۹۳	دادنامه
۳۸	پیگیری از طریق واحد حقوقی	مطالبه وجه	۴۴۸/۰۰۰/۰۰۰	محمد رسول محمدی	۱۴۰۳۴۸۹۲۰۰۰۱۳۷۵۷۷۱	دادنامه
۳۹	پیگیری از طریق واحد حقوقی	مطالبه خسارت	۳۰۰/۰۰۰/۰۰۰	محمد زارعی پور	۱۴۰۳۳۷۹۲۰۰۰۴۶۲۴۷۹۱	دادنامه

شرکت بیمه آرمان (سهامی عام)
گزارش فعالیت هیئت مدیره به مجمع عمومی عادی سالانه صاحبان سهام
برای سال مالی منتهی به ۱۴۰۳/۱۲/۳۰

دادنامه	۱۴۰۳۰۱۹۲۰۰۰۲۵۷۲۲۸۶	شفا پرتو بهار	۷۳۱/۶۳۱/۷۰۴	مطالبه وجه	پیگیری از طریق واحد حقوقی	۴۰
دادنامه	۱۴۰۳۰۲۹۲۰۰۰۱۵۹۱۳۸۸	علی کرمی	۱۱۳/۲۰۰/۰۰۰	مطالبه وجه	پیگیری از طریق واحد حقوقی	۴۱
دادنامه	۱۴۰۳۲۹۲۰۰۰۷۹۷۲۲۸۱	بیمارستان مهر حضرت عباس	۱/۹۲۷/۲۹۴/۲۴۷	مطالبه وجه	پیگیری از طریق واحد حقوقی	۴۲
دادنامه	۱۴۰۴۱۲۹۲۰۰۰۴۸۱۹۸۳	معصومه شبدری	۳۶۳/۰۰۰/۰۰۰	مطالبه وجه	پیگیری از طریق واحد حقوقی	۴۳
حکم به بی حقی	-	عایشه قرنچیک	۲۷۹/۶۳۴/۴۶۳	الزام به ایفای تعهد	پیگیری از طریق واحد حقوقی	۴۴
در حال رسیدگی	۱۴۰۳۳۶۹۲۰۰۰۲۶۱۳۱۸۹	سمیه شامحمدی و سایر	۲۲۰/۱۷۷/۲۸۹	مطالبه خسارت	پیگیری از طریق واحد حقوقی	۴۵
در حال رسیدگی	۱۴۰۳۵۰۹۲۰۰۰۲۴۸۷۲۳۰	عابدین فولادی حاجی آبادی و سایر	۱۳۵/۰۱۷/۷۴۳	مطالبه وجه	پیگیری از طریق واحد حقوقی	۴۶
دادنامه	۱۴۰۳۳۲۹۲۰۰۰۱۸۴۷۳۷۴	موزان امیری و سایر	۲۸۰/۰۰۰/۰۰۰	مطالبه خسارت	پیگیری از طریق واحد حقوقی	۴۷

شرکت بیمه آرمان (سهامی عام)
گزارش فعالیت هیئت مدیره به مجمع عمومی عادی سالانه صاحبان سهام
برای سال مالی منتهی به ۱۴۰۳/۱۲/۳۰

مختومه	-	برق باختر	۲۱۰/۰۰۰/۰۰۰ مقوم به	مطالبه خسارت	وکیل حمیدرضا منصوری	۴۸
دادنامه	۱۴۰۳۳۷۹۲۰۰۰۲۳۰۲۸۸۲	شرکت میلادسازه پاسارگاد	کیفری	اثبات حيله و تقلب	وکیل علی مهرآرا	۴۹
دادنامه	۱۴۰۳۴۱۹۲۰۰۰۵۷۰۴۶۶	غلامرضا زندباف	۷/۵۰۰/۰۰۰/۰۰۰ مقوم به	مطالبه نیم درهزار	وکیل مجید بهدادخواه	۵۰
در حال رسیدگی	-	کریم قیمتی	غیرمالی	ابطال اجرائیه چک	وکیل مهدی اسماعیلی	۵۱

شرکت بیمه آرمان (سهامی عام)
گزارش فعالیت هیئت مدیره به مجمع عمومی عادی سالانه صاحبان سهام
برای سال مالی منتهی به ۱۴۰۳/۱۲/۳۰

گزارشات له شرکت

ردیف	نام وکیل	موضوع دعاوی حقوقی	مبلغ ریالی دعاوی حقوقی مورد ادعا	خواهان	خوانده	آخرین وضعیت
۱	پیگیری از طریق واحد حقوقی	مطالبه وجه	۱۵۰/۰۰۰/۰۰۰	بیمه آرمان	زارعی دوزدري	در مرحله اجرای حکم
۲	علی مهرآرا	ابطال رای داور	غیرمالی	بیمه آرمان	شرکت میلادسازه پاسارگاد	دادنامه
۳	مهدی اسماعیلی	مطالبه وجه	۲۲/۰۰۰/۰۰۰/۰۰۰	بیمه آرمان	خدمات برتر	در مرحله اجرای حکم
۴	مهدی اسماعیلی	مطالبه وجه	۴/۱۹۰/۰۰۰/۰۰۰	بیمه آرمان	زهرا قائنی	در مرحله اجرای حکم
۵	مهدی اسماعیلی	مطالبه وجه	کیفری	بیمه آرمان	میلاد مرادی	در حال رسیدگی
۶	مهدی اسماعیلی	مطالبه وجه	کیفری	بیمه آرمان	سعید صابریان	در مرحله تجدیدنظرخواهی
۷	مهدی اسماعیلی	مطالبه وجه	۱/۰۰۰/۰۰۰/۰۰۰ به	بیمه آرمان	عادلین	در حال رسیدگی
۸	مهدی اسماعیلی	اعتراض ثالث	۶/۰۰۰/۰۰۰/۰۰۰	بیمه آرمان	زکيه گلقدشتی	دادنامه
۹	سعید برنای	مطالبه وجه	۷/۵۱۹/۱۶۶/۱۰۰	بیمه آرمان	حسن خدایار پور	دادنامه
۱۰	جواد ملکی	مطالبه حق بیمه	۱۲/۵۰۰/۰۰۰/۰۰۰	بیمه آرمان	صنعت خودرو آذربایجان- الیاس مظلومی-وحید رخشا-رویا رحیمی	دادنامه
۱۱	جواد ملکی	کلاهبرداری و تحصیل مال از طریق نامشروع	کیفری	بیمه آرمان	الیاس مظلومی-وحید رخشا-رویا رحیمی	در حال رسیدگی

شرکت بیمه آرمان (سهامی عام)
گزارش فعالیت هیئت مدیره به مجمع عمومی عادی سالانه صاحبان سهام
برای سال مالی منتهی به ۱۴۰۳/۱۲/۳۰

۱۱-۲- بازار فروش شرکت و جایگاه شرکت در صنعت

شرکت در صنعت بیمه فعالیت می کند که رشد فروش صنعت در سالجاری نسبت به سال قبل ۲۷.۸ درصد می باشد، حق بیمه تولیدی شرکت بیمه آرمان در سال ۱۴۰۳ با رشد ۶۳ درصد نسبت به سال قبل افزایش داشته است.

۱۱-۲-۱- جزئیات فروش در داخل:

(میلیون ریال)

جزئیات فروش در داخل

ردیف	شرح	۱۴۰۳		۱۴۰۲	
		کل فروش داخلی	سهم شرکت از فروش داخلی بازار محصول	کل فروش داخلی	سهم شرکت از فروش داخلی بازار محصول
۱	آتش سوزی	۳۴۹,۸۲۹	۳.۰۰٪	۳۰۱,۴۰۵	۳.۰۰٪
۲	بدنه اتومبیل	۴۲۵,۵۸۸	۲۵.۰۰٪	۴۷۷,۸۸۶	۲۵.۰۰٪
۳	شخص ثالث و حوادث راننده	۱۴,۰۴۲,۶۶۴	۱.۱۰٪	۹,۴۹۳,۷۱۵	۱.۱۰٪
۴	باربری	۲۱۴,۹۳۹	۰.۱۹٪	۳۰۴,۲۳۱	۰.۱۹٪
۵	حادثه و درمان	۴,۲۰۹,۴۰۷	۳۲.۰۰٪	۲,۹۶۱,۴۳۴	۳۲.۰۰٪
۶	مهندسی و ریسک متنوع	۱,۰۳۸,۱۱۰	۰.۱۹٪	۳۳۳,۵۹۶	۰.۱۹٪
۷	مسئولیت	۵۹۴,۸۳۶	۱.۸۰٪	۲,۶۵۸,۸۰۴	۱.۸۰٪
۸	زندگی	۸۳۹,۳۶۳	۰.۱۳٪	۴۸۵,۶۳۷	۰.۱۳٪
۹	سایر	۵۰۷,۵۰۲		۳۶۶,۹۷۸	
	جمع	۲۲,۲۲۲,۲۳۸	۰.۶۳٪	۱۷,۳۸۳,۶۸۶	۰.۵۳٪

۱۱-۲-۲- وضعیت پرداخت بدهی به دولت

(میلیون ریال)

ردیف	شرح (مبالغ به میلیون ریال)	۱۴۰۳	۱۴۰۲	۱۴۰۱	۱۴۰۰	درصد تغییرات
۱	مالیات عملکرد و حقوق	۹۳,۱۹۴	۵۱,۶۹۰	-		۸۰٪
۲	مالیات بر ارزش افزوده	۱,۶۶۷,۸۹۳	۴۲۷,۶۳۲	۳۹۴,۲۰۰	۲۰۰,۲۸۲	۲۹۰٪
۳	وزارت بهداشت، صندوق تامین و نیروی انتظامی	۱,۴۰۵,۵۴۰	۵۴۸,۰۰۰	۶۴۸,۰۰۰	۲۶۹,۰۰۰	۱۵۶٪
۴	بیمه سهم کارفرما	۲۶۶,۸۲۰	۱۸۲,۱۴۴	۱۴۵,۶۵۵	۹۴,۰۰۰	۴۶٪
۵	بیمه مرکزی	۳۴۲,۰۰۰	۳۳۰,۰۰۰	۳۶۱,۰۶۹	۳۷۵,۷۵۷	۴٪
	جمع	۳,۷۷۵,۴۴۷	۱,۵۳۹,۴۶۶	۱,۵۴۸,۹۲۴	۹۳۹,۰۳۹	۱۴۵٪

شرکت بیمه آرمان (سهامی عام)
گزارش فعالیت هیئت مدیره به مجمع عمومی عادی سالانه صاحبان سهام
برای سال مالی منتهی به ۱۴۰۳/۱۲/۳۰

(میلیون ریال)

۱۱-۲-۳- وضعیت مطالبات از دولت

ردیف	شرح (مبالغ به میلیون ریال)	۱۴۰۳	۱۴۰۲	۱۴۰۱	۱۴۰۰	درصد تغییرات
۱	فروش بیمه نامه به دولت	۴,۵۶۴,۶۶۲	۳,۳۸۱,۲۳۱	۲,۵۰۱,۱۱۷	۳,۰۷۲,۴۷۹	۳۵٪
	جمع	۴,۵۶۴,۶۶۲	۳,۳۸۱,۲۳۱	۲,۵۰۱,۱۱۷	۳,۰۷۲,۴۷۹	۳۵٪

۱۱-۲-۴- کیفیت سود شرکت

(میلیون ریال)

سال مالی منتهی به	سود(زیان) خالص	سود(زیان) حاصل از منابع عملیاتی	سود(زیان) حاصل از منابع غیر عملیاتی	نسبت جریان نقدی عملیاتی به سود(زیان) عملیاتی
۱۴۰۳/۱۲/۳۰	۱۷۵,۳۸۹	۶۳,۹۷۳	۱۱۷,۳۳۰	-۷۴۷٪
۱۴۰۲/۱۲/۲۹	۳۱۵,۶۸۸	۴۰۳,۲۰۳	(۸۷,۵۱۵)	۱۲٪
۱۴۰۱/۱۲/۲۹	۹۸,۸۲۶	۶۵,۷۹۰	۳۳,۰۳۶	۱۱۳٪
۱۴۰۰/۱۲/۲۹	۱۵۵,۶۰۲	۱۰۵,۰۳۵	۵۰,۵۶۷	۱۱٪

شرکت بیمه آرمان (سهامی عام)
گزارش فعالیت هیئت مدیره به مجمع عمومی عادی سالانه صاحبان سهام
برای سال مالی منتهی به ۱۴۰۳/۱۲/۳۰

۱۱-۲-۵- نسبت های مالی شرکت بیمه آرمان

۱۴۰۲	۱۴۰۳	
۱٪	۶٪	الف) نسبت های نقدینگی :
		نسبت جاری [۱]
		ب) نسبت های اهرمی :
۸۸٪	۹۰٪	نسبت بدهی [۳]
۷۲۴٪	۹۳۶٪	نسبت بدهی به حقوق صاحبان سهام [۴]
		د) نسبت های سود آوری :
۱٪	۵۳٪	نرخ بازده داراییها [۸]
۱۲٪	۱۰٪	نرخ بازده حقوق صاحبان سهام [۹] (ارزش ویژه)
۱۲۵٪	۱۲۰٪	نسبت بازده فروش [۱۰]

۱۱-۲-۶- وضعیت معافیت های مالیاتی عملکرد شرکت:

مطابق ماده ۱۴۰۳ قانون مالیات های مستقیم معادل ۱۰٪ از مالیات بر درآمد شرکت هایی که سهام آن ها در بورس و فرابورس پذیرفته شده باشد از معافیت مالیاتی برخوردار است. همچنین مطابق ماده ۱۴۵ قانون مالیات های مستقیم، سود دریافتی از سپرده های بانکی و اسناد خزانه و اوراق مشارکت از پرداخت مالیات معاف است.

۱۱-۲-۷- پرداخت سود

با توجه به زیان انباشته سودی در سالیان اخیر تقسیم نشده است.

شرکت بیمه آرمان (سهامی عام)
گزارش فعالیت هیئت مدیره به مجمع عمومی عادی سالانه صاحبان سهام
برای سال مالی منتهی به ۱۴۰۳/۱۲/۳۰

۱۲- شرکت از منظر بورس اوراق بهادار

۱۲-۱- وضعیت معاملات و قیمت سهام

شرکت بیمه آرمان (سهامی عام) در تاریخ ۱۳۹۰/۰۵/۱۰ در فرابورس ایران در گروه بیمه و صندوق بازنشستگی به جز تامین اجتماعی با نماد آرمان درج شده و سهام آن برای اولین بار در تاریخ ۱۳۹۱/۰۴/۱۱ مورد معامله قرار گرفته است.

وضعیت سهام شرکت طی ۵ سال اخیر به شرح زیر بوده است:

سال مالی منتهی به	تعداد سهام معامله شده	ارزش سهام معامله شده (میلیون ریال)	تعداد روزهایی که نماد باز بوده	تعداد روزهایی که نماد معامله شده است	پایان سال مالی		
					ارزش بازار (میلیون ریال)	قیمت سهم (ریال)	سرمایه
۱۳۹۷/۱۲/۲۹	۳۶.۲۳۹.۵۷۱	۳۹.۹۲	۵۳	۵۳	۸۹۲.۸۰۰	۷۴۴	۱.۲۰۰.۰۰۰
۱۳۹۸/۱۲/۲۹	۲۵۹.۵۹۶.۵۰۷	۵۶۲.۲۷۹	۱۳۹	۱۳۹	۲.۱۳۶.۰۰۰	۲.۳۱۷	۱.۵۰۰.۰۰۰
۱۳۹۹/۱۲/۳۰	۱.۰۰۲.۳۱۸.۹۷۳	۶.۳۲۰.۵۵۶	۲۴۳	۱۹۶	۲۱.۶۴۲.۵۰۰	۸.۶۵۷	۱.۵۰۰.۰۰۰
۱۴۰۰/۱۲/۲۹	۱۲۶.۱۸۸.۴۶۴	۸۶۵.۰۲۲	۲۳۹	۱۹۱	۸.۷۳۵.۰۰۰	۳.۴۹۴	۲.۵۰۰.۰۰۰
۱۴۰۱/۱۲/۲۹	۶۱۶.۰۵۲.۳۲۳	۲.۷۴۳.۸۵۶	۲۱۸	۲۱۸	۱۶.۲۲۵.۰۰۰	۶.۴۹۰	۲.۵۰۰.۰۰۰
۱۴۰۲/۱۲/۲۹	۲۸۸.۰۷۷.۴۵۰	۱.۷۲۴.۸۷۶	۲۰۱	۱۷۵	۱۵.۲۴۰.۰۰۰	۵.۰۸۰	۳.۰۰۰.۰۰۰
۱۴۰۳/۱۲/۳۰	۱۱۲.۱۴۰.۹۴۹	۵۱۸.۴۷۳	۲۰۰	۱۳۹	۱۳.۹۳۵.۰۰۰	۴.۵۴۱	۳.۰۰۰.۰۰۰

شرکت بیمه آرمان (سهامی عام)
گزارش فعالیت هیئت مدیره به مجمع عمومی عادی سالانه صاحبان سهام
برای سال مالی منتهی به ۱۴۰۳/۱۲/۳۰

۱۳- جایگاه شرکت در صنعت

آمار حسابرسی شده سال ۱۴۰۳ صنعت بیمه در دسترس نمی باشد.

مقایسه عملکرد شرکت با صنعت بیمه سال ۱۴۰۲-۱۴۰۳

نسبت خسارت		سال مالی	خسارت پرداختی			حق بیمه تولیدی			سال مالی
(درصد)			(ارقام به میلیارد ریال)			(ارقام به میلیارد ریال)			
بیمه	صنعت		سهم از	بیمه	صنعت	سهم از	بیمه	صنعت	
آرمان	بیمه		بازار	آرمان	بیمه	بازار	آرمان	بیمه	
۴۸	۵۷	۱۴۰۱	۰.۵	۵.۴۴۳	۱.۰۰۴.۳۱۶	۰.۶	۱۱.۳۶۴	۱.۷۵۴.۲۸۱	۱۴۰۱
۲۳	۲	میزان رشد(درصد)	۲۵	۱۰۹	۵۴	۲۵	۸۶	۵۲	میزان رشد ۱۴۰۱ به ۱۴۰۰
۳۳	۵۸.۴	۱۴۰۳	۰.۳۵	۵.۷۱۹	۱.۶۲۷.۷۵۵	۰.۶۲	۱۷.۳۸۳	۲.۷۸۹.۶۷۴	۱۴۰۲
۱۵	۱.۴	۱۴۰۲ میزان رشد(درصد)	۰.۱۵	۵٪	۰.۶۲	۰.۲-	۵۳٪	۵۹٪	میزان رشد ۱۴۰۱ به ۱۴۰۲
۴۴	۵.۹	۱۴۰۳	۳۸.	۹.۷۸	۲.۵۷۹.۲۷۰	۰.۵۱	۲۲.۲۲۲	۴.۳۹۹.۷۳۰	۱۴۰۳
۱۱	۰.۶	میزان رشد(درصد)	۳٪	۷۱٪	۷۱٪	۰.۵۹	۲۸٪	۵۸٪	میزان رشد ۱۴۰۲ به ۱۴۰۳

شرکت بیمه آرمان (سهامی عام)
گزارش فعالیت هیئت مدیره به مجمع عمومی عادی سالانه صاحبان سهام
برای سال مالی منتهی به ۱۴۰۳/۱۲/۳۰

۱۴- حاکمیت شرکت

اطلاعات مربوط به اعضاء هیات مدیره

نام و نام خانوادگی	سمت	توضیحات	تحصیلات و مدارک حرفه‌ای	زمینه های سوابق کاری	تاریخ عضویت در هیات مدیره	میزان مالکیت در سهام شرکت
مجید قلی پور	عضو هیأت مدیره و مدیر عامل	-	- دکتری مهندسی کامپیوتر نرم افزار	- رئیس مرکز علمی دانشگاه آزاد اسلامی قزوین - عضو هیات علمی و مدیر مرکز تحقیقات مکترونیک دانشگاه آزاد قزوین - عضو کمیته فنی فدراسیون جهانی ربوکاپ	۱۴۰۲/۰۸/۰۷	۰
عسگر معزی	عضو هیأت مدیره	-	کارشناس ارشد حقوق خصوصی-کارشناس ارشد مدیریت دولتی	- مدیریت بیمه مسئولیت و مهندسی بیمه سینا - مدیر بیمه های باربری بیمه سینا - مدیر بیمه آتش سوزی بیمه سینا - معاون فنی بیمه آرمان - رئیس شورای فنی بیمه آرمان - مدیر حقوقی بیمه میهن - کارشناس رسمی دادگستری - وکیل پایه یک دادگستری امور بیمه	۱۴۰۲/۰۸/۰۷	۰
رضا آقا بابایی	رئیس هیأت مدیره	-	- کارشناسی علوم اقتصادی - کارشناسی ارشد توسعه اقتصادی و برنامه ریزی - دکتری علوم اقتصادی	- قائم مقام مدیر عامل بانک سامان - عضو هیات علمی دانشکده اقتصاد و مدیریت دانشگاه سمنان - مدیر عامل لیزینگ بانک گردشگری	۱۴۰۲/۰۸/۰۷	۰
حمیدرضا امیرحسنخانی	نائب رئیس هیأت مدیره	-	- کارشناس مهندسی کامپیوتر نرم افزار - کارشناس ارشد مدیریت MBA - دکترای مدیریت فناوری اطلاعات	- رئیس کمیته R&D بیمه آرمان - معاون اجرایی و عضو هیات مدیره بیمه آرمان - معاون فناوری اطلاعات بانک ایران زمین - سرپرست مدیر عامل بیمه آرمان - عضو هیات مدیره صرافی بانک ایران زمین - مدرس دانشگاه جامع علمی کاربردی و دانشگاه آزاد اسلامی	۱۴۰۲/۰۸/۰۷	۰
مریم کلهری زاده	عضو هیات مدیره	-	- کارشناسی حسابداری بانکی - کارشناسی ارشد اقتصاد بین الملل و سیاست های مالی بازرگانی - دکتری کسب و کار	- عضو هیات مدیره شرکت اقتصاد نگین گردشگری ایرانیان - مشاور مدیر عامل بانک گردشگری در امور سهام و سرمایه گذاری - مدیر امور شرکت ها و مجامع گروه مالی گردشگری - عضو هیات مدیره لیزینگ گردشگری	۱۴۰۲/۰۸/۰۷	۰

شرکت بیمه آرمان (سهامی عام)
گزارش فعالیت هیئت مدیره به مجمع عمومی عادی سالانه صاحبان سهام
برای سال مالی منتهی به ۱۴۰۳/۱۲/۳۰

مدیران اجرایی

نام و نام خانوادگی	سمت	سوابق کاری
حمیدرضا امیرحسرخانی	معاون اجرایی	- معاون اجرایی و عضو هیات مدیره بیمه آرمان - معاون فناوری اطلاعات بانک ایران زمین - سرپرست مدیر عامل بیمه آرمان - عضو هیات مدیره صرافی بانک ایران زمین - مدرس دانشگاه جامع علمی کاربردی و دانشگاه آزاد اسلامی
حسن هاشمی	معاون مالی و سرمایه گذاری	- معاون مالی و اقتصادی بیمه ملت - عضو هیئت مدیره شرکت سرمایه گذاری بهمن - عضو هیئت مدیره و معاون مالی و اداری شرکت خوش نوش همدان - عضو هیئت مدیره شرکت تولیدی شیشه سازی مینا
محمد رضا قره سوری	معاون فنی بیمه های اموال و مسئولیت	- مدیر عامل و عضو هیات مدیره شرکت کارگزاری بیمه مستقیم سایپا - مدیر سرپرستی تهران شمال شرکت بیمه کوثر - مدیر پروژه قراردادهای حوادث گاز و برق بیمه کوثر - رئیس اداره امور شعب و نمایندگان بیمه دی - مدیر استان خوزستان شرکت بیمه دی
جمشید خاتمی	معاون فروش و بازاریابی	- مدیر بیمه تعاون منطقه خراسان - عضو کار گروه تخصصی بانک و بیمه اتاق تعاون کشور - مدیر بیمه سرمد منطقه خراسان - مشاور بازاریابی مدیرعامل بیمه آرمان
مسعود همتی	معاون فنی و بیمه های اشخاص	- مدیر بیمه های اشخاص شرکت بیمه تعاون - مدیر بیمه های اشخاص شرکت بیمه دی - سرپرست مدیر درمان شرکت بیمه دی

شورای عالی بیمه در جلسه مورخ ۱۳۹۶/۰۲/۱۰، آیین نامه "حاکمیت شرکتی در موسسات بیمه" - آیین نامه شماره ۹۳ را تصویب نمود. بر این اساس شرکت بیمه آرمان نیز با اجرای موارد زیر، آیین نامه فوق را اجرایی نمود:

طبق ماده ۹ آیین نامه فوق، هیات مدیره موسسه بیمه موظف است در ساختار سازمانی موسسه بیمه واحدهایی جهت "حسابرسی کنترل داخلی"، "مدیریت ریسک" و "تطبیق مقررات" تحت نظارت مدیر عامل موسسه ایجاد کند. بر همین اساس سه واحد فوق الذکر تحت نظارت مدیر عامل در شرکت بیمه آرمان ایجاد گردیده است.

شرکت بیمه آرمان (سهامی عام)
گزارش فعالیت هیئت مدیره به مجمع عمومی عادی سالانه صاحبان سهام
برای سال مالی منتهی به ۱۴۰۳/۱۲/۳۰

همچنین طبق مواد ۳ و ۴ آیین نامه فوق، تعداد اعضای هیات مدیره متشکل از ۵ نفر بوده و اکثریت اعضای هیات مدیره دارای مشاغل اجرایی موسسه بیمه نیستند.

کمیته‌های تخصصی هیات مدیره

تعداد جلسات هیات مدیره و حضور اعضاء در جلسات

هیات مدیره طی سال ۱۴۰۳، تا تاریخ ۱۴۰۳/۱۲/۳۰ تعداد ۱۹ جلسه تشکیل داده است.

تعداد جلسات کمیته حسابرسی حضور اعضاء

کمیته حسابرسی تا تاریخ ۱۴۰۳/۱۲/۳۰ تعداد ۱۲ جلسه تشکیل شده است.

تعداد جلسات هیات عامل اعضاء

هیات عامل تا تاریخ ۱۴۰۳/۱۲/۳۰ تعداد ۷ جلسه برگزار شده است.

تعداد کمیته ریسک اعضاء

کمیته ریسک تا تاریخ ۱۴۰۳/۱۲/۳۰ تعداد ۷ جلسه برگزار شده است.

حقوق و مزایا و پاداش مدیر عامل و اعضای هیات مدیره

- ۱- حقوق و مزایای مدیرعامل و معاونین ایشان، توسط هیات مدیره شرکت تعیین می گردد.
- ۲- حق حضور اعضا غیر موظف هیات مدیره برای سال ۱۴۰۳، ماهانه مبلغ ۷۰.۰۰۰.۰۰۰ ریال برای حداقل ۲ جلسه در ماه تعیین گردید.
- ۳- با توجه به زیان انباشته شرکت پاداش به هیات مدیره پرداخت نگردیده است.

ارتباط بین سهامداران و هیات مدیره

- ۱- افشای به موقع اطلاعات در سامانه جامع اطلاع رسانی ناشران کدال و پایگاه اطلاع رسانی شرکت مطابق دستورالعمل اجرایی افشای اطلاعات شرکت های ثبت شده نزد سازمان بورس و اوراق بهادار و آیین نامه شماره ۸۸ مصوب شورای عالی بیمه آیین نامه گزارشگری و افشای اطلاعات موسسات بیمه
- ۲- برگزاری مجامع عمومی و فوق العاده جهت اخذ تصمیمات مهم و اطلاع رسانی به سهامداران از موضوعات مهم شرکت
- ۳- تهیه گزارشات عملکرد سالانه هیات مدیره گزارش توجیهی افزایش سرمایه و... ارائه آن در جلسات مجمع

شرکت بیمه آرمان (سهامی عام)
گزارش فعالیت هیئت مدیره به مجمع عمومی عادی سالانه صاحبان سهام
برای سال مالی منتهی به ۱۴۰۳/۱۲/۳۰

اقدامات شرکت در رابطه با رعایت مفاد و اصول حاکمیت شرکت

- ۱- رعایت الزامات انتخاب اعضای هیات مدیره
- ۲- تشکیل کمیته های حسابرسی و مدیریت ریسک
- ۳- افشا به موقع گزارش و اطلاعات از جمله صورت های مالی سالانه، گزارشات تفسیری مدیریت، گزارش فعالیت هیات مدیره، گزارش کنترل های داخلی، زمان بندی پرداخت سود و گزارش حسابرسی و مستقل و بازرس قانونی شرکت و سایر موارد در سامانه کدال و پایگاه اینترنتی شرکت
- ۴- رعایت الزامات حاکمیت شرکتی در چگونگی برگزاری مجامع و پرداخت سود سهامداران
- ۵- کلیه معاملات با اهمیت صورت گرفته با اشخاص وابسته به شرح یادداشت توضیحی ۵۱ صورت های مالی توسط هیات مدیره و کمیته حسابرسی در طی سال بررسی گردیده است و به موارد با اهمیتی حاکی از هر گونه تضاد منافع و خارج از روال عادی بودن معاملات مذکور برخورد ننموده است.

۱۵- مروری بر عملکرد مالی و عملیاتی شرکت در سال جاری (میلیون ریال)

شرح	۱۴۰۳	۱۴۰۲	درصد افزایش(کاهش)
حق بیمه صادره ناخالص	۲۰,۹۹۸,۴۶۹	۱۳,۵۲۱,۲۳۳	۵۵
درآمدهای سرمایه گذاری از محل منابع بیمه ای	۳۰۰,۴۴۳	۵۵۴,۹۱۹	(۴۶)
سایر درآمدهای بیمه ای	۴۳۱,۲۱۳	۷۶۶,۳۵۲	(۴۴)
سایر درآمد ها و هزینه های عملیاتی	(۶۱۶,۷۰۰)	(۷۴۲,۰۳۰)	(۱۷)
خسارت و مزایای پرداختی ناخالص	(۱۱,۰۱۷,۳۸۴)	(۶,۵۳۷,۹۴۹)	۶۹
سایر هزینه های بیمه ای (کارمزد، وزارت بهداشت، صندوق و نیروی انتظامی)	(۴,۶۳۴,۷۸۷)	(۲,۷۱۵,۲۳۰)	۷۱
هزینه اداری و عمومی	(۳,۳۲۶,۴۴۴)	(۲,۲۲۷,۲۶۲)	۴۹
سود (زیان) خالص پس از کسر مالیات	۱۷۵,۳۸۹	۳۱۵,۶۸۸	(۴۴)
سود(زیان) پایه هر سهم	۵۸	۱۰۶	(۴۵)

شرکت بیمه آرمان (سهامی عام)
گزارش فعالیت هیئت مدیره به مجمع عمومی عادی سالانه صاحبان سهام
برای سال مالی منتهی به ۱۴۰۳/۱۲/۳۰

(میلیون ریال)

مروری بر عملکرد مالی و عملیاتی شرکت در سال جاری

تغییرات در بدهی ها و ساختار سرمایه	شرح			۱۴۰۳	۱۴۰۲	درصد افزایش (کاهش)
	بدهیهای جاری			۱۴,۴۰۱,۱۸۱	۹,۳۵۷,۹۷۸	۵۴٪
	جمع ذخائر			۱۵,۳۵۳,۶۲۶	۱۲,۳۸۴,۵۴۸	۲۴٪
	جمع بدهی			۲۹,۷۵۴,۸۰۸	۲۱,۷۴۲,۵۲۵	۳۷٪
	حقوق مالکانه					
	سرمایه			۳,۰۰۰,۰۰۰	۳,۰۰۰,۰۰۰	۰٪
	اندوخته ها			۵۲,۸۶۱	۳۰,۷۷۷	۷۲٪
	سود (زیان) انباشته			۱۲۵,۱۴۲	(۲۸,۱۶۳)	-۵۴۴٪
	جمع حقوق مالکانه			۳,۱۷۸,۰۰۳	۳,۰۰۲,۶۱۴	۶٪
	جمع بدهی ها و حقوق مالکانه			۳۲,۹۳۲,۸۱۰	۲۴,۷۴۵,۱۳۹	۳۳٪

شرح		۱۴۰۳	۱۴۰۲	درصد افزایش (کاهش)
تغییرات در سرمایه گذاری ها	دارایی ثابت	۷۹۳,۳۴۰	۶۷۶,۲۳۵	۱۷٪
	سپرده های بانکی-ریالی , ارزی	۱,۹۰۴,۶۳۵	۱,۷۹۵,۴۸۹	۶٪
	سهام شرکت های بورسی و فرابورسی	۴۵۳,۵۴۸	۴۴۱,۲۹۷	۳٪
	سرمایه گذاری های بلند مدت	۵۵۴,۶۳۷	۵۹۴,۳۸۹	-۷٪

شرح		۱۴۰۳	۱۴۰۲	درصد افزایش
تغییرات در وضعیت نقد شوندگی	جریان خالص ورود وجه نقد ناشی از فعالیت های عملیاتی	(۱,۳۱۰,۴۱۰)	۳۸,۸۵۳	-۳۴۷۳٪
	جریان خالص ورود (خروج) نقد حاصل از سرمایه گذاری ها قبل از فعالیت های تامین مالی	(۲,۴۱۱,۷۹۹)	(۳۸۱,۹۴۹)	۵۳۱٪
	جریان خالص ورود(خروج) نقد حاصل از فعالیت های تامین مالی	۲,۴۳۷,۹۱۷	۱۰۴,۱۹۲	۲۲۴۰٪

شرح		۱۴۰۳	۱۴۰۲	درصد افزایش
اطلاعات مالی هر سهم	عایدی هر سهم (EPS)	۵۸	۱۰۶	-۴۵٪
	سود نقدی هر سهم (DPS)	۰	۰	۰٪
	نسبت عایدی هر سهم به مبلغ اسمی - درصد	۶٪	۱۱٪	-۴۵٪

شرکت بیمه آرمان (سهامی عام)
گزارش فعالیت هیئت مدیره به مجمع عمومی عادی سالانه صاحبان سهام
برای سال مالی منتهی به ۱۴۰۳/۱۲/۳۰

نسبت های مالی:

برخی از نسبت های مالی به شرح زیر است:

درصد				شاخص
۱۴۰۳	۱۴۰۲	۱۴۰۱	۱۴۰۰	
۱۸	۲۵	۲۱	۲۲	سود (زبان) ناخالص فعالیت بیمه ای به کل حق بیمه
۱	۲	۱	۴	سود (زبان) خالص بعد از کسر مالیات به کل حق بیمه
۱۱	۱۲	۱۲	۱۴	کل سرمایه گذاری ها به کل دارایی ها
۶	۱۹	۱۱	۱۰	نرخ بازده سرمایه گذاری roi
۹۰	۸۸	۸۳	۸۲	کل بدهی ها به کل دارایی ها
۷۵	۷۳	۵۰	۵۷	نسبت مجموع مطالبات از بیمه گذاران، نمایندگان، و بیمه گران اتکائی به مجموع دارایی
۱۰	۸	۹	۰	هزینه کارمزد پرداختی به حق بیمه صادره
۶	۱۱	۴	۶	سود خالص بعد از کسر مالیات به حقوق صاحبان سهام
۴۴	۴۸	۴۸	۸۱	نسبت خسارت (خسارت پرداختی به حق بیمه صادره)
-۱۵	۱۶	۱۵	۱۵	هزینه های اداری و عمومی به حق بیمه صادره ناخالص
(۷۲۳)	۱۲	۷۵	(۷)	نسبت خالص نقد حاصل از فعالیت های عملیاتی به سود (زبان) خالص

شرکت بیمه آرمان (سهامی عام)
گزارش فعالیت هیئت مدیره به مجمع عمومی عادی سالانه صاحبان سهام
برای سال مالی منتهی به ۱۴۰۳/۱۲/۳۰

۱۶- پایداری شرکت

الف) محیط زیست :

فرهنگ سازی در زمینه استفاده از خدمات ارزنده بیمه آرمان در راستای افزایش ضریب نفوذ بیمه و بهره مندی از خدمات اینترنتی جهت انجام امور بیمه ای و کاهش مراجعه حضوری به شعب، صرفه جویی در زمان، کاهش ترافیک شهری، آلودگی هوا، کاهش استفاده از کاغذ و مصرف برق ارتقای فرهنگ رانندگی با انجام تبلیغات مشترک با پلیس راهنمایی و رانندگی فراجا در سطح مناطق و شعب سراسر کشور در جهت ارتقا فرهنگ بیمه پذیری حمایت از طرح های سبز با در نظر گرفتن منافع عمومی و صرفه جویی در مصرف انرژی با هوشمندسازی سیستم روشنایی و مصرف آب در ساختمان ستادی و شعبه ها طراحی و تولید نشریه الکترونیک در سراسر کشور به منظور حفظ طبیعت و صرفه جویی در مصرف کاغذ، در راستای عمل به تعهدات سازمانی

برگزاری همایش تخصصی آنلاین به منظور معرفی انواع محصولات بیمه ای بهره گیری از سیستم های اطلاع رسانی آنلاین و استقرار سیستم اتوماسیون اداری جهت کاهش مصرف کاغذ اعلام شرایط صدور غیر حضوری بیمه نامه شخص ثالث اتومبیل و همچنین الحاقیه های بیمه عمر و تامین آتیه به منظور حفظ سلامت بیمه گذاران و تلاش در جهت استفاده کمتر از کاغذ به منظور حفظ طبیعت و محیط زیست اقدام به راه اندازی خسارت سیار بیمه های اتومبیل و برون سپاری آن در جهت کاهش مراجعات متعدد به شعب شرکت و کاهش ترافیک و آلودگی هوا فراهم آوردن تسهیلات در پرداخت حق بیمه برای بیمه گذاران به صورت غیر حضوری و دریافت خدمات بیمه عمر و تامین آتیه از طریق وب سایت کشور

ب) مسئولیت اجتماعی :

مسئولیت اجتماعی بیانگر فعالیت و مشارکت های داوطلبانه و غیر سود ده شرکت است. این فعالیت ها شامل امور فرهنگی، ورزشی، اقتصادی یا انواع دیگری از فعالیت ها که به مجموعه از افراد (نه برای خود شرکت) سود رسانی داشته است می باشد. یکی از ویژگی های مهم پدیده مسئولیت اجتماعی، ضرورت تجزیه و تحلیل قبل از تصمیم گیری های مهم است که به منظور افزایش اثرات مثبت تصمیم، پیامدهای اجتماعی یک عملکرد را به دقت مورد بررسی قرار می دهند. و شرکت در سال مورد گزارش مبلغ ۲۹.۲۹۵ میلیون ریال کمک های عام المنفعه داشته است.

شرکت بیمه آرمان (سهامی عام)

گزارش فعالیت هیئت مدیره به مجمع عمومی عادی سالانه صاحبان سهام

برای سال مالی منتهی به ۱۴۰۳/۱۲/۳۰

تاریخ سزا	بدهکار	شرح سند
۱۴۰۳/۰۱/۲۱	۳۰۰,۰۰۰,۰۰۰	بابت کمک هزینه به موسسه خیریه روشنگر طریق خضر پیرو دستور طی چک شماره ۱۴۰۳۰۱۵۶
۱۴۰۳/۰۲/۰۲	۳۰۰,۰۰۰,۰۰۰	بابت کمک هزینه به هیات فوتبال استان سمنان پیرو دستور طی چک شماره ۱۴۰۳۰۱۲۲۱
۱۴۰۳/۰۲/۰۸	۲۰۰,۰۰۰,۰۰۰	بابت کمک هزینه به مرکز نیکوکاری کریم اهل بیت(ع) قائم شهر محله طی چک شماره ۱۴۰۳۰۲۱۰۹
۱۴۰۳/۰۲/۱۰	۵۰۰,۰۰۰,۰۰۰	بابت کمک هزینه تجهیز زمین ورزشی روستای برسمان طی چک شماره ۱۴۰۳۰۲۱۵۱
۱۴۰۳/۰۲/۱۰	۵۰۰,۰۰۰,۰۰۰	بابت کمک هزینه تجهیز زمین ورزشی روستای چاری طی چک شماره ۱۴۰۳۰۲۱۵۷
۱۴۰۳/۰۲/۱۶	۵۰۰,۰۰۰,۰۰۰	بابت کمک هزینه به هیئت موکب العباس شهر بابل طی چک شماره ۱۴۰۳۰۲۲۰۱
۱۴۰۳/۰۲/۱۶	۵۰۰,۰۰۰,۰۰۰	بابت کمک هزینه به اولین نمایشگاه رویداد صدرا دانشگاه آزاد اسلامی واحد قزوین طی چک شماره ۱۴۰۳۰۲۲۳۲
۱۴۰۳/۰۲/۲۹	۲۰۰,۰۰۰,۰۰۰	بابت کمک هزینه به موسسه خیریه روشنگر طریق خضر پیرو دستور طی چک شماره ۱۴۰۳۰۲۳۱۱
۱۴۰۳/۰۲/۲۹	۲۰۰,۰۰۰,۰۰۰	بابت کمک هزینه به مرکز نیکوکاری کریم اهل بیت(ع) قائم شهر محله طی چک شماره ۱۴۰۳۰۲۳۱۰
۱۴۰۳/۰۳/۰۱	۲۵۰,۰۰۰,۰۰۰	بابت کمک هزینه تعمیر جاده زمین ورزشی روستای لدار طی چک شماره ۱۴۰۳۰۳۰۰۲
۱۴۰۳/۰۳/۰۱	۲۰۰,۰۰۰,۰۰۰	بابت کمک هزینه شورای اسلامی شهر فردوس طی چک شماره ۱۴۰۳۰۳۰۰۳
۱۴۰۳/۰۳/۱۴	۲۰۰,۰۰۰,۰۰۰	بابت کمک هزینه اداره تبلیغات اسلامی شهرستان فردوس طی چک شماره ۱۴۰۳۰۳۲۰۴
۱۴۰۳/۰۳/۱۷	۲۸۰,۰۰۰,۰۰۰	بابت کمک هزینه خیریه گلپای امام رضا فردوس طی چک شماره ۱۴۰۳۰۳۵۷
۱۴۰۳/۰۴/۰۴	۲۰۰,۰۰۰,۰۰۰	بابت کمک هزینه ستاد مردمی اطلاع بنیاد غدیر فردوس طی چک شماره ۱۴۰۳۰۴۰۳
۱۴۰۳/۰۴/۱۱	۳۵۵,۶۵۶,۳۰۶	بابت هزینه کمک هزینه رزرو هتل آرمان(اقای ادیانی) طی اقراره فاکتور از هتل ارمان به شناسه ملی: ۱۰۱۰۰۴۷۷۸۶۵۱ به نشانی: مشهد-بین نواب صفوی
۱۴۰۳/۰۴/۱۲	۵۰۰,۰۰۰,۰۰۰	بابت کمک هزینه به هیئت محبان بقیه الله جوانان روح الله طی چک شماره ۱۴۰۳۰۴۱۵۲
۱۴۰۳/۰۴/۱۲	۲۰۰,۰۰۰,۰۰۰	بابت کمک هزینه به مسجد مقبره شهرستان فردوس طی چک شماره ۱۴۰۳۰۴۱۵۱
۱۴۰۳/۰۴/۱۳	۱,۲۰۰,۰۰۰,۰۰۰	بابت کمک هزینه تجهیز حسینیه حضرت ابوالفضل شهر دهدشت طی چک شماره ۱۴۰۳۰۴۱۵۳
۱۴۰۳/۰۴/۱۳	۲۰۰,۰۰۰,۰۰۰	بابت کمک هزینه به آقای علی اکبر حیدری فرد طی چک شماره ۱۴۰۳۰۴۱۰
۱۴۰۳/۰۴/۱۴	۵۰۰,۰۰۰,۰۰۰	بابت کمک هزینه به آقای سید صدرا میردامادی طی چک شماره ۱۴۰۳۰۴۱۶۱
۱۴۰۳/۰۴/۱۴	۵۰۰,۰۰۰,۰۰۰	بابت کمک هزینه به آقایان علی جعفری ، عادل اسدی و جواد وحدتی فر طی چک شماره ۱۴۰۳۰۴۱۶۲
۱۴۰۳/۰۴/۲۰	۷۰۰,۰۰۰,۰۰۰	بابت کمک هزینه خرید اقلام نذری از فروشگاه برادران عبیدی که به حساب مدیر محترم حوضه مدیر عامل پیرو دستور واری شده بود
۱۴۰۳/۰۴/۲۳	۲۵۰,۰۰۰,۰۰۰	بابت کمک هزینه به موسسه خیریه روشنگر طریق خضر پیرو دستور طی چک شماره ۱۴۰۳۰۴۲۵۱
۱۴۰۳/۰۴/۲۳	۲۵۰,۰۰۰,۰۰۰	بابت کمک هزینه به مرکز نیکوکاری کریم اهل بیت(ع) قائم شهر محله طی چک شماره ۱۴۰۳۰۴۲۵۲
۱۴۰۳/۰۴/۲۷	۱۰۰,۰۰۰,۰۰۰	بابت کمک هزینه به خیریه هیات رزمندگان اسلام طی چک شماره ۱۴۰۳۰۴۲۸۶
۱۴۰۳/۰۵/۰۸	۶۰۰,۰۰۰,۰۰۰	بابت کمک هزینه مراسم محرم به حسینیه احمدی پنجاهه نائین طی چک شماره ۱۴۰۳۰۵۱۱
۱۴۰۳/۰۵/۰۹	۸۵۰,۰۰۰,۰۰۰	بابت کمک هزینه خرید گوشت نذری روز عاشورا از فروشگاه گرگانی که به حساب مدیر محترم حوضه مدیر عامل جهت پرداخت واریز شده بود
۱۴۰۳/۰۵/۱۳	۲۰۰,۰۰۰,۰۰۰	بابت کمک هزینه به موسسه خیریه روشنگر طریق خضر پیرو دستور طی چک شماره ۱۴۰۳۰۵۱۳
۱۴۰۳/۰۵/۱۳	۲۰۰,۰۰۰,۰۰۰	بابت کمک هزینه به مرکز نیکوکاری کریم اهل بیت(ع) قائم شهر محله طی چک شماره ۱۴۰۳۰۵۱۵
۱۴۰۳/۰۵/۱۷	۲۵۰,۰۰۰,۰۰۰	بابت کمک هزینه جهت بازسازی زمین فوتبال روستای گردودنار بابل طی چک شماره ۱۴۰۳۰۵۱۰۹
۱۴۰۳/۰۵/۲۳	۵۰۰,۰۰۰,۰۰۰	بابت کمک هزینه به هیات سوارکاری استان تهران طی چک شماره ۱۴۰۳۰۵۱۱۲
۱۴۰۳/۰۵/۲۳	۵۰۰,۰۰۰,۰۰۰	بابت کمک هزینه به ستاد مردمی اربعین حسینی شهر فردوس طی چک شماره ۱۴۰۳۰۵۱۱۸
۱۴۰۳/۰۵/۲۷	۲۰۰,۰۰۰,۰۰۰	بابت کمک هزینه به موکب عزیز الزهرا جهت اربعین حسینی طی چک شماره ۱۴۰۳۰۵۱۱۸
۱۴۰۳/۰۶/۰۱	۵۰۰,۰۰۰,۰۰۰	بابت کمک هزینه به حسینیه خلیل کلا طی فیش شماره ۰۱۲۳۷۴
۱۴۰۳/۰۶/۰۱	۲۰۰,۰۰۰,۰۰۰	بابت کمک هزینه به مسجد ایت الله غفاری فردوس طی چک شماره ۱۴۰۳۰۶۸۸
۱۴۰۳/۰۶/۱۸	۳۰۰,۰۰۰,۰۰۰	بابت کمک هزینه به دبستان دخترانه صدر درازکلا طی چک شماره ۱۴۰۳۰۶۰۴
۱۴۰۳/۰۶/۱۹	۱,۷۲۴,۰۰۰,۰۰۰	بابت کمک هزینه مسافرت آقای موسوی به اژانس مسافرتی سفرهای کپکاشی به شناسه ملی ۱۰۱۰۴۰۸۶۱۰۷ و آدرس تهران - مرکزی جهاد خیابان
۱۴۰۳/۰۶/۲۵	۵۹۹,۰۳۸,۰۰۰	بابت کمک هزینه مسافرت مشهد (هتل قصرالضیافه قدس) طی اقراره فاکتور از شرکت سفرهای کپکاشی به شناسه ملی ۱۰۱۰۴۰۸۶۱۰۷ به نشانی:تهر
۱۴۰۳/۰۷/۰۲	۲۰۰,۰۰۰,۰۰۰	بابت کمک هزینه به مرکز نیکوکاری کریم اهل بیت(ع) قائم شهر محله طی چک شماره ۱۴۰۳۰۶۲۰۲
۱۴۰۳/۰۷/۰۲	۲۰۰,۰۰۰,۰۰۰	بابت کمک هزینه به موسسه خیریه روشنگر طریق خضر پیرو دستور طی چک شماره ۱۴۰۳۰۶۲۰۱
۱۴۰۳/۰۷/۰۸	۵۰۰,۰۰۰,۰۰۰	بابت کمک هزینه به تعمیرات مسجد حضرت ولی عصر روستای شورکچال طی چک شماره ۱۴۰۳۰۶۱۵۹
۱۴۰۳/۰۸/۱۳	۳۰۰,۰۰۰,۰۰۰	بابت کمک هزینه به مدرسه شهید عشقعلی کرمی استان مازندران طی شماره ۱۴۰۳۰۸۱۰۵
۱۴۰۳/۰۸/۱۴	۳۰۰,۰۰۰,۰۰۰	کمک هزینه به مسجد حجهت ابن الحسن شهرستان فردوس طی شماره چک ۱۴۰۳۰۸۲۷۶
۱۴۰۳/۰۹/۱۷	۵۰۰,۰۰۰,۰۰۰	کمک هزینه به موسسه خیریه بهشت نیک اندیشان شمیرانات طی شماره چک ۱۴۰۳۰۸۲۷۵
۱۴۰۳/۰۹/۲۴	۷۳۶,۳۰۰,۰۰۰	بابت کمک هزینه به خاتم صادقی طی چک شماره ۱۴۰۳۹۳۵۱
۱۴۰۳/۱۰/۰۱	۲۰۰,۰۰۰,۰۰۰	بابت کمک هزینه به مرکز نیکوکاری کریم اهل بیت(ع) قائم شهر محله طی چک شماره ۱۴۰۳۱۰۱۰۵
۱۴۰۳/۱۰/۰۱	۲۰۰,۰۰۰,۰۰۰	بابت کمک هزینه به موسسه خیریه روشنگر طریق خضر پیرو دستور طی چک شماره ۱۴۰۳۱۰۱۰۴
۱۴۰۳/۱۰/۱۹	۱۸۰,۰۰۰,۰۰۰	بابت کمک هزینه پرداخت دیه به خاتم تندکار همدانی طی شماره چک ۱۴۰۳۱۰۲۶۳
۱۴۰۳/۱۰/۲۰	۴۲۰,۹۱۴,۸۰۰	بابت کمک هزینه مسافرت طی شماره چک ۱۴۰۳۱۰۲۷۱
۱۴۰۳/۱۱/۰۱	۳۰۰,۰۰۰,۰۰۰	بابت کمک هزینه به انجمن حمایت از زندانیان شهر ری مربوط به آقای مرتضی خلیل نژاد طی شماره چک ۱۴۰۳۱۰۳۶۰
۱۴۰۳/۱۱/۰۸	۳۰۰,۰۰۰,۰۰۰	بابت کمک هزینه به زندانی احمدی خرمی نژاد طی شماره چک ۱۴۰۳۱۱۰۴
۱۴۰۳/۱۱/۱۵	۴۰۰,۰۰۰,۰۰۰	بابت کمک هزینه به حوزه بسیج بندپی شرقی طی شماره چک ۱۴۰۳۱۱۱۵۲
۱۴۰۳/۱۱/۲۱	۳۰۰,۰۰۰,۰۰۰	بابت کمک هزینه به زندانی الماسی طی شماره چک ۱۴۰۳۱۱۱۵۲
۱۴۰۳/۱۱/۲۷	۱۰۰,۰۰۰,۰۰۰	بابت کمک هزینه به زندانی خرمی طی شماره چک ۱۴۰۳۱۱۱۶۰
۱۴۰۳/۱۱/۲۷	۵۰۰,۰۰۰,۰۰۰	بابت کمک هزینه به بنیاد تعاون زندانیان طی شماره چک ۱۴۰۳۱۱۲۶۰
۱۴۰۳/۱۱/۲۷	۲۵۰,۰۰۰,۰۰۰	بابت کمک هزینه به خیریه طریق خضر طی شماره چک ۱۴۰۳۱۱۲۶۲
۱۴۰۳/۱۲/۰۲	۲۵۰,۰۰۰,۰۰۰	بابت کمک هزینه به مرکز نیکوکاری کریم اهل بیت طی شماره چک ۱۴۰۳۱۱۲۶۳
۱۴۰۳/۱۲/۰۲	۱۰۰,۰۰۰,۰۰۰	بابت کمک هزینه به خاتم خدزی طی شماره چک ۱۴۰۳۱۲۰۱
۱۴۰۳/۱۲/۱۸	۵۰۰,۰۰۰,۰۰۰	بابت کمک هزینه به ستاد دیه طی شماره چک ۱۴۰۳۱۲۵۶
۱۴۰۳/۱۲/۲۸	۱,۵۰۰,۰۰۰,۰۰۰	بابت کمک هزینه به مرکز نیکوکاری باران مهر الیگودرز طی شماره چک ۱۴۰۳۱۲۳۰۱
۱۴۰۳/۱۲/۲۸	۱,۵۰۰,۰۰۰,۰۰۰	بابت کمک هزینه به هیات فوتبال شهرستان فردوس طی شماره چک ۱۴۰۳۱۲۳۱۴

۲۹,۳۹۵,۹۰۷,۱۰۶

شرکت بیمه آرمان (سهامی عام)
گزارش فعالیت هیئت مدیره به مجمع عمومی عادی سالانه صاحبان سهام
برای سال مالی منتهی به ۱۴۰۳/۱۲/۳۰

۱۷- عملکرد شرکت در بخش فنی

تولید حق بیمه

در سال مورد گزارش مطابق صورت‌های مالی تنظیمی، حق بیمه صادره بالغ ۲۲.۲۲۲.۲۳۸ میلیون ریال است. جزئیات صدور بیمه نامه به تفکیک رشته‌های مختلف در جدول ذیل آورده شده است:

(میلیون ریال)

نام رشته بیمه	۱۴۰۰	۱۴۰۱	۱۴۰۲	۱۴۰۳	درصد رشد	در صد سهم
غیر زندگی:						
ثالث	۲,۲۵۲,۵۱۲	۵,۷۸۷,۹۷۴	۸,۰۴۰,۰۱۹	۱۱,۹۲۷,۹۰۱	۴۸٪	۵۴٪
حوادث راننده	۳۱۷,۱۱۴	۸۱۲,۶۹۱	۱,۳۵۹,۷۶۲	۱,۹۹۲,۵۶۹	۴۷٪	۹٪
مازاد	۲۲,۶۳۱	۶۲,۷۰۷	۹۳,۹۳۴	۱۲۲,۱۹۴	۳۰٪	۱٪
بدنه خودرو	۲۲۳,۱۱۶	۴۸۹,۷۸۵	۴۷۷,۸۸۶	۴۲۵,۵۸۸	۱۱٪-	۲٪
آتش سوزی	۹۱,۸۷۵	۲۳۳,۳۹۸	۳۰۱,۴۰۵	۳۴۹,۸۲۹	۱۶٪	۲٪
باربری	۴۳,۰۸۵	۱۴۴,۰۳۶	۳۰۴,۲۳۱	۲۱۴,۹۳۹	۲۹٪-	۱٪
مسئولیت	۳۳۸,۴۲۴	۴۱۰,۴۸۳	۲,۶۵۸,۸۰۴	۵۹۴,۸۳۶	۷۸٪-	۳٪
پول	۱,۹۴۱	۹,۴۸۸	۲۷,۳۳۵	۴۹,۰۹۸	۸۰٪	۰٪
مهندسی	۱۶۲,۴۰۰	۲۷۴,۰۲۱	۳۳۳,۵۹۶	۱,۰۳۸,۱۱۰	۲۱۱٪	۵٪
کشتی	۱۸,۶۶۳	۲۷,۸۰۷	۴۱,۹۸۲	۳۱,۳۱۲	۲۵٪-	۰٪
پوشش P&I	۰	۶	۰	۰	۰٪	۰٪
هواپیما	۴,۲۴۴	۸۶۱,۵۲۹	۲۷۲,۱۱۹	۳۹۱,۲۴۰	۴۴٪	۲٪
نفت و انرژی	۱۰۹,۴۹۴	۳۱,۸۹۸	۲۵,۵۴۱	۳۵,۸۵۲	۴۰٪	۰٪
درمان	۱,۷۴۳,۸۳۲	۳,۴۸۲,۴۸۰	۲,۹۳۳,۵۴۷	۴,۱۶۱,۹۲۷	۴۲٪	۱۹٪
حوادث	۲۶,۲۸۵	۳۶,۳۰۸	۲۷,۸۸۷	۴۷,۴۸۰	۷۰٪	۰٪
جمع	۵,۳۵۵,۶۱۶	۱۲,۶۶۴,۶۱۱	۱۶,۸۹۸,۰۴۹	۲۱,۳۸۲,۸۷۵	۴۸۵٪	۹۶٪
زندگی:						
عمر زمانی	۵۵۸,۷۴۱	۱۶۹,۰۷۱	۲۵۴,۱۷۹	۲۳۲,۵۷۱	۹٪-	۱٪
پوششهای تکمیلی عمراندوخته دار	۳۲,۰۴۷	۳۹,۱۸۶	۴۲,۱۳۲	۶۰۲,۰۹۳	۱۳۲۹٪	۳٪
عمر و تشکیل سرمایه	۱۴۱,۱۵۷	۱۶۰,۱۷۹	۱۸۹,۳۲۵	۴,۶۹۹	۹۸٪-	۰٪
جمع	۷۳۱,۹۴۵	۳۶۸,۴۳۶	۴۸۵,۶۳۷	۸۳۹,۳۶۳	۳۲٪	۴٪
جمع کل	۶,۰۸۷,۵۶۱	۱۳,۰۳۳,۰۴۷	۱۷,۳۸۳,۶۸۶	۲۲,۲۲۲,۲۳۸	۳۳٪	۱۰۰٪

شرکت بیمه آرمان (سهامی عام)
گزارش فعالیت هیئت مدیره به مجمع عمومی عادی سالانه صاحبان سهام
برای سال مالی منتهی به ۱۴۰۳/۱۲/۳۰

خسارت

مجموع خسارت‌های پرداختی شرکت (با احتساب موارد مربوط به قبولی‌ها) در سال مورد گزارش، بالغ بر ۹.۷۸۲.۴۸۹ میلیون ریال می‌باشد.

در صد سهم	درصد تغییرات	۱۴۰۳	۱۴۰۲	۱۴۰۱	۱۴۰۰	رشته بیمه ای
غیر زندگی:						
۴۰٪	۸۹٪	۳,۹۲۴,۴۵۹	۲,۰۷۹,۳۸۱	۱,۳۲۶,۲۵۶	۸۷۰,۵۸۰	ثالث
۷٪	۲۱۷٪	۷۲۶,۰۳۴	۲۲۹,۲۶۴	۹۱,۱۵۱	۷۸,۱۴۵	حوادث راننده
۰٪	۱۲٪	۲۱,۴۷۷	۱۹,۰۹۱	۱۲,۰۶۶	۱۰,۰۱۷	مازاد
۴٪	۱۱٪-	۴۰۱,۳۹۹	۴۴۹,۲۵۸	۱۸۵,۰۳۴	۱۰۶,۹۵۱	بدنه خودرو
۱٪	۱۰٪-	۷۹,۲۶۲	۸۸,۱۰۴	۳۳,۸۷۸	۴۰,۱۲۲	آتش سوزی
۰٪	۱۰۰٪-	۰	۳,۸۳۷	۲۵,۵۷۶	۳۱۸	باربری
۷٪	۱۱۱٪	۶۹۰,۹۲۲	۳۲۶,۸۳۰	۱۹۱,۱۱۵	۱۳۳,۷۳۱	مسئولیت
۰٪	۰٪	۰	۰	۰	۰	پول
۴٪	۱۶۷۱٪	۳۵۹,۸۰۱	۲۰,۳۱۹	۱۴,۱۷۱	۹,۰۸۴	مهندسی
۰٪	۰٪	۰	۰	۷,۲۳۶	۲۴,۰۳۲	کشتی
۰٪	۰٪	۰	۰	۰	۲۰۷	هواپیما
۰٪	۱۰۰٪-	۰	۳۱۳	۳,۶۵۷	۴,۱۷۳	نفت و انرژی
۲۹٪	۲۵٪	۲,۸۵۶,۲۶۱	۲,۲۸۹,۲۴۳	۲,۹۷۰,۶۰۰	۹۷۲,۲۳۳	درمان
۰٪	۶۲٪-	۳,۱۹۹	۸,۵۰۲	۶,۵۷۵	۶,۶۳۷	حوادث
۹۳٪	۱۸۴۲٪	۹,۰۶۲,۸۱۴	۵,۵۱۴,۱۴۲	۴,۸۶۷,۳۱۵	۲,۲۵۶,۲۳۰	جمع
زندگی:						
۲٪	۲۲۷٪	۲۳۱,۵۵۶	۷۰,۸۸۰	۳۵۵,۵۵۲	۲۸۲,۸۱۲	عمر زمانی
۰٪	۴۲٪	۵,۲۳۳	۳,۶۸۴	۷,۸۷۳	۱,۸۴۴	پوششهای تکمیلی
۵٪	۲۷۱٪	۴۸۲,۸۸۶	۱۳۰,۳۰۰	۹۸,۶۱۳	۶۵,۹۱۴	عمر و تشکیل سرمایه
۷٪	۲۵۱٪	۷۱۹,۶۷۵	۲۰۴,۸۶۵	۴۶۲,۰۳۸	۳۵۰,۵۷۰	جمع
۱۰۰٪	۷۱٪	۹,۷۸۲,۴۸۹	۵,۷۱۹,۰۰۷	۵,۳۲۹,۳۵۳	۲,۶۰۶,۸۰۰	جمع کل

شرکت بیمه آرمان (سهامی عام)
گزارش فعالیت هیئت مدیره به مجمع عمومی عادی سالانه صاحبان سهام
برای سال مالی منتهی به ۱۴۰۳/۱۲/۳۰

اتکایی واگذاری

مجموع اتکایی واگذاری شرکت در سال مورد گزارش، بالغ بر ۲.۴۸۲.۷۳۹ میلیون ریال می‌باشد.

(میلیون ریال)

رشته بیمه ای	۱۴۰۰	۱۴۰۱	۱۴۰۲	۱۴۰۳	درصد تغییرات	درصد سهم
غیر زندگی:						
ثالث	۲۲۵,۲۵۱	۵۶۲,۲۴۴	۶۶۹,۲۴۷	۵۹۶,۳۲۶	۱۱٪-	۲۴٪
حوادث راننده	۳۱,۷۱۲	۷۹,۰۸۱	۱۱۳,۰۹۳	۹۹,۶۱۶	۱۲٪-	۴٪
مازاد	۲,۲۶۳	۶,۲۷۹	۷,۹۷۹	۶,۲۳۴	۲۲٪-	۰٪
بدنه خودرو	۳۲,۴۷۴	۸۸,۷۴۸	۲۴۹,۳۵۸	۲۰۵,۳۵۸	۱۸٪-	۸٪
آتش سوزی	۵۳,۶۱۲	۱۷۴,۵۴۹	۲۴۹,۹۰۵	۲۱۴,۹۵۵	۱۴٪-	۹٪
باربری	۳۰,۴۰۸	۹۵,۵۳۹	۲۱۰,۶۱۲	۱۲۱,۸۴۳	۴۲٪-	۵٪
مسئولیت مدنی	۳۷,۴۱۳	۴۱,۷۴۸	۱,۳۹۰,۸۸۴	۸۳,۴۲۰	۹۴٪-	۳٪
پول	۲۰۵	۱,۰۴۲	۳,۱۵۰	۷,۴۰۰	۱۳۵٪	۰٪
مهندسی	۹۴,۱۳۵	۱۰۳,۵۶۵	۴۶۰,۰۵۶	۵۰۳,۰۷۹	۹٪	۲۰٪
کشتی	۱۴,۷۶۲	۲۲,۲۲۹	۳۲,۳۷۲	۲۸,۴۱۱	۱۲٪-	۱٪
هواپیما	۵۵۸	۵۴۰,۹۴۷	۲۶۳,۰۷۹	۲۹۰,۱۷۴	۱۰٪	۱۲٪
نفت و انرژی	۶۰,۴۶۱	۱۲,۴۳۰	۳,۳۸۲	۲,۴۸۶	۲۶٪-	۰٪
درمان	۱۷۵,۶۱۷	۲۲۶,۴۸۸	۲۴۳,۷۳۵	۱۸۷,۴۸۴	۲۳٪-	۸٪
حوادث	۲,۶۳۳	۲,۷۶۶	۲,۴۵۶	۲,۴۲۷	۱٪-	۰٪
جمع	۷۶۱,۵۰۳	۱,۹۵۷,۶۵۵	۳,۸۹۹,۳۰۷	۲,۳۴۹,۲۱۳	۱۲۱٪-	۹۵٪
زندگی:						
عمر زمانی	۸۲,۶۷۵	۳۴,۷۵۲	۱۷,۲۹۴	۳۸,۳۳۸	۱۲۲٪	۲٪
پوششهای تکمیلی عمر اندوخته دار	۶,۴۰۹	۱,۴۰۵	۴,۱۶۰	(۴۶۳)	۱۱۱٪-	۰٪
عمر و تشکیل سرمایه	۳۲,۱۹۴	۷۵,۰۱۷	۴۰,۱۵۸	۹۵,۶۵۱	۱۳۸٪	۴٪
جمع	۱۲۱,۲۷۸	۱۱۱,۱۷۴	۶۱,۶۱۲	۱۳۳,۵۲۶	۱۱۷٪	۵٪
جمع کل	۸۸۲,۷۸۱	۲,۰۶۸,۸۲۹	۳,۹۶۰,۹۱۹	۲,۴۸۲,۷۳۹	۳۷٪-	۱۰۰٪

شرکت بیمه آرمان (سهامی عام)
گزارش فعالیت هیئت مدیره به مجمع عمومی عادی سالانه صاحبان سهام
برای سال مالی منتهی به ۱۴۰۳/۱۲/۳۰

نسبت خسارت و ضریب خسارت

- نسبت خسارت (خسارت پرداخت شده به حق بیمه تولید شده)

نسبت خسارت سال ۱۴۰۲ (درصد)	نسبت خسارت سال ۱۴۰۲ (درصد)	نسبت خسارت سال ۱۴۰۳ (درصد)
۵۸	۳۳	۴۴

۱۸-اطلاعات مربوط به معاملات با اشخاص وابسته

سیاست و رویه شرکت در خصوص بررسی و تایید معاملات با اشخاص وابسته نیز مطابق با دستور العمل اجرایی افشای اطلاعات و تصویب معاملات وابسته شرکت‌های ثبت شده نزد سازمان بورس و اوراق بهادار و استاندارد حسابداری شماره ۱۲ انجام می‌گیرد و بر این اساس بیمه آرمان، اطلاعات مربوط به معاملات با اشخاص وابسته را در یادداشت شماره ۵۰ صورتهای مالی منتهی به ۱۴۰۳/۱۲/۳۰ افشاء نموده است.

کمیته حسابرسی طی جلسات برگزار شده طی سال مالی نسبت به معاملات با اشخاص وابسته موضوع یادداشت شماره ۳-۵۰ صورت های مالی اقدام و نتایج آن را به هیات مدیره شرکت رسانده است.

۱۹-فعالیت‌های سرمایه گذاری

سرمایه گذاری یکی از مهمترین فعالیت‌های شرکت بیمه می باشد، به طوری که به صورت معمول حجم قابل توجهی از درآمدهای شرکت‌های بیمه از محل سرمایه گذاری تحصیل میگردد شرکت بیمه آرمان با توجه به منابع در اختیار و اوضاع نامساعد بازار سرمایه در سال ۱۴۰۳ مبلغ ۳۰۰.۴۴۳ میلیون ریال درآمد سرمایه گذاری کسب نموده است.

شرکت بیمه آرمان (سهامی عام)
گزارش فعالیت هیئت مدیره به مجمع عمومی عادی سالانه صاحبان سهام
برای سال مالی منتهی به ۱۴۰۳/۱۲/۳۰

۲۰- فعالیتهای انجام شده در راستای برنامه های شرکت

۲۰-۱- محصولات و طرح های جدید

طراحی محصولات و ارائه طرحهای جدید در بیمه آرمان از اولویت های سال ۱۴۰۳ شرکت بوده است. در این راستا شرکت اقدام به طراحی و عرضه اولیه محصولات زیر نموده است.

۱- طرح اتباع افغانستان

۲- طرح بیمه پول الکترونیک

۳- طرح بیمه سبد سهام

۴- طرح بیمه ویژه موتور سیکلتهای

۵- بیمه شرکتهای دانش بنیان

۲۰-۲- توسعه کیفی شبکه فروش

توسعه شبکه فروش نیز از جمله راهبردهای اصلی بیمه آرمان در سال گذشته بوده است.

۲۰-۳- توسعه کیفی شبکه فروش

در سال ۱۴۰۲ شرکت بیمه آرمان در راستای آموزش و افزایش انگیزه شبکه فروش، در استان های سراسر کشور نسبت به برگزاری کارگاه های آموزشی فروش بیمه های عمر و سرمایه گذاری اقدام نموده است.

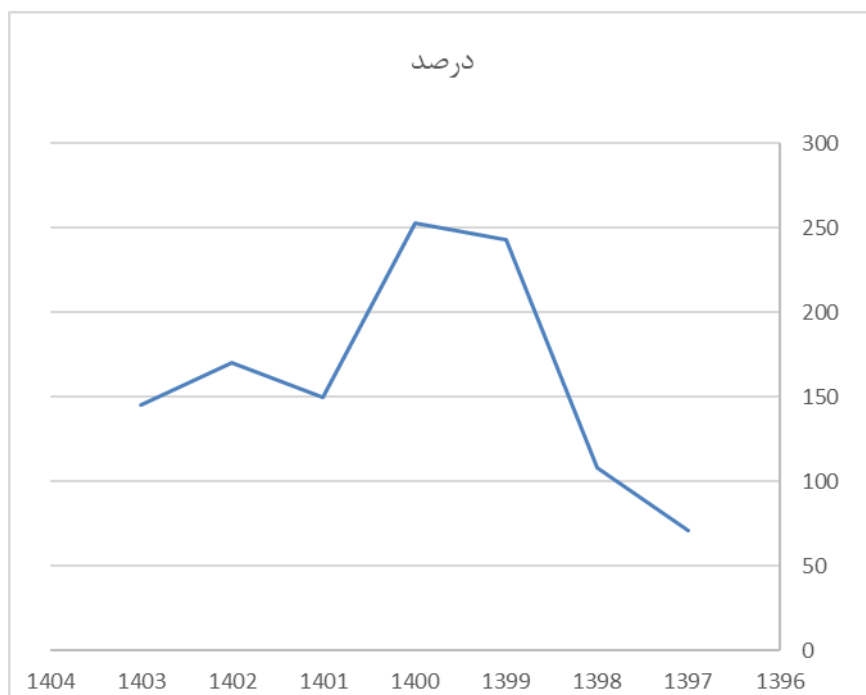
۲۰-۴- گسترش مراکز درمانی در رشته های بیمه درمان

از جمله برنامه شرکت در سال گذشته توسعه کمی و کیفی مراکز درمانی بوده که باعث افزایش چشمگیر تعداد مراکز طرف قرارداد در سراسر کشور گردیده است.

شرکت بیمه آرمان (سهامی عام)
گزارش فعالیت هیئت مدیره به مجمع عمومی عادی سالانه صاحبان سهام
برای سال مالی منتهی به ۱۴۰۳/۱۲/۳۰

۲۱- توانگری مالی

توانگری مالی در واقع توانایی مالی موسسه بیمه برای پوشش ریسک های پذیرفته شده خود است. یکی از اهداف و سیاستهای شرکت بیمه آرمان حفظ توانگری مالی در سطح یک می باشد که با توجه به روند و جدول زیر این مهم تحقق یافته است.



شرکت بیمه آرمان (سهامی عام)
گزارش فعالیت هیئت مدیره به مجمع عمومی عادی سالانه صاحبان سهام
برای سال مالی منتهی به ۱۴۰۳/۱۲/۳۰

۲۲- گزارش املاک شرکت

شرح دارایی	بهای تمام شده (میلیون ریال)	استهلاک انباشته (میلیون ریال)	ارزش دفتری (میلیون ریال)	نوع کاربری	وضعیت مالکیت	موقعیت مکانی	متراژ	تشریح وضعیت و تیفه
شعبه مرکزی	۳۶,۸۸۰,۲۰۰,۰۰۰		۳۶,۸۸۰,۲۰۰,۰۰۰	اداری	۶ دانگ عرصه- تک برگی	میرداماد خیابان شمس تبریزی جنوبی پلاک ۴	۶۱۴,۶۷	
شعبه سنندج	۴,۴۶۳,۵۶۱,۸۸۸		۴,۴۶۳,۵۶۱,۸۸۸	تجاری	۶ دانگ عرصه- تک برگی	میدان گلپا ابتدای خیابان اردلان	۱۲۱,۱۵	
شعبه غرب تهران	۳۳,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰		۳۳,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰	اداری	۶ دانگ عرصه- تک برگی	انتهای آیت اله کاشانی بلوار جوانمردان پلاک ۹۴ و ۹۶	۴۲۷	
	۷۴,۳۴۳,۷۶۱,۸۸۸	-	۷۴,۳۴۳,۷۶۱,۸۸۸					
شعبه مرکزی-میرداماد	۱۶۵,۴۲۶,۰۸۵,۹۷۸	۸۸,۲۲۳,۴۱۲,۲۳۸	۷۷,۲۰۲,۶۷۳,۷۴۰	اداری	۶ دانگ اعیان- تک برگی	میرداماد خیابان شمس تبریزی جنوبی پلاک ۴	۲,۲۱۴	
شعبه اراک	۱,۶۷۰,۰۰۰,۰۰۰	۴۰۰,۸۰۰,۰۰۰	۱,۲۶۹,۲۰۰,۰۰۰	اداری	۶ دانگ عرصه و اعیان تک برگی	اراک خیابان فتح شیاکوه کوچه شیروانی ساختمان ۸۱ طبقه ۲	۶۵,۵۶	
شعبه بندرانزلی	۳,۴۰۰,۰۰۰,۰۰۰	۸۱۶,۰۰۰,۰۰۰	۲,۵۸۴,۰۰۰,۰۰۰	تجاری	۶ دانگ - میابیه نامه	بندر انزلی خیابان ابوذر غفاری مجتمع تجاری پارادیس	۱۲,۳۲	
شعبه غرب تهران	۹۲,۴۴۵,۵۶۱,۴۱۰	۳۵,۱۵۹,۹۰۵,۶۲۴	۵۷,۲۸۵,۶۵۵,۷۸۶	اداری	۶ دانگ اعیان- تک برگی	انتهای آیت اله کاشانی بلوار جوانمردان پلاک ۹۴ و ۹۶	۴۲۷	
شعبه شیراز	۱۸,۸۸۰,۱۴۰,۲۹۹	۴,۹۰۰,۷۷۲,۹۶۲	۱۳,۹۷۹,۳۶۷,۳۳۷	مسکونی	۶ دانگ عرصه و اعیان تک برگی	شیراز بلوار استقلال نبش کوچه ۲۴	۳۷۶,۲۱	
شعبه ارومیه	۴,۸۱۲,۵۶۶,۰۰۰	۹۹۳,۶۳۰,۰۶۶	۳,۸۱۸,۹۳۵,۹۳۴	تجاری	۶ دانگ عرصه و اعیان تک برگی	شیخ تبه خیابان تمکین ونش نبش خیابان پارک جنگلی آپارتمان عمارت	۲۲,۳۲	
شعبه اهواز	۱۱۴,۹۹۵,۳۳۴,۲۲۱	۱۹,۵۶۹,۲۱۹,۵۸۰	۹۵,۴۲۶,۱۱۴,۶۴۱	مسکونی	۶ دانگ عرصه و اعیان تک برگی	اهواز امانیه خیابان لقمان بین سقراط و دز پلاک ۲	۳۹۰	
شعبه مشهد	۴۵,۱۷۱,۶۱۶,۷۵۰	۵,۴۲۰,۵۹۴,۰۱۰	۳۹,۷۵۱,۰۲۲,۷۴۰	مسکونی	درحال انتقال	مشهد ، پنج راه سناباد ، ابتدای خیابان مجدد، پلاک ۸	۳۱۵	
شعبه گرگان	۳۱,۲۷۴,۱۴۶,۰۰۰	۳,۷۵۲,۸۹۷,۵۲۰	۲۷,۵۲۱,۲۴۸,۴۸۰	تجاری	درحال انتقال	گرگان ، چهار راه مدرس ، نرسیده به چهار راه انقلاب	۱۹۸,۷۵	
شعبه ساری	۴۳,۰۲۱,۱۰۰,۷۵۰	۵,۱۶۲,۵۳۲,۰۹۰	۳۷,۸۵۸,۵۶۸,۶۶۰	تجاری اداری	۶ دانگ عرصه و اعیان تک برگی	ساری ، خیابان امیرمزنندران ، سه راه رودکی ، جنب اداره خدمات درمانی	۳۱۴,۷۰	
شعبه بیرجند	۲۵,۴۸۲,۰۹۴,۷۱۷	۳,۰۵۷,۸۵۱,۳۶۷	۲۲,۴۲۴,۲۴۳,۳۵۰	تجاری	درحال انتقال	خراسان جنوبی بیرجند ، خیابان مدرس، بین مدرس ۱۱ و ۱۳	۶۰	
جمع کل	۵۶۹,۲۰۰,۰۲۴,۲۳۷	۱۷۳,۹۵۰,۲۶۰,۸۶۲	۳۹۵,۲۴۹,۷۶۳,۳۷۵					

شرکت بیمه آرمان (سهامی عام)
گزارش فعالیت هیئت مدیره به مجمع عمومی عادی سالانه صاحبان سهام
برای سال مالی منتهی به ۱۴۰۳/۱۲/۳۰

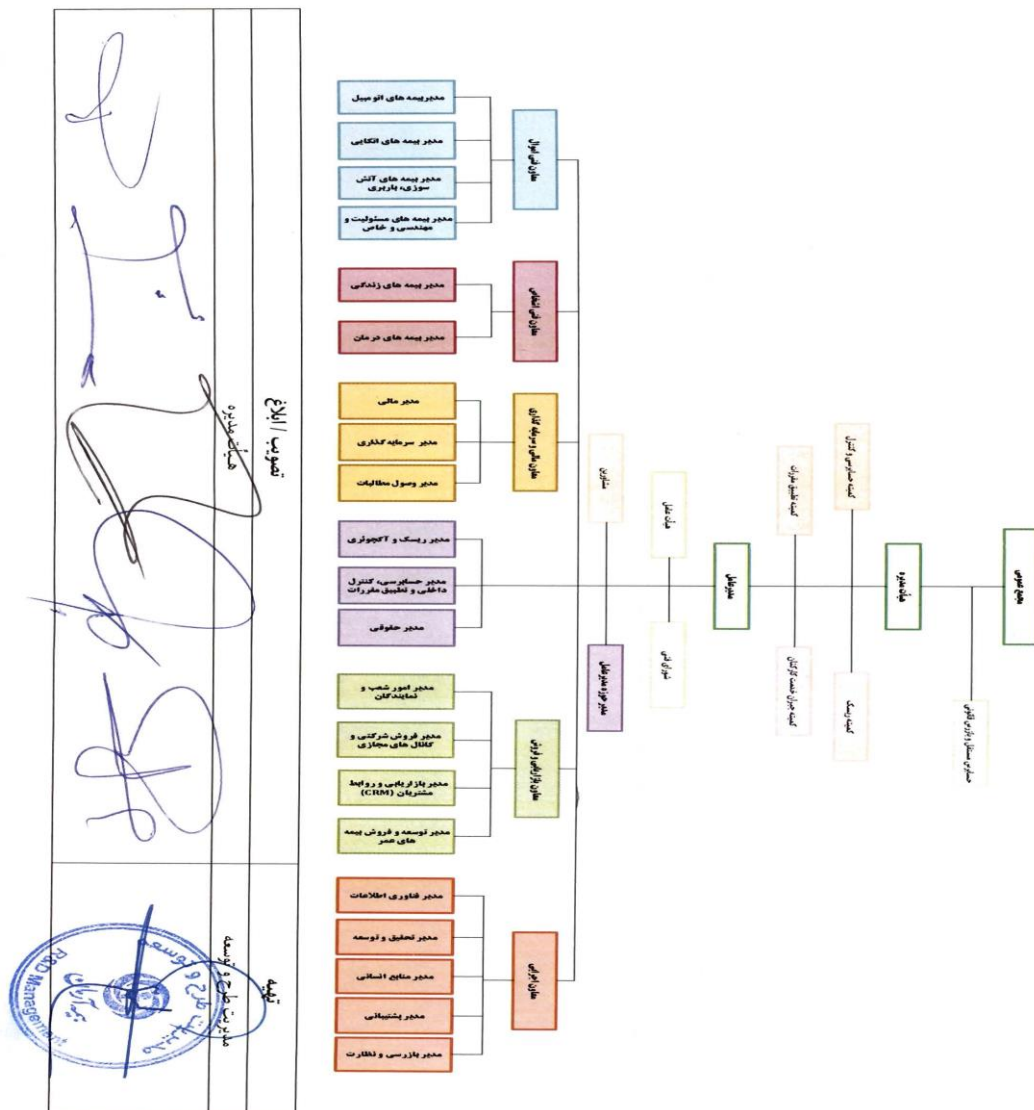
۲۳-اطلاعات مربوط به حسابرس مستقل و بازرس قانونی شرکت

در مجمع عادی سالانه مورخ ۱۴۰۳/۰۴/۳۱، موسسه حسابرسی و خدمات مالی و مدیریت ایران مشهود به عنوان بازرس قانونی و حسابرس مستقل برای سال مالی ۱۴۰۳ انتخاب شدند.

۲۴- ساختار و تشکیلات سازمانی

در شرکت های ارائه دهنده خدمات مالی وجود نیروی انسانی متخصص و مجرب از ارکان ضروری بوده و ضامن سودآوری و موفقیت در کسب و اهداف اساسی آن شرکت می باشد. در بازار بیمه شرکت های بیمه موفقیت های خود را مرهون مدیران و پرسنل متخصص و مجربشان هستند.

شماره سند: 05-01-09-00 تاریخ: ۱۳۰۱/۰۴/۱۵ بهیشت: نیلور صفحه: ۱ از ۲۹	ساختار سازمانی	بیمه آرمان
--	-----------------------	--



طبق صورتجلسه مجمع عمومی عادی سالیانه شرکت بیمه آرمان مورخ ۱۴۰۳/۰۴/۳۰، از سوی مجمع تکالیف زیر برای هیات مدیره در نظر گرفته شده است

شرکت بیمه آرمان (سهامی عام)

گزارش فعالیت هیئت مدیره به مجمع عمومی عادی سالانه صاحبان سهام

برای سال مالی منتهی به ۱۴۰۳/۱۲/۳۰

ردیف	تکالیف مجمع	اقدامات انجام شده
۱	در خصوص بند ۲ گزارش حسابرس مستقل، موضوع تفاوت مفاد آیین نامه بیمه مرکزی و استاندارد شماره ۲۸ حسابداری، تأکید بر رعایت مقررات بیمه مرکزی گردید. و در خصوص کفایت ذخایر و اعمال هزینه های کارمزد به روش تعهدی مقرر گردید موضوع در هیات مدیره شرکت بررسی و نتیجه به سهامداران عمده ..گزارش شود	اقدام لازم صورت گرفته است
۲	در خصوص بند ۳ گزارش حسابرس مستقل، موضوع انعکاس آثار مالیاتی استاندارد حسابداری ۳۵ در رابطه با زیان تأیید شده سنوات قبل مقرر گردید، شرکت نسبت به رعایت مفاد استاندارد حسابداری مذکور اقدام نماید. هم چنین در رابطه با پرونده های مالیاتی شرکت نیز مقرر گردید، پیگیری های لازم به صورت مستمر صورت پذیرد.	اقدام لازم صورت گرفته است
۳	در خصوص بند ۴ گزارش حسابرس مستقل موضوع مطالبات راکد سر رسید گذشته و تعیین ذخیره مورد نیاز برای آنها مجمع مصوب نمود پیگیری لازم در خصوص تعیین تکلیف و حل و فصل اختلاف حساب با بانک مسکن و سایر بدهکاران راکد با رعایت صرفه و صلاح صورت پذیرفته و در صورت لزوم نسبت به پیگیری مراتب از طریق مراجع ذیصلاح قانونی اقدام گردد.	موضوع مطالبات از بانک مسکن همچنان از طریق مراجع ذیصلاح قانونی در حال پیگیری است اکنون پرونده مذکور از طرف دادگاه به کارشناس رسمی جهت اظهارنظر ارائه شده است و بابت سایر مطالبات آیین نامه ۱۰۱ بیمه مرکزی ج.ا.ا. ذخیره مناسب در حساب منظور شده است..
۴	در خصوص بند ۱-۹ گزارش بازرس قانونی، موضوع مطالبه کارمزد مازاد پرداختی بابت پرتفوی بانک مسکن از نمایندگی مربوط مقرر گردید به صورت مستمر از طریق واحد حقوقی پیگیری لازم بعمل آید.	طی سال مورد گزارش به صورت مستمر پیگیری حقوقی بعمل آمده و آخرین وضعیت پرونده رای هیات بدوی بنفع شرکت می باشد.
۵	در خصوص بند ۲-۹ گزارش بازرس قانونی، موضوع سند مالکیت املاک نیز تا پایان سال ۱۴۰۳ اقدام لازم بعمل آید و در این خصوص و در صورت لزوم از قانون تسهیل استفاده شود.	در خصوص اخذ اسناد مالکیت شرکت پیگیری لازم صورت گرفته لیکن کمافی سابق به علت مشکلات حل نشده فروشنده امکان انتقال سند وجود ندارد
۶	در خصوص بند ۱۷ گزارش بازرس قانونی، مقرر گردید هیات مدیره نسبت به رعایت دستور العمل ها و قوانین سازمان بورس و اوراق بهادار اقدام لازم را معمول نماید.	اقدام لازم صورت گرفته است
۷	در خصوص بند ۱۹ گزارش بازرس قانونی، موضوع عدم رعایت برخی از مفاد آیین نامه های بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران، مقرر گردید نسبت به رعایت مفاد مقررات و آیین نامه های بیمه مرکزی اقدام لازم بعمل آید.	اقدام لازم صورت گرفته است

شرکت بیمه آرمان (سهامی عام)
گزارش فعالیت هیئت مدیره به مجمع عمومی عادی سالانه صاحبان سهام
برای سال مالی منتهی به ۱۴۰۳/۱۲/۳۰

۲۶- طرح ها و برنامه های آینده شرکت

برنامه های آتی

- ۱) پیگیری و تحقق افزایش سرمایه با توجه به الزام بیمه مرکزی و اصلاح ساختار مالی با هدف اخذ مجوز اتکایی قبولی
- ۲) افزایش ظرفیت و ارتقا کیفیت خدمات شعب فعلی و راه اندازی شعب جدید مورد نیاز
- ۳) ایجاد تنوع بیشتر در سبد سرمایه گذاری به منظور سرمایه گذاری در بخش های مختلف برای دستیابی به بازدهی مناسب جهت ایفای تعهدات آتی
- ۴) استفاده از ظرفیت نقدینگی و قدرت سپرده گذاری شرکت در خصوص همکاری با بانک ها
- ۵) استقرار سیستم مدیریت رضایت مشتری CRM
- ۶) توسعه کانال های ارتباط با مشتریان
- ۷) ساماندهی و پالایش نمایندگان غیر فعال عمر
- ۸) انجام درجه بندی مناطق و شعب و پیگیری طرح پیشنهادی جدید درجه بندی
- ۹) گسترش اقدامات رفاهی در جهت رضایت بیشتر همکاران
- ۱۰) اصلاح و بازنگری در ترکیب پرتفوی و بهینه سازی آن
- ۱۱) شناسه دار نمودن کلیه عملیات مالی شرکت برای تمامی رشته ها که به انحاء مختلف صورت می پذیرد (pc-pos, pos, درگاه و...)
- ۱۲) به روز رسانی تعهدات شرکت از جمله پرداختهای خسارت و... با توجه به تامین نقدینگی از طریق وصول مطالبات
- ۱۳) تلاش در جهت نگهداری بیمه گذاران موجود و پرتفوهای سود ده
- ۱۴) افزایش سطح دانش فنی و حرفه ای کارکنان و نمایندگان از طریق آموزش مستمر و بکارگیری اساتید معتبر
- ۱۵) حفظ سطح توانگری مالی شرکت در سطح یک و افزایش درصد توانگری
- ۱۶) شناسایی و مستندسازی فرآیندهای موجود و طراحی فرآیندهای مورد نیاز جهت رسیدن به وضع مطلوب در کلیه سطوح شرکت
- ۱۷) تداوم به انجام انضباط مالی و افزایش شفافیت مالی براساس الزامات قانونی با تاکید بر رعایت آیین نامه های سازمان بورس اوراق بهادار
- ۱۸) توسعه و بهبود شبکه فروش و جلوگیری از تمرکز گرایی با افزایش اختیارات شعب و نمایندگی ها
- ۱۹) تلاش و پیگیری مستمر در وصول مطالبات معوق
- ۲۰) تقویت جایگاه شرکت در بورس با ارائه گزارشات به موقع و شفاف
- ۲۱) افزایش سطح کنترل های داخلی با استقرار مدیریت حسابرسی داخلی و بازرسی در شرکت

شرکت بیمه آرمان (سهامی عام)
گزارش فعالیت هیئت مدیره به مجمع عمومی عادی سالانه صاحبان سهام
برای سال مالی منتهی به ۱۴۰۳/۱۲/۳۰

- ۲۲) تهیه و تنظیم بودجه شعب و ستاد شرکت در جهت رسیدن به اهداف و چشم اندازهای مورد انتظار و مقایسه ادواری عملکرد واقعی با بودجه پیش بینی شده و تحلیل انحراف حاصله
- ۲۳) تدوین نظام آموزشی و تبیین آئین نامه های آموزشی با تاکید بر آموزش بازاریابی رشته عمر و سرمایه گذاری
- ۲۴) ایجاد ارتباط موثر با سایر شرکتهای بیمه ای جهت بهبود روابط فی مابین
- ۲۵) تعیین تکلیف پرونده های حقوقی از طریق تعامل هرچه بیشتر با وکلای طرف همکاری
- ۲۶) تکمیل شبکه وکلای شرکت در سراسر کشور به جهت تسریع در رسیدگی به پرونده های حقوقی
- ۲۷) تدوین استراتژی های شرکت در حوزه اطلاع رسانی و روابط عمومی از طریق توسعه مستمر اطلاعات، استفاده حداکثری از رسانه های گروهی، تبلیغ و ترفیع برند شرکت و تعامل بیشتر با رسانه ها
- ۲۸) ادامه تهیه و تدوین و اصلاح شرح وظایف و طراحی چارت سازمانی مطابق با حاکمیت شرکتی
- ۲۹) پیاده سازی واحدهای طرح فروش بیمه نامه های الکترونیکی
- ۳۰) طراحی و راه اندازی سیستم جامع مدیریت دانش در سازمان
- ۳۱) ارائه راهکارهای نظارت دقیق به منظور جلوگیری از تقلب و تخلفات و کشف موارد احتمالی
- ۳۲) پیگیری پرونده های باز یافتی تعیین وکیل و ترجیحا وصول از طریق عادی و با همکاری وصول مطالبات
- ۳۳) ارتقاء سیستم های مورد نیاز IT و خرید تجهیزات جهت افزایش کارایی و مخزن (Storage)
- ۳۴) بهینه سازی سیستم مانیتورینگ و پایش تجهیزات شبکه های مورد استفاده شرکت
- ۳۵) راه اندازی پروژه بانک بیمه
- ۳۶) آموزش و بازآموزی کارکنان شعب و نمایندگی ها جهت صدور بیمه نامه ارزیابی ریسک و خسارت به صورت مجازی و حضوری
- ۳۷) تهیه و تدوین و بازنگری آیین نامه های مورد نیاز در حوزه منابع انسانی اعم از حقوق و دستمزد، رفاهی، وام، ماموریت
- ۳۸) شناسایی ظرفیت های بالقوه بازار، نیاز سنجی و ارائه پوشش های مناسب با توجه به تغییرات بازار و علایق بیمه گذاران
- ۳۹) اصلاح ساختار فروش بیمه نامه های عمر و سرمایه گذاری از طریق جذب مدیران فروش در مناطق مختلف کشور و جشنواره های فروش

شرکت بیمه آرمان (سهامی عام)
گزارش فعالیت هیئت مدیره به مجمع عمومی عادی سالانه صاحبان سهام
برای سال مالی منتهی به ۱۴۰۳/۱۲/۳۰

۲۷-اهداف کمی شرکت در سال ۱۴۰۴:

اهداف کمی شرکت به تفکیک هر رشته به شرح زیر می باشد:

میلیون ریال

نام رشته بیمه	هدف سال ۱۴۰۴	در صد سهم
غیر زندگی:		
ثالث، حوادث راننده و مازاد	۱۴,۱۰۰,۰۰۰	۴۷.۰
بدنه خودرو	۱,۸۰۰,۰۰۰	۶.۰
آتش سوزی	۱,۲۰۰,۰۰۰	۴.۰
باربری، کشتی و هواپیما	۹۰۰,۰۰۰	۳.۰
مسئولیت مدنی	۳,۰۰۰,۰۰۰	۱۰.۰
مهندسی	۱,۵۰۰,۰۰۰	۵.۰
نفت و انرژی	۰	۰.
درمان	۵,۱۰۰,۰۰۰	۱۷.۰
جمع	۲۷,۶۰۰,۰۰۰	۹۲.۰
زندگی:		
عمر و حادثه	۹۰۰,۰۰۰	۳.۰
عمر و تشکیل سرمایه	۱,۵۰۰,۰۰۰	۵.۰
جمع	۲,۴۰۰,۰۰۰	۸.۰
جمع کل	۳۰,۰۰۰,۰۰۰	۱۰۰

شرکت بیمه آرمان (سهامی عام)
گزارش فعالیت هیئت مدیره به مجمع عمومی عادی سالانه صاحبان سهام
برای سال مالی منتهی به ۱۴۰۳/۱۲/۳۰

۲۷-قردانی

ضمن سپاسگزاری از حضورتان در مجمع عمومی و قردانی از حمایت هایتان از شرکت بیمه آرمان مطمئن هستیم تصدیق می فرمایید که شرایط رقابتی بازار بیمه و وضعیت فعلی به نحوی است که می بایست در سال ۱۴۰۴ ابتدا مشکلات را برطرف نموده و هر چه سریعتر در مسیر رشد و توسعه قرار گرفت که در نهایت منجر به افزایش ثروت سهامداران و تامین منافع کلیه ذینفعان گردد و قطعاً این موفقیت و توسعه میسر نخواهد شد مگر با همت و پشتکار مدیریت و کارکنان و نمایندگان شرکت که نیازمند حمایت های شما سهامداران گرامی در آینده است. هیئت مدیره این اطمینان را می دهد که تمام تلاش خود را برای بهبود وضعیت شرکت و هدایت آن به مسیر رشد و ترقی معطوف نماید.

۲۸-اطلاعات تماس با شرکت

دفتر مرکزی: تهران- بلوار میرداماد- خیابان شمس تبریزی جنوبی - پلاک ۴

شماره تلفن: ۰۲۱-۲۸۵۶

شماره دورنگار: ۰۲۱-۲۲۲۷۴۳۹۰

سایت اینترنتی شرکت: www.armanins.com

پست الکترونیکی شرکت: info@armanins.com

امور سهام:

دفتر مرکزی: تهران- بلوار میرداماد- خیابان شمس تبریزی جنوبی - پلاک ۴

شماره تلفن: ۰۲۱-۲۸۵۶